

Feedback de:	Tipo:	Descripción:	Evidencia:	Acciones:
Clientes	Salió bien	la mayoría de los clientes utilizaron las tabletas	encuesta de satisfacción de clientes	reforzar campaña de incentivo de uso
Clientes	Salió bien	la asistencia de los camareros en el uso de las tabletas fue útil	encuesta de satisfacción de clientes	
Clientes	Salió bien	los pedidos realizados, se recibieron correctamente en la interfaz de la cocina	plan de proyecto	
Clientes	Salió bien	tiempo de rotación de las mesas	encuesta de satisfacción de clientes	
Clientes	Necesita mejoras	velocidad de entrega de los pedidos	encuesta de satisfacción de clientes	reunion con empleados de cocina a fin de detectar opciones de mejora
Clientes	Necesita mejoras	pedidos incorrectos	encuesta de satisfacción de clientes	
Equipo de proyecto	Salió bien	se logró integrar el software de las tabletas con nuestros softwares internos	obtencion de datos para metricas	
Equipo de proyecto	Salió bien	aumento de la cantidad de clientes	metricas de gestion	
Equipo de proyecto	Salió bien	lanzamiento del proyecto en la fecha acordada	plan de proyecto	
Equipo de proyecto	Salió bien	disminuir el desperdicio de comida	encuesta de satisfacción de clientes	
Equipo de proyecto	Necesita mejoras	reforzar la capacitación de los empleados	encuesta de satisfacción de clientes	reforzar capacitación
Equipo de proyecto	Necesita mejoras	usabilidad del software de pedidos	encuesta de satisfacción de clientes	reunion con proveedor de tabletas a fin de mejorar y/o modificar software
Equipo de proyecto	Necesita mejoras	proceso de pago en efectivo o con telefono de los clientes	encuesta de satisfacción de clientes	
Equipo de proyecto	Necesita mejoras	software de las tabletas - a veces se tilda	encuesta de satisfacción de clientes	