

Tareas Brainstorm (inicial)

	Tarea	Notas	Duración estimada (Días)	Optimista	Más probable	Pesimista	Calificación de confianza (H/M/L)	Datos conocidos
A	Elaborar el Estatuto							
A.1.00	Investigación de mercado		15					
A.1.01	Presentación y aprobación del Estatuto		1					
A.1.02	Reunión inicial con los miembros del equipo y sponsor.		1					
A.1.03	Reunion con Gerentes de locales involucrados y el personal (comunicar el nuevo		2					
B	Entregar 5 tabletas en el local del Microcentro y 5 tabletas en el local Zona Norte,						Hight	
B.1.00	Investigar características y precios de las tabletas en el mercado (compatibilidades de SO y con nuestros softwares)		4					
B.1.01	Investigar adaptación a nuestros softwares actuales de gestión, posibilidad de una interfaz para cocina y adaptación al formato de nuestros menues impresos (identidad		4					
B.1.02	Investigar seguridad para los clientes de sus datos en del software de pago		1					
B.1.03	Investigar la obtención de datos para métricas personalizadas (tipos de datos,		1					
B.1.04	Definir formato y hadware de respaldo de los datos de las operaciones diarias		2					
B.1.05	Definir protección de liquidos, salpicaduras, etc para la interfaz de la cocina		2					
B.1.06	Definir y acondicionar el lugar de disposición de las tabletas durante el uso (en que lugar del bar y la cocina se colocarán ?)		2					
B.1.07	Definir y acondicionar el lugar de guardado de las tabletas al finalizar la jornada		2					
B.1.08	Verificar con el servicio técnico de internet, si la capacidad y velocidad de datos de nuestra red en el local , es suficiente para el nuevo servicio		4					
B.1.09	Contratar al electricista (enviarle antes de la instalacion, las características de las		2					
B.1.10	Adecuar o instalar las conexiones eléctricas y de internet para las tabletas en el bar y		4				Hight	
B.1.11	Comprar 40 tabletas	usaremos modelo actual y luego haremos el cambio de dispositivos a la nueva versión	12					
C	Actualizar el software del menú e inclusión de sugerencia de platos						Hight	
C.1.00	Verificar que todos los items del menu actual estén vigentes y/o actualizar lo que		10					
C.1.01	Definir cuales serán las sugerencias de platos a implementar		4					
C.1.02	Implementar los cambios del menú en el software de las tabletas	estimado 3 a 4 horas	2				Low	
D	Integración del software de las tabletas con nuestros softwares						Low	
D.1.00	Integrar el software de las tabletas con nuestro software de servidor (realiza un seguimiento del uso de las mesas y listas de espera)	probable cambio de versión de FlatPlate	2				Low	
D.1.01	Integrar el software de las tabletas con nuestro software de punto de venta - POS (realiza un seguimiento de los pedidos y genera la cuenta)	probable cambio de versión de FlatPlate	2				Low	
E	Capacitar al personal para usar el software y los dispositivos							
E.1.00	Definir con el proveedor de las tabletas, los detalles de la capacitación a nuestro		1					
E.1.01	Definir quienes formarán parte del grupo inicial para cacitarse con el proveedor		1					

E.1.02	Realizar capacitación de nuestro grupo inicial		1					
E.1.03	Conseguir el material necesario para ampliar la capacitación al resto de nuestros empleados en los locales piloto (audiovisual, gráfico, etc)		1					
E.1.04	Realizar la capacitación a los empleados definidos en el punto anterior	se realizará en dos medios días por local	1					
E.1.05	Prueba de campo : Invitar amigos un día domingo y hacer un simulacro de servicio		1					
F	Lanzar campaña de publicidad							
F.1.00	Definir un plan de campaña publicitaria para dar a conocer el nuevo sistema de		2					
G	Presentar las encuestas de satisfacción de clientes						Low	
G.1.00	Diseñar , junto con el Depto. de Marketing, una encuesta posterior a la cena para evaluar la satisfacción del cliente (contenido y formatos)		10				Low	
G.1.01	De acuerdo al formato elegido, encargar el diseño web o la impresión en papel		15				Low	
G.1.02	Implementar la encuesta trimestral de satisfacción de clientes		1					
H	Presentar los informes mensuales						Hight	
H.1.00	Diseñar los informes de desperdicios de comida, pedidos realizados, velocidad de entrega de pedidos, tiempo de rotación de mesas, conteo diario de clientes		3					
H.1.01	Analizar los datos obtenidos del software de las tabletas y de gestión, sobre el mes		2				Hight	

TOTAL DIAS

118