

CANTIDAD DE ENCUESTADOS 50

Durante tu visita, ¿qué pediste? Selecciona todas las opciones que correspondan.

PEDIDOS	TRAGOS	APERITIVOS	CENA	POSTRE
	28	41	50	35
	56%	82%	100%	70%

¿Usaste la tableta para realizar distintos pedidos mientras cenabas?

USO TABLETA	SI	NO
	18	32
	36%	64%

En una escala del 1 al 5, ¿podrías calificar tu experiencia general con la tableta?

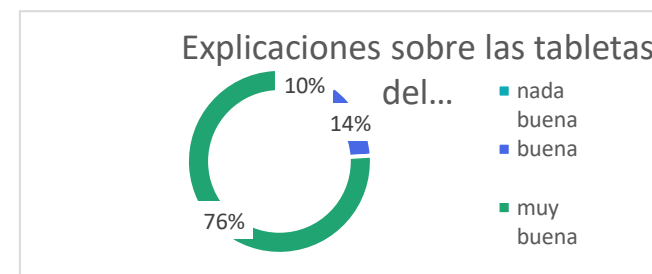
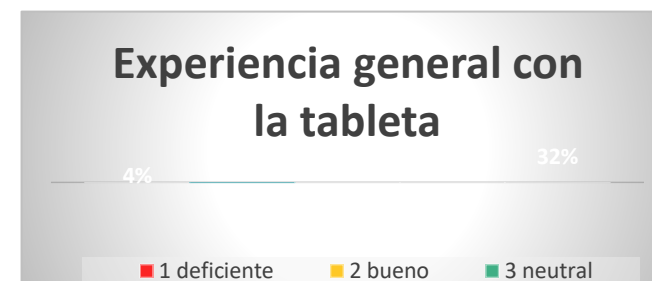
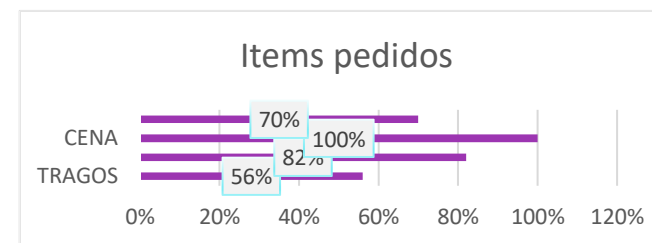
USO TABLETA	EXPERIENCIA				
	1	2	3	4	5
	deficiente	bueno	neutral	muy bueno	excelente
	2	5	7	20	16
	4%	10%	14%	40%	32%

¿Qué tan buena fue la explicación de tu camarero para que pudieras usar la tableta?

CAMARERO	EXPLICACION		
	1	2	3
	nada buena	bueno	muy buena
	5	7	38
	10%	14%	76%

En una escala del 1 al 5, ¿qué tan fácil fue la navegación con la tableta?

USO TABLETA	NAVEGACION				
	1	2	3	4	5
	difícil	algo difícil	neutral	algo fácil	fácil



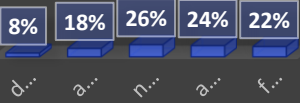
	2	9	15	14	10
	4%	18%	30%	28%	20%

¿Qué tan fácil fue realizar tu pedido directamente desde el menú en la tableta?

PEDIDOS	CON LA TABLETA				
	1 difícil	2 algo difícil	3 neutral	4 algo fácil	5 fácil
	4	9	13	12	11
	8%	18%	26%	24%	22%

DIFÍCIL	ALGO DIFÍCIL	NEUTRAL	ALGO FÁCIL	FÁCIL
---------	--------------	---------	------------	-------

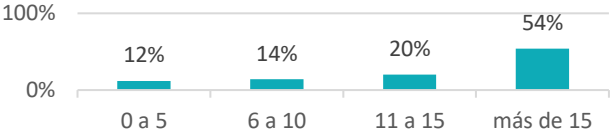
FACILIDAD DE HACER EL PEDIDO...



En promedio, ¿cuánto tuviste que esperar para sentarte a la mesa?

MESA	TIEMPO DE ESPERA EN MINUTOS			
	0 a 5	6 a 10	11 a 15	más de 15
	6	7	10	27
	12%	14%	20%	54%

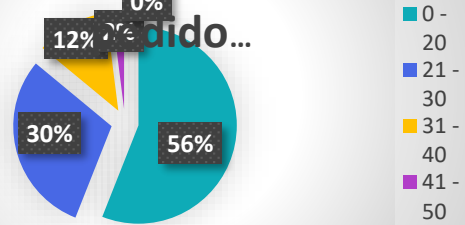
Tiempo de espera en el vestíbulo (en minutos)



En promedio, ¿cuánto tiempo esperaste para recibir tu pedido?

PEDIDOS	TIEMPO DE ESPERA EN MINUTOS				
	0 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	MAS 50
	28	15	6	1	0
	56%	30%	12%	2%	0%

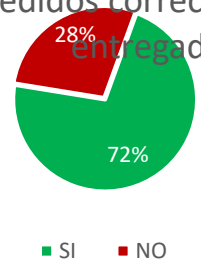
Tiempo de espera del pedido...



¿El personal de cocina preparó tu pedido correctamente?

PEDIDOS			cant	detalle "NO"	%
	CORRECTO		1	no era el plato pedido	7%
			8	no contesta	57%
			2	no quitaron ingrediente	14%
			1	demasiado cocido	7%
	SI	NO	1	no era el acompañamiento	7%
	36	14	1	no cambiaron parte del plato	7%
	72%	28%			

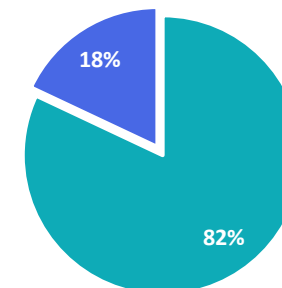
Pedidos correctamente entregados



¿Cómo responderías a la siguiente afirmación: "El proceso de pago fue rápido, fácil y seguro"?

		%	Detalle de "NO"
PAGO	VERDADERO	FALSO	
	82%	18%	11,11% Solo tenía efectivo, no me di cuenta de que no podía usarlo, así que necesitaba hablar con el camarero.
	41	9	11,11% La tableta se tildó, así que el proceso no fue rápido.
			11,11% Quería pagar en efectivo, así que el camarero tuvo que procesar el pago de otra forma.
			11,11% El proceso sería más rápido si simplemente pudiera hacer el pago con mi teléfono.
			55,56% No contesta

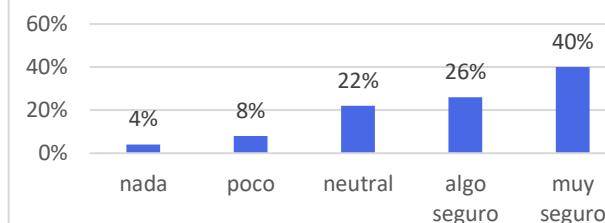
Proceso de pago rápido y seguro



¿Qué tan seguro te sientes al hacer un pago usando una tableta?

PAGO	seguridad al hacer pago con tableta				
	1 nada	2 poco	3 neutral	4 algo seguro	5 muy seguro
	2 4%	4 8%	11 22%	13 26%	20 40%

Seguridad en el pago



¿Te suscribiste al newsletter en la tableta?

te suscribiste en la tableta ?

NEWSLETTER	SI	NO
	39	11
	78%	22%

¿Te suscribiste al Club de los cumpleaños?

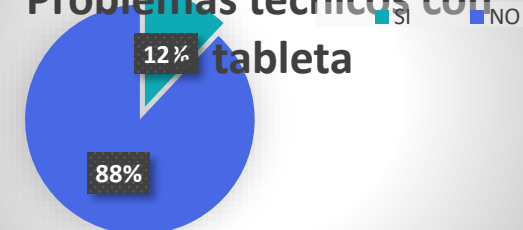
te suscribiste al club ?

CUMPLEAÑOS	SI	NO
	8	42
	16%	84%

¿Tuviste algún problema técnico con la tableta?

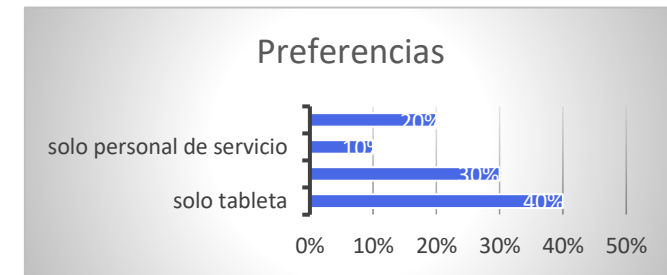
TABLETA	PROBLEMAS TECNICOS		
	SI	NO	
	6 12%	44 88%	4 se tildó 2 no contesta

Problemas técnicos con tableta



¿Cómo calificarías esta experiencia si la tuvieras que comparar con una experiencia tradicional en la que te atiende un camarero?

TABLETA	EXPERIENCIA			
	solo personal de servicio			sin preferencia
	solo tableta	combinado	servicio	
	20	15	5	10
	40%	30%	10%	20%



OPINIONES

Cuéntanos alguna otra cosa sobre tu experiencia con nuestro nuevo sistema de pedidos desde la tableta:

- Las tabletas son divertidas.
- Me gustaron las tabletas, hasta me pareció que la cena llegó más rápido.
- Me gustó el video sobre Sauce & Spoon en la tableta.
- La tableta tuvo algunas fallas técnicas, pero quizá solo pasó en nuestra mesa.
- A futuro, me gustaría tener la opción de elegir la atención de un camarero.
- Las tabletas son geniales, pero creo que tenemos que acostumbrarnos a usarlas.