

등록번호	복지정책과-8581
등록일자	2025. 2. 25.
결재일자	2025. 2. 25.
공개구분	부분공개(5)



업 무 보 고

주무관	희망지원팀장	복지정책과장	복지국장
			진월 25. 2. 25.
신은경	병가	원상이	임석택
협조	전산정보팀장	황용철	
	가족친화팀장	김정희	
	통합조사관리팀장	박성훈	
	건강증진팀장	박소영	
	정신건강팀장	김영래	
	보건관리팀장	최춘호	
	건강관리팀장	이영선	

따뜻한 복지, 행복 나눔

2025년 주민과 함께하는 「찾아가는 복지한마당」 추진 계획

공공과 민간이 함께 지역주민의 생활현장에서 다양한 복지서비스를 직접 제공함으로써 찾아가는 현장복지를 실현하여 지역복지증진에 기여하고자 함

I

추진방향

- ☐ 주민이 생활하는 현장에 복지소외계층 등 대상으로 다양한 복지서비스 제공 및 민·관 협력 찾아가는 보건 복지 서비스 강화
- ☐ 보건·복지 및 일상 생활지원 등 주민 편의 복지서비스 제공으로 주민 생활 맞춤형 복지 추진

II

추진개요

- ☐ 기 간 : 2025년 4월 ~ 10월 ※ 7·8월 폭염(혹서기)로 미 실시
- ☐ 장 소 : 관내 종합사회복지관 5개소(5회 운영)
- ☐ 대 상 : 북구 관내 지역주민
- ☐ 방 법 : 지역별 복지관 방문하여 현장복지 서비스 제공
- ☐ 참여기관 현황 : 19개 분야, 17개 기관(부서) ▷(붙임) 참조

Ⅲ

2024년 추진실적

□ 운영횟수 : 총 5회 ⇨ 복지서비스 2,374건 제공, 213명 봉사자 참여
(장소 : 화정·덕천·금곡·만덕·동원 종합사회복지관)

□ 운영실적 : 20개 분야, 기초건강 상담 등 2,374건 제공

주민 생활 밀착형 일상생활지원

- ✓ 노인복지 용구 수리 : 48건
- ✓ 거동불편자 대형 빨래(이불) 세탁 및 미용 서비스 : 62건
- ✓ 스마트폰 사용 안내 및 휴대폰 점검 : 175건
- ✓ 스트레스 측정 및 상담 : 270건
- ✓ 여성가족 정책 홍보(캠페인) 및 장애인 프로그램 홍보 : 237건

주민의 건강 살을 책임지는 건강정보 관영

- ✓ 기초 건강 점검 및 상담 : 420건(혈압·혈당 체크, 암 검진 등)
- ✓ 간이 치매 선별검사 실시 : 125건
- ✓ 정신건강 상담(우울증 검사) 및 금연 실천 상담 : 252건
- ✓ 구강 및 청력 검사 : 97건

주민에게 힘이되는 맞춤형 복지상담

- ✓ 다양한 복지시책 안내 및 복지대상자 상담 : 90건
- ✓ 고독사 예방 및 복지사각지대 주민 홍보 : 221건
- ✓ 가정·성폭력 예방 상담 : 209건
- ✓ 복지급여제도 및 주거복지 안내 : 168건

2024년 똑!똑! 주민에게 찾아가는 복지한마당 현장



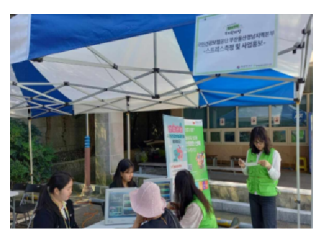
기초건강상담



우울증 상담



청력검사



스트레스측정



휴대폰 점검 서비스



노인복지 용구 수리



가정폭력 상담



이·미용서비스

IV 2025년 추진계획[안]

- ☐ 추진기간 : 2025년 4월 ~ 10월 ※ 7·8월 폭염(혹서기)로 미 실시
- ☐ 추진방법 : 월 1회 권역별 복지관 중심 순회 운영
- ☐ 주요내용 : 민관협력을 통한 찾아가는 보건, 복지, 일상생활지원 등 주민 편의 통합적 서비스 제공
- ☐ 추진일정 ⇨ 넷째주 화요일 10:00 ~ 12:30

연번	일자	장소	비고
1	2025. 4. 22.(화)	화정 종합사회복지관	
2	2025. 5. 27.(화)	덕천 종합사회복지관	
3	2025. 6. 24.(화)	금곡 종합사회복지관	
4	2025. 9. 23.(화)	동원 종합사회복지관	
5	2025. 10. 28.(화)	만덕 종합사회복지관	

▶ 일정은 기관 사정 등에 의거 변경될 수 있음.

- ☐ 소요예산 : 2,000,000원(구비100%)
 - 주요내용 : 참여자 실비(중식비) 및 운영물품 구입
 - 예산과목 : 복지행정과, 지역사회 복지서비스 강화, 민생안정대책추진, 찾아가는 현장복지서비스의 날 운영, 일반보전금/일반운영비, 행사실비지원금/사무관리비

☐ 부서(기관)별 역할

연번	부서(기관)	역할	연번	부서(기관)	역할
1	복지정책과	복지사각지대 발굴 홍보 및 상담	9	SK텔레콤 부산 이동 AS센터	휴대폰 맞춤형 점검
2	주민복지과 (가족친화팀)	출산장려, 폭력예방 홍보 캠페인	10	오티콘 보청기	무료청력검사
3	생활보장과 (통합조사관리팀)	복지급여제도 안내	11	노인복지용구센터	노인복지용구 소독 서비스
4	건강증진과 (건강증진팀, 정신건강팀)	금연, 기초건강 체크	12	북구정신건강복지센터	정신건강 인식도 조사 등
5	덕천지소 (보건관리팀, 건강관리팀)	알 예방관리, 구강 관리 및 상담	13	북구치매안심센터	치매검사 및 상담
6	동 행정복지센터	구정시책 홍보 등	14	김양아(개인기부)	이미용 서비스
7	국민건강보험공단	스트레스 측정 및 상담 건강검진 제도 안내	15	마이금융 파트너	질병예측 헬스케어
8	대한적십자사 부산북구지부	이불빨래 서비스	16	부산뇌병변복지관	고령장애인 돌봄 홍보
			17	금곡2주거행복지원센터	주거복지 홍보

V

행정사항

- ☐ 2025. 주민과 함께하는 「찾아가는 복지한마당」 연간 일정 안내 및 협조 : 해당부서(기관), '25. 2. 28.(금)까지.
- ☐ 참여기관(부서) 현황 및 일정 확인 : 매월 10일(한)
- ☐ 주민참여를 위한 홍보 활동 : 수시
 - 구 홈페이지 팝업 홍보 요청 ▷ 재무과
 - 주민단체 회의 시 회의자료 배포 ▷ 동
 - 행사 당일 행사장 준비 및 홍보 ▷ 해당 복지관

붙임 2025. 서비스 분야별 참여기관 현황 1부. 끝.

[붙임]

2025. 복지한마당 서비스 분야별 참여기관 현황

연번	분야	참여기관	운영내용	비고
1	주민생활 밀착형 일상생활 지원	노인복지용구 종합센터	· 보행보조기, 욕창예방 방석 등 대여 · 복지용구 청소(소독) · 체험	
2		대한적십자사 부산지사 (북구 적십자봉사회)	· 이불 세탁 제공 (이동 세탁차량 이용)	사전예약 접수
3		김양아(개인기부)	· 이 · 미용 서비스	
4		SK텔레콤 부산이동 AS센터	· 휴대폰 점검 및 소독 서비스 등	
5		국민건강보험공단 부산울산경남지역본부	· 스트레스 측정 및 상담 · 건강검진 및 장기요양보험 제도 안내 등	
6	건강한 삶 위한 검진 및 상담	북구보건소	· 금연상담	
			· 혈압 · 혈당 등 기초건강 체크 상담	
7		덕천보건지소	· 암 예방관리 및 상담	
			· 구강관리 및 상담	
8		오티콘보청기	· 무료 청력검사	
9		마이금융 파트너	· 질병 예측 헬스케어 서비스	
10		북구 치매안심센터	· 치매상담 및 검사	
11		북구 정신건강복지센터	· 정신건강 인식도 조사 및 인식 개선, 정신건강 서비스 정보 제공	
12	주민에게 힘이되는 맞춤형 상담 서비스	복지정책과	· 복지사각지대 발굴 홍보 및 상담	
13		주민복지과	· 출산장려, 폭력예방 홍보 캠페인	
14		생활보장과	· 복지급여제도 상담 · 부정수급 방지 예방 홍보	
15		동 행정복지센터	· 구정시책 안내 및 홍보 등	
16		부산뇌병변복지관	· 고령장애인 통합돌봄지원체계 홍보	
17		금곡2주거행복지원센터	· 주거복지 안내 및 홍보	