

## **A**

Administrator - osoba, która ma zarządzać danymi użytkowników w bazie danych systemu oraz utrzymaniem systemu

## **B**

Baza danych – międzynarodowa baza danych przechowująca dane osobowe użytkowników tj. PESEL, dane teleadresowe, ew. informacje o zakazach stadionowych

## **K**

Karta kibica – karta umożliwiająca wejście na mecz i potwierdzająca rejestrację w bazie danych wszystkich kibiców

## **S**

System płatności internetowej – system umożliwiający zapłatę za bilet przekazem na pocztę lub w banku, przelewem internetowym bądź kartą kredytową

## **U**

Użytkownik – osoba mająca zamiar kupić bilet lub karnet

Uprawniony pracownik stadionu – osoba/osoby zatrudniona przez zarządcę stadionu, posiadająca uprawnienia oraz kwalifikacje do zarządzania wydarzeniami i poprawnością płatności/zwrotów w systemie oraz weryfikacją użytkowników i ulg im przysługujących

Ulg – możliwość skorzystania przez użytkownika z przysługującej mu ulgi zgodnie z odrębnym regulaminem klubu piłkarskiego

## **W**

Weryfikacja użytkownika – użytkownik jest weryfikowany poprzez podanie swojego nr-u PESEL lub karty kibica podczas rejestracji i odnalezienie go w bazie danych osób posiadających kartę kibica oraz czy nie posiada zakazu stadionowego

Wydarzenie – impreza masowa (mecz, koncert itp.) organizowana na stadionie, na którą można kupić bilet lub karnet (możliwość wykupienia karnetu jest przedstawiona jako osobne wydarzenie)