

Dokumentacja projektu – system sprzedaży biletów na mecz piłki nożnej

Cel tworzenia systemu:

Dokumentacja przedstawia opis systemu sprzedaży biletów na mecz piłki nożnej. Przedstawia wymagania funkcjonalne oraz ogólne działanie systemu poprzez charakterystykę użytkowników i funkcji. Dokumentacja jest przeznaczona dla administratorów systemu oraz dla użytkowników.

System ma za zadanie umożliwić użytkownikom - osobom posiadającym kartę kibica zakup biletu/karnetu na wybrany mecz piłki nożnej przez Internet.

System jest głównie skierowany dla osób pragnących kupić bilet/karnet na mecz bez wychodzenia z domu i stania w kolejce.

Charakterystyka użytkowników:

Użytkownicy mają być podzieleni na różne role na przykład:

- Administrator
- Uprawniony pracownik stadionu
- Użytkownicy

Opis funkcjonalny

- Rejestracja użytkowników posiadających kartę kibica;
- Weryfikacja zarejestrowanych użytkowników;
- Możliwość wyboru wydarzenia przez użytkownika;
- Możliwość wyboru miejsca przez użytkownika;
- Możliwość dodania/edycji/usunięcia wydarzenia przez uprawnionego pracownika stadionu;
- Informacja o statusie wybranego miejsca;
- Informacja o liczbie wolnych miejsc na wybranym sektorze;
- Informacja o kategorii cenowej wybranego sektora oraz meczu;
- Możliwość zakupu pojedynczego biletu lub karnetu;
- Honorowanie ulg i możliwość ich weryfikacji;
- System płatności internetowej;
- Możliwość zakupu biletów dla wielu osób

Wymagania funkcjonalne

Nazwa funkcji	Rejestracja użytkowników
Opis	Funkcja pozwala na rejestrację użytkownika w systemie sprzedaży na podstawie danych w systemie ewidencji kibiców
Dane wejściowe	PESEL użytkownika bądź nr dokumentu, na który użytkownik jest zarejestrowany w systemie ewidencji kibiców oraz adres e-mail
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej wypełniany przez użytkownika.
Dane wyjściowe	Login i hasło ustalone przez samego użytkownika potrzebne do zalogowania w systemie sprzedaży biletów
Efekty uboczne	Użytkownik może nie figurować w systemie ewidencji kibiców.

Nazwa funkcji	Weryfikacja użytkowników
Opis	Funkcja sprawdza, czy użytkownik ubiegający się o rejestrację w systemie sprzedaży biletów, znajduje się w bazie danych kibiców, a następnie czy nie znajduje się w bazie danych Policji kibiców objętych zakazem stadionowym
Dane wejściowe	PESEL użytkownika bądź nr dokumentu, na który użytkownik jest zarejestrowany w systemie ewidencji kibiców
Źródło danych wejściowych	Formularz rejestracji na stronie internetowej wypełniany przez użytkownika.
Dane wyjściowe	Informacja, czy użytkownik figuruje w bazie danych kibiców i czy jest objęty zakazem stadionowym. Jeśli jest, to nie może kupić biletu na mecz, bądź inną imprezę na stadionie (choć będzie zarejestrowany w systemie sprzedaży)
Efekty uboczne	W przypadku niefigurowania w bazie danych kibiców użytkownik powinien osobiście udać się do kasy biletowej w celu zarejestrowania w bazie danych kibiców.

Nazwa funkcji	Dodanie wydarzenia
Opis	Funkcja pozwala na dodanie wydarzenia przez uprawnionego pracownika stadionu, na który zarejestrowany i zweryfikowany użytkownik chce zakupić bilet/karnet
Dane wejściowe	Informacje o wydarzeniu – data, godzina, program wydarzenia
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej wypełniany przez uprawnionego pracownika stadionu
Dane wyjściowe	Informacja o poprawnym dodaniu wydarzenia
Efekty uboczne	Brak

Nazwa funkcji	Edycja wydarzenia
Opis	Funkcja pozwala na edytowanie wydarzenia przez uprawnionego pracownika stadionu, na który zarejestrowany i zweryfikowany użytkownik chce zakupić bilet/karnet, jednak nie później niż 24 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem
Dane wejściowe	Informacja o wybranym wydarzeniu
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą utworzonych wydarzeń
Dane wyjściowe	Informacja o poprawnej edycji wydarzenia
Efekty uboczne	Należy zamieścić informację o dokonanych zmianach w wydarzeniu, o możliwości zwrotu biletu oraz ew. zwrócić nadpłatę/zwrot za bilet bądź wezwać do zapłaty dopłaty za bilet

Nazwa funkcji	Usunięcie wydarzenia
Opis	Funkcja pozwala na usunięcie wydarzenia przez uprawnionego pracownika stadionu, na który zarejestrowany i zweryfikowany użytkownik chce zakupić bilet/karnet
Dane wejściowe	Informacja o wybranym wydarzeniu
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą utworzonych wydarzeń
Dane wyjściowe	Informacja o poprawnym usunięciu wydarzenia
Efekty uboczne	Zwrot pieniędzy użytkownikom, którzy zakupili bilet na usunięte wydarzenie.

Nazwa funkcji	Wybór wydarzenia
Opis	Funkcja pozwala na wybór wydarzenia, na który zarejestrowany i zweryfikowany użytkownik chce zakupić bilet/karnet
Dane wejściowe	Informacja o interesującym użytkownika wydarzeniu
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą dostępnych aktualnych wydarzeń z ewentualną informacją o wyprzedaniu biletów
Dane wyjściowe	Formularz z wyborem miejsca na stadionie
Efekty uboczne	Bilety na interesujące użytkownika wydarzenie/wydarzenia mogą być już wyprzedane

Nazwa funkcji	Wybór miejsca
Opis	Funkcja pozwala na wybór miejsca na stadionie na wybranym przez użytkownika wydarzeniu
Dane wejściowe	Informacja o wybranym przez użytkownika miejscu na stadionie
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą dostępnych sektorów i wolnych miejsc na stadionie
Dane wyjściowe	Informacja wybranym miejscu i kategorii cenowej sektora wybranego miejsca oraz możliwość wyboru ulgi
Efekty uboczne	Brak

Nazwa funkcji	Wybór ulgi
Opis	Funkcja pozwala na wybór ulgi przysługującej użytkownikowi na zakup biletu/karnetu
Dane wejściowe	Informacja o użytkowniku, wybranym wydarzeniu, sektorze, miejscu i cenie biletu
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą dostępnych i zweryfikowanych ulg
Dane wyjściowe	Informacja o cenie biletu/karnetu po wybranej uldze i możliwość przejścia do płatności
Efekty uboczne	Brak

Nazwa funkcji	Weryfikacja ulgi
Opis	Funkcja pozwala na weryfikację prawa użytkownika do ulg przez uprawnionego pracownika stadionu / kasy biletowej
Dane wejściowe	Informacja o wybranej przez użytkownika uldze oraz dokument uprawniający do tej ulgi
Źródło danych wejściowych	Wiadomość e-mail do pracownika stadionu lub kasa biletowa
Dane wyjściowe	Informacja o poprawnym zweryfikowaniu ulgi, bądź jej odrzuceniu
Efekty uboczne	Brak

Nazwa funkcji	Płatność
Opis	Funkcja pozwala na dokonanie płatności w systemie płatności połączonym z systemem sprzedaży poprzez przelew lub kartę kredytową
Dane wejściowe	Informacja o użytkowniku, wybranym wydarzeniu, sektorze, miejscu i cenie biletu
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej z listą dostępnych sektorów i wolnych miejsc na stadionie
Dane wyjściowe	Informacja o wybranym miejscu i kategorii cenowej sektora wybranego miejsca oraz możliwość przejścia do płatności
Efekty uboczne	Brak

Nazwa funkcji	Zwrot biletu
Opis	Funkcja pozwala na anulowanie rezerwacji miejsca na wydarzenie oraz zwrot użytkownikowi pieniędzy (przelewem na konto, na kartę kredytową, bądź przekazem), jednak nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem wydarzenia.
Dane wejściowe	Informacja o użytkowniku, wybranym wydarzeniu i danej rezerwacji
Źródło danych wejściowych	Formularz na stronie internetowej lub zgłoszenie przez uprawnionego pracownika naruszenia regulaminu przez użytkownika
Dane wyjściowe	Informacja o zakończonym procesie anulowania rezerwacji, zwolnionym miejscu na stadionie i dokonaniu zwrotu pieniędzy

Wymagania niefunkcjonalne

1. System powinien obsługiwać zapytania użytkowników w nie dłuższym czasie jak 5 sekund.
2. System powinien dokonywać kopii danych co pewien czasu oraz wprowadzić szyfrowanie danych pomiędzy systemem a użytkownikiem.
3. W razie wygaśnięcia sesji, system automatycznie anuluje wszelkie otwarte sesje.