대분류	중분류	소분류	요구 사항 명	ID	세부 사항	중요도	우선도	기능 유형	수용 여부(O/X)
사용자 정보	사용자 개인 정보	u er	이메일 회원 가입	REQ-ACC-001	1. 진입 및 안내 1-1. 비로그인 사용자는 '회원가입' 버튼을 통해 가입 화면으로 이동할 수 있어야 한다.	상	상	기능	0
					2. 사용자 입력(기본 정보) 2-1. 사용자는 이메일, 비밀번호를 입력할 수 있어야 한다. 2-2. 이메일은 형식 검증을 통과해야 한다(예: user@domain.com). 2-3. 비밀번호는 10자 이상이며 영문/숫자/특수문자를 포함해야 한다.				
					2-4. 비밀번호 확인 입력란이 존재해야 하며 두 값이 일치하지 않으면 제출할 수 없어야 한다. 3. 이메일 인증(필수 단계) 3-1. 입력한 이메일로 인증 메일(임의의 6자리 번호)을 보내야 한다.				
					3-2. 사용자는 수신한 인증 메일에 입력된 임의의 자리 번호를 페이지에 입력하여 인증을 완료해야 한다. 3-3. 인증 유효시간(5분)이 지나면 재전송해야 한다.				
					4. 1내임 입력 4-1. 내내임은 2~20자의 한글, 영문, 숫자만 입력 가능하며 특수문자는 허용되지 않는다. 4-2. 낙내임이 중복될 경우 낙내임을 사용할 수 없다. 1. 접근 및 권한				
		삭제	회원 탈퇴	REQ-ACC-002	1-1. 로그인된 사용자만 회원탈퇴 페이지에 접근할 수 있어야 한다. 2. 회원 탈퇴 2-1. 탈퇴 확인 시 계정의 모든 개인정보는 즉시 삭제되고, 로그인이 종료되어야 한다.				
		관리	비밀번호 찾기	REQ-ACC-003	1. 비밀번호 찾기 1-1. 입력한 이메일로 인증 메일(임의의 6자리 번호)을 보내야 한다. 1-2. 사용자는 수신한 인증 메일에 입력된 임의의 6자리 번호를 페이지에 입력하여 인증을 완료해야 한다.	상	하	기능	0
	로그인/로그아웃	이메일 로그인	로그인	REQ-ACC-004	1-3. 인증 유효시간(5분)이 지나면 재전송해야 한다. 1-4. 인증 완료 후 새로운 비밀번호를 입력할 수 있다. 1. 로그인 입력 및 검증 1-1. 사용자는 이메일과 비밀번호를 입력해 로그인할 수 있어야 한다.	상	상	기능	0
					1-2. 이메일은 형식 검증을 통과해야 한다. 1-3. 비밀번호는 서버에 암호화된 상태로 전송되어야 한다. 1-4. 비밀번호를 입력 시 마스킹이 되어야 한다.				
		이메일 로그아웃	로그아웃	REQ-ACC-005	2. 로그인 처리 2-1. 로그인 성공 시 사용자의 인증 정보를 발급 및 저장하여 이후 요청에서도 로그인 상태가 유지되어야 한다. 1. 진입 및 권한 1-1. 로그인한 사용자는 언제든지 로그아웃 기능을 수행할 수 있어야 한다.	상	상	기능	0
					2. 로그아웃 처리 2-1. 로그아웃 후에는 로그인 페이지 또는 메인 화면으로 리다이렉트되어야한다.				
첫봇	챘팅		질의용답	REQ-CHAT-001	1. 질문 입력 1-1. 사용자는 텍스트 입력창을 통해 한국어로만 질문을 작성할 수 있어야 한다. 1-2. 질문 입력 시 글자 수는 최대 200자로 제한된다. 2. 답변 생성	상	상	기능	0
					2-1. 시스템은 사용자의 질문을 분석하여 적절한 답변 유형(정보형, 조언형, 위치형)을 자동 결정해야 한다. 2-2. 동일 질문이라도 맥락이 다른 경우, 최신 맥락을 기준으로 답변을 생성해야 한다. 3. 대화 내용 저장				
					3-1. 챗봇과 주고 받은 내용을 .txt로 저장할 수 있게 한다. 4. 예외 처리 4-1. 부적절한 표현(비속어, 모욕, 차별)이 포함된 질문은 경고 메시지를 표시하고 재임력을 유도해야 한다.				
					4-2. 시스템 오류 또는 응답 지연 시 "일시적인 문제로 답변이 지연되고 있습니다."라는 안내 문구를 표시해야 한다.				