

B

Baza danych – baza danych przechowująca dane osobowe użytkowników tj. PESEL, dane teleadresowe, ew. informacje o zakazach stadionowych

K

Karta kibica – karta umożliwiająca wejście na mecz i potwierdzająca rejestrację w bazie danych kibiców

R

Rejestracja – rejestracja osób posiadających kartę kibica w systemie sprzedaży biletów

S

Status – informacja, czy wybierane miejsce jest wolne

System płatności internetowej – system umożliwiający zapłatę za bilet przelewem internetowym bądź kartą kredytową

U

Użytkownik – osoba mająca zamiar kupić bilet lub karnet

Ulgi – możliwość skorzystania przez użytkownika z przysługującej mu ulgi zgodnie z odrębnym regulaminem klubu piłkarskiego oraz weryfikacja poprzez np. wysłanie w formularzu skanu legitymacji i weryfikacja tego skanu przez pracownika klubu bądź osoby nadzorującej system

W

Weryfikacja użytkownika – użytkownik jest weryfikowany poprzez podanie swojego nr-u PESEL lub karty kibica podczas rejestracji i odnalezienie go w bazie danych osób posiadających kartę kibica oraz czy nie posiada zakazu stadionowego

Wydarzenie – impreza masowa (mecz, koncert itp.) organizowana na stadionie, na którą można kupić bilet lub karnet (możliwość wykupienia karnetu jest przedstawiona jako osobne wydarzenie)