



Proyecto Tabletas de menú

[illegible]

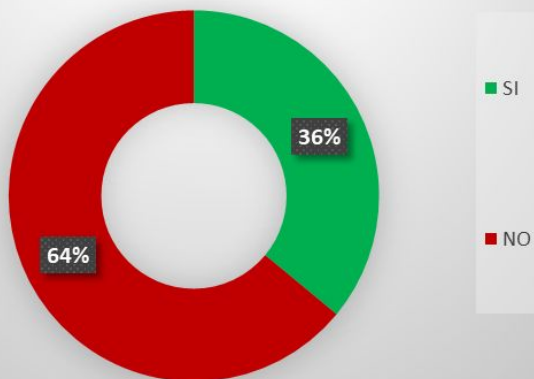
- ✓ Elaboramos un plan de lanzamiento del proyecto en dos locales de la cadena
- ✓ Compramos las tabletas
- ✓ Integramos su software con nuestros softwares
- ✓ Adecuamos las instalaciones de los locales
- ✓ Capacitamos al personal
- ✓ Hicimos una prueba de integración con un local funcionando a puertas cerradas, solo para personas seleccionadas
- ✓ Realizamos una encuesta de satisfacción.

Resultados de la encuesta de Satisfacción

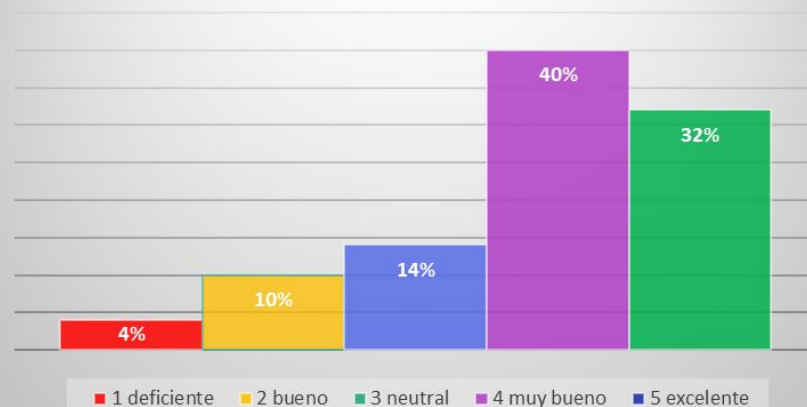
(50 encuestados)

Experiencia de uso de la Tableta

Uso de la tableta durante la cena



Experiencia general con la tableta

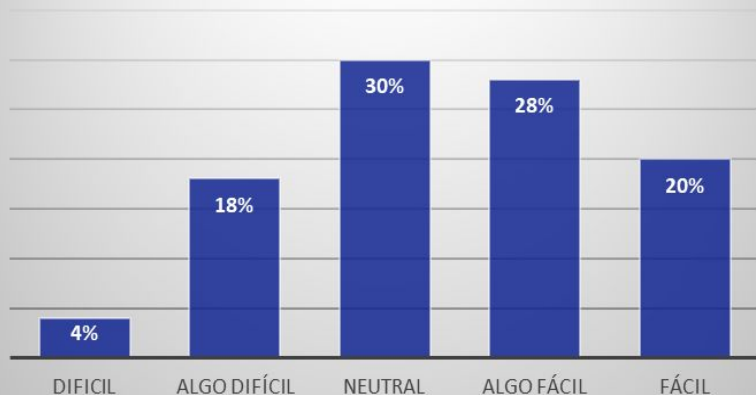


Resultados de la encuesta de Satisfacción

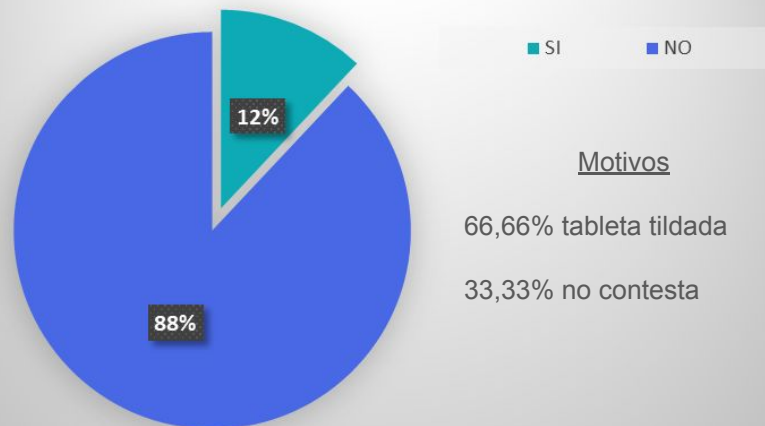
(50 encuestados)

Experiencia de uso de la Tableta

Navegación con la tableta



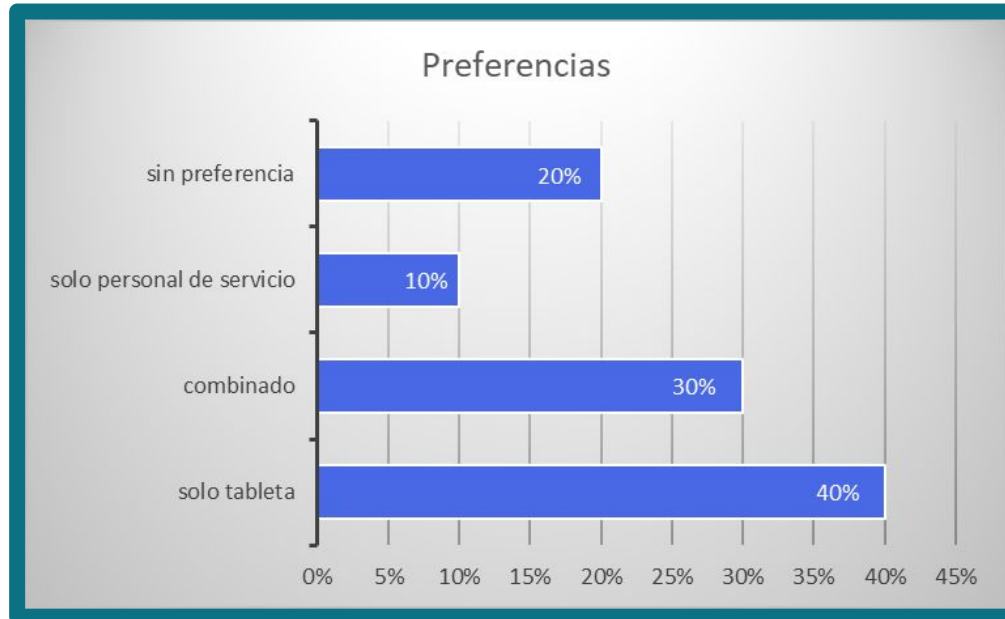
Problemas técnicos con la tableta



Resultados de la encuesta de Satisfacción

(50 encuestados)

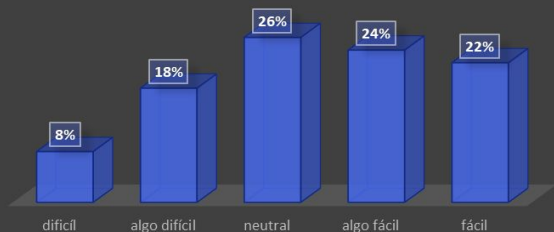
Prefencias de forma de hacer los pedidos



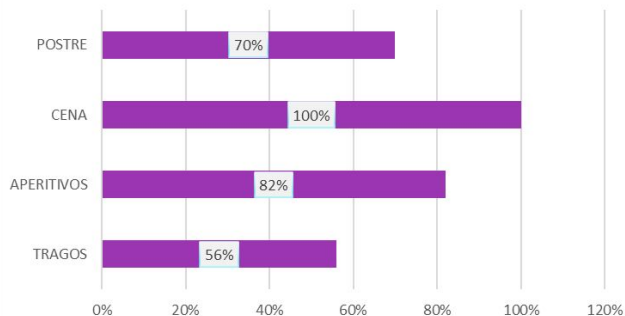
Resultados de la encuesta de Satisfacción

(50 encuestados)

FACILIDAD DE HACER EL PEDIDO
CON LA TABLETA

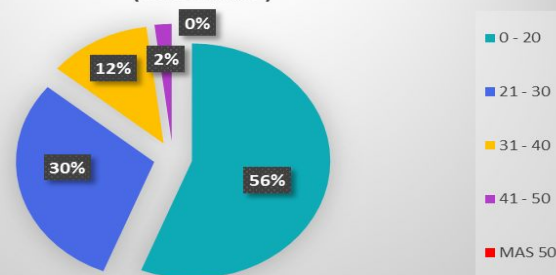


Items pedidos



P
E
D
I
D
O
S

Tiempo de espera del pedido
(en minutos)



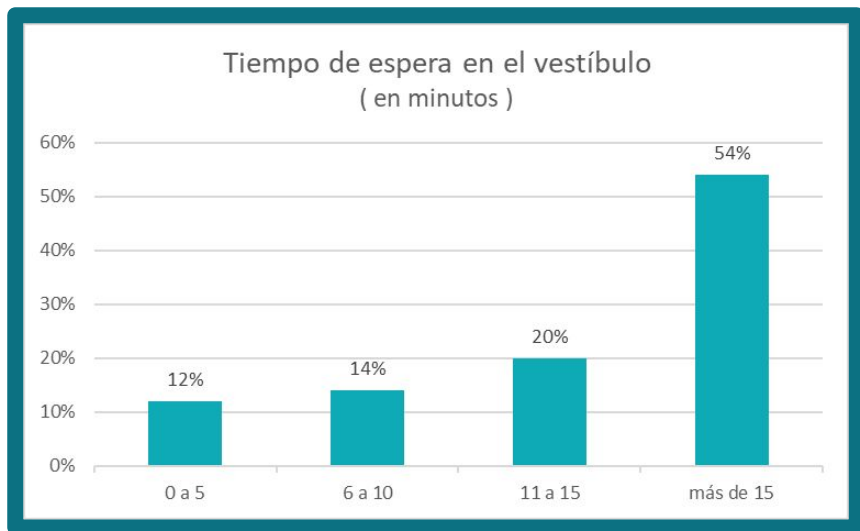
Pedidos correctamente entregados



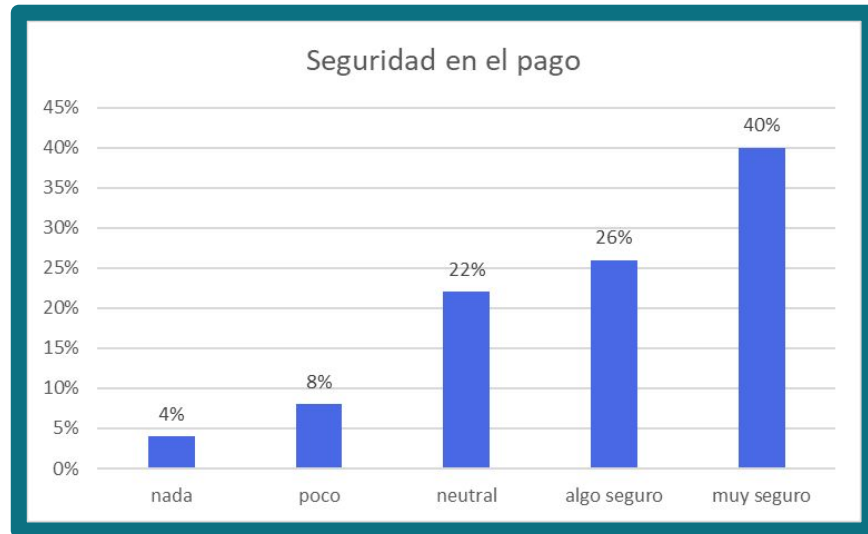
Resultados de la encuesta de Satisfacción

(50 encuestados)

Tiempos de espera de mesa



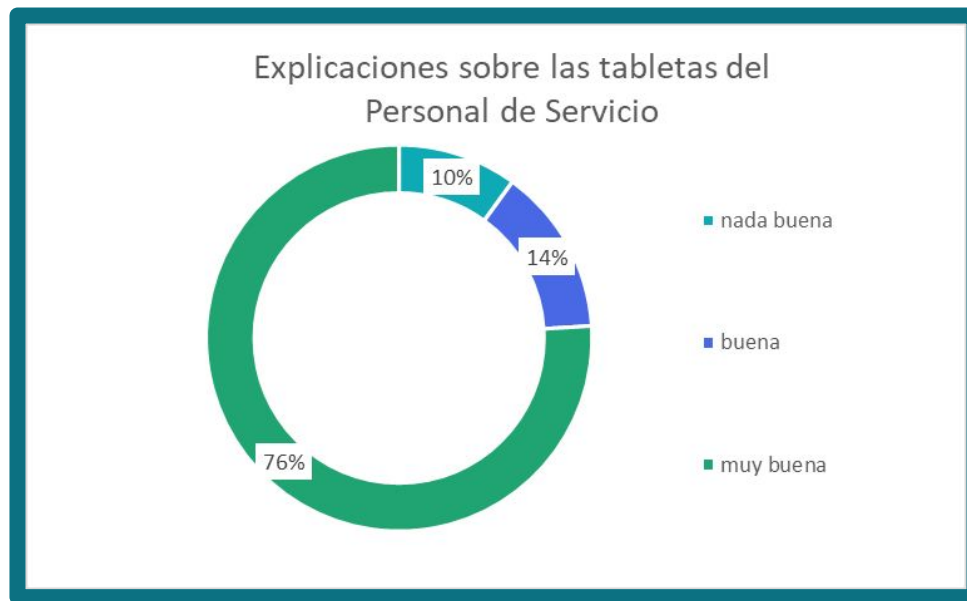
Pagos



Resultados de la encuesta de Satisfacción

(50 encuestados)

Capacitación del personal



Resultados de la encuesta de Satisfacción

(50 encuestados)

Opiniones

- Las tabletas son divertidas.
- Me gustaron las tabletas, hasta me pareció que la cena llegó más rápido.
- Me gustó el video sobre Sauce & Spoon en la tableta.
- La tableta tuvo algunas fallas técnicas, pero quizá solo pasó en nuestra mesa.
- A futuro, me gustaría tener la opción de elegir la atención de un camarero.
- Las tabletas son geniales, pero creo que tenemos que acostumbrarnos a usarlas.

Próximos pasos

1. Ajustar el software de las tabletas a fin de evitar que se tilde
1. Realizar una campaña publicitaria de estímulo al uso de la tableta
1. Implementar el pago con el teléfono del cliente, y/o en efectivo
(algunos clientes prefieren tener estas opciones para el pago)
1. Reforzar la capacitación de los empleados
1. Realizar reuniones con el personal de cocina
(identificar motivos demoras en los pedidos y necesidades del sector para mejorar los indicadores)

Gracias por su tiempo y atención

Gerente de Proyecto