

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 1. 날짜 / 타입명

2023년 5월 17일 / 클리어 딥 뉴트럴

### 2. 신체 속성

#### 1) 피부

- 색상 : 팔 안쪽은 색조가 두드러지지 않지만  
얼굴과 목쪽은 노란기가 보였음  
평소 외출 많이 하지 않아서 선케어 X  
원래 얼굴이 몸보다 살짝 어두움
- 광택 : 미디움
- 두께 : 미디움

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 2)헤어

광택 : 미디움

두께 : 미디움

술 : 속 술이 많음

### 3)눈

눈동자 : 카키빛 나는 브라운

테두리 : 블랙브라운, 옅한

광택 : 광이 있고 힘있음

흰자와 눈동자 비율 : 비슷

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 4) 속성천 진단 <1차>

- 극단적 웁에서 많이 노란기 올라오고  
극단적 쿨이 상대적으로 안정감이 느껴짐
- 형광기는 잘 받지 않고 웁쿨 중 하나로 좁히기 어려움

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 4) 속성천 진단 <1차>

- 극단적 웁에서 많이 노란기 올라오고  
극단적 쿨이 상대적으로 안정감이 느껴짐
- 형광기는 잘 받지 않고 웁쿨 중 하나로 좁히기 어려움

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정(스트롱톤, 딥톤, 형광기없는 고명도 소화)

#### Pink

- 오렌지빛 도는 극단적 워핑크

  - vs **미지근한 워핑크** (극단적 워는 노란기)

- 극단적인 쿨 핑크 vs **미지근 쿨핑크**

- 극단적인 봄 워톤의 중명도 피치 코랄

  - vs **흰기 섞인 고명도 워 핑크** (더 편안함)

    - > 쿨톤도 마찬가지로

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

- 밀키 페일톤 핑크도 괜찮음!

- 쟁한 코랄, 웜 핑크 < 핑크 베이지, 밀키한 핑크

- (회기 들어가면 건조하고 텁텁해짐)

- 색이 유치해지면 튀기 시작함

- (부드럽게 밝아지는 피치 코랄, 로즈 베이지 베스트)

- 부드러운 웜핑크 vs 부드러운 쿨핑크

- (둘다 괜찮음)

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Red

- **레드 계열** 전반적으로 소화도 좋음

- **딥토마토 vs 토마토**

(정석적인 레드 사용 추천)

-> 가을 컬러 : 가지고 있는 에너지

(어두운 헤어 컬러, 한 올 한 올

살아있는 눈썹, 눈동자의 광)를

반감시켜서 탁하고 생기 잃어버리게 만듦

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Red

- 살짝 핑크기 있는 레드

(미지근한 온도감으로 어울림)

- 블랙 한 방울 섞인 레드

(안정감을 줌, 스트롱톤과 딥톤 잘 받음)

- 버건디

(블랙이 많이 섞여서 올드해보임)



# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Teel

- 청록 계열 전반적으로 소화도 좋음
- 형광기 있거나 탁기 있는 청록보다  
    맑고 깊은 청록이 눈의 에너지와 잘 맞고  
    얼굴에 전반적인 생기를 줌

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Khaki & Mustard

- 황토빛 섞인 카키나 머스터드 컬러

웜기운이 강해서 더워보임

- 딥카키나 쿨카키 계열

쿨딥 에너지로 받아냄(아우터로 입을 수 있음)

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

Green, Orange

- 웁기가 두드러지는 초록이나 오렌지는  
더워보이고 노란기 많이 올라옴

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Purple

- **보라 계열** 전반적으로 소화도 좋음
- **청보라**(헤어,눈썹,눈동자의 에너지와  
연결감 생겨서 이목구비 뚜렷해보임)
  - vs **밸런스 보라**(무난하게 소화)
  - vs **적보라**(눈동자의 브라운컬러와 연결되어 자연스러움)
- **형광기 있거나 회기 섞인 부드러운 보라**  
과하거나 텅텅해보여 어울리지 않음

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Navy

- **맑은 힘 있는 네이비, 딥네이비**

(진하지만 눈부시진 않은 컬러로 선택하기)

- **블랙 느낌이 많이 드는 다크 네이비 무거워 보임**

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Sky Blue

- 형광기 있는 고명도 하늘색 : 버겁고 더워보임
- 형광기 없는 소라색 추천  
(회기 섞인 하늘색은 텅텅해보임)

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Gray

- 중명도 쿨 블루 그레이  
쿨톤이 소화 가능함
- 라이트 쿨 그레이, 라이트 스톤 깔끔하게 잘 받음  
(고명도 그레이)

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Beige

##### ■베이지 잘 받음

(누디한 베이지, 오토밀 계열 고급스러움)

##### ■형광기 없는 아이보리 : 피부톤을 밝혀줌

(피부톤과 비슷한 베이지 : 칙칙해보임)

다크브라운으로 활용하는 것이 나음

(피부톤과의 대비감으로 밝혀 주는 효과)



# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### Black

- 잘 받는 편이지만 두께감 있는 블랙  
클립 속성을 강화시켜 이미지가 강해보임
- 얇은 소재나 시스루가 더 자연스러움

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### White

- 퓨어 화이트 : 너무 차가워보임
- 밀키 화이트 : 무난함

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### 재질 소화도

- 재질이 느껴지는 소재는 건조하고 톱툭해보임
- 탄탄한 소재, 골지처럼 깔끔하게 떨어지는 재질  
클리어한 속성과 연결이 잘 됨
- 적당한 광의 실크와 세틴 소화 가능함
- 화려한 무드 연출하고 싶을 때 벨벳 활용하기  
(무게감 있는 소재라서 가능)

# 퍼스널컬러 진단 시 고객 응대법

---

## 9) 실제 진단 사례 분석 과정

### 3. 컨설팅 과정

#### 패턴 소화도

- 플라워 : 중 이상의 크고 무늬 간격 커야 함
- 체크 : 크기가 커야 하고 킹엄체크처럼  
깔끔하게 딱 떨어지는 체크 잘 어울림
- 스트라이프 : 간격이 매우 얇거나  
변주(불규칙)된 스트라이프
- 에스닉 : 가을 무늬로 나이 들어보임