



# 테스트 계획서 및 결과서

## 1. 테스트 계획서

### 1.1 테스트 개요

- 테스트 일자 : 2025년 9월 25일
- 테스트 모델 : ./EEVE-Korean-Instruct-10.8B-v1.0-Q5\_K\_M
- 목적 : 청년/신혼 주택·대출 챗봇의 응답 품질을 평가하고, 결함 발생 시 후속조치를 체계적으로 마련

### 1.2 테스트 항목

#### (1) 정성적 평가지표

항목	중요도	설명	산출방식	판정 요소
사용자의 조건 맞춤	매우높음	입력된 사용자의 조건을 기억해, 적절한 응답을 제공	True/False	사용자 요건이 하나라도 누락되면 False
응답(출력)의 일관성	보통	사용자의 신뢰성을 위해 동일/유사 질문에 대해 일관된 구조와 형식을 출력해야함	0~1	<b>1. 형식적 일관성 (Format Consistency)</b> : 동일/유사 질문에 대해 답변 구조(문단, 목록, 표 등)가 같은 패턴으로 유지되는지 <b>2. 내용적 일관성 (Content Consistency)</b> : 같은 질문에 대해 핵심 메시지나 정보가 크게 변하지 않고 동일하게 유지되는지 <b>3. 용어 및 표현의 일관성 : (Terminology Consistency)</b> 특정 용어·키워드(예: "무주택자", "청약통장")를 항상 동일한 표현으로 사용하는지 <b>4. 수치·데이터 일관성 (Numerical Consistency)</b> : 동일 조건 입력 시 제시되는 수치(보증금, 소득 기준, 납입 횟수 등)가 일관되게 유지되는지 <b>5. 톤 &amp; 스타일 일관성 (Tone &amp; Style Consistency)</b> : 답변의 말투, 존댓말/반말 여부, 친근/공식적인 톤 등이 변하지 않고 일관되게 유지되는지

#### (2) 정량적 평가지표

지표 참고 : <https://docs.langchain.com/langsmith/evaluate-rag-tutorial#heres-a-consolidated-script-with-all-the-above-code>

항목	중요도	선택사유	설명	산출방식	판정요소
응답 속도	보통	UX에 직접 영향을 끼침	응답도출시간	0 ~1	0~20초 10점 21~41초 9점 42~62초 8점 63~83초 7점 84~104초 6점 105~130초 4점 103초 초과 0점
<b>Answer Relevance (답변 관련성)</b>	높음	모집공고, 모집 주택 리스트, 대출정보, FAQ등 복잡한 정보가 섞여있기때문에 사용자의 질문의도에 맞게 불필요한 응답은 배제하고 정확한 응답해야함	답변이 질문 의도와 얼마나 관련성 있는가	True/False	자동 산출
<b>Answer Correctness (답변 정확성)</b>	매우 높음	정책,지원절차 내용은 행정적 절차와 연결되므로, 오류가 발생하면 사용자에게 큰 피해가 발생함. 사실적 정확성을 제공해야함	답변이 기준 정답과 얼마나 일치하는지	True/False	자동 산출
<b>Groundedness</b>	높음	할루시네이션 방지, 세부적인 수치 특히, 소득, 금리, 보증금 등 금액적인 정보를 실제 공식 자료에 근거해 정확하게 제공해야함	답변이 검색 문서에 근거했는지(환각 없이 충실한지)	True/False	자동 산출

### 1.3 점수 산출방식

(1) 각 항목을 0~1.0 범위로 채점 / True → 1.0, False → 0.0

(2) 항목별 중요도에 따른 가중치를 설정해, 총합으로 최종 점수 계산

중요도 순위	항목	가중치
1	Correctness	25%
2	Relevance	20%
3	Groundedness	15%
3	사용자 조건 맞춤	15%
5	응답 일관성	10%
6	응답 속도	10%

\*총합은 항상 1.0(100%) 기준

### 1.4 점수기반 결함 정의

#### 1.4.1 목적

- 챗봇 응답 품질을 객관적으로 평가 및 결함의 심각도를 일관된 기준에 따라 분류
- 수치화된 결함 관리를 통해 결함 수준에 따른 우선순위를 명확히 하여 신속하고 효율적인 개선 활동 가능

#### 1.4.2 챗봇의 결함 정의 및 기준 설정

결함	설명	정의	총합 점수 기준
Critical	시스템이 완전히 멈추는 결함	챗봇 멈춤, 무한 로딩, 답변 생성 안됨	<b>0.39 이하</b>
High	주요 기능이 동작하지 않음	핵심 정보 오류, 사용자의 조건 누락	<b>0.40~0.59</b>
Medium	부가기능에 영향을 미침	답변은 제공되지만, 부가 정보나 일부 조건 반영 누락	<b>0.60~0.74</b>
Low	사용성에만 영향	형식, 일관성, 친절도 등 사용성의 영향	<b>0.75~0.89</b>

\*0.9 이상은 정상

- 총점이 0.9 이상이라도 세부 항목의 점수가 특정 기준 미달일 경우 결함으로 판정

#### [세부항목별 결함 기준 점수]

항목	기준	결함	사유
Correctness	False	High	정책·지원 절차, 금리·보증금 등 사실적 오류는 사용자에게 직접적인 금전적·행정적 피해를 줄 수 있기 때문에 반드시 정확해야 함.
Relevance	False	High	질문 의도와 무관한 답변은 잘못된 신청, 서류 준비 오류 등으로 이어질 수 있어 사용자 불편과 피해가 크므로 중요하게 관리해야 함
Groundedness	False	High	실제 공식 문서에 근거하지 않은 할루시네이션 답변은 신뢰성 저하와 잘못된 정보 전달로 연결되기 때문에 결함 수준을 높게 설정
사용자 조건 맞춤	False	High	개인 조건(혼인가산, 소득, 자산, 자녀 유무 등)을 반영하지 못하면 자격 여부 판단 자체가 잘못되므로, 챗봇의 핵심 목적을 달성할 수 없음

#### [세부항목 결함 기준 제외 항목 및 사유]

- **응답의 일관성**  
→ 일관성 부족은 사용성에 영향을 주지만, 사실적 오류처럼 직접적인 피해로 이어지지 않음. 따라서 Low ~ Medium 수준으로만 반영.
- **응답 속도**  
→ 느린 응답은 UX 저하 요소이지만, 정보 정확성과 직접적인 피해와는 무관하므로 별도 High 판정 기준에서 제외.

## 1.5 테스트 질문 / 응답

### 1.5.1 테스트 질문 및 응답 생성 방식

- 방식 : 챗봇의 핵심 기능의 의도를 담기 위해 데이터기반 직접 제작
- 목적
  - 실제 사용자가 청년·신혼 주택/대출 챗봇에서 자주 묻게 될 시나리오를 반영하기 위함
  - 공개 문서나 기존 FAQ만으로는 챗봇의 응답 범위·난이도를 충분히 커버하지 못하므로, 우리가 직접 질문 유형(단순 정보 조회형, 조건 맞춤형, 복합 질의 등)을 설계해 테스트 신뢰도를 확보.
  - Answer를 제작해, 평가기준(Accuracy, Relevance) 등을 명확하게 산출하기 위함
  - Source를 기입해 Groundedness 등 올바른 문서에서 답변을 생성했는지 점검하기 위함.

### 1.5.2 질문 : 응답 데이터

#### ▼ 평가 데이터 set (QnA)

## Section 1: 현재 모집 공고 확인

### 단순 정보 조회형

1. 저는 만 25세인데, 청년 매입임대주택에 신청하기 위한 입주자격 확인 서류는 무엇인가요?

#### ▼ source / answer

- 25년 3차 청년매입임대 예비입주자 모집공고문

•

1. 주민등록등본
2. 가족관계증명서
3. 무주택세대구성원 확인 서류
4. 소득·자산 증빙서류
  - 건강보험 자격득실확인서
  - 소득금액증명원
  - 금융자산 확인서류 등

필요 서류는 모집공고별로 세부 양식이 다를 수 있어요. 제출 전 해당 공고문 서류 목록을 한 번 더 확인하시면 안 됩니다.

2. 청년 매입임대주택의 임대보증금과 월임대료 전환 방식에 대해 알려주세요.

#### ▼ source / answer

- 25년 3차 청년매입임대 예비입주자 모집공고문

•

- 기본 보증금과 월임대료가 정해져 있고, **보증금을 올리면 그만큼 월임대료가 내려가는 전환 방식**이 적용됩니다.
- 보증금 **증액** → 월임대료 **감액**
- 보증금 **감액** → 월임대료 **증액**  
예) 보증금을 일부 올리면 매달 내는 월세 부담이 줄어듭니다. 본인 자금 여건에 맞춰 보증금/월세 비중을 조정하시면 좋아요.

전환 비율과 한도는 공고/주택별로 다를 수 있으니, 해당 공고의 “보증금 전환 기준” 표를 꼭 확인해 주세요.

3. 신혼부부 매입임대주택1의 입주 순위는 어떻게 되나요?

#### ▼ source / answer

- 25년 3차 신혼·신생아 매입임대, II 모집공고문

•

신혼부부 매입임대주택 I의 입주 순위는 다음과 같습니다.

1. **1순위**: 신생아가 있는 가구, 여성가족부 장관 고시 한부모가족(모자가족·부자가족)
2. **2순위**: (1순위 제외) 미성년 자녀가 있는 신혼부부·예비신혼부부, 6세 이하 자녀가 있는 한부모가족
3. **3순위**: 미성년 자녀가 없는 신혼부부·예비신혼부부
4. **4순위**: 1·2순위에 해당하지 않으면서 6세 이하 자녀가 있는 혼인가구

4. 신혼부부 매입임대주택I의 소득과 자산 산정 방법은 어떻게 되나요?

▼ source / answer

- 25년 3차 신혼·신생아 매입임대I 모집공고문

•

신혼부부 매입임대주택I의 소득·자산 산정 기준은 다음과 같습니다.

1. **소득 산정**: 근로소득 + 사업소득 + 재산소득(이자·배당·임대 등) + 기타소득(연금 등)을 **모두 합산**합니다.
2. **자산 산정**: 총자산가액 = 부동산가액 + 자동차가액 + 금융자산가액 + 기타자산가액 - 부채로 산정합니다.
3. **자동차 기준**: 자동차가액은 총자산에 **합산**하며, **별도의 자동차 상한 기준도 동시에 충족**해야 합니다.
4. **유의사항**: 가구원 범위, 평가 기준일, 제출 서류 등은 **해당 모집공고의 세부 기준**을 따릅니다.

5. 서울지역 신혼·신생아 매입임대주택 전세형 모집 기간은 언제인가요?

▼ source / answer

- 25년 3차 신혼·신생아 매입임대II(전세형) 모집공고문

•

서울지역 신혼·신생아 매입임대주택 II(전세형)의 모집 일정은 다음과 같습니다.

1. 접수 방식: PC·모바일
2. 서류심사 대상자 발표: 2025.09.11.(목)
3. 서류 제출: 2025.09.26.(금) 10:00 ~ 2025.09.30.(화)
4. 자격 검증 결과 및 예비입주자 순번 발표: 2025.10.01.(수)
5. 계약 체결: 2025.10.01.(수) ~ 2025.12.05.(금) (순번 도래 시 진행)
6. 최종 계약일: 2025.12.08.(월) 17:00 이후 별도 안내 예정

상기 일정은 해당 모집공고 기준입니다. 세부 일정은 공고 수정 등에 따라 변동될 수 있으므로, 신청 전 공고문을 다시 확인하시기 바랍니다.

## 조건형

1. 현재 혼인한 지 9년인데, 신혼부부 유형으로 매입임대를 신청할 수 있나요?

▼ source / answer

- 25년 3차 신혼·신생아 매입임대I 모집공고문
- 신혼부부 유형은 원칙적으로 혼인기간 7년 이내까지만 해당됩니다. 혼인 9년차는 자격 요건에 부합하지 않습니다.

2. 배우자가 외국인 등록이 되어 있지 않은 외국인인 경우, 신혼부부 매입임대 신청이 가능한가요?

▼ source / answer

- 25년 3차 신혼·신생아 매입임대I 모집공고문
- 세대원 전원이 주민등록 또는 외국인등록이 되어 있어야 하므로, 배우자가 외국인등록이 되지 않은 경우 신청이 불가합니다.

3. 저는 청년이고 총 자산은 2천만 원인데, 몇 순위에 해당하나요?

▼ source / answer

- 25년 3차 청년매입임대 예비입주자 모집공고문

- 청년 매입임대주택의 입주자격은 소득과 자산 기준에 따라 1~3순위로 구분됩니다.
  - 2순위 자산 기준: 총자산 3억 3,700만 원 이하, 자동차 3,803만 원 이하
  - 3순위 자산 기준: 총자산 2억 5,400만 원 이하, 자동차 3,803만 원 이하

따라서 총 자산이 2천만 원이라면 두 기준 모두 훨씬 밑도는 수준이므로 자격 충족 시 최소 2순위 이상, 조건에 따라 1순위도 가능성이 있습니다. 즉, 2천만 원 자산만으로는 자격 탈락 우려가 없고 \*\*상위 순위(1순위 또는 2순위)\*\*로 분류됩니다.

## 심화질문 (조건 기억 + 공급주택목록 확인)

1. 저는 무주택 세대이고, 소득이 70% 이하입니다. 보증금 1억 이하 조건으로 송파구에 있는 청년 매입임대 주택이 있나요?

▼ source / answer

- 3차 청년주택 매입임대 공급목록

네, 송파구에는 보증금 1억 원 이하 조건을 충족하는 청년 매입임대 주택이 5곳 있습니다.

- 송파구 가락동 (중대로10길 37-13)
  - 주택유형: 도시형생활주택
  - 전용면적: 약 26.8㎡
  - 보증금: 1백만 원 ~ 4,690만 원
  - 월임대료: 약 178,790원 ~ 446,540원
- 송파구 방이동 (H타워 오피스텔, 오금로11길 61-16)
  - 주택유형: 오피스텔
  - 전용면적: 약 21㎡
  - 보증금: 1백만 원 ~ 4,390만 원
  - 월임대료: 약 159,490원 ~ 407,550원
- 송파구 삼전동 (백제고분로22길 28-17, 더트라이앵글12)
  - 주택유형: 다세대주택
  - 전용면적: 약 28㎡
  - 보증금: 1백만 원 ~ 4,960만 원
  - 월임대료: 약 189,420원 ~ 472,920원
- 송파구 송파동 (오금로22길 28, 제나 / 송파대로40길 3-6 국영리치빌)
  - 주택유형: 다세대·도시형생활주택
  - 전용면적: 약 24~26㎡
  - 보증금: 1백만 원 ~ 5,520만 원
  - 월임대료: 약 199,030원 ~ 527,810원

따라서 사용자가 제시한 조건(무주택, 소득 70% 이하, 보증금 1억 이하)을 충족한다면, 송파구 지역에서 여러 주택을 선택할 수 있습니다.

2. 저는 신혼부부이고 혼인 3년 차이며, 아이가 1명 있습니다.

적합한 모집공고와 해당 공고에서 강동구에서 보증금 5천만원 이하인 주택이 있나요?

▼ source / answer

혼인 7년 이내의 신혼부부이며 자녀(1명)가 있는 가구로, 이번 2025년 3차 신혼·신생아 매입임대-II(서울지역) 모집공고에 신청 가능합니다 .

📌 입주자격

- 신혼부부: 혼인 7년 이내 → 혼인 3년 차이므로 충족
- 미성년 자녀 1명 보유 → 입주순위 2순위에 해당

📌 모집공고 종류

- I 유형: 시세의 30~40% 수준 임대, 최장 20년 거주 가능
- II 유형(전세형): 시세의 70~80% 수준 보증금, 최장 14년 거주 가능

#### 📌 강동구 주택 여부

첨부된 공급주택목록(강동구 포함)에 따라 보증금 1억 5천 이하 물건이 일부 존재합니다.

2025년 3차 신혼·신생아 매입임대(II유형, 전세형) 공고에 신청 가능합니다.

#### 📌 강동구 내 보증금 1억 5천만 원 이하 공급주택

- 강동구 천호동(티엘하우스)
  - 주소: 서울특별시 강동구 구천면로48길 25 (티엘하우스)
  - 주택형태: 다세대주택, 2층
  - 전용면적: 41.55㎡
  - 보증금: 약 1억 3,185만 원
  - 월임대료: 약 13.3만 원

2025년 3차 신혼·신생아 매입임대(1유형)의 강동구의 보증금 1억5천이하의 총 25건입니다.

25건의 추가매물을 상세히 안내드릴까요?

3. (예외케이스) 저는 25세 서울 거주자인데, 행복주택 모집 공고를 알려주세요.

#### ▼ source / answer

- 없음
- 행복주택은 이번 매입임대 공고와 별도로 LH에서 별도 공고합니다. LH 청약센터 공고문을 확인해야 합니다.

## Section 2 : 대출 지원 정보 확인

### 단순 정보 조회

1. 신생아 특례 버팀목대출의 최대 대출 한도는 얼마인가요?

#### ▼ source / answer

- 대출 / 3. 신생아\_특례\_버팀목대출
- 신생아 특례 버팀목대출의 최대 대출 한도는 임차보증금의 80% 이내에서 최대 2억 4천만 원입니다.

2. 주거취약계층 이주지원 버팀목전세자금의 금리는 몇 %인가요?

#### ▼ source / answer

- 대출 / 주거취약계층 이주지원 버팀목전세자금
- 

주거취약계층 이주지원 버팀목전세자금의 금리는 다음과 같습니다.

1. 5천만 원 한도 내: 연 0%
2. 5천만 원 초과분: 연 1.2% ~ 1.8%

금리는 공고 및 요건에 따라 변동될 수 있으므로, 신청 전 해당 모집공고의 금리 항목을 확인하시기 바랍니다.

### 조건형

1. 저는 최근 1년 내 출산한 가구이고 연 소득은 9천만 원입니다. 신생아 특례 버팀목대출을 받을 수 있나요?

#### ▼ source / answer

- source : 3. 신생아 특례 버팀목대출 문서
- 네, 받을 수 있습니다 ✅

신청 자격 요건을 따져보면:

- 출산 요건: 대출 접수일 기준 2년 내 출산한 무주택 세대주 → 사용자는 최근 1년 내 출산했으므로 충족.

- 소득 요건: 부부합산 연소득 1.3억 원 이하 (맞벌이 시 2억 원 이하) → 사용자의 소득 9천만 원은 요건 충족.
- 자산 요건: 순자산 3.37억 원 이하 → 별도 확인 필요하지만, 조건 내려면 충족 가능.

따라서 사용자는 신생아 특례 버팀목대출 대상에 해당합니다.

👉 결론적으로, 귀하의 상황(1년 내 출산, 연 소득 9천만 원)에서는 충분히 신청 자격이 있습니다.

2. 저는 쪽방촌에 거주하는 무주택 세대주인데, 보증금 7천만 원짜리 민간임대주택에 전세 계약을 하려고 합니다. 어떤 대출을 받을 수 있나요?

▼ source / answer

- 대출 /
- 쪽방촌에 거주하는 자는 비정상거주자(주거취약계층 주거지원 업무처리지침 제3조제1항제1호와 제3호)에 따라, (세대주) 대출신청일 현재 비정상거처에 거주 중(주거상황 유형 확인서)인 세대주로 주거취약계층 이주지원 버팀목 전세자금금을 받을 수 있습니다.

## 비교형 질문

1. 신생아 특례 버팀목대출과 주거취약계층 이주지원 버팀목전세자금의 대출 금리 조건 차이는 무엇인가요?

▼ source / answer

- 신생아 특례 버팀목 대출 금리범위는 연1.3%~ 4.3% 로, 일반 버팀목 대출보다 소득 요건을 완화하고, 출산가구를 대상으로 장기간 이용가능합니다.
- 주거취약계층 이주지원 버팀목 전세자금의 금리범위는 연0%(5천만원한도), 1.2%~1.8%(5천만원 초과분) 입니다.

## 심화질문

1. 저는 무주택 세대주이고, 최근에 출산한 가구이며 연 소득은 8천만 원입니다. 이런 조건일 때 어떤 대출 상품이 가장 적합한가요?

▼ source / answer

- 3.신생아\_특례\_버팀목대출
- 무주택 세대주이고, 최근 출산 가구이며 연소득이 8천만 원인 경우에는 신생아 특례 버팀목대출이 가장 적합합니다. 이 상품은 대출 접수일 기준 2년 이내 출산한 무주택 세대주가 대상이며, 부부합산 연소득 1.3억 원 이하(맞벌이 시 2억 원 이하) 조건을 충족하면 신청 가능합니다. 대출 조건은 금리 연 1.3%~4.3%, 최대 2.4억 원 한도(임차보증금의 80% 이내), 기간은 기본 2년에서 최장 12년까지 연장 가능합니다

👉 따라서 귀하 조건에는 일반 버팀목 대출이나 청년 전용 상품보다, 출산 가구 전용 특례 상품이 가장 유리합니다.

2. 저는 서울에서 보증금 2억 이하 전세주택을 찾고 있는데, 전세피해임차인이라면 어떤 대출을 활용하는 게 좋나요?

▼ source / answer

3. 제 근로소득이 연 2,800만원이고, 배우자가 운영하는 음식점 사업소득이 연 1,200만원입니다. 또 은행 예금이자 소득이 연 200만원, 국민연금 수령액이 연 150만원인데, 소득 합산은 얼마인가요?

▼ source / answer

- 소득 = 근로소득 2,800만원 + 사업소득 1,200만원 + 재산소득(이자) 200만원 + 기타소득(국민연금) 150만원 = 총 4,350만원입니다.

4. 제 소득이 연 4,500만원이고, 총자산가액이 5억 1,200만원입니다. 소득과 자산 산정 결과 모두 기준을 초과하면 어떻게 되나요?

▼ source / answer

- 자격 요건은 소득 기준과 자산 기준을 동시에 충족해야 합니다. 따라서 소득이 연 4,500만원으로 기준 이하이더라도, 총자산이 5억 1,200만원으로 기준을 초과하면 신청 자격이 제한될 수 있습니다.

## Section 3 : QnA

### 단순 정보 조회

1. 부모님이 제 이름으로 주택청약종합저축을 증여하려고 하는데, 이런 경우 명의변경이 인정되나요?

▼ source / answer

- faq\_QA\_num.txt (Num 25, 주택청약종합저축 명의변경 관련 FAQ)
- 부모님이 주택청약종합저축을 자녀에게 증여하는 방식의 명의변경은 불가능합니다. 해당 상품은 가입자가 사망한 경우에만 상속인 명의로 변경할 수 있습니다. 다만, 기존 청약저축·예·부금의 경우에는 혼인이나 세대주 변경 등의 사유에 따라 제한적으로 명의변경이 가능합니다.

2. 제가 소유한 주택을 어린이집으로 운영하고 있는데, 이 경우에도 주택 소유로 간주되어 청약 자격 제한을 받게 되나요?

▼ source / answer

- faq\_QA\_num.txt (Num 65, 주택소유 판정 관련 FAQ)
- 네. 주택을 가정어린이집이나 노인복지시설로 활용하고 있더라도, 등기사항증명서와 건축물대장에 “주택”으로 등재되어 있다면 주택 소유로 간주됩니다. 따라서 청약 시 무주택 자격 제한을 받을 수 있습니다. 다만, 노인복지주택은 예외이며, 원룸형 주택도 주택으로 포함됩니다

## 조건형

- FAQ의 경우 추론 X
- 단순정보만

## Section 4 : 복합 질문 심화

1. 저는 3자녀 가구이고 배우자가 장애인입니다. 받을 수 있는 대출상품을 함께 추천해 주세요.

▼ source / answer

1) 신혼부부전용 전세자금대출

- 대상 요건: 부부합산 연소득 7,500만원 이하, 순자산 3.37억원 이하, 무주택 세대주
- 대출 한도(수도권): 최대 2.5억원, 단 임차보증금의 80% 이내 적용 → 보증금 2억원이라면 최대 1.6억원 가능
- 금리: 연 1.9% ~ 3.3%
- 👉 혼인 7년 이내 또는 예비 신혼부부라면 가장 유리한 상품입니다.

2) 버팀목 전세자금대출(일반형)

- 대상 요건: 부부합산 연소득 5,000만원 이하, 순자산 3.37억원 이하, 무주택 세대주
- 대출 한도(수도권): 최대 1.2억원 (또는 보증금의 80% 중 작은 금액)  
→ 보증금 2억원의 경우 1.6억원이 가능하지만, 수도권 한도 1.2억원이 적용되어 최대 1.2억원
- 금리: 연 2.5% ~ 3.5%
- 👉 신혼부부 요건에 해당되지 않으면, 일반형 버팀목 대출을 이용해야 합니다.

3) 주거안정 월세대출

- 대상 요건: (우대형/일반형) 부부합산 순자산 3.37억원 이하 등
- 대출 한도: 월 60만원 이내, 최대 1,440만원(2년 기준), 최장 10년 이용 가능
- 👉 전세가 아닌 월세를 선택하는 경우 활용할 수 있습니다.

### 📌 다자녀·장애 관련 참고사항

- 장애인 기관추천 특별공급: 시·도지사의 추천을 받아 특별공급 자격으로 청약 가능
- 다자녀 가구 FAQ: 자녀 수 인정, 거주기간 산정 규정 등 청약·우선순위 배점에서 유리한 규정 존재 [faq\_QA\_num.txt]

👉 요약:

- 혼인 7년 이내라면 → 신혼부부 전용 전세자금(최대 1.6억)
- 그 외라면 → 버팀목 일반형(최대 1.2억)



2. 저는 최근 해외파견을 다녀온 무주택 청년입니다. 귀국한 지 2개월 되었는데, 강남구 전용 40㎡ 이상 보증금 8천만 원 이하 청년 매입임대 신청이 가능한가요?

- [faq](#), [청년매입임대주택 공급대상주택 목록](#)

- 귀국한 지 2개월이 지났다면, 입주자모집공고일 기준으로 국내 거주자로 인정될 수 있습니다.

즉, 귀국 시점이 모집공고일 기준으로 충분히 지난 상태라면 청년 매입임대 신청은 가능합니다.

해당지역(강남구) 40m2 이상의 청년 매입 임대주택 공급대상 주택은 목록에 존재하지 않습니다.

## 2.1 테스트 과정

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ou8Vs8E8UKhVtOLBIKgSiVZrbA6M7DbYqBK8i7U6\\_j4/edit?gid=0#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ou8Vs8E8UKhVtOLBIKgSiVZrbA6M7DbYqBK8i7U6_j4/edit?gid=0#gid=0)

1. 테스트 질문 / 모델을 통한 응답 생성
2. 응답속도, Answer Relevance, Correctness, Groundedness 산출
3. expected 답변과 모델 생성 응답간 비교를 통해 '**사용자 조건 맞춤형 답변**','**응답의 일관성**' 산출
4. 6개 요소 기반 종합점수 산출
5. 결함 여부 판단 및 결함 사유 작성

[illegible]

질문번호	사용자 조건 맞춤 형 답변	응답의 일관성	응답속도	Answer Relevance	Answer Correctness	Groundedness	종합결과
Q1	1	0.6	0	1	1	1	0.81
Q2	1	0.4	0	1	1	1	0.79

질문번호	사용자 조건 맞춤 형 답변	응답의 일관성	응답속도	Answer Relevance	Answer Correctness	Groundedness	종합결과
Q3	1	0.2	0	1	1	1	0.77
Q4	1	0.6	0	1	1	1	0.81
Q5	1	0.6	0	1	1	1	0.81
Q6	1	1	0	1	1	1	0.85

## 종합 성능 평가



모델은 **Answer Relevance, Correctness, Groundedness** 항목에서 모두 True를 기록해 응답의 정확성과 근거 기반 성능이 우수하게 나타났다. 그러나 동일한 맥락의 질문임에도 시도에 따라 응답 형식이 달라지거나 불필요한 부가 요소가 추가되는 문제가 확인되었다. 또한 평균 응답 시간이 약 3분 이상으로 다소 지연되는 점이 관찰되었다.

- **강점:** 응답의 사실적 정확성이 높고, 근거 문서를 기반으로 한 신뢰도 높은 답변 제공.
- **약점/개선점:** 응답 형식의 일관성 부족과 불필요한 정보 출력, 과도한 응답 지연 문제를 개선할 필요 있음.