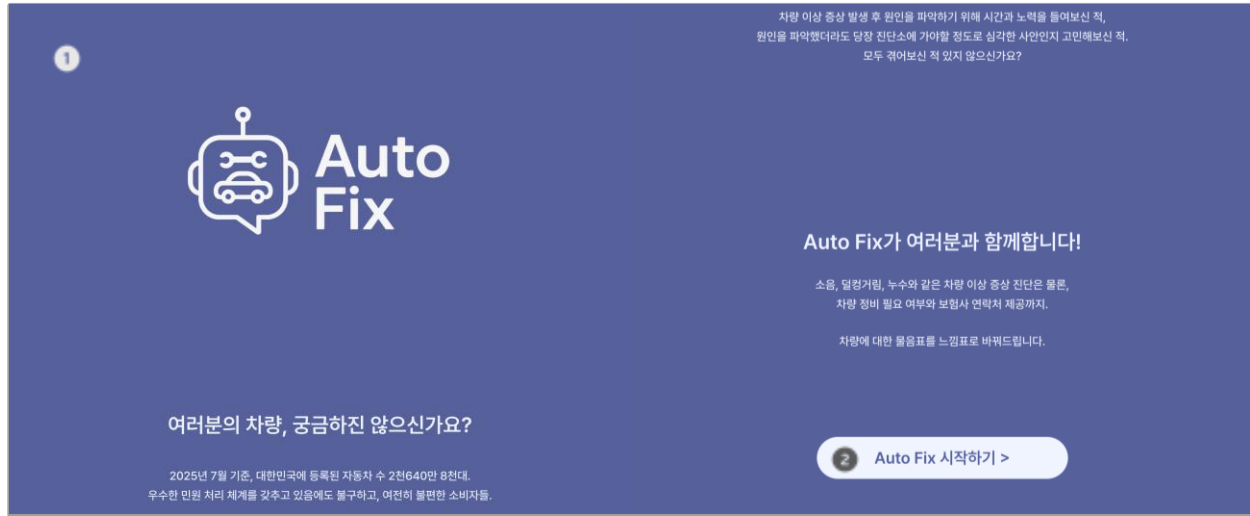


| | | |
|----------------|--------------|---------|
| 화면 구현 ID | SCR-MAIN-001 | 요구사항 ID |
| Screen Details | 메인 화면 | - |

| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 웹페이지 소개 |
| 2 | 'Auto Fix 시작하기' 버튼 누를 경우, → 로그인 화면으로 이동 (SCR-SIGN-001) |



| | | |
|----------------|--------------|--------------|
| 화면 구현 ID | SCR-SIGN-001 | 요구사항 ID |
| Screen Details | 로그인 페이지 | REQ-SIGN-004 |

| Description | |
|-------------|--|
| 1 | 메인 화면으로 이동 버튼 (SCR-MAIN-001) |
| 2 | 이메일 입력 요소 → 사용자 이메일 입력 |
| 3 | 비밀번호 입력 요소 → 사용자 비밀번호 입력 |
| 4 | 클릭 시 비밀번호 찾기 페이지(SCR-SIGN-002)로 이동 |
| 5 | 로그인 버튼 → 로그인 완료 후 채팅페이지로 이동 (SCR-CHT-001) *1) 인증 실패 시 경고 문구 반환 |
| 6 | 클릭 시 회원가입 페이지로 이동(SCR-JOIN-001) |



| 화면 구현 ID | SCR-SIGN-002 | 요구사항 ID |
|----------------|----------------------------|--------------|
| Screen Details | 비밀번호 찾기 – 이메일 인증 / 비밀번호 변경 | REQ-SIGN-004 |

비밀번호 찾기

이메일 입력

1 skn4team@project.kr

2 인증번호 전송

2 올바른지 않은 이메일입니다. 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

비밀번호 찾기

이메일 입력

skn4team@project.kr

3 ***** 4 인증번호 확인

4 인증번호가 올바르지 않습니다. 2 남은 시간 03 : 00

| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 이메일 입력 요소 → 사용자 이메일 입력 |
| 2 | 인증번호 전송 버튼 → 사용자 이메일로 인증번호 전송과 동시에 인증번호 입력창 현출 (3) `2) 이메일 형식이 올바르지 않을 경우, 경고 문구 현출 `2) 인증번호 전송 시점부터, 인증번호 입력까지 남은 시간 현출 |
| 3 | 인증번호 입력 요소 (사용자가 인증번호 입력) |
| 4 | 인증번호 입력 요소 (사용자가 인증번호 입력 후 클릭) → 비밀번호 입력 요소 현출 (6) `4) 인증번호가 일치하지 않을 시, 경고 문구 현출 |
| 5 | 이메일 인증 완료 내용 현출 가능 (버튼 상 기능은 없음) |
| 6 | 비밀번호 설정 요소 (사용자가 변경할 비밀번호 입력) |
| 7 | 비밀번호 2차 입력 요소 (사용자 비밀번호 재입력) → 비밀번호 일치 여부 확인 `7) 비밀번호 구성 조건 기본 현출 / 1, 2차 비밀번호 미일치 시, 경고 문구 현출 |
| 8 | 비밀번호 변경 버튼 (사용자가 비밀번호 입력 후 클릭) → 비밀번호 변경 완료창 현출 (9) |
| 9 | 비밀번호 변경 완료 확인 버튼 (클릭 시, 로그인 화면 SCR-SIGN-001 이동) |

비밀번호 찾기

이메일 입력

skn4team@project.kr

5 이메일 인증 완료 ✓

비밀번호 설정

6 재설정할 비밀번호를 입력해 주세요.

7 비밀번호 확인

8 비밀번호 변경

조건에 부합하지 않습니다. 비밀번호를 다시 설정해 주시기 바랍니다.
영문 대소문자, 숫자, 특수문자(가~한글영문)가 두 종류 이상 포함되어야 함.
중~하위 4자리, 연속된 문자 혹은 동일 문자의 연속은 설정 불가능.

비밀번호 재설정창이 완료되었습니다.
로그인 페이지로 돌아갑니다.

9 확인

이메일 입력

skn4team@project.kr

이메일 인증 완료 ✓

비밀번호 설정

계정이 있으신가요? 가입

| 화면 구현 ID | SCR-JOIN-001 | 요구사항 ID |
|----------------|-----------------------------|--------------|
| Screen Details | 회원가입 페이지 – 이메일 인증 / 비밀번호 설정 | REQ-SIGN-001 |

회원가입

이메일 입력

1 이메일을 입력해 주세요.

2 인증번호 전송

2 올바른지 않은 이메일입니다. 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

회원가입

이메일 입력

skn4team@project.kr

3 ***** 4 인증번호 확인

4 인증번호가 올바르지 않습니다. 2 남은 시간 03:00

| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 이메일 입력 요소 → 사용자 이메일 입력 |
| 2 | 인증번호 전송 버튼 → 사용자 이메일로 인증번호 전송과 동시에 인증번호 입력창 현출 (3) `2) 이메일 형식이 올바르지 않을 경우, 경고 문구 현출 `2) 인증번호 전송 시점부터, 인증번호 입력까지 남은 시간 현출 |
| 3 | 인증번호 입력 요소 (사용자가 인증번호 입력) |
| 4 | 인증번호 입력 요소 (사용자가 인증번호 입력 후 클릭) → 비밀번호 입력 요소 현출 (6) `4) 인증번호가 일치하지 않을 시, 경고 문구 현출 |
| 5 | 이메일 인증 완료 내용 현출 가능 (버튼 상 기능은 없음) |
| 6 | 비밀번호 설정 요소 (사용자가 사용할 비밀번호 입력) |
| 7 | 비밀번호 2차 입력 요소 (사용자 비밀번호 재입력) → 비밀번호 일치 여부 확인 위함. `7) 비밀번호 구성 조건 기본 현출 / 1, 2차 비밀번호 미일치 시, 경고 문구 현출 |
| 8 | 가입 버튼 (사용자가 비밀번호 입력까지 완료 후 클릭) → 회원가입 완료창 현출 (9) |
| 9 | 회원가입 완료 확인 버튼 (클릭 시, 로그인 화면 SCR-SIGN-001 이동) |

회원가입

이메일 입력

skn4team@project.kr

5 이메일 인증 완료 ✓

비밀번호 설정

6 *****

7 *****

7 조건에 부합하지 않습니다. 비밀번호를 다시 설정해 주시기 바랍니다.
영문(대소문자), 숫자, 특수문자(가~중백화점)가 두 종류 이상 포함되어야 함.
문-10자리 이내, 연속된 숫자 혹은 영문 3자리 이상은 포함 불가함.

계정이 있으신가요? 8 가입

회원가입

이메일 인증 완료되었습니다.
로그인 페이지로 돌아갑니다.

9 확인

이메일 입력

skn4team@project.kr


이메일 인증 완료 ✓

비밀번호 설정

영문(대소문자), 숫자, 특수문자(가~중백화점)가 두 종류 이상 포함되어야 함.
문-10자리 이내, 연속된 숫자 혹은 영문 3자리 이상은 포함 불가함.

계정이 있으신가요? 8 가입

| 화면 구현 ID | SCR-CHT-001 | 요구사항 ID |
|----------------|----------------------|-------------|
| Screen Details | 채팅 페이지 (차량 상세 정보 선택) | REQ-CHT-001 |



1 새 채팅 시작하기

2 메인 화면으로 돌아가기

채팅 히스토리
자동차에서 이상한 소리가 나는

회원 정보 수정
로그아웃

Auto FIX

3 차량 제조사를 선택해 주세요.

제조사 선택하기

선택 안함
현대
기아

4 차량 모델을 선택해 주세요.


모델 선택하기

선택 안함
EQ900
Electrified G80
G70
G80(DH)

5 엔진을 선택해 주세요.

엔진 선택하기

선택 안함
G 2.5 T-GDI
G 3.5 T-GDI



| Description | |
|-------------|--|
| 1 | 새 채팅 현출 차량 초기 선택페이지로 새로고침 |
| 2 | 메인 화면으로 이동 (SCR-MAIN-001) |
| 3 | 차량 제조사 선택 리스트 박스 → 차량 제조사 현대 / 기아 / 선택안함 중 선택 가능 → 중복 선택 불가능 → 차량 제조사 선택 완료 시, 차량 모델 선택 리스트 박스 활성화 (4) |
| 4 | 차량 모델 선택 리스트 박스 → 현대 / 기아 각각 제조사에 해당하는 차량 모델 선택 가능 (출시연도가 2000년 이상인 모델만 선택 가능) → 사용자가 미선택 희망 시, '선택안함' 선택 가능 → 중복 선택 불가능 → 차량 모델 선택 완료 시, 엔진 선택 리스트 박스 활성화 (5) |
| 5 | 차량 엔진 선택 리스트 박스 → 선택한 차량 모델의 엔진 중 선택 가능 → 사용자가 미선택 희망 시, '선택안함' 선택 가능 → 중복 선택 불가능 → 엔진 리스트 박스까지 선택 완료 시, 채팅 요소 현출 |

| 화면 구현 ID | SCR-CHT-001 | 요구사항 ID |
|----------------|-------------|-----------------------------|
| Screen Details | 채팅 페이지 | REQ-CHT-001 REQ-HIST-001 |

새 채팅 시작하기

메인 화면으로 돌아가기

채팅 히스토리

11 자동차에서 이상한 소리가 나는

12 회원 정보 수정

13 로그아웃

12 비밀번호 변경

12 회원 탈퇴

Auto FIX

6 차량 정보 현대 > G70 > G 2.5 T-GDI

8 자동차 엔진에서 이상한 소음이 난다면 다양한 원인이 있을 수 있으며, 다음과 같은 가능성을 확인해 볼 필요가 있습니다:

1. 노후화된 부품 - ~~~~
2. 연료 시스템 문제 - ~~~~
3. 배기 시스템 이상 - ~~~~~~
4. 오일 관리 부족 - ~~~~~~
5. 드라이브 샵 - ~~~~~~

이상한 소리를 조기에 발견해 해결하고 전문가에게 점검을 받아 문제를 정확히 진단받고 필요한 조치를 취하면 쾌적하고 안전한 운전을 즐길 수 있습니다.

7 지금 당장 주행을 멈춰야 할 정도로 심각한 사항일까?

8 다음의 항목에 언급된 문제들 중 하나라도 발견하신다면, 차량을 안전하고 신뢰할 수 있게 유지하기 위해 즉시 전문가에게 점검받으실 것을 권해 드립니다.

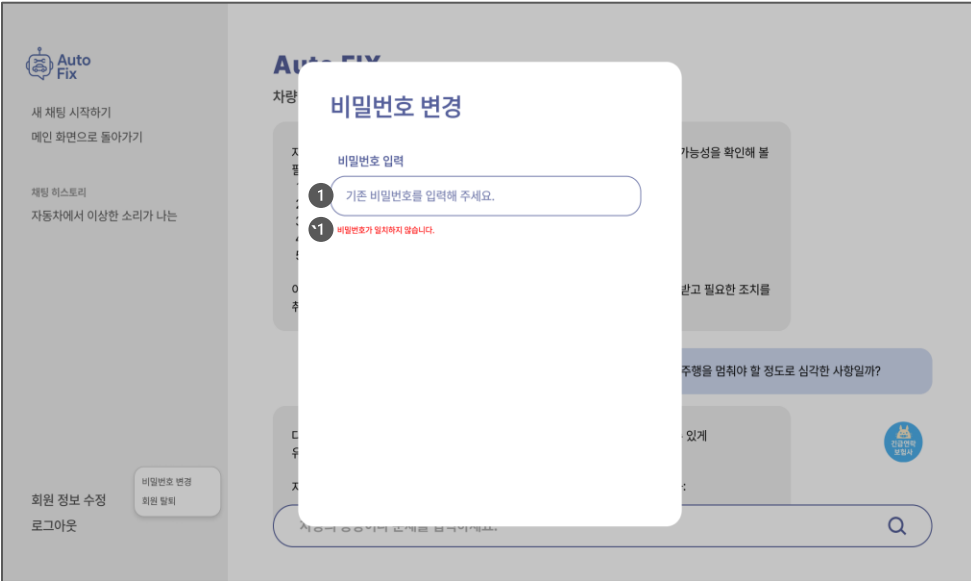
지금 당장 주행을 중단해야 할 정도로 심각한 문제에 관련된 항목은 다음과 같습니다:

9 차량의 증상이나 문제를 입력하세요.

10 🔍

| Description | |
|-------------|--|
| 6 | 차량 선택 화면에서 사용자가 선택한 내용 현출 → REQ-CHT-001의 3, 4, 5 항목 >로 구분해 현출 → 해당 위치 매핑 선택 시 현출 요소 없음. → 재선택 원할 시, 새 채팅 시작하기(1)로 차량 선택페이지(SCR-SEL-001)로 이동 |
| 7 | 사용자 질문 입력(6)에서 질문 입력 후, 채팅 입력(7)이나 엔터키 누를 경우, → 사용자 질문 내용 말풍선 형태로 현출 |
| 8 | 사용자 질문에 대한 모델 답변 현출 → '5) 사용자 질문이 이어질 경우, 사용자 질문 아래에 채팅 형태로 계속 현출 → 채팅 내역에 대해 자동 스크롤 및 사용자 직접 스크롤 기능 제공 |
| 9 | 사용자 채팅 입력 요소 → 채팅 입력 버튼(7)이나 엔터키 누를 경우, 입력 가능 → 질문 길이 길어질 경우, 채팅 입력 요소 세로 길이 확대 및 여러 줄로 입력 |
| 10 | 채팅 입력 버튼 → 클릭 시, 사용자 질문 말풍선 형태로 현출 |
| 11 | 채팅 히스토리 목록 현출 → 채팅 종료 시, '첫 질문 글의 15자'를 제목으로 내역 현출 → 채팅 히스토리 내역 클릭 시, 히스토리 상세조회로 이동 (SCR-HIST-001) |
| 12 | 회원 정보 수정 내역 모델 현출 버튼 → 비밀번호 수정, 회원탈퇴 내역 선택 가능 → '12) 클릭 시, 비밀번호 변경 모델 현출 (SCR-CHT-002) '12) 클릭 시, 회원 탈퇴 경고 팝업창 현출 (SCR-CHT-003) |
| 13 | 로그아웃 버튼 → 클릭 시, 로그아웃 및 로그인 화면으로 이동(SCR-SIGN-001) |

| 화면 구현 ID | SCR-CHT-002 | 요구사항 ID |
|----------------|-------------|--------------|
| Screen Details | 비밀번호 변경 | REQ-SIGN-002 |



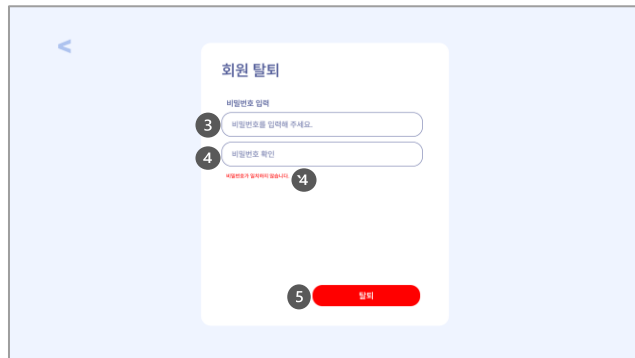
| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 사용자 기존 비밀번호 입력 요소 (사용자 기존 비밀번호 입력) → 사용자 확인 절차 → 비밀번호 일치 시, 비밀번호 인증완료 내용 현출 ·1) 기존 비밀번호와 일치하지 않을 시, 경고 문구 현출 |
| 2 | 비밀번호 인증 확인 완료 내용 (버튼 상 기능은 없음) |
| 3 | 비밀번호 설정 요소 (사용자가 변경할 비밀번호 입력) |
| 4 | 비밀번호 2차 입력 요소 (사용자 비밀번호 재입력) → 비밀번호 일치 여부 확인 위함. ·4) 비밀번호 구성 조건 현출 / 1, 2차 비밀번호 미일치 시, 경고 문구 현출 |
| 5 | 비밀번호 변경 완료 버튼 (사용자가 비밀번호 입력까지 완료 후 클릭) → 비밀번호 변경 완료창 현출 (6) |
| 6 | 비밀번호 변경 완료 확인 버튼 (클릭 시, 로그인 화면 SCR-SIGN-001 이동) |



| | | |
|----------------|-------------|--------------|
| 화면 구현 ID | SCR-CHT-003 | 요구사항 ID |
| Screen Details | 회원 탈퇴 | REQ-SIGN-002 |

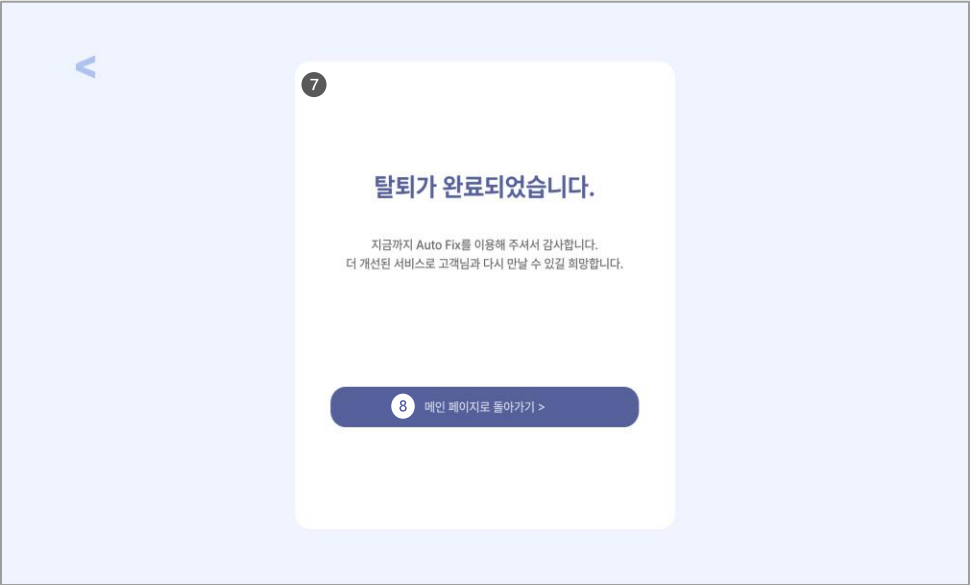


| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 회원탈퇴 페이지 이동 버튼 → 회원탈퇴 위한 비밀번호 입력창으로 이동(4) |
| 2 | 회원탈퇴 취소 버튼 → 채팅 페이지로 복귀 (SCR-CHT-001) |
| 3 | 비밀번호 입력 요소 → 사용자 기존 비밀번호 입력을 통한 회원탈퇴 전 인증 |
| 4 | 비밀번호 2차 입력 요소 (사용자 비밀번호 재입력) → 비밀번호 일치 여부 확인 위함. '5) 1, 2차 비밀번호 미일치 시, 경고 문구 현출 |
| 5 | 최종 탈퇴 확인 버튼 → 회원 탈퇴 완료 페이지로 이동 (7) |




| | | |
|----------------|-------------|--------------|
| 화면 구현 ID | SCR-CHT-003 | 요구사항 ID |
| Screen Details | 회원 탈퇴 | REQ-SIGN-002 |

| Description | |
|-------------|---|
| 7 | 최종 회원 탈퇴 완료 페이지 → 회원 탈퇴 완료 내용 안내 (안내문 현출 기능) |
| 8 | 메인 페이지 이동 버튼 (SCR-MAIN-001) |



| | | |
|----------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 화면 구현 ID | SCR-CHT-004 | 요구사항 ID |
| Screen Details | 고장 시 필요한 긴급 연락처와 보험사 번호를 제공하는 아이콘 | REQ-CALL-001 REQ-CALL-002 |

| Description | |
|-------------|----------------------------|
| 1 | 고장 시 필요한 정보를 제공하는 아이콘 |
| 2 | 아이콘 클릭 시 긴급 연락처와 보험사 번호 제공 |



새 채팅 시작하기

메인 화면으로 돌아가기

채팅 히스토리

회원 정보 수정

로그아웃

Auto FIX

차량 정보 현대 > G70 > G 2.5 T-GDI

2

긴급 연락처

119 소방/구급

112 경찰

주요 보험사


1588-5114 삼성화재

1588-5656 현대해상

1544-0114 KB 손해보험

1588-0100 DB 손해보험


1



차량의 증상이나 문제를 입력하세요.

| 화면 구현 ID | SCR-HIST-001 | 요구사항 ID |
|----------------|--------------|--------------|
| Screen Details | 채팅 히스토리 상세조회 | REQ-HIST-002 |

| Description | |
|-------------|---|
| 1 | 사용자 클릭 시, 채팅 내역 상세 조회 내역 호출 (3) |
| 2 | 해당 채팅 시, 선택된 차량 정보 호출 요소 |
| 3 | 사용자가 선택한 채팅 상세 내역 호출 화면 → 사용자 예전 채팅 내역(사용자 질문, 모델 답변)을 말풍선 형태로 호출 → 채팅내역은 가장 예전 항목 위쪽에서부터 순서대로 호출 |



Auto Fix

새 채팅 시작하기

메인 화면으로 돌아가기

채팅 히스토리

1 자동차에서 이상한 소리가 나는 브레이크 잘 안 잡히는 것 같은

Auto FIX

2 차량 정보 현대 > G70 > G 2.5 T-GDI

3

차량 브레이크가 밀리는 것 같아. 원인이 뭘까?

브레이크가 밀리는 현상은 여러가지 요인으로 인해 발생할 수 있습니다. 다음은 가능한 원인들입니다.

1. 브레이크 시스템 손상: ~~~~~
2. 패드 균열 또는 비틀어짐: ~~~~~
3. 피스톤 결함: ~~~~~
4. 피스톤 열음: ~~~~~
5. 램퍼 또는 리턴 스프링 고장: ~~~~~
6. 부스터 시스템 진공이 새는 현상: ~~~~~
7. 마술 실린더 고장: ~~~~~

이러한 문제를 예방하고 안전한 주행을 위해서는 정기적으로 자동차의 브레이크 시스템을 점검받는 것이 중요합니다.

지금 당장 주행을 멈춰야 할 정도로 심각한 사항일까요?

다음의 항목에 언급된 문제들 중 하나라도 발견하신다면, 차량을 안전하고 신뢰할 수 있게 유지하기 위해 즉시 전문가에게 점검받으실 것을 권해 드립니다.

회원 정보 수정

로그아웃

- 6 -