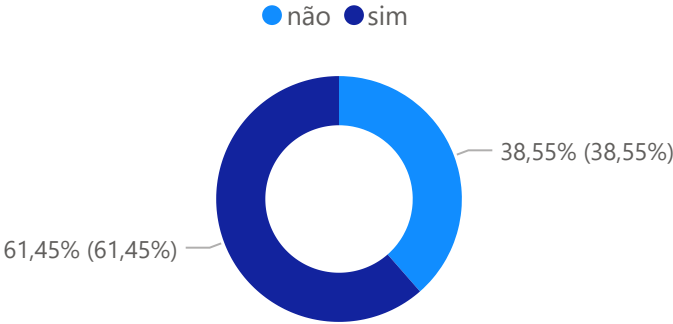
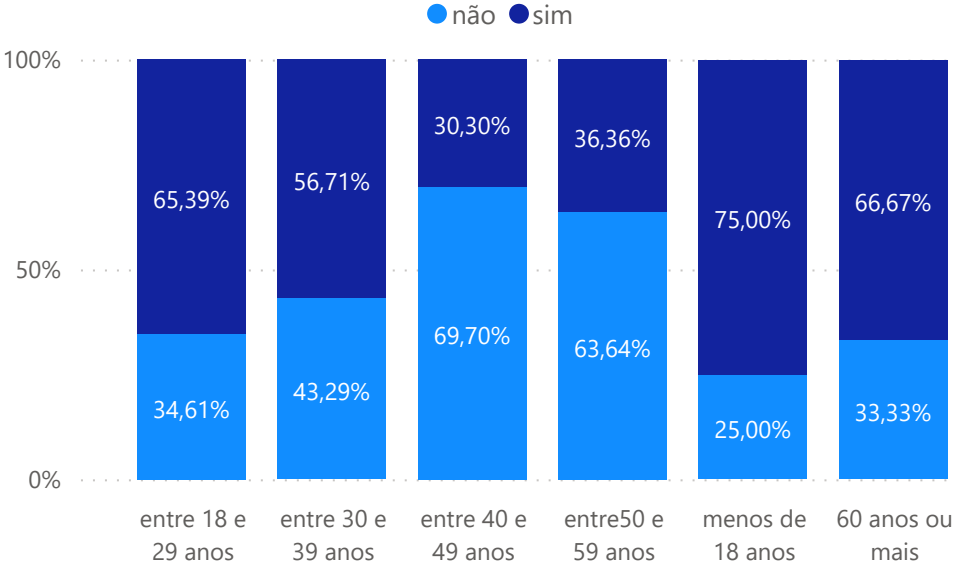


Você compartilha sua conta em aplicativos de streaming, como Netflix ou Spotify, com outras pessoas?



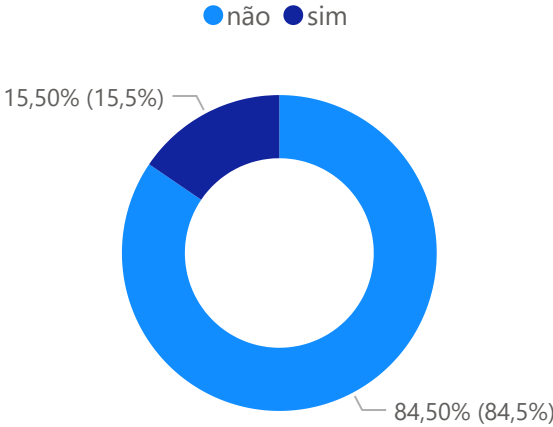
Você compartilha sua conta em aplicativos de streaming, como Netflix ou Spotify, com outras pessoas? por Idade



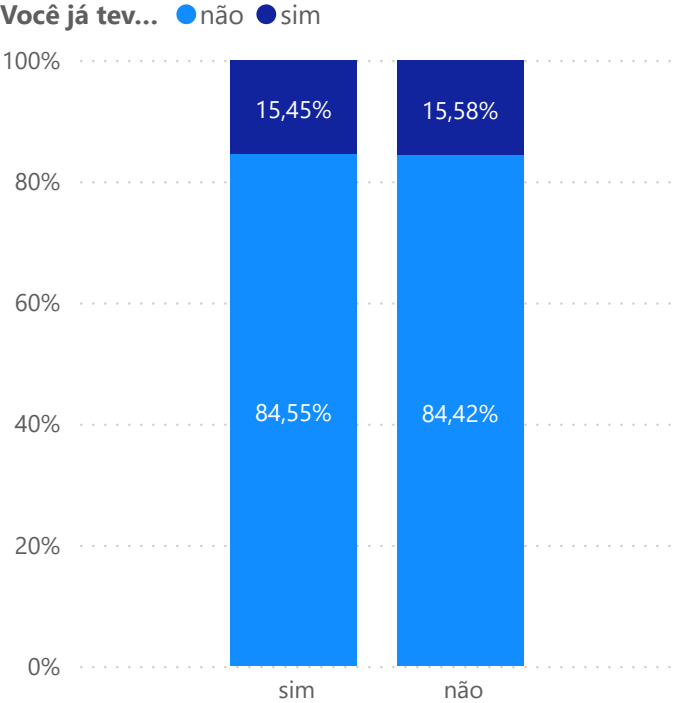
Uma prática muito comum nos dias atuais é o compartilhamento de senhas em aplicativos de streaming. Quase dois terços dos entrevistados (61,45%) confirmaram que compartilham suas senhas com outras pessoas enquanto apenas 38,55% falaram que não fazem isso.

No gráfico de barras acima é perceptível que a prática de compartilhar senhas é mais comum em jovens com menos de 18 anos (75%), seguido por pessoas acima dos 60 anos (66,67%) e jovens entre 18 e 29 anos (65,39%).

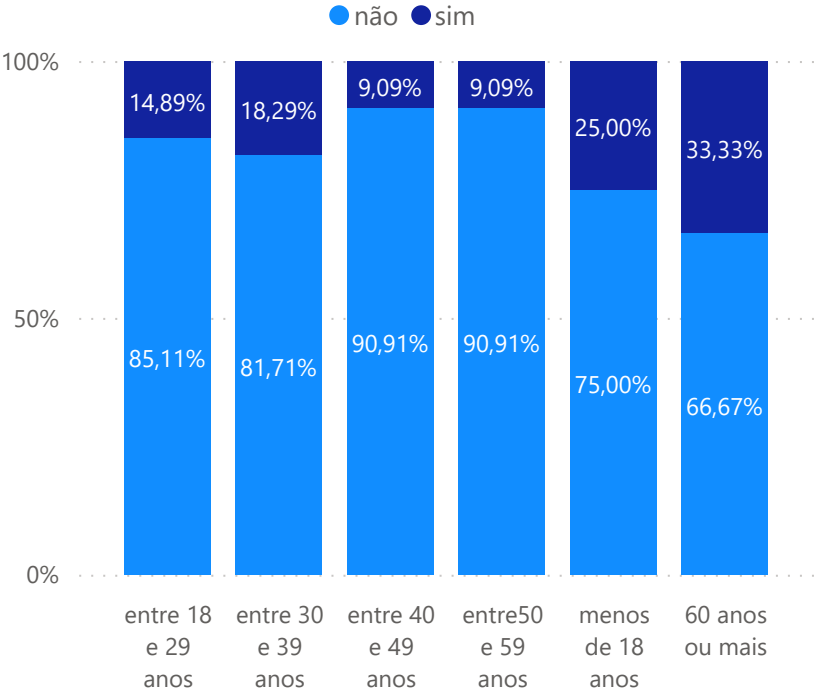
Você já teve alguma de suas contas invadidas?



Você compartilha sua conta em aplicativos de streaming, como Netflix ou Spotify? por Você já teve alguma de suas contas invadidas?



Você já teve alguma de suas contas invadidas? por Idade

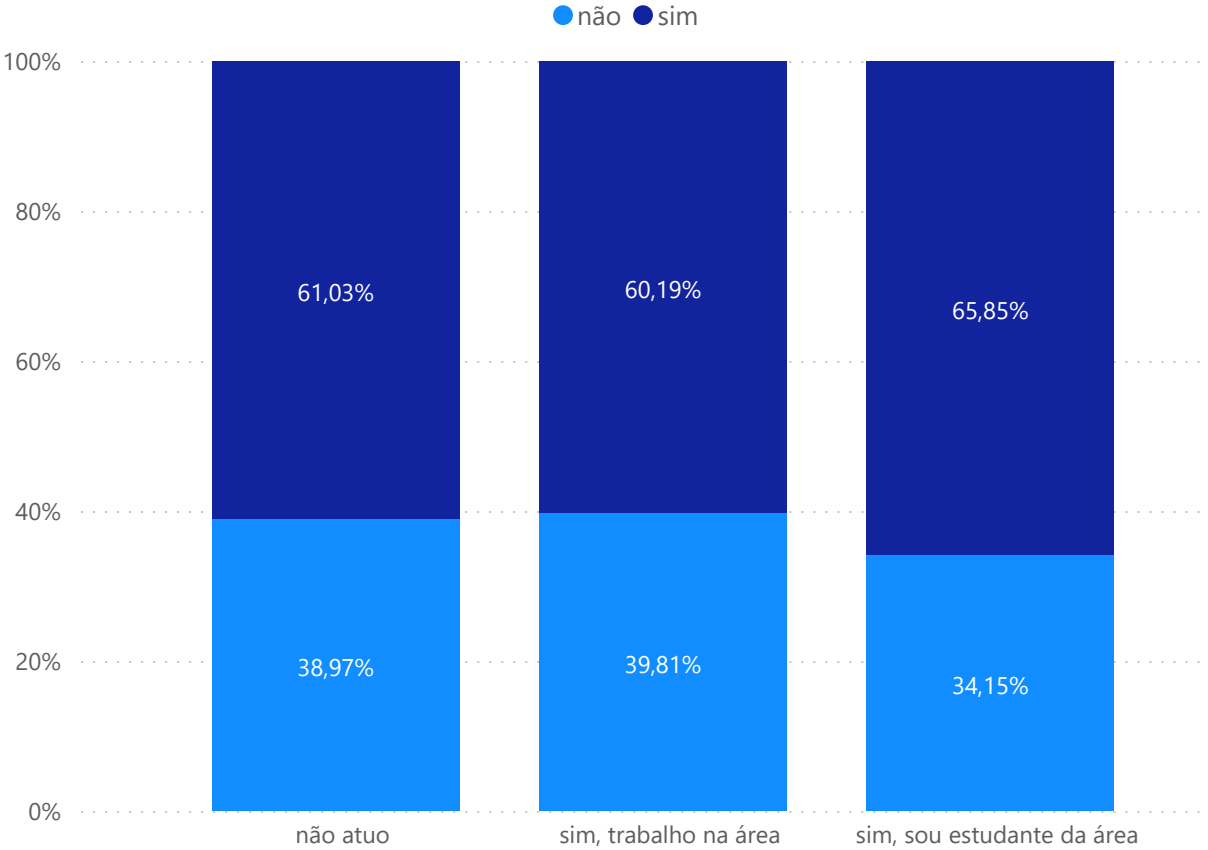


Apenas 15,50% dos respondentes afirmaram que já tiveram suas contas invadidas. É um número relativamente baixo mas quando avaliado que é uma invasão à privacidade esse valor se torna altíssimo.

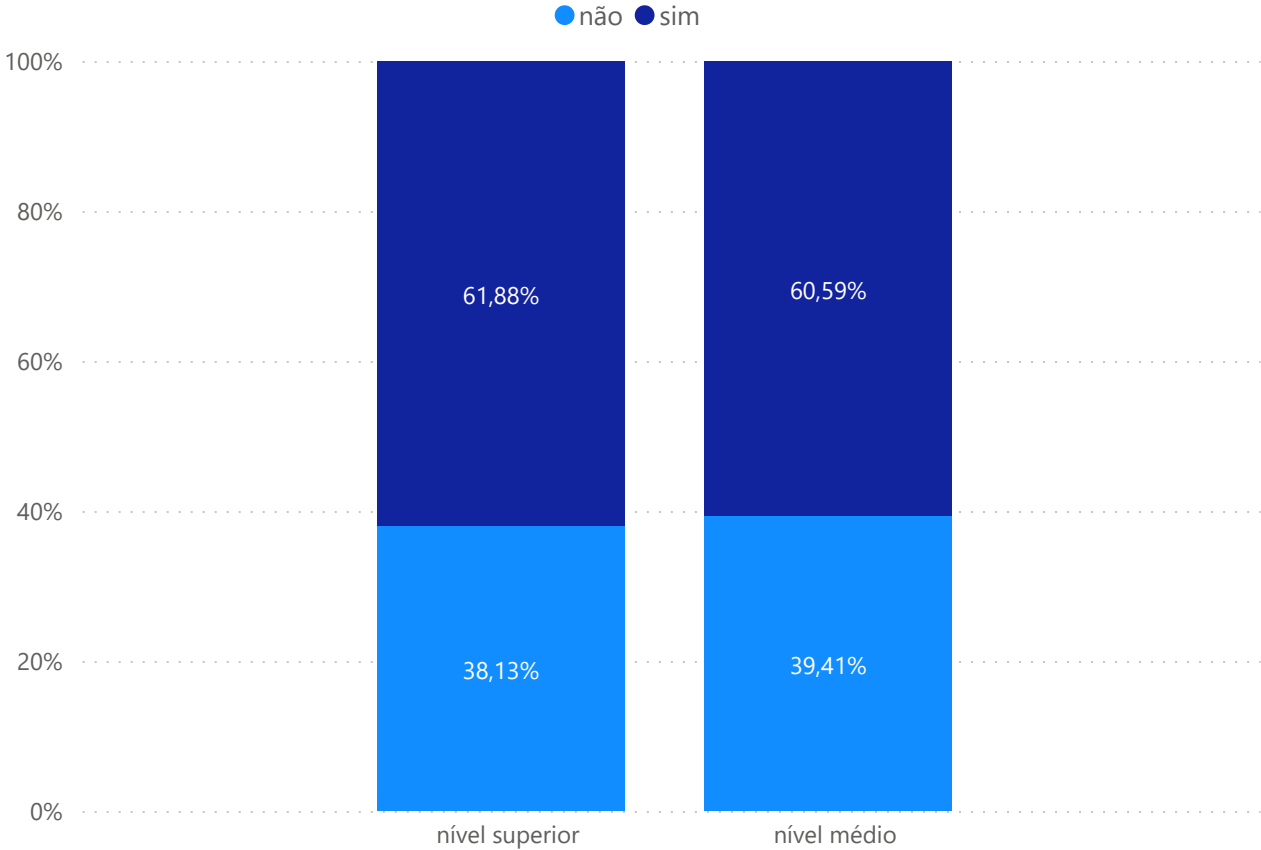
Dentro dessa faixa, os que mais tiveram suas contas invadidas foram os usuários acima dos 60 anos. Cerca de 33% dos entrevistados maiores de 60 anos responderam que já tiveram suas contas invadidas em algum momento. Em seguida vem os entrevistados menores de 18 anos. 25% deles já sofreram com invasões em suas contas.

Enquanto a quantidade de pessoas que tiveram suas contas invadidas e compartilham suas senhas é de 15,45%, as pessoas que não compartilham sofreram mais com invasões em suas contas. 15,58% dos entrevistados que não compartilham suas senhas possuem em seu histórico invasões às suas contas.

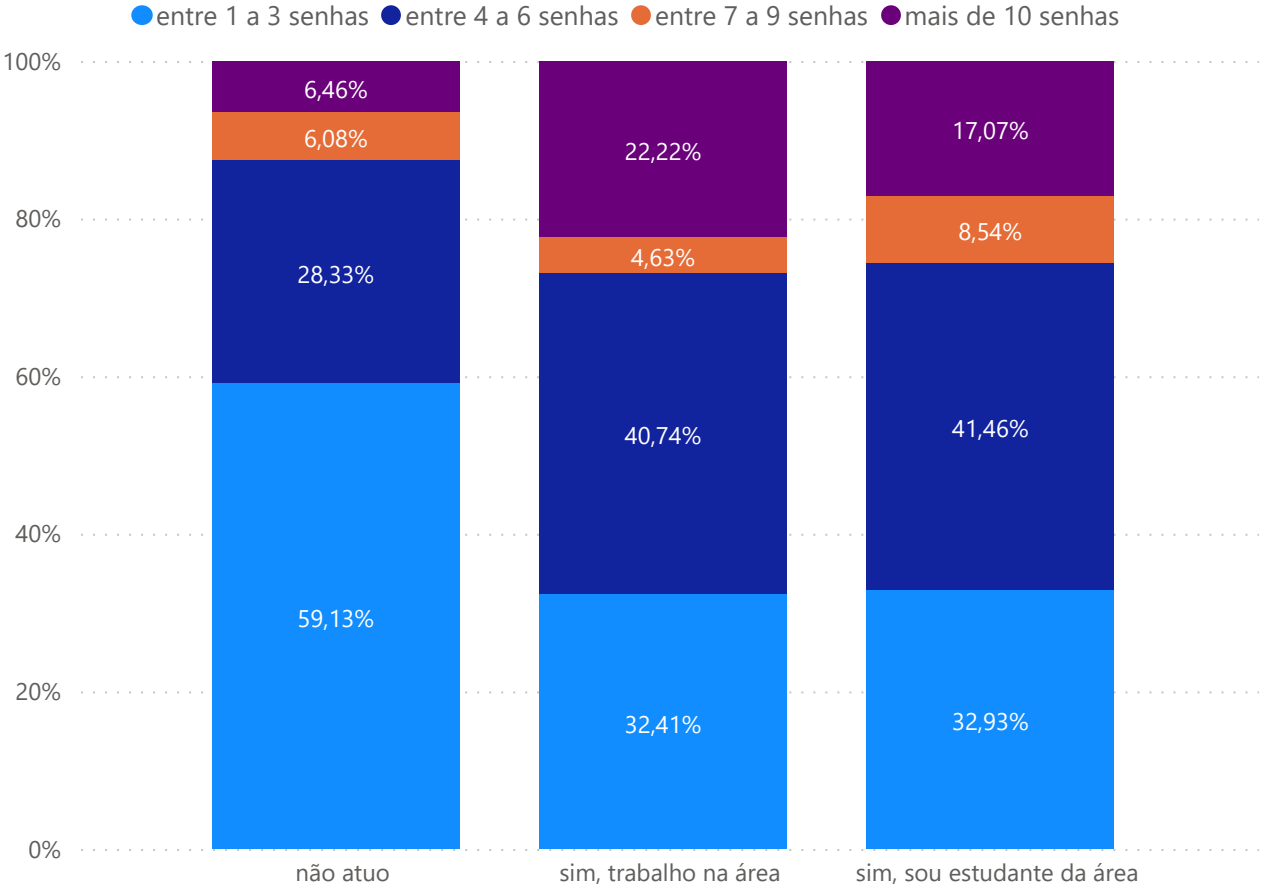
Você compartilha sua conta em aplicativos de streaming, como Netflix ou Spotify, com outras pessoas? por Área de atuação



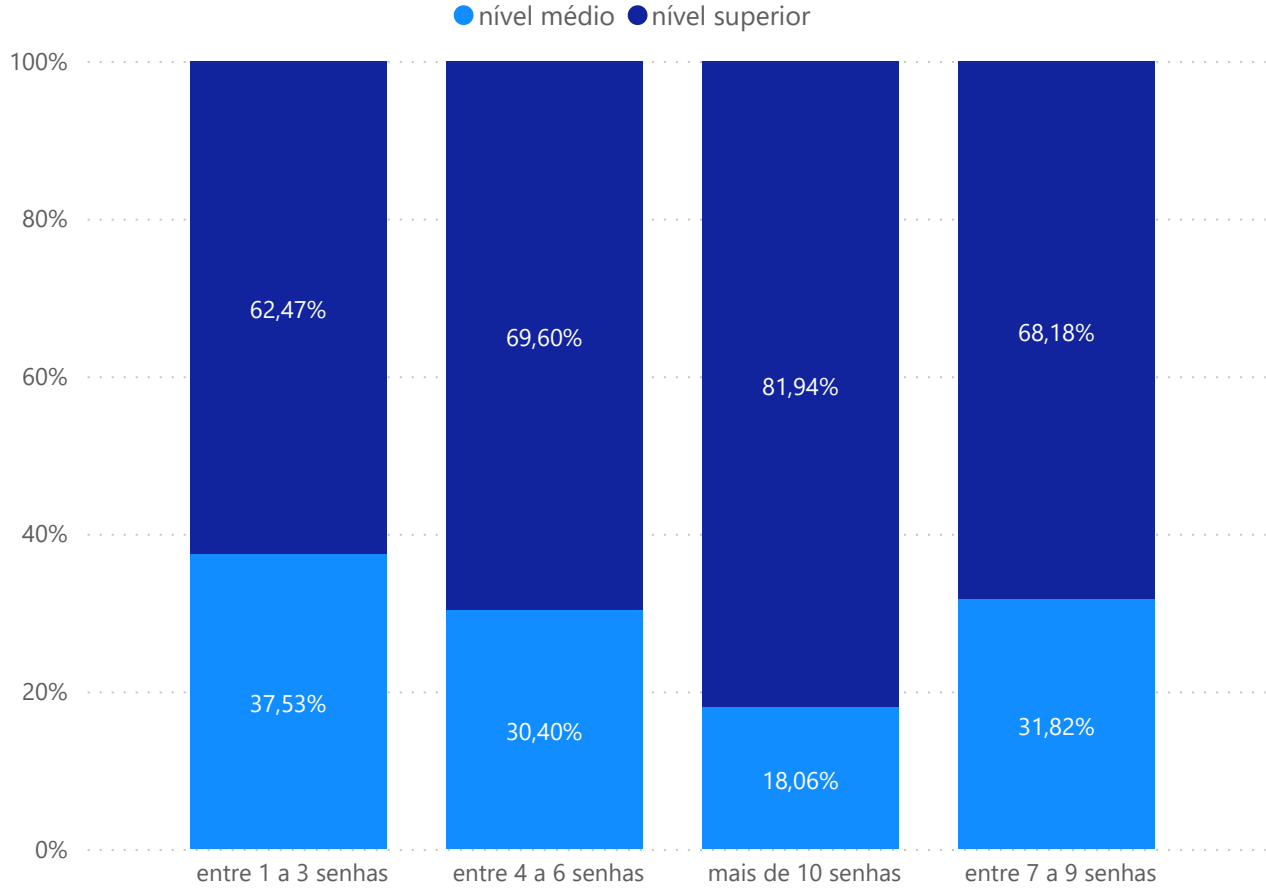
Você compartilha sua conta em aplicativos de streaming, como Netflix ou Spotify, com outras pessoas? por Escolaridade



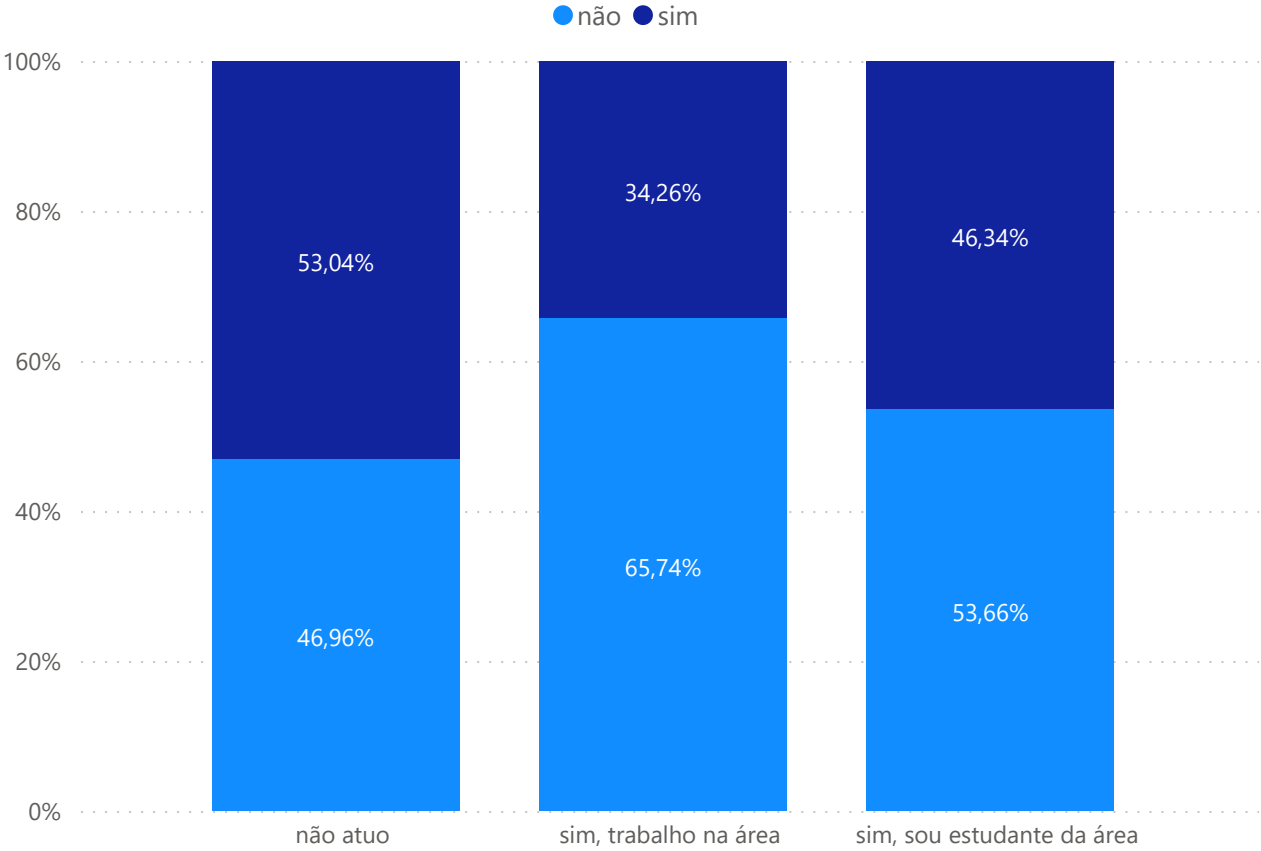
Quantas senhas diferentes você utiliza? por Área de atuação



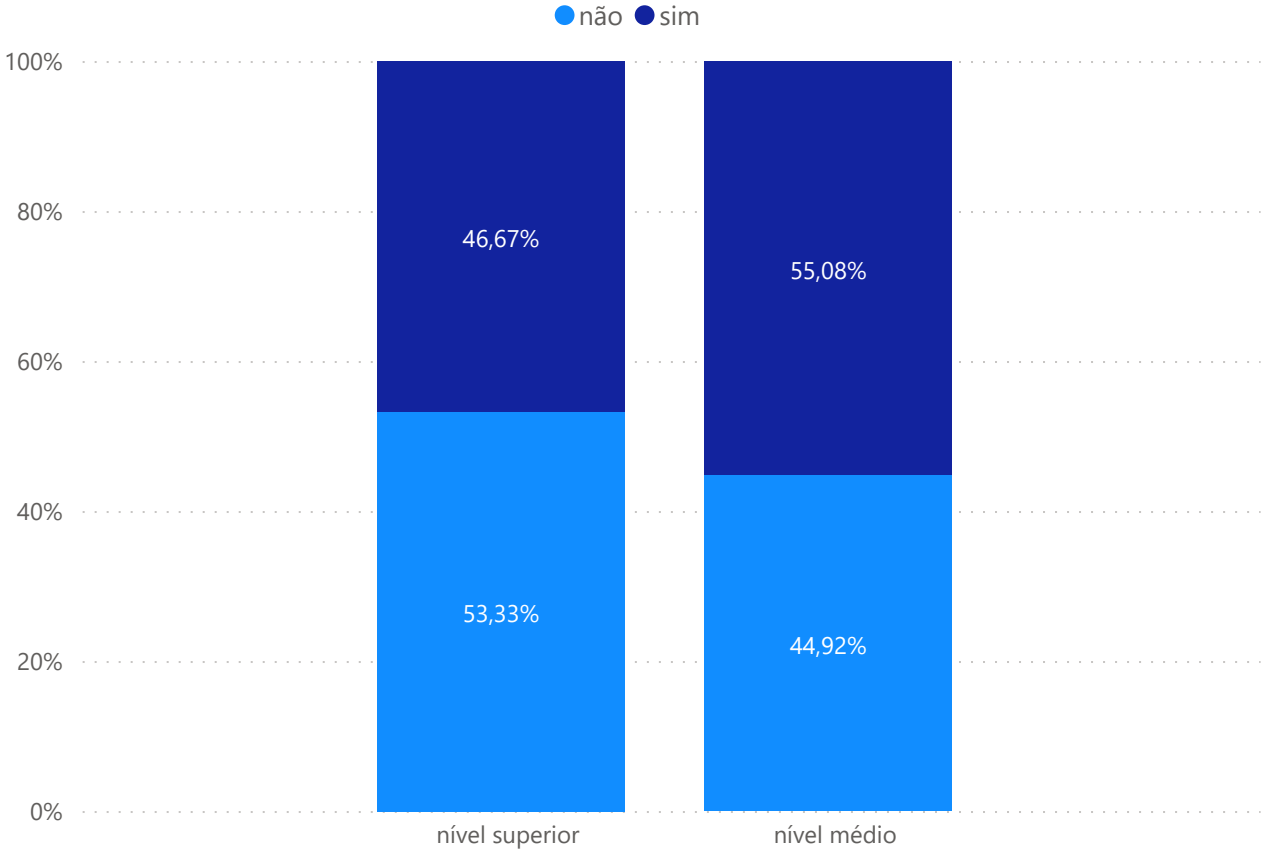
Quantas senhas diferentes você utiliza? por Escolaridade



Alguma das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento? por Área de atuação

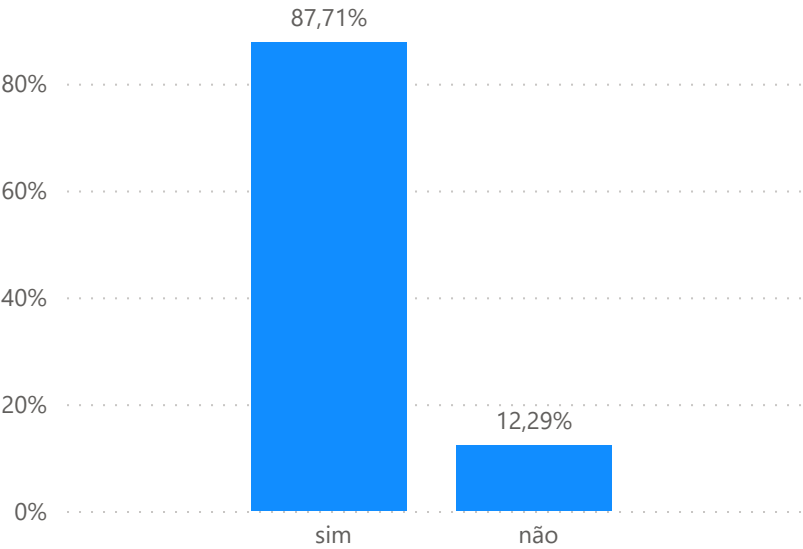


Alguma das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento? por Escolaridade

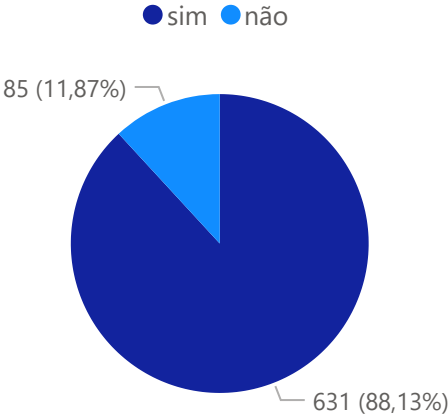


O gráfico ao lado nos mostra que quase 90% dos entrevistados conhece ou utiliza alguma ferramenta alternativa de autenticação. Porém esse número é alto dada a popularidade da autenticação por dois fatores (80,45%) e por biometria (88,13%).

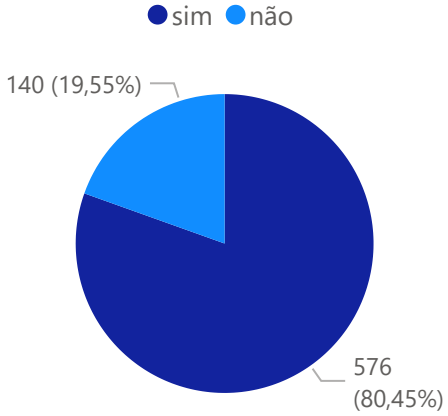
Eu conheço/utilizo alguma solução alternativa para autenticação (exemplo: autenticação por dois fatores, token, biometria, entre outros)?



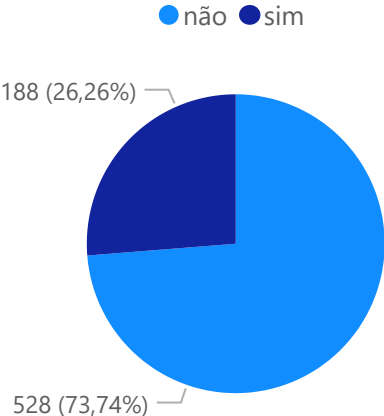
Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por biometria?



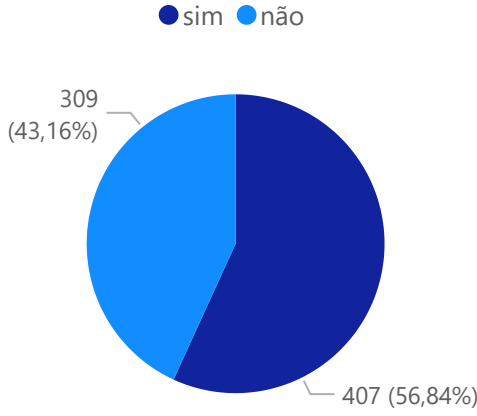
Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por dois fatores?



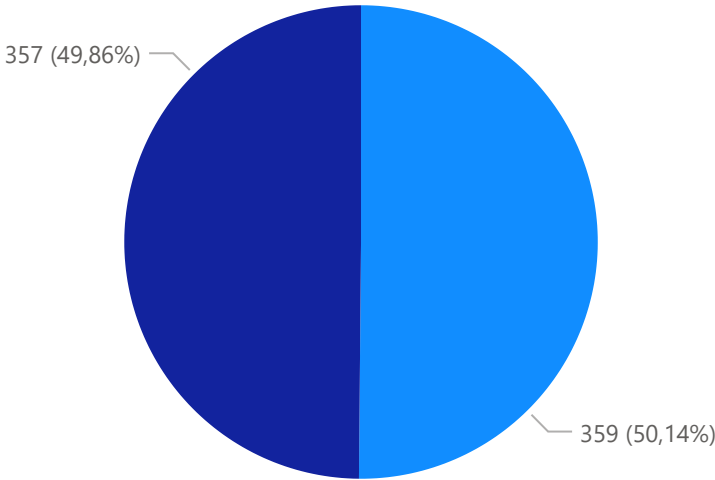
Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por chave física?



Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por tokens?



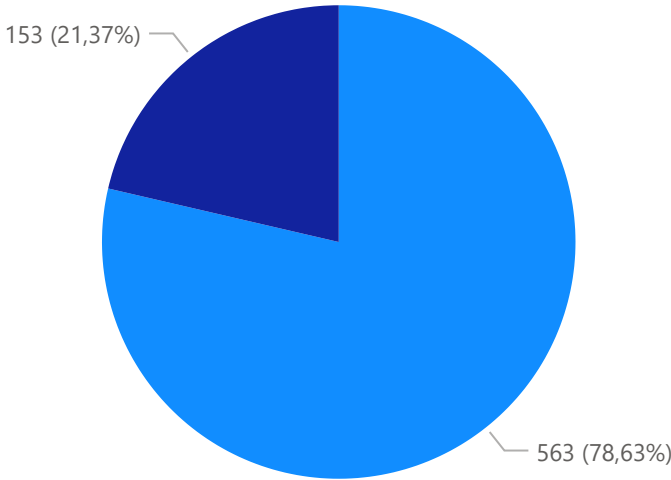
Eu sei o que significa o termo [autenticação por chave física]



Eu sei o que significa o termo ...

- sim
- não

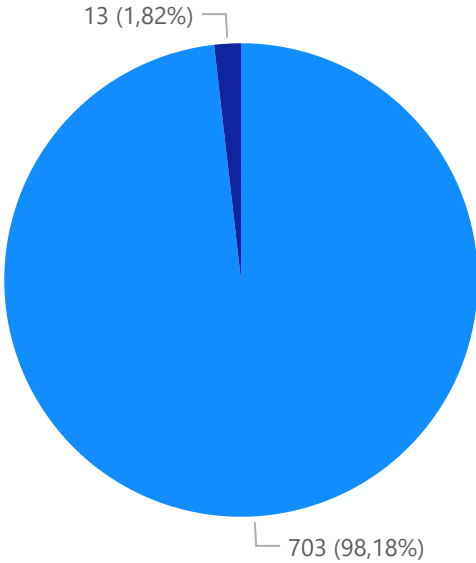
Eu sei o que significa o termo [autenticação por dois fatores]



Eu sei o que significa o termo ...

- sim
- não

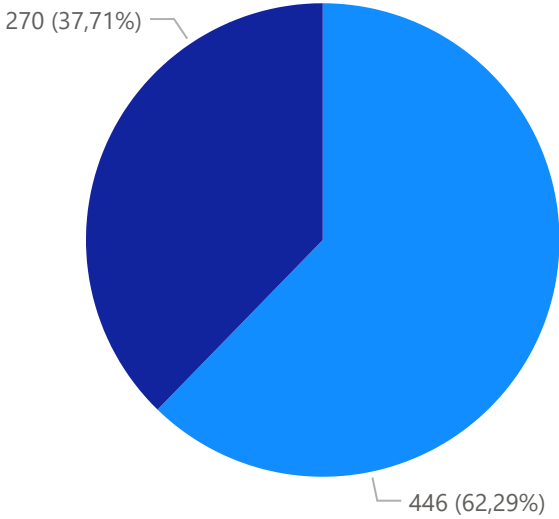
Eu sei o que significa o termo [autenticação por biometria]



Eu sei o que significa o termo ...

- sim
- não

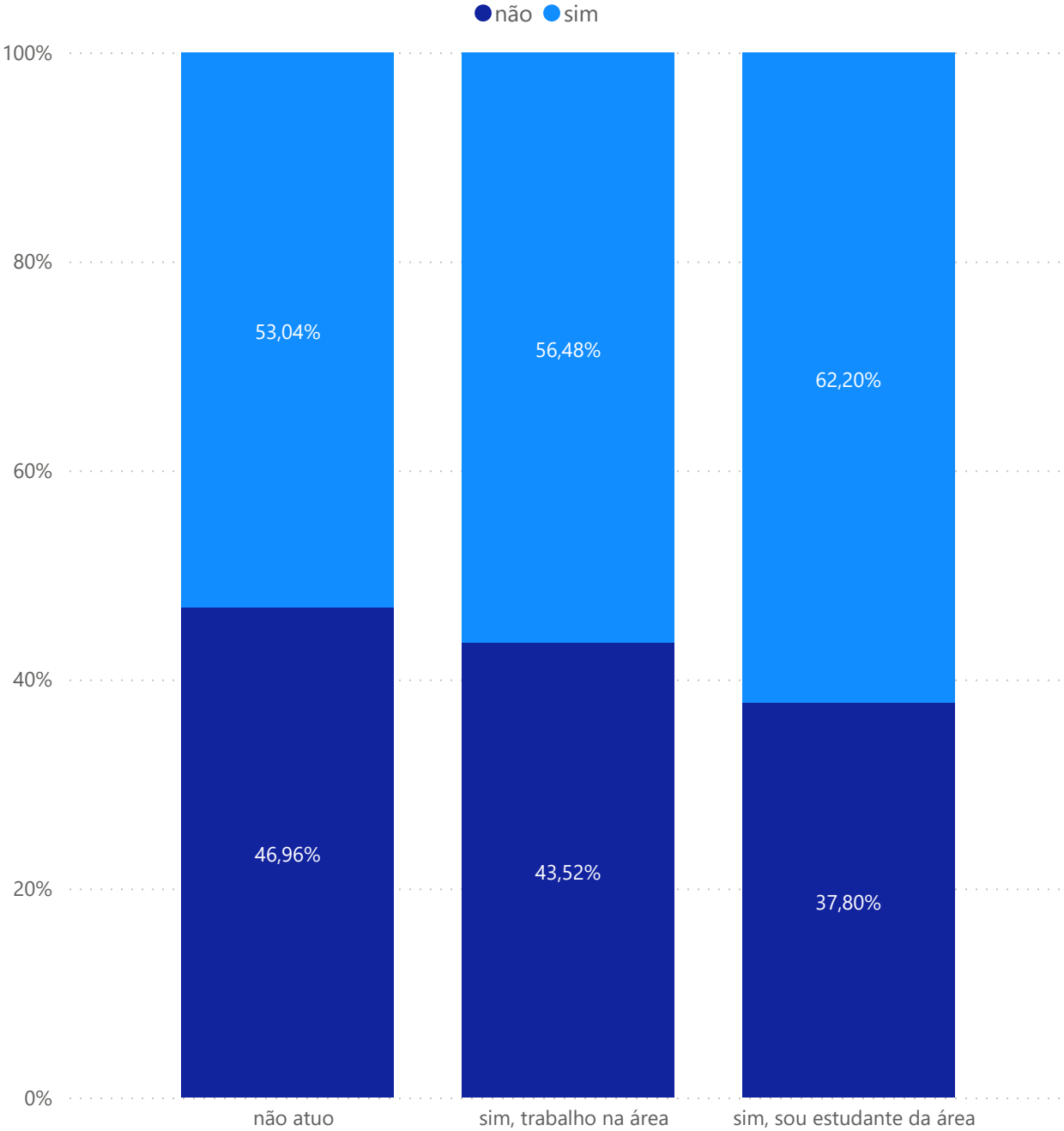
Eu sei o que significa o termo [autenticação por tokens]



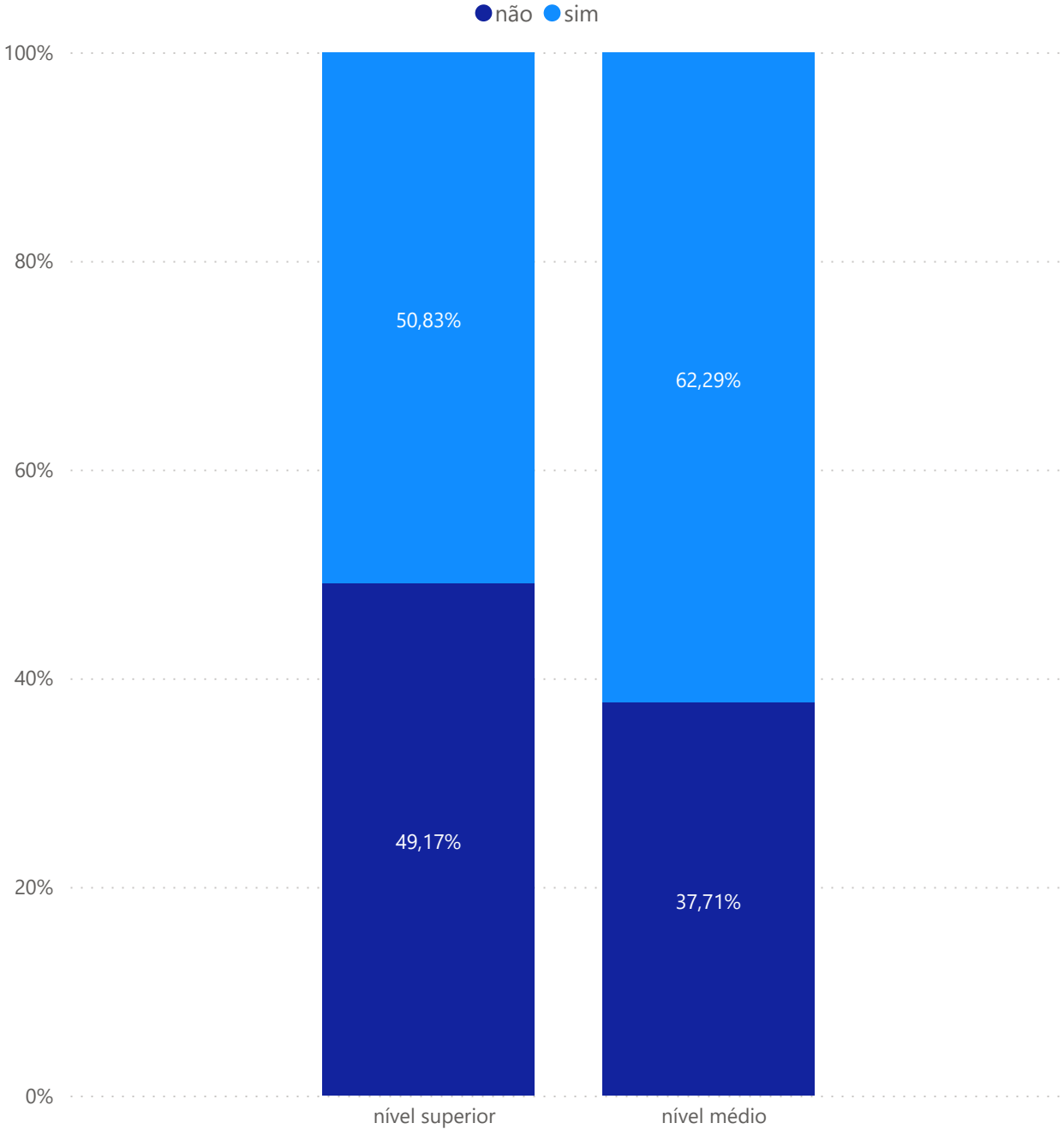
Eu sei o que significa o termo ...

- sim
- não

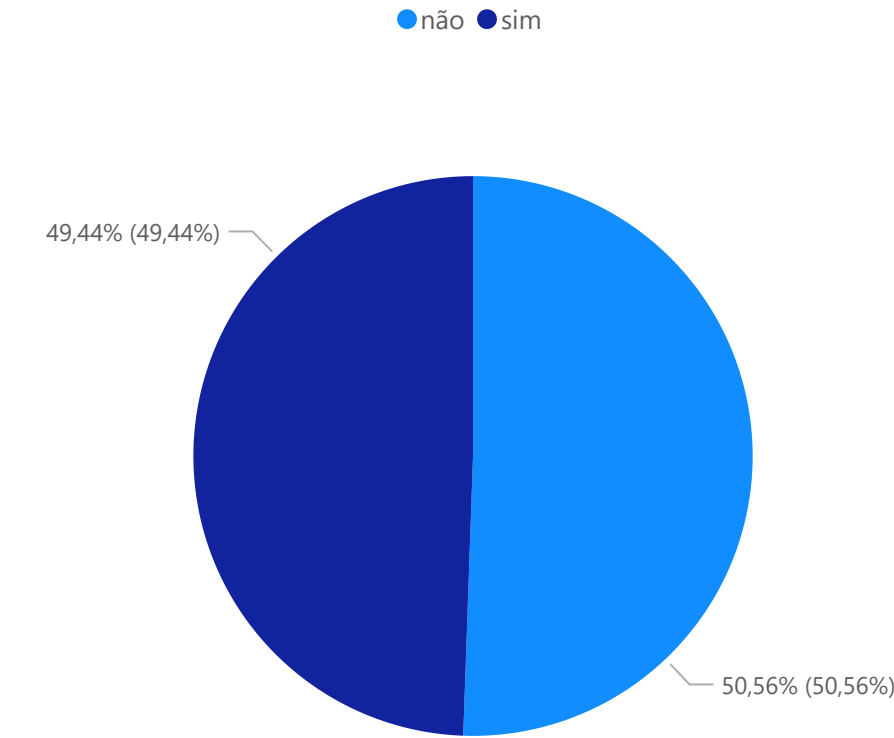
Eu consigo memorizar todas as senhas que utilizo em meus perfis na Internet? por Área de atuação



Eu consigo memorizar todas as senhas que utilizo em meus perfis na Internet? por Escolaridade

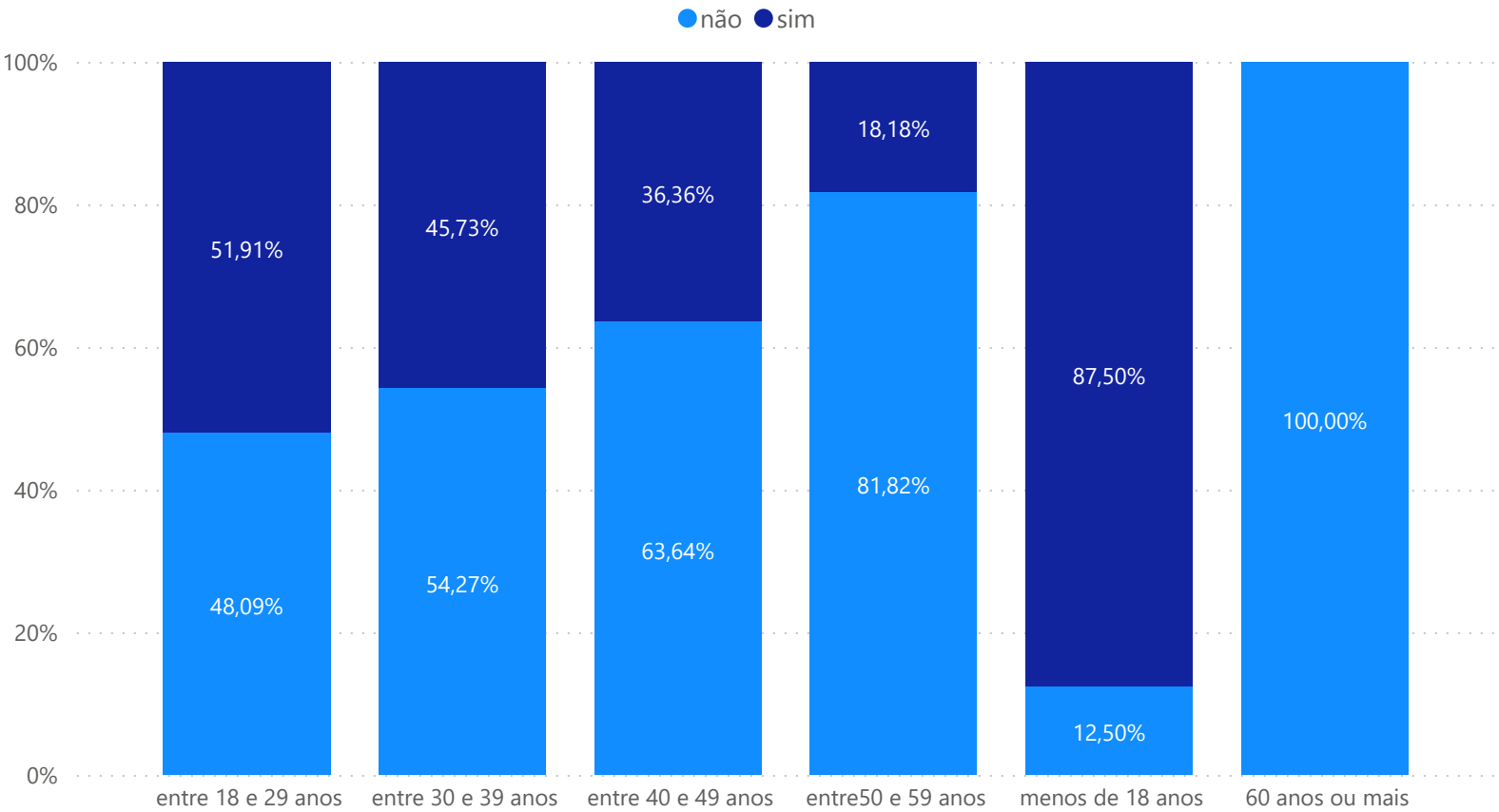


Algumas das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento?



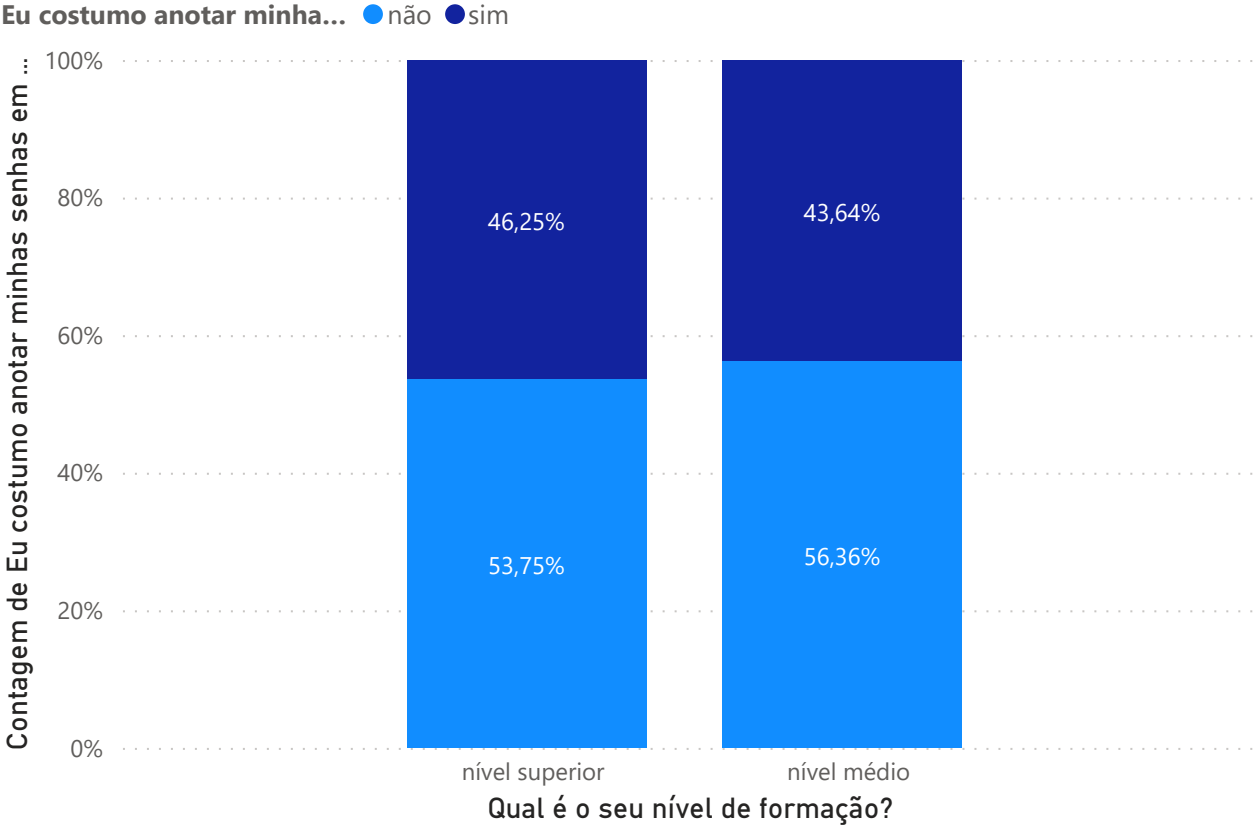
O gráfico de pizza acima mostra que a prática de utilizar informações pessoais nas senhas ainda é comum, quase metade dos entrevistados responderam que utilizam essas informações para criar suas senhas. Apesar disso, 50,56% responderam que não utilizam informações pessoais.

Algumas das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento? (dividido por faixa etária)

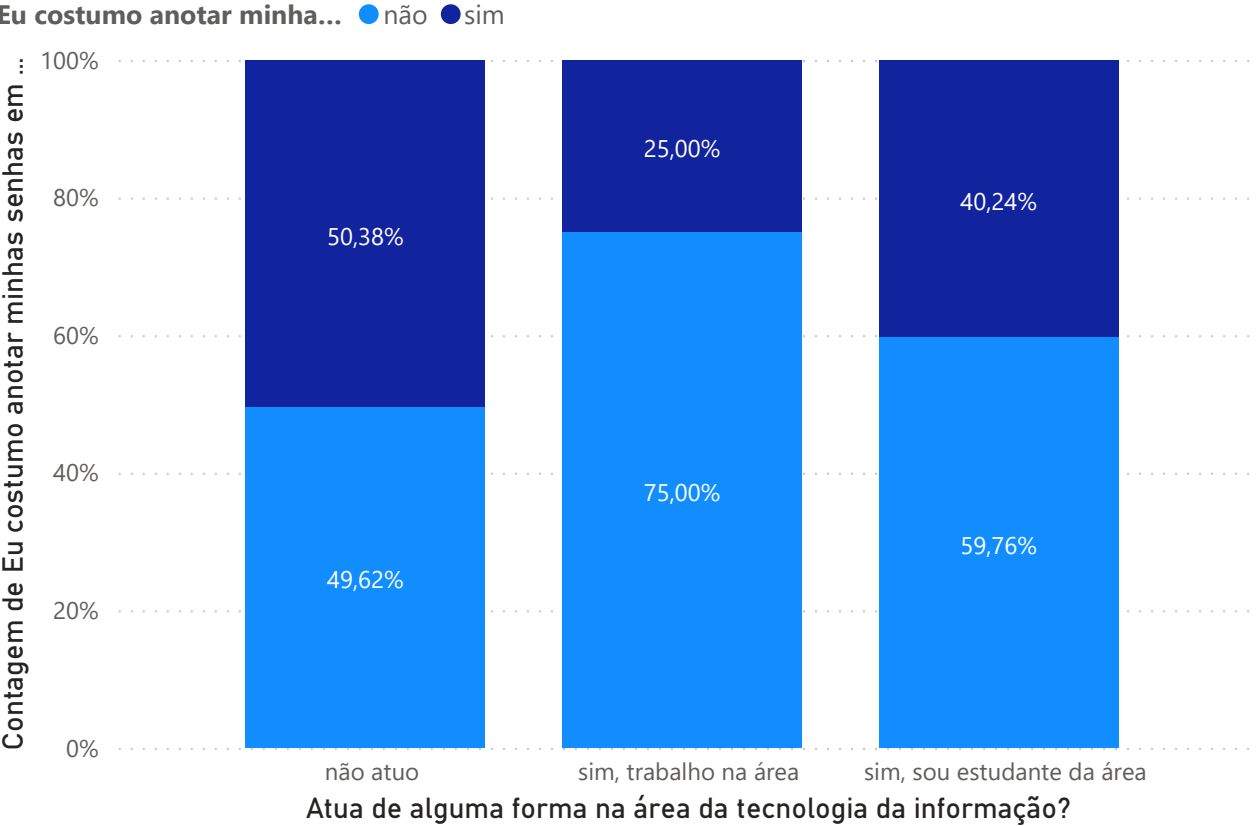


O gráfico acima nos mostra um padrão comportamental relacionado ao uso de informações pessoais nas senhas. Quanto maior a idade do entrevistado mais improvável de ele fazer uso de informações sensíveis nas suas senhas. O grupo de entrevistados que mais afirmou usar esse tipo de informação nas senhas foi os que possuem menos de 18 anos (87,50%), enquanto ninguém com mais de 60 anos disse que utilizava.

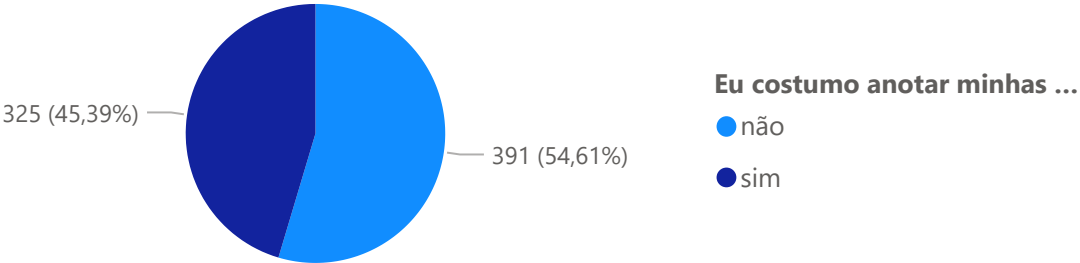
Contagem de Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online? por Qual é o seu nível de formação? e Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online?



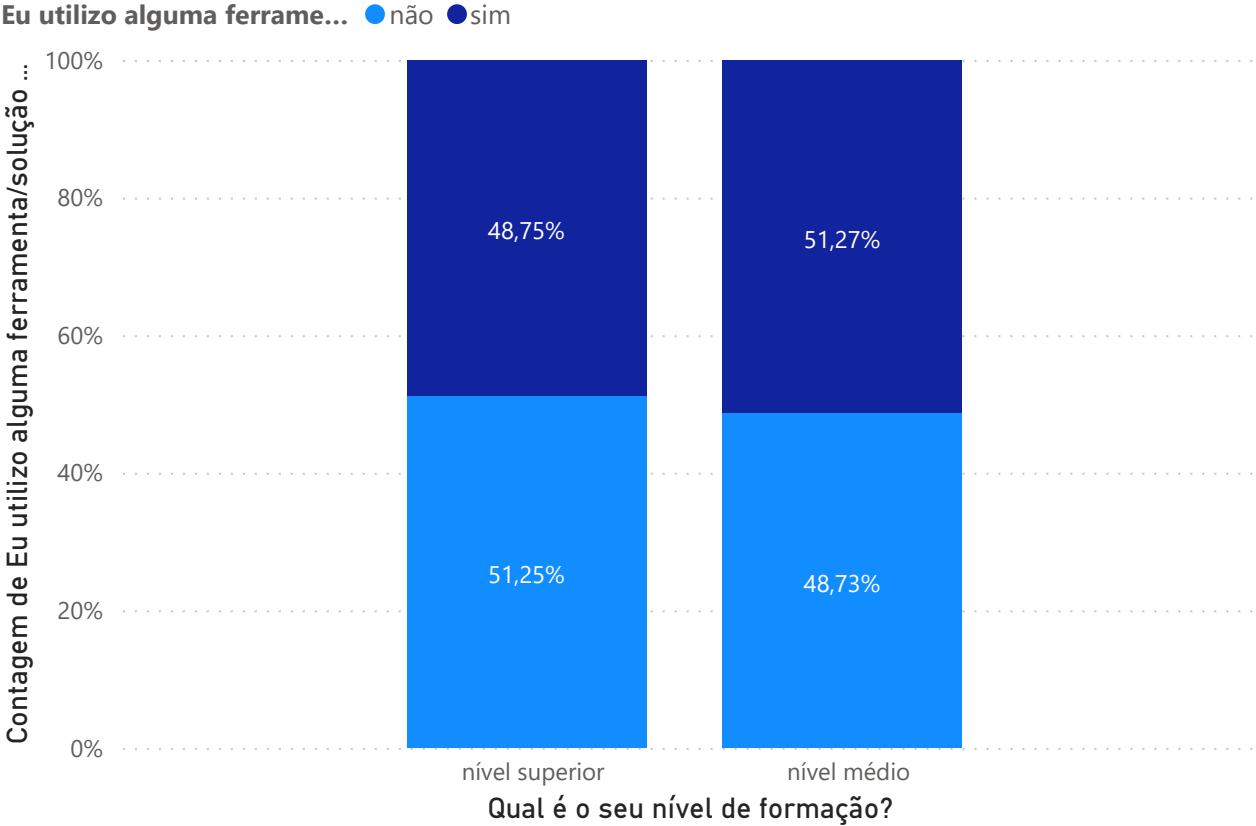
Contagem de Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online? por Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação? e Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online?



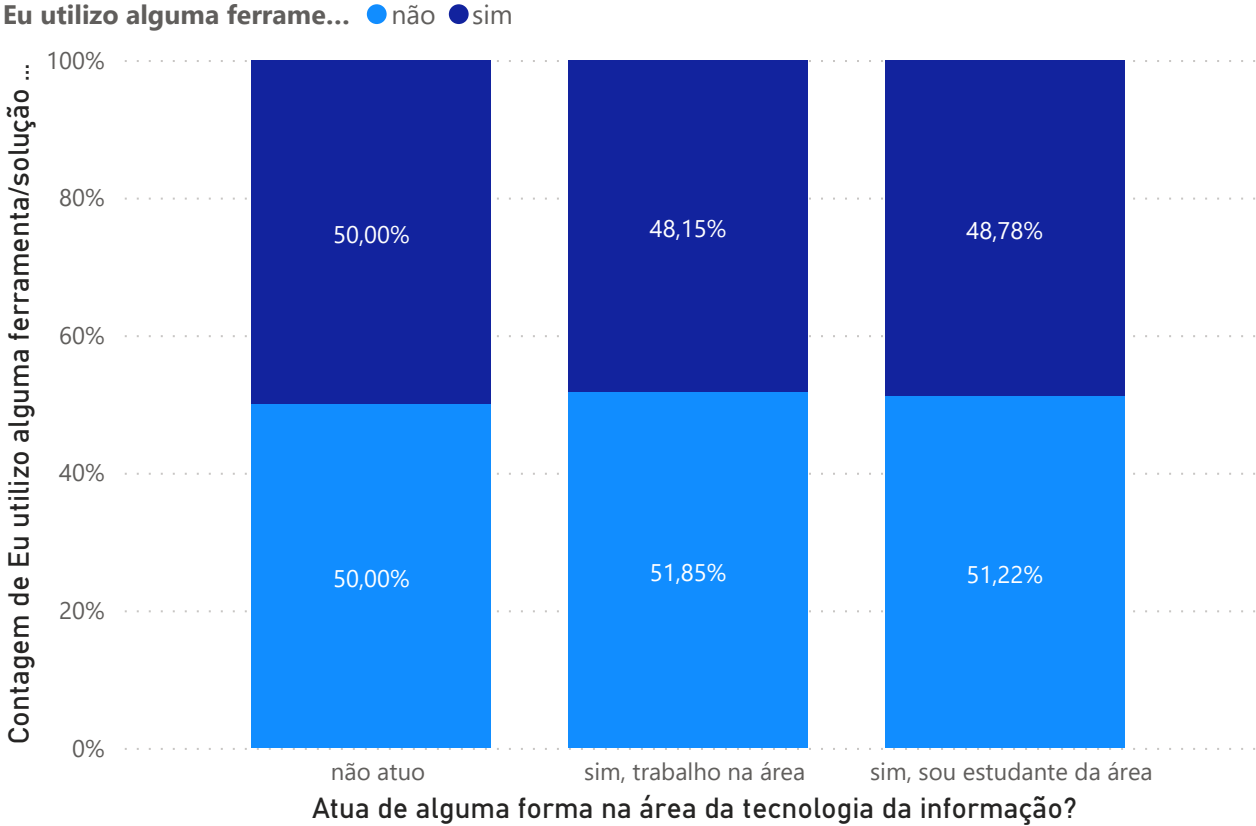
Contagem de Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online? por Eu costumo anotar minhas senhas em algum outro lugar que não seja online?



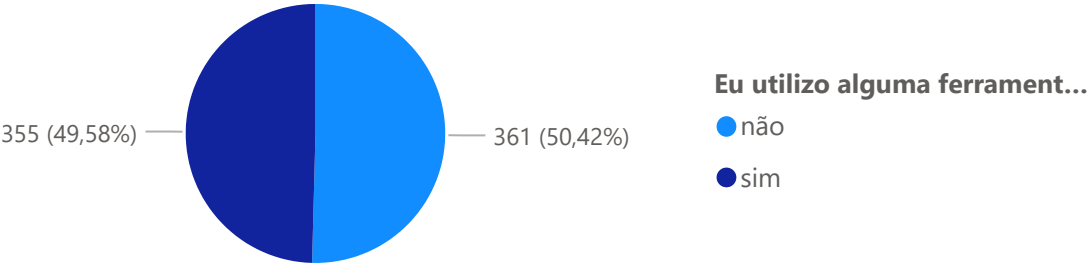
Contagem de Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas? por Qual é o seu nível de formação? e Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas?



Contagem de Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas? por Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação? e Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas?



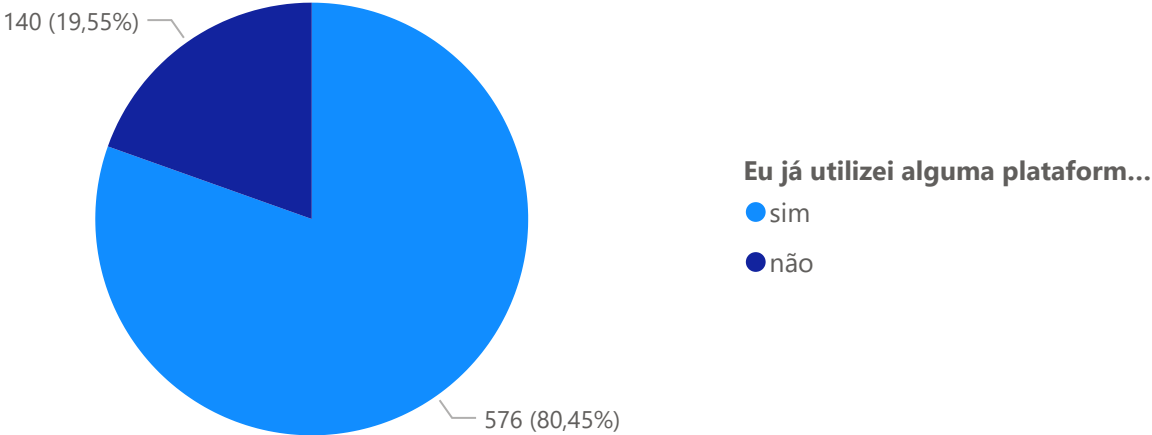
Contagem de Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas? por Eu utilizo alguma ferramenta/solução online para salvar minhas senhas?



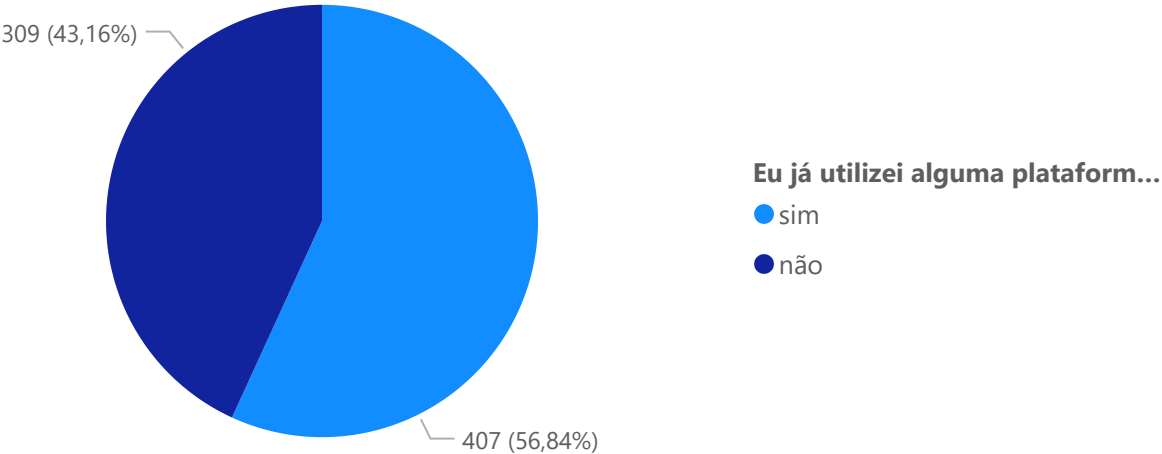
Contagem de Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por biometria? por Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por biometria?



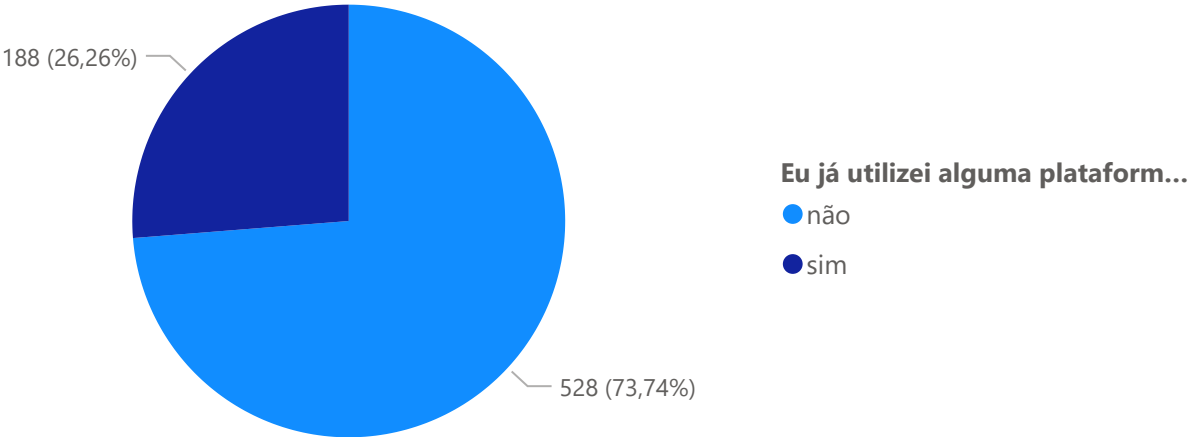
Contagem de Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por dois fatores? por Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por dois fatores?



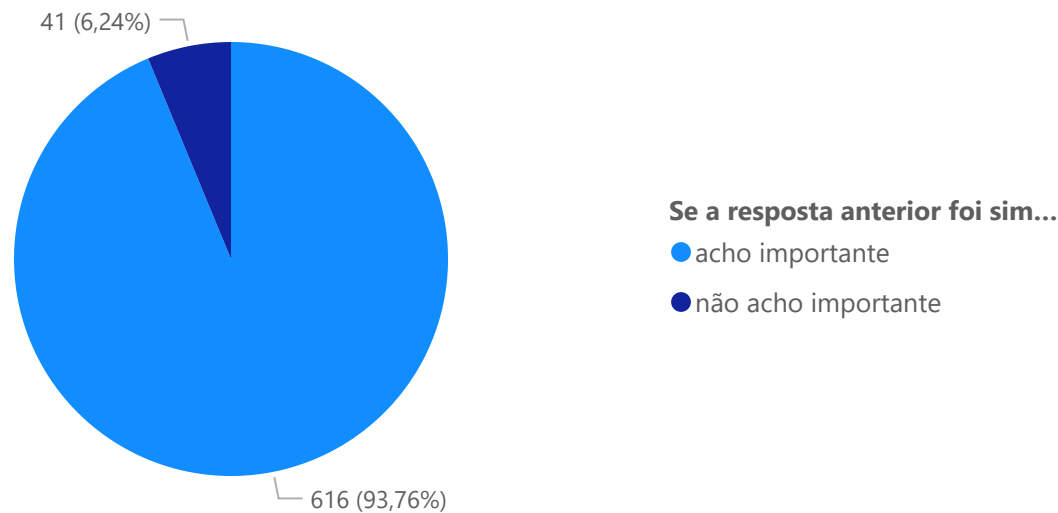
Contagem de Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por tokens? por Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por tokens?



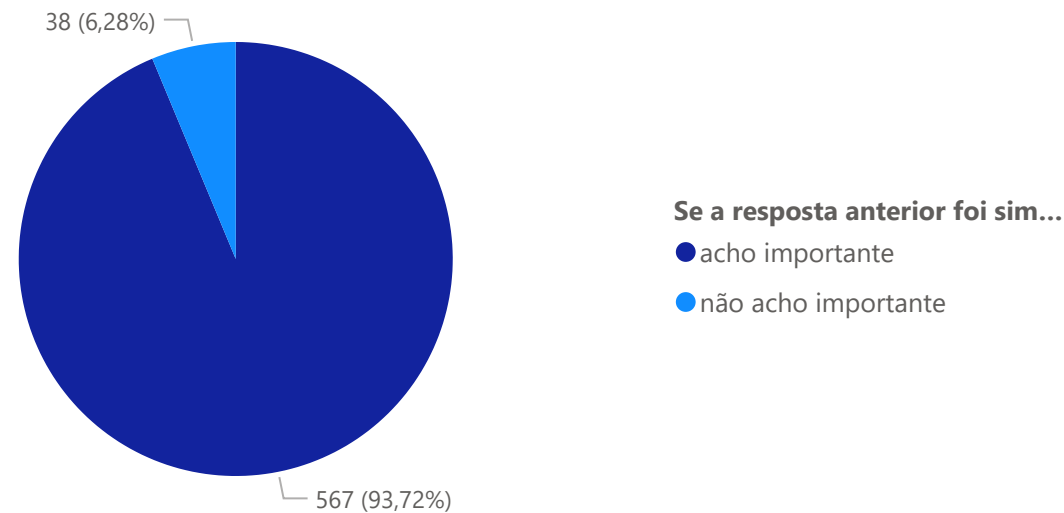
Contagem de Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por chave física? por Eu já utilizei alguma plataforma ou ferramenta que exigia a autenticação por chave física?



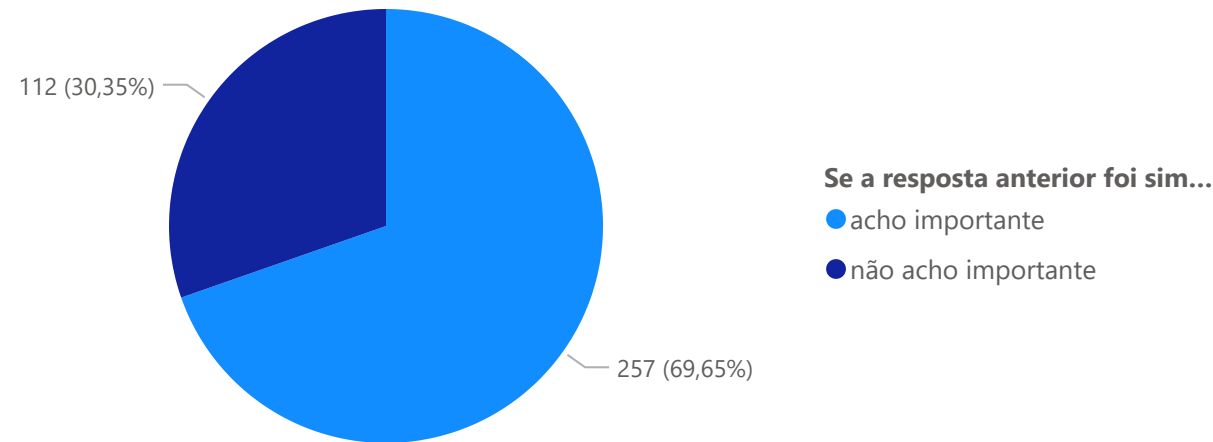
Contagem de Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por biometria? por Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por biometria?



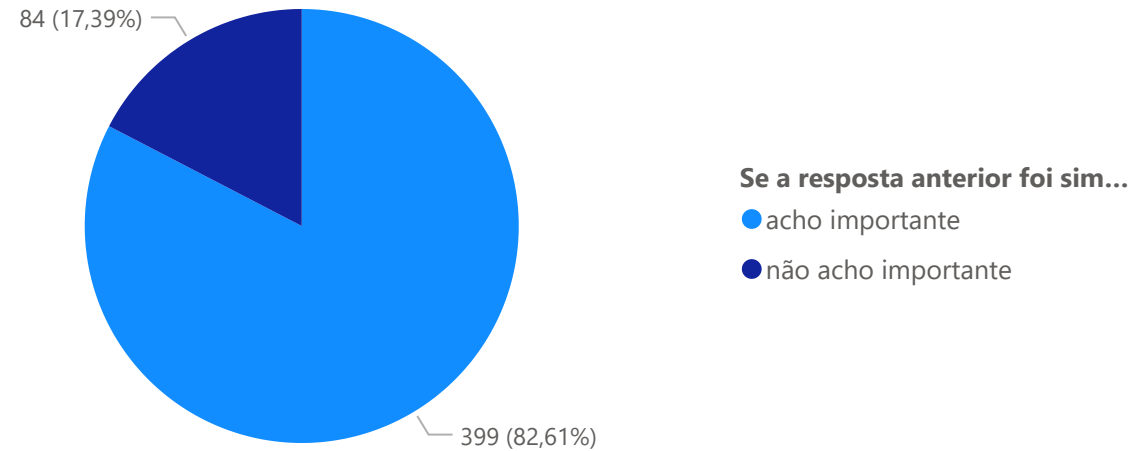
Contagem de Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por dois fatores é: por Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por dois fatores é:



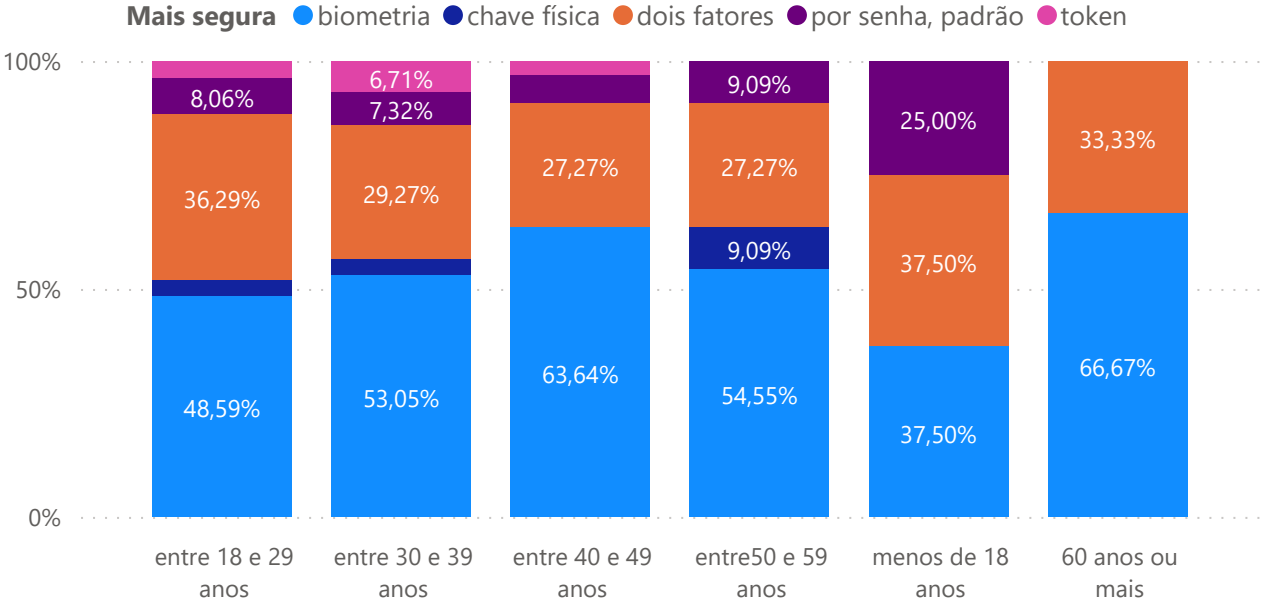
Contagem de Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por chave física? por Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por chave física?



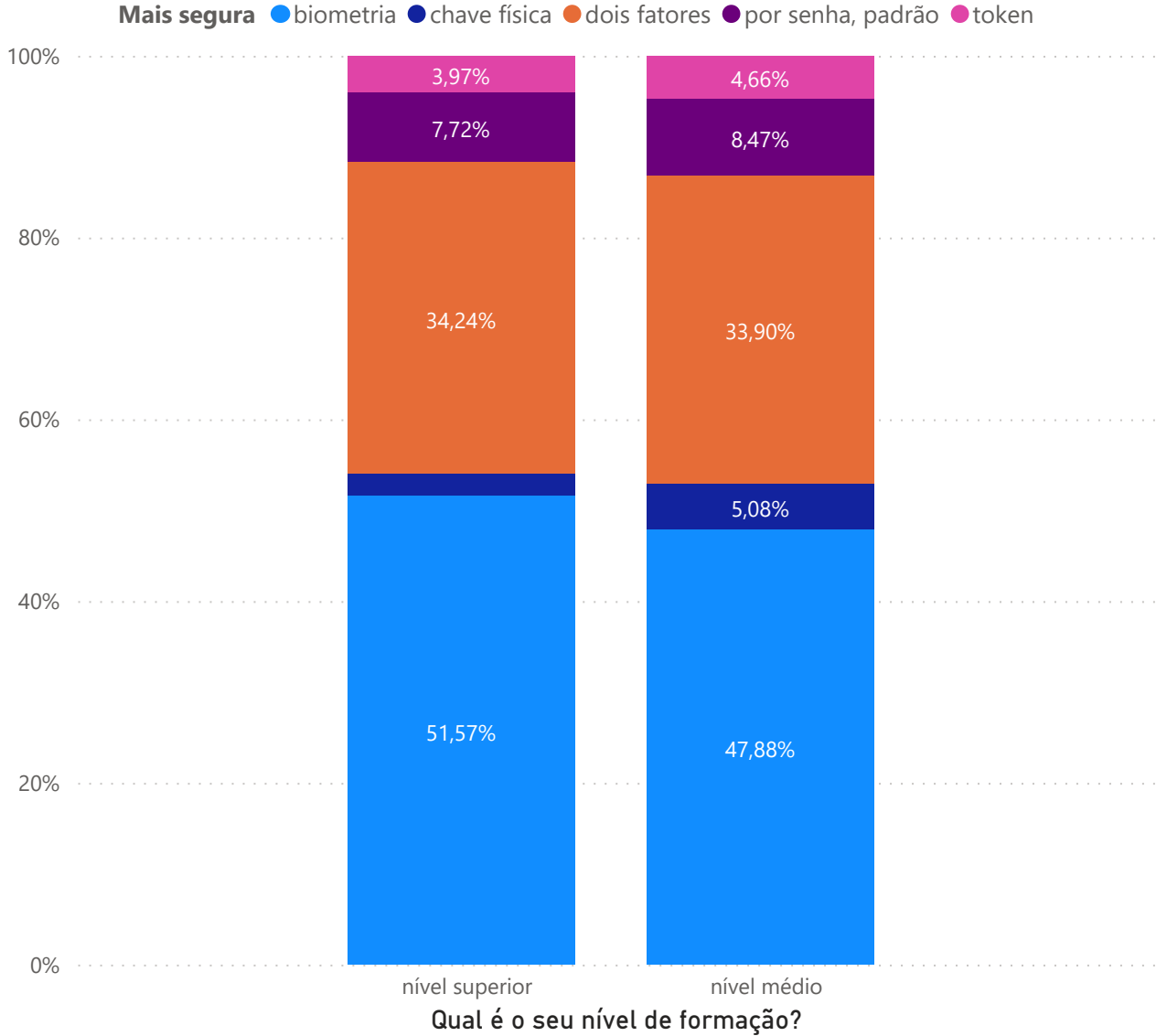
Contagem de Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por tokens? por Se a resposta anterior foi sim, a minha opinião sobre a autenticação por tokens?



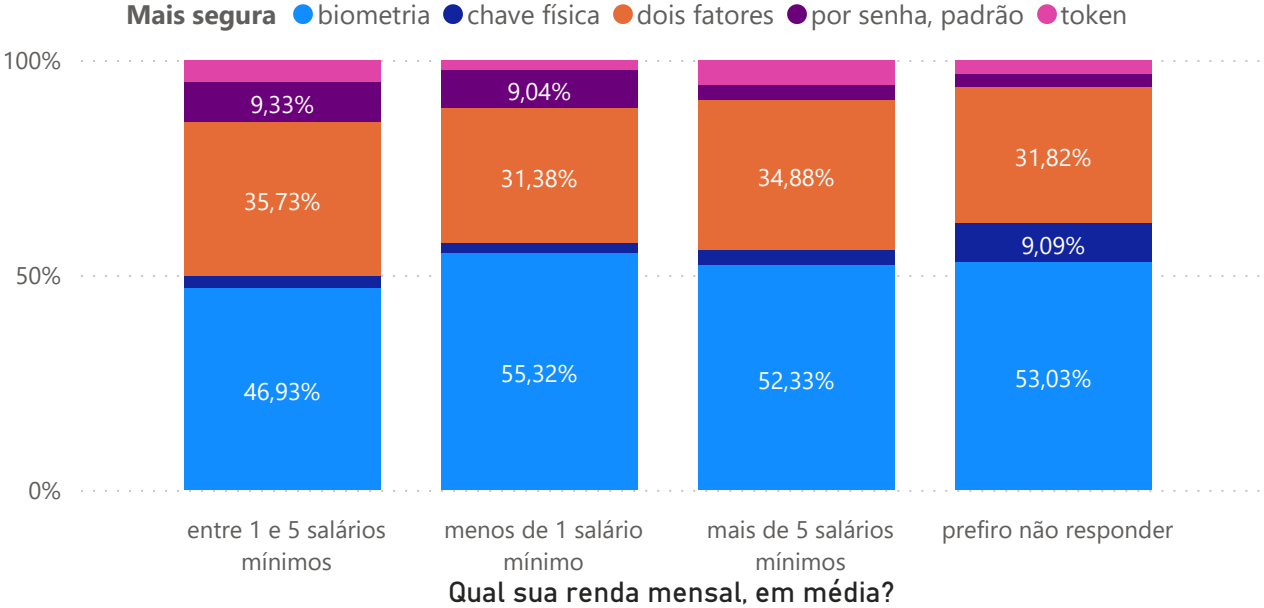
Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura?
por Idade



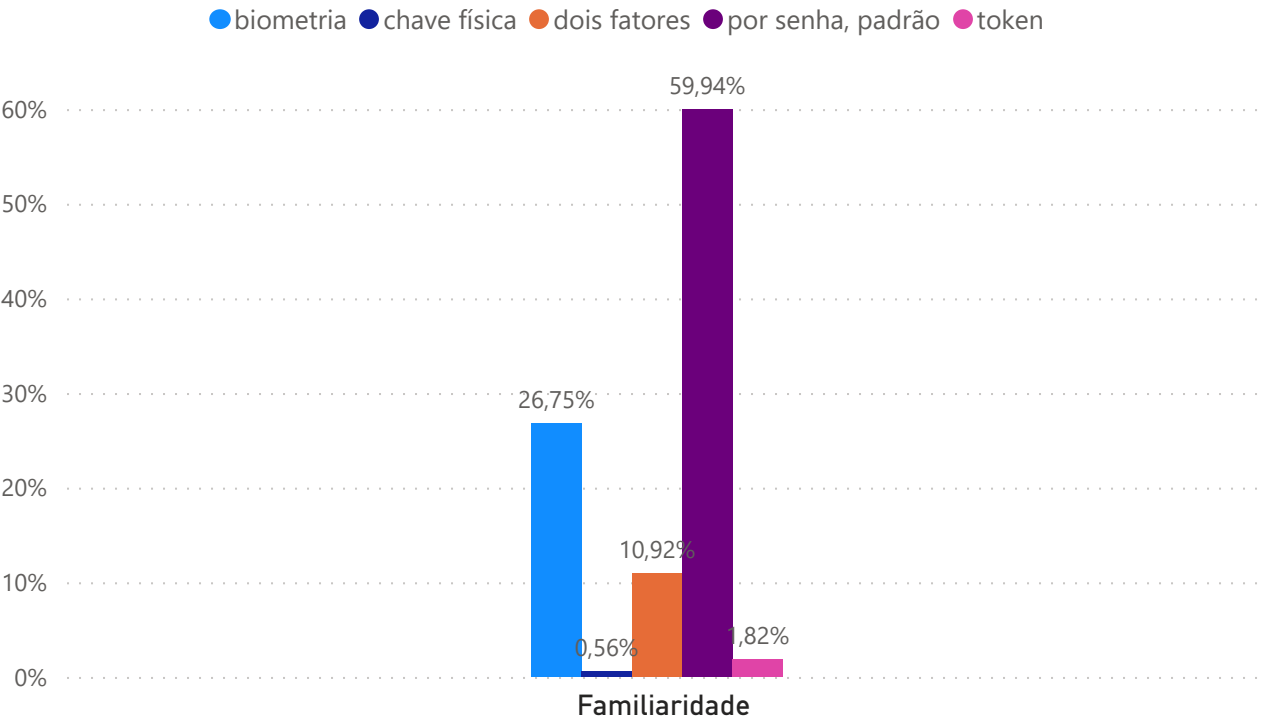
Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura?
dividido por (nível de formação)



Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura?
dividido por (renda mensal)



Dentre as formas de autenticação abaixo, qual a que você possui mais familiaridade?



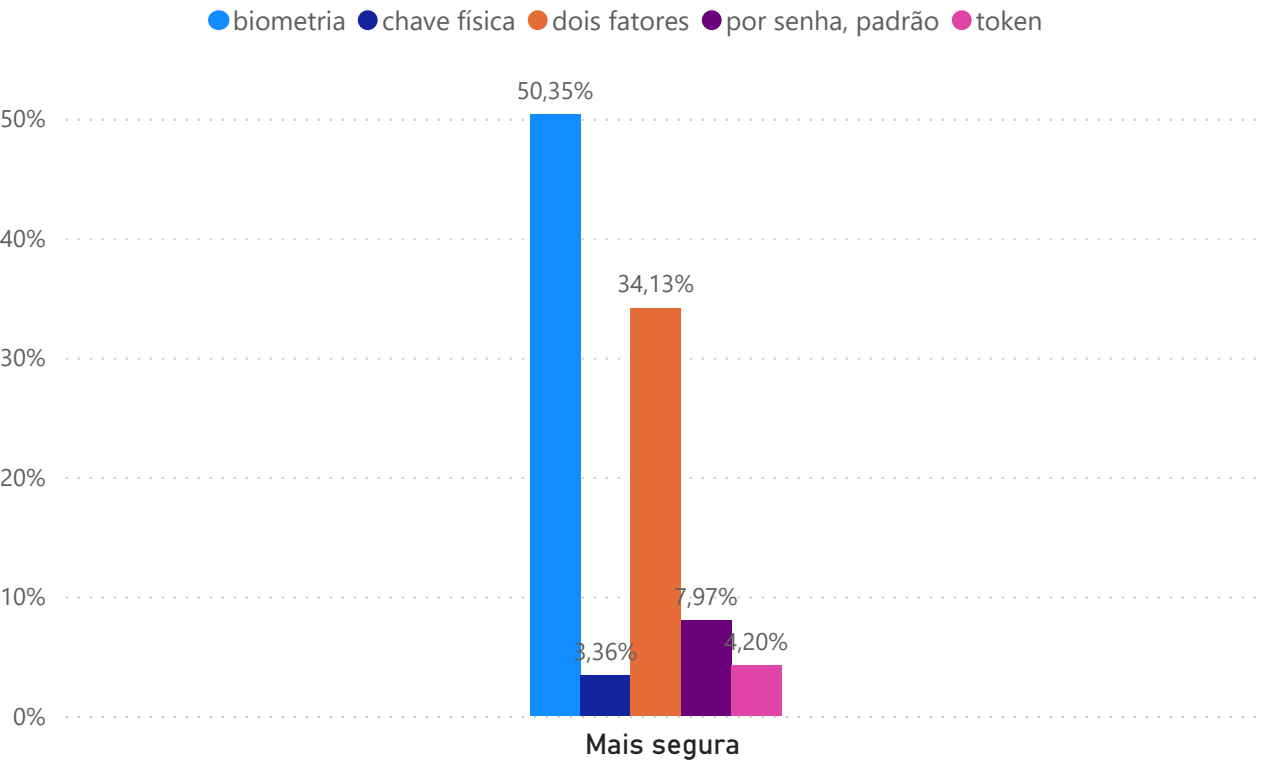
Ao analisar o gráfico é possível observar que a maioria dos usuários estão mais familiarizados com a autenticação por senha padrão (59,94%). Isso se deve ao fato de as outras ferramentas de autenticação ainda são muito novas se comparado com o login via senhas alfanuméricas.

Em seguida é possível também observar que 26,75% possuem mais intimidade com a autenticação por biometria. É válido pontuar que essa forma de autenticação está fortemente presente nos smartphones atuais, por isso os números estão acima das outras formas.

A familiaridade com a autenticação por dos fatores está em terceiro na lista (10,92%). Esse modo de garantir a autenticidade dos usuários é usado, principalmente, nos logins em redes sociais e emails.

A autenticação por tokens e por chave física não está exposta ao grande público e isso se reflete nos resultados. A autenticação por token representa apenas 1,82% e a autenticação por chave física representa apenas 0,56% dos respondentes.

Dentre as formas de autenticação abaixo, qual a que você considera a mais segura?



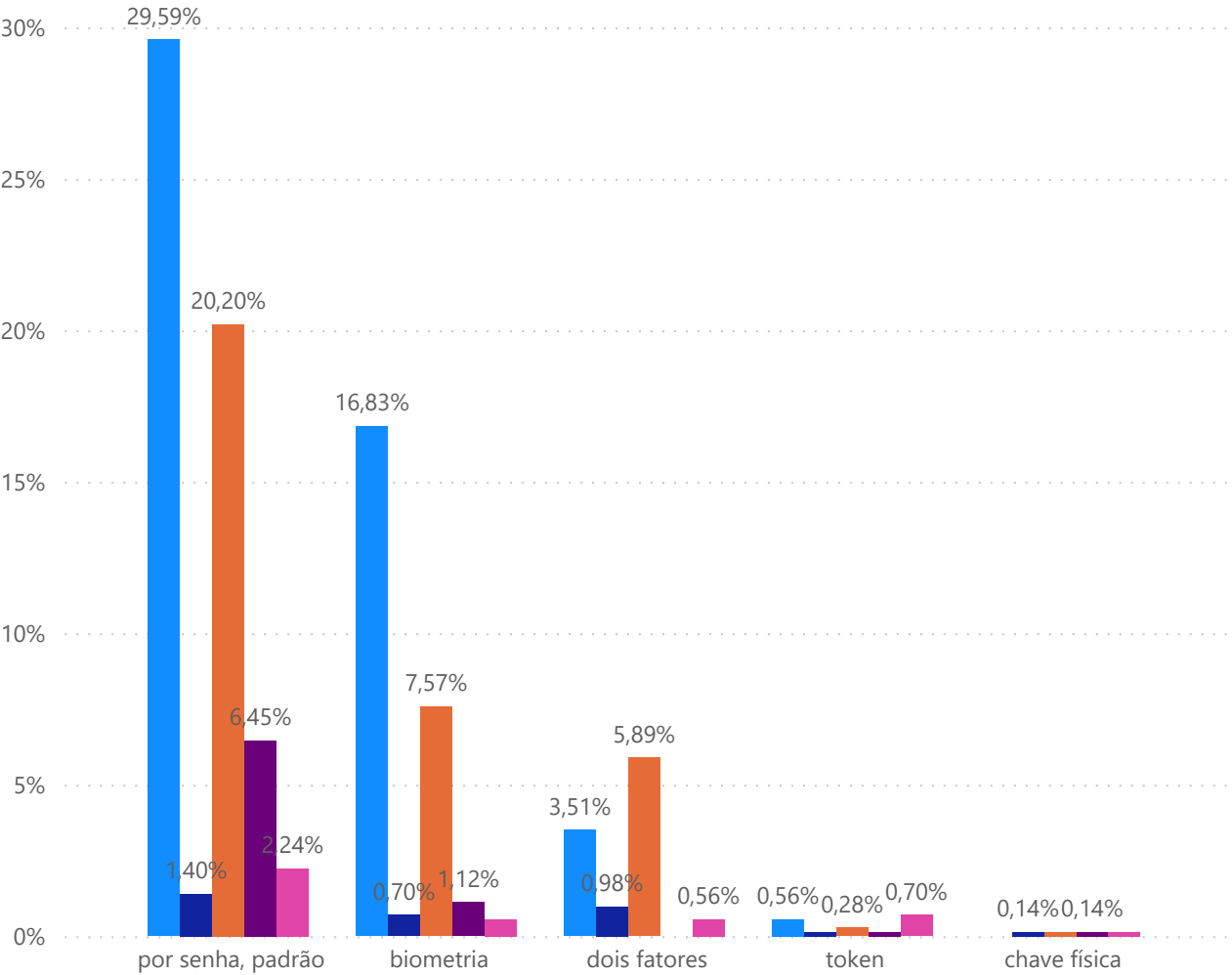
No quesito confiabilidade. Quando foi perguntado em qual forma de autenticação o usuário considera mais segura a que se destacou foi a autenticação por biometria. Mais de 50% dos usuários confiam nessa forma de autenticação. Como dito anteriormente, essa forma de autenticação é utilizada em smartphones. O desbloqueio desses aparelhos unicamente com a biometria, seja por reconhecimento facial ou por identificação de digital, traz ao usuário uma sensação de confiança, fazendo com que o usuário sinta que, com a autenticação feita através da biometria o seu aparelho está totalmente seguro contra ataques e invasões.

Assim como a autenticação por biometria, a autenticação por dois fatores é muito utilizada por uma parcela de ferramentas que estão populares nos dias de hoje. Instagram, Facebook, Outlook e Google. Todas essas plataformas permitem que o usuário faça seu login através de uma autenticação por dois fatores. Essa forma de autenticar é, normalmente utilizada em conjunto com uma autenticação com senhas alfanuméricas. Isso se reflete no resultado, ela é a segunda que mais atrai confiança dos respondentes. 34,13% dos usuários confiam mais na autenticação por dois fatores.

A autenticação feita através de senhas alfanuméricas vem bem atrás quando o quesito é confiabilidade. Apenas 7,97% das pessoas confiam nessa forma de autenticação. Podemos atribuir essa baixa parcela ao fato de frequentemente surgirem bancos de dados vazados com informações sensíveis contendo inclusive senhas.

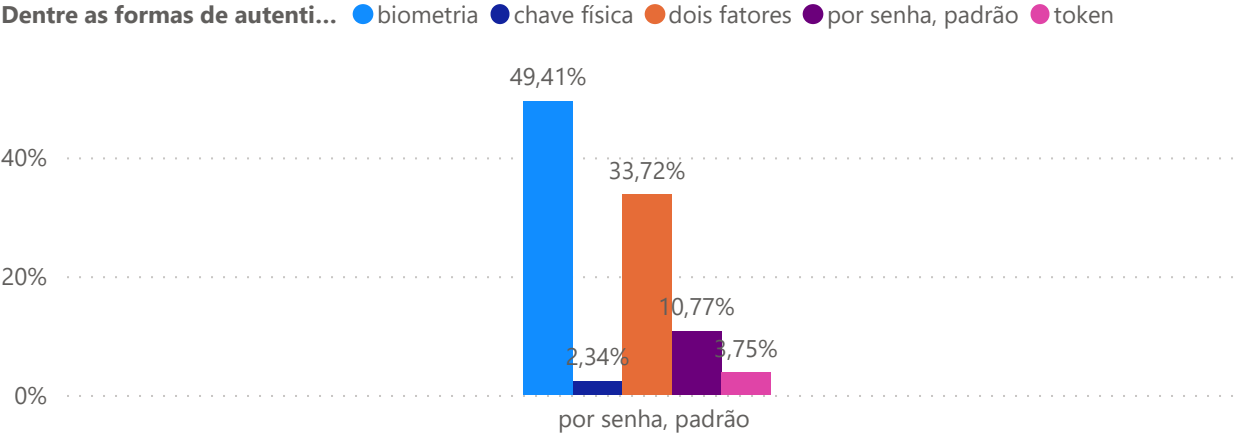
Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera mais segura?
(por Familiaridade)

Qual você considera mais... biometria chave física dois fatores por senha, padrão token



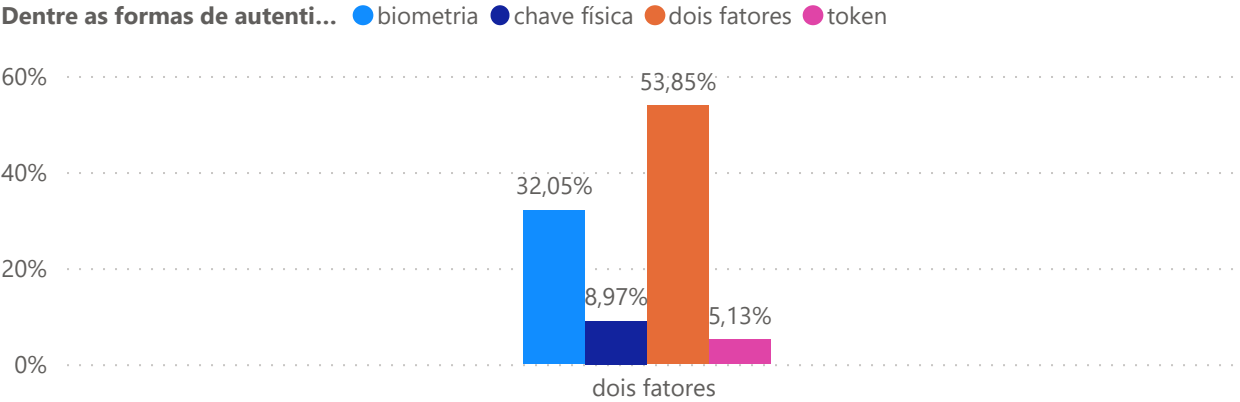
Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você tem mais familiaridade?

Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura? (Familiaridade por senha padrão)



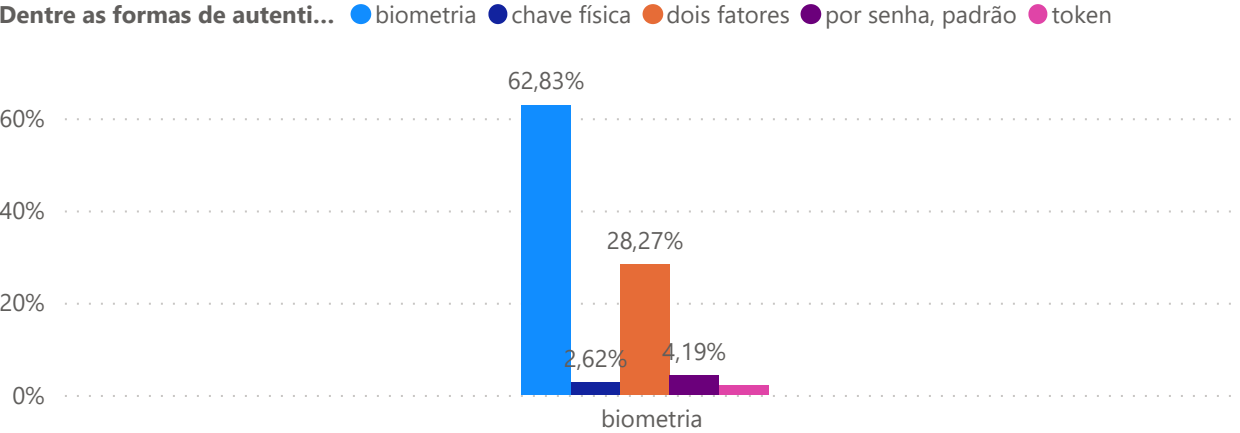
É perceptível que a autenticação por biometria é, de longe, a mais confiável. Observando os usuários com familiaridade na autenticação por senhas alfanuméricas temos que quase 50% deles acreditam que a autenticação por biometria é a mais confiável, enquanto que os que confiam na autenticação que eles estão familiarizados, por senhas, é apenas 10,77%.

Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura? (Familiaridade por dois fatores)



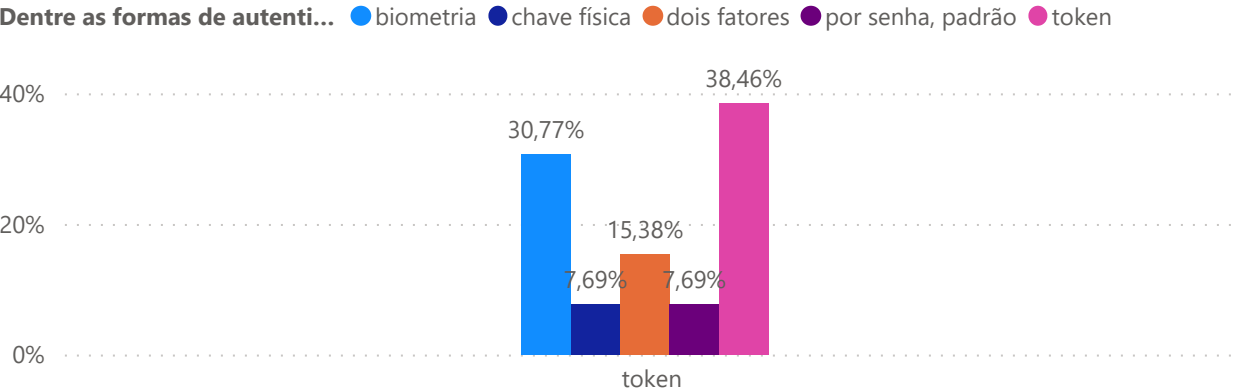
O grupo de respondentes que possui mais familiaridade com a autenticação por dois fatores também acredita que ela é a forma mais segura de se autenticar. Quase 54% dos entrevistados responderam que confiam mais nessa forma de autenticação. Em segundo lugar vem a autenticação por biometria. Em todas as análises essas duas formas de autenticar "andam juntas". Biometria e dois fatores estão em alta no mercado de tecnologia e já são conhecidas do grande público.

Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura? (Familiaridade por biometria)



Quando falamos do grupo de usuários que se sentem mais familiarizados com a biometria a confiabilidade aumenta (62,83%) com relação aos que tinham familiaridade com a autenticação por senhas (49,41%). A autenticação por dois fatores se destaca em segundo com pouco mais de 28% dos respondentes citando-a como mais confiável, mais segura.

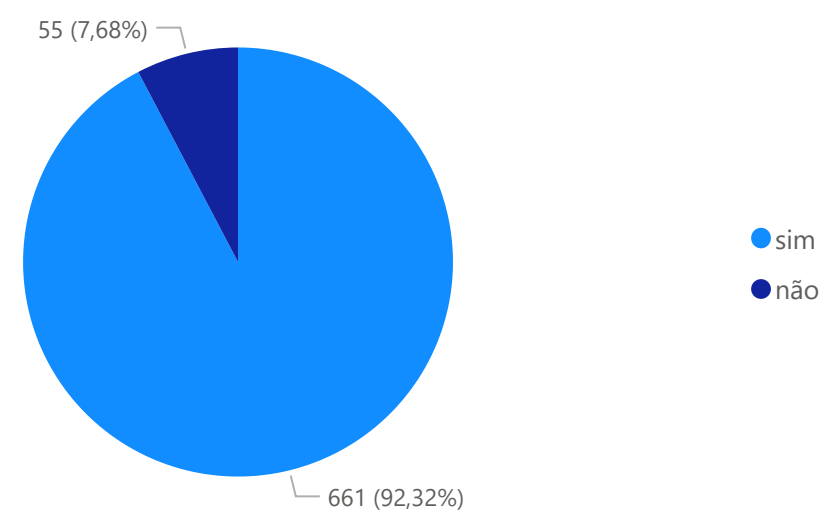
Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura? (Familiaridade por token)



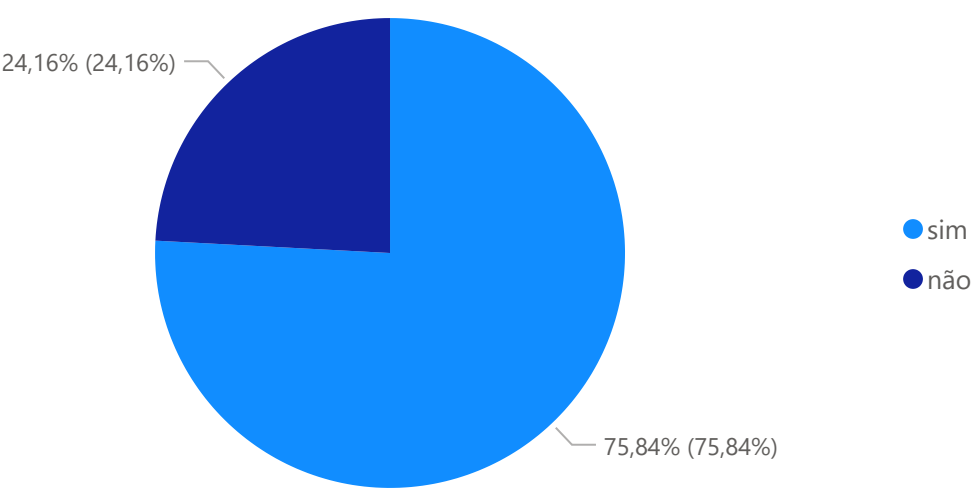
Assim como aconteceu na autenticação por biometria e dois fatores, os familiarizados com a autenticação por token confiam mais nessa forma de autenticação do que nas outras (38, 46%). Em seguida vem a autenticação por biometria com 30,77% dos entrevistados.

Poucos familiarizados com a autenticação por token acreditam que a autenticação por dois fatores é mais segura (15,38%) e menos ainda confiam na autenticação por senhas e por chave física (7,69%).

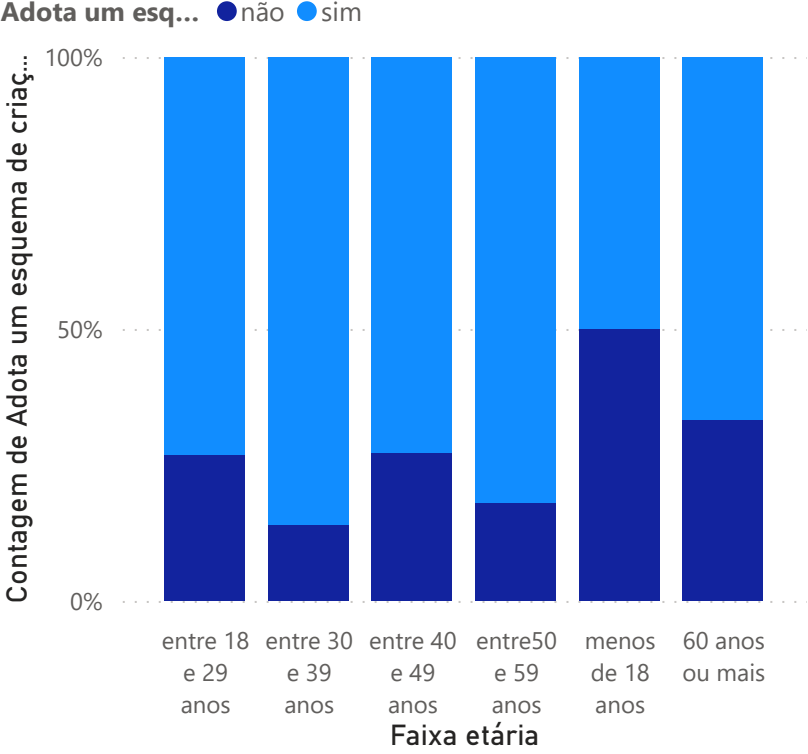
A minha opinião é que quanto maior a complexidade (exemplo, quantidade mínima de caracteres, mesclagem de letras, números e caracteres especiais) para a criação de senhas maior será a segurança do seu perfil?



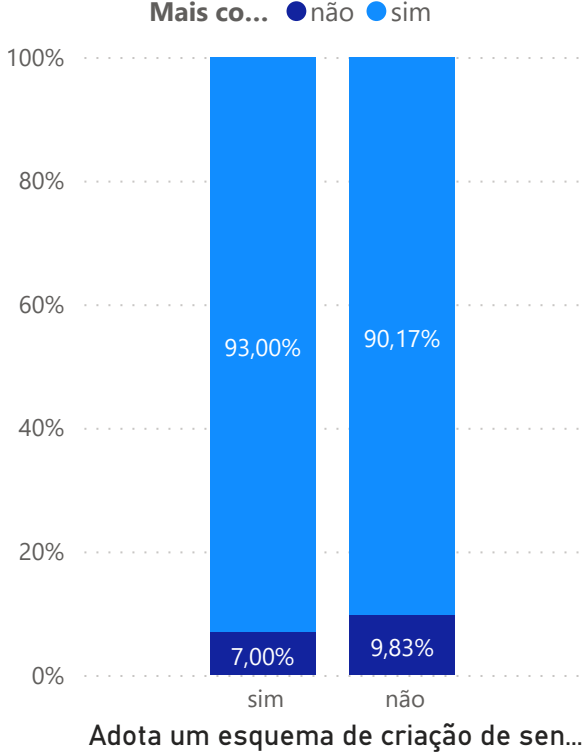
Adota um esquema de criação de senhas que possui um número mínimo de caracteres e que inclui algum tipo de complexidade?



Contagem de Adota um esquema de criação de senhas que possui um número mínimo de caracteres e que inclui algum tipo de complexidade? por Faixa e...



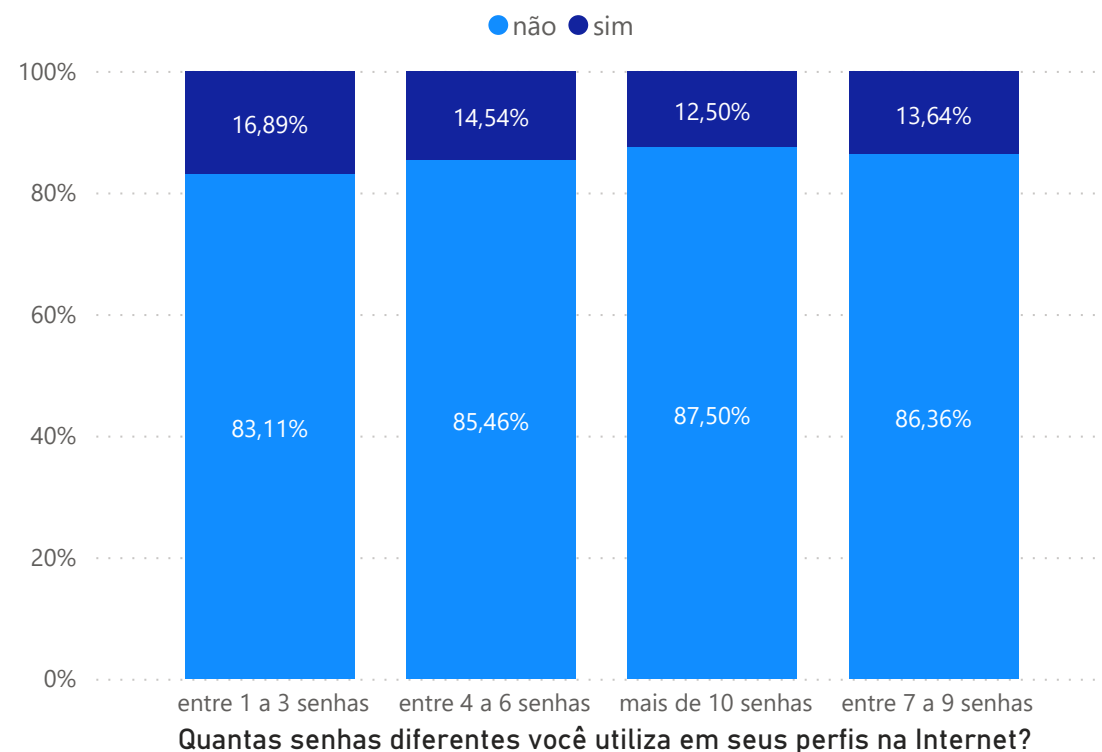
A minha opinião é que quanto maior a complexidade para a criação de senhas maior será a segurança do se...



No gráfico abaixo vemos que dentro do grupo de entrevistados que adotam algum tipo de esquema de complexidade nas suas senhas 93% acreditam que esse aumento na complexidade trará mais segurança para suas contas, enquanto 7% não acreditam que a complexidade traz segurança apesar de se preocuparem com a complexidade na criação de suas senhas.

Dentro do grupo que não adota um esquema de complexidade, 90,17% acreditam que a complexidade é um fator de maior segurança para suas contas. 9,83% dos respondentes não acreditam que a complexidade traz mais segurança e não adotam nenhum esquema na criação das senhas.

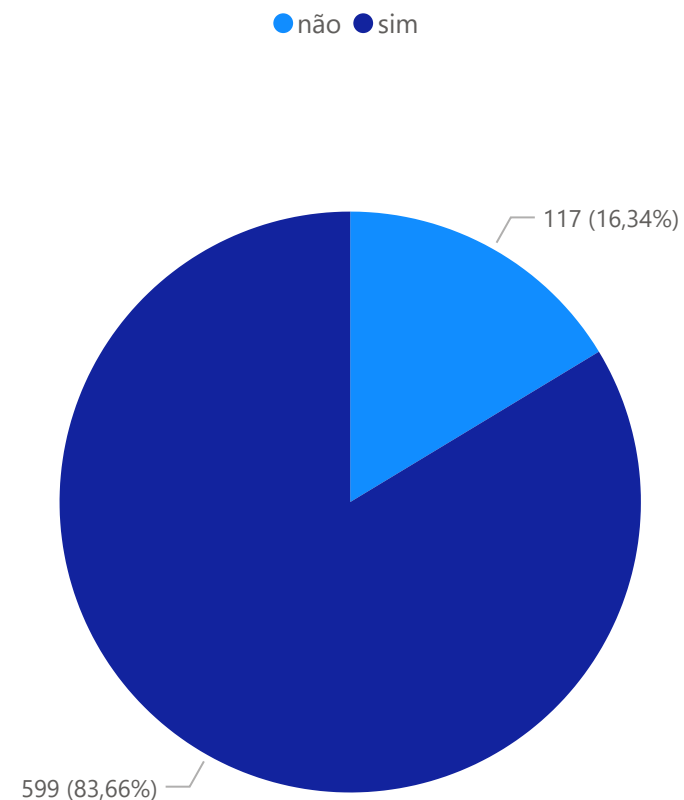
Você já teve alguma de suas contas invadidas? (dividido por quantas senhas diferentes você utiliza)



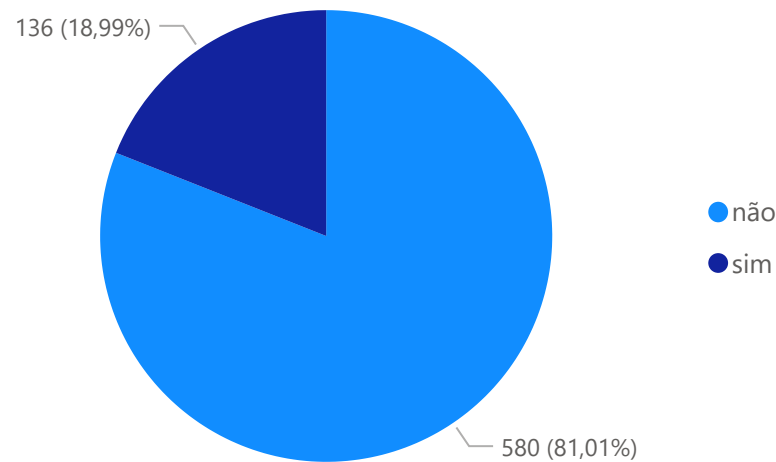
É possível observar que o grupo que possui o menor número de senhas para suas contas online é o grupo que mais teve suas contas invadidas (16,89%).

Essa é uma prática importante para manter a segurança online. Estabelecer, para cada conta uma senha, evitar repetições. Apesar disso, 83,66% dos entrevistados responderam que já utilizaram a mesma senha em mais de uma plataforma como mostra o gráfico X.

Você costuma utilizar a mesma senha em mais de uma plataforma online?



Eu faço a redefinição da minha senha frequentemente.

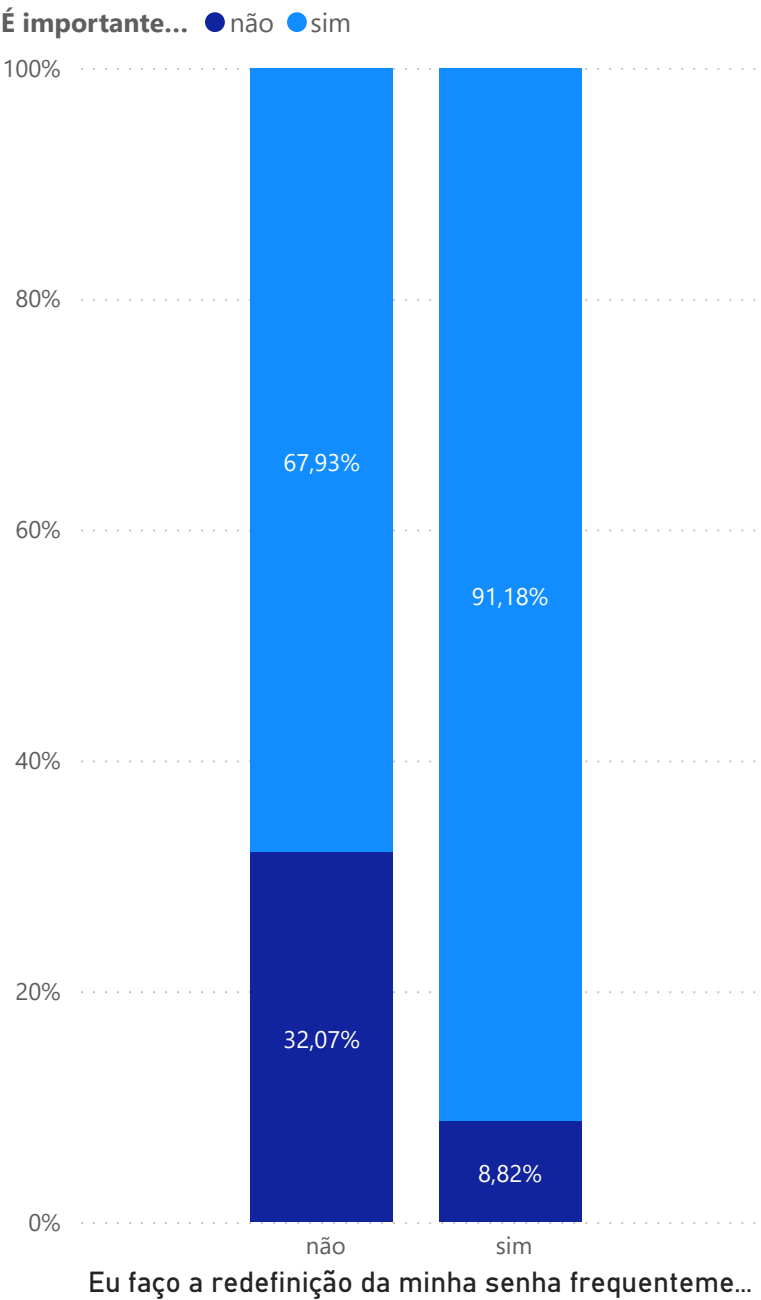


Apesar de quase três quartos (72,35%) dos entrevistados responderem que é importante fazer a redefinição das senhas com frequência, apenas 18,99% o fazem de fato. A maioria expressiva (81,01%) não costuma fazer a redefinição das senhas frequentemente.

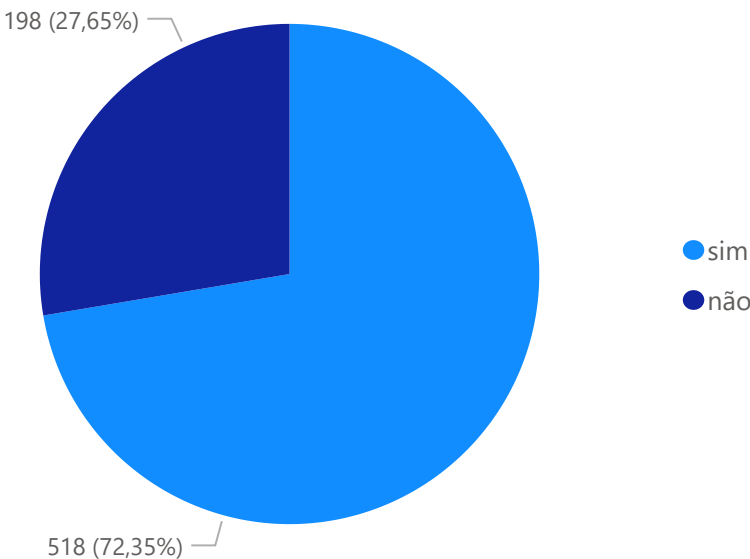
É possível perceber que grande parte dos usuários que fazem a redefinição de suas senhas com frequência consideram essa prática importante para segurança online (91,18%).

No grupo dos usuários que não costumam fazer essa redefinição de senhas, mais de dois terços (67,93%) acreditam que é importante fazer, enquanto cerca de um terço (32,07%) acredita que é uma prática que não tem importância.

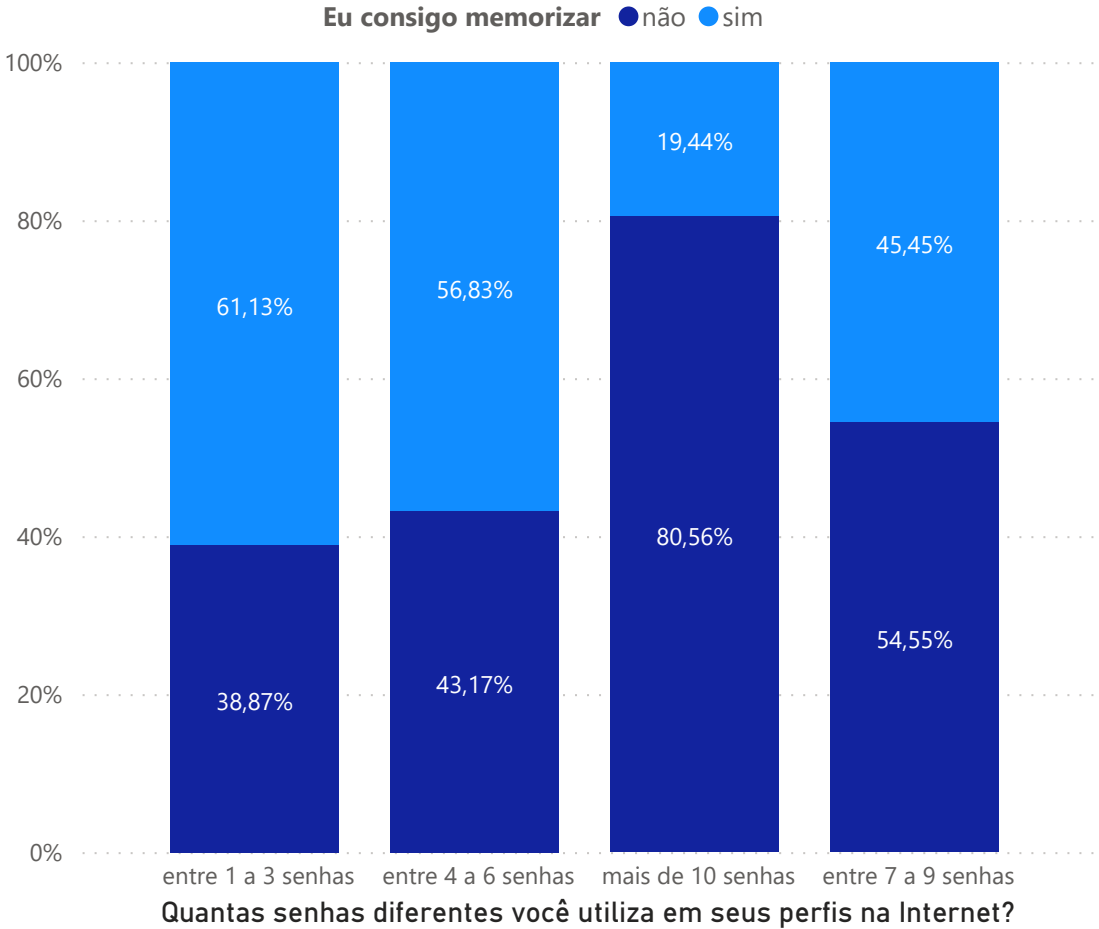
É importante fazer a redefinição das minhas senhas frequentemente. por Eu faço a redefinição da minha senha frequentemente.



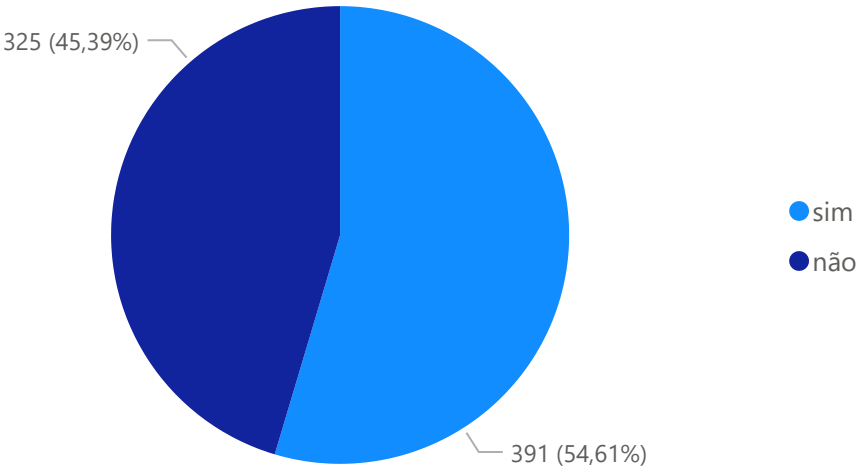
É importante fazer a redefinição das minhas senhas frequentemente.



Eu consigo memorizar todas as senhas que utilizo em meus perfis na Internet? (dividido por quantas senhas diferentes você utiliza)

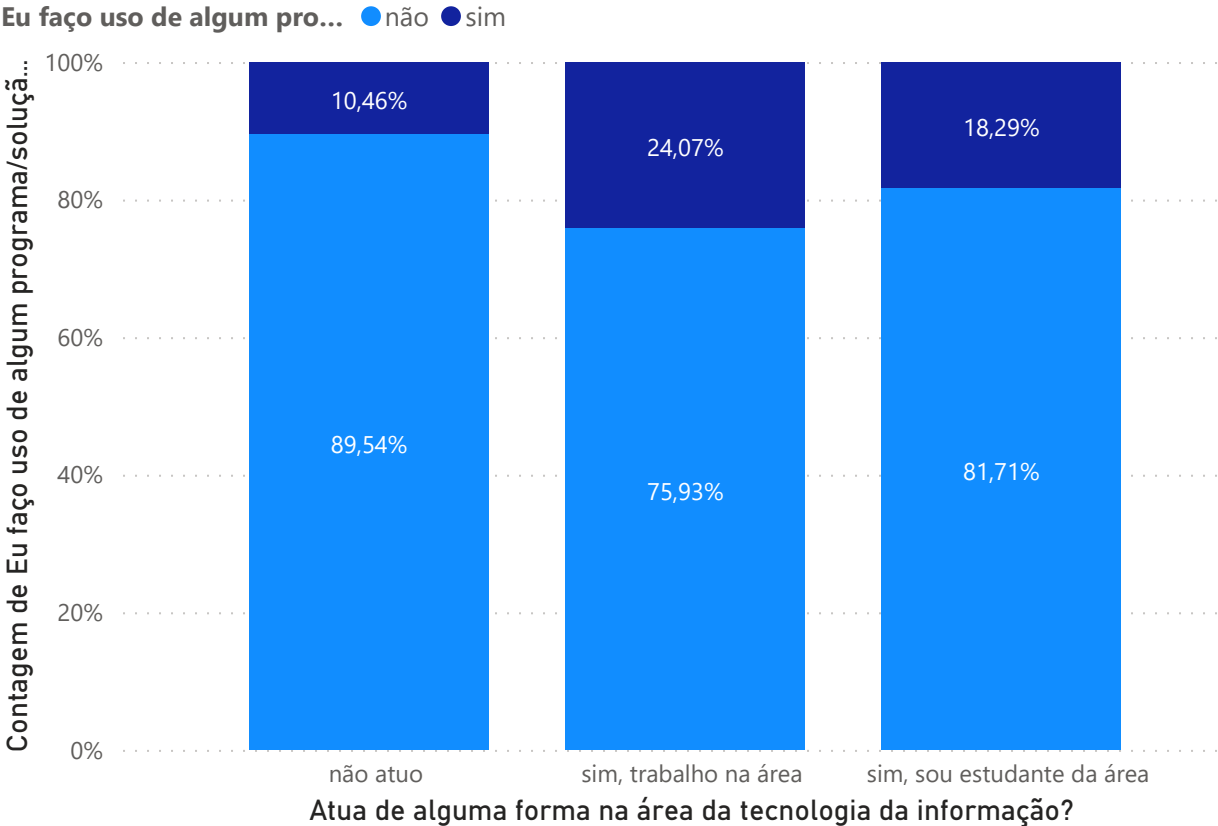


Eu consigo memorizar todas as senhas que utilizo em meus perfis na Internet?

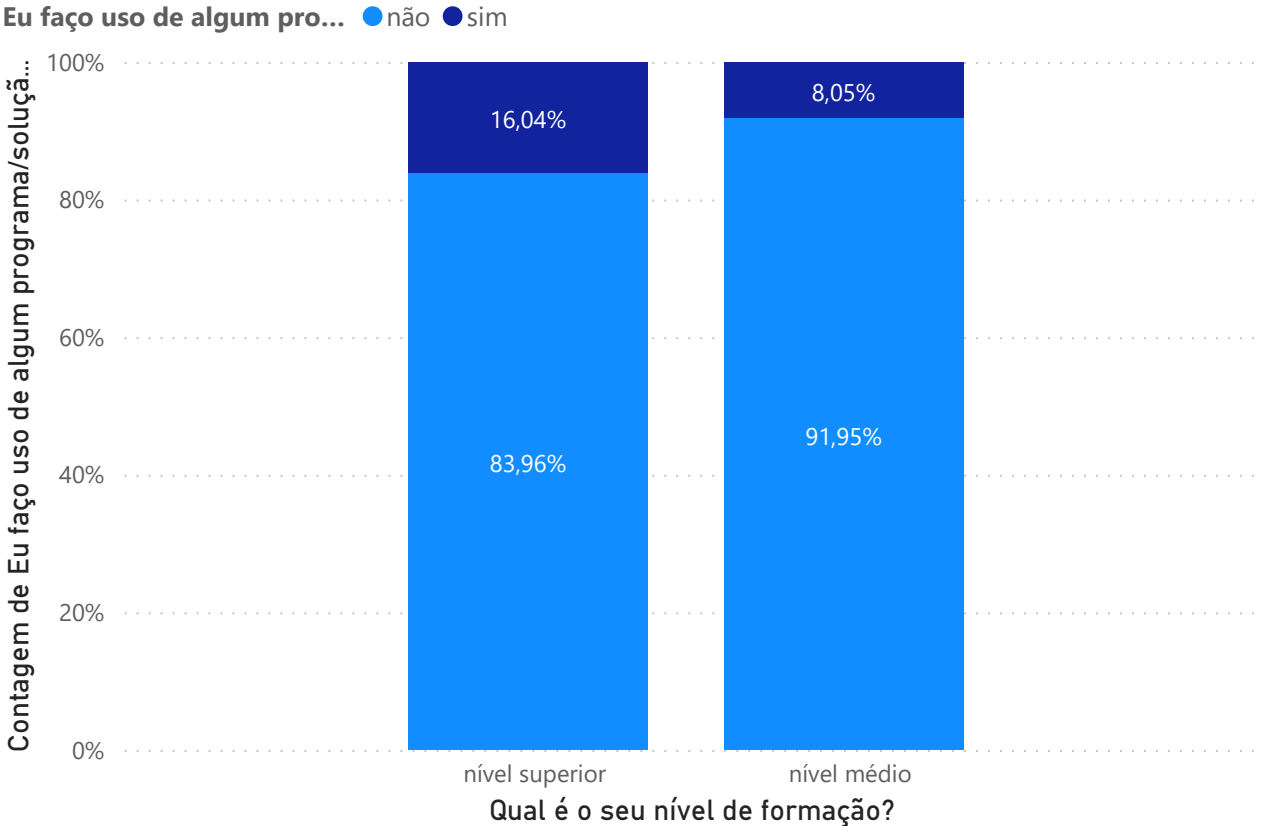


Nos gráficos dessa página é visto que a maior parte dos entrevistados conseguem memorizar todas as senhas que utiliza na internet (54,61%) e que o grupo que possui mais de 10 senhas é o grupo que tem menos pessoas que conseguem memorizar todas suas senhas (19,44%). Isso acontece porque quanto mais senhas nós temos, maior a dificuldade de memorização de todas. O grupo de usuários que mais consegue memorizar as senhas é o que possui menos senhas, entre 1 a 3 (61,1%).

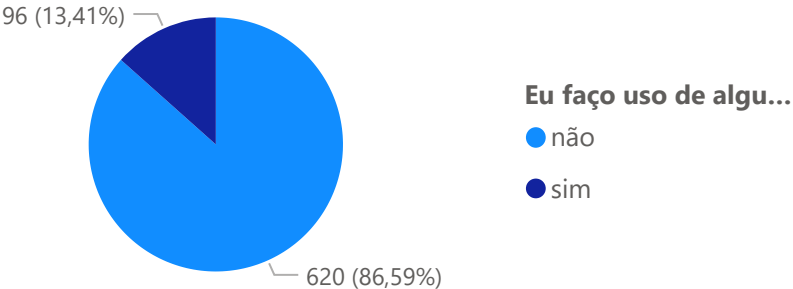
Contagem de Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática? por Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação? e Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática?



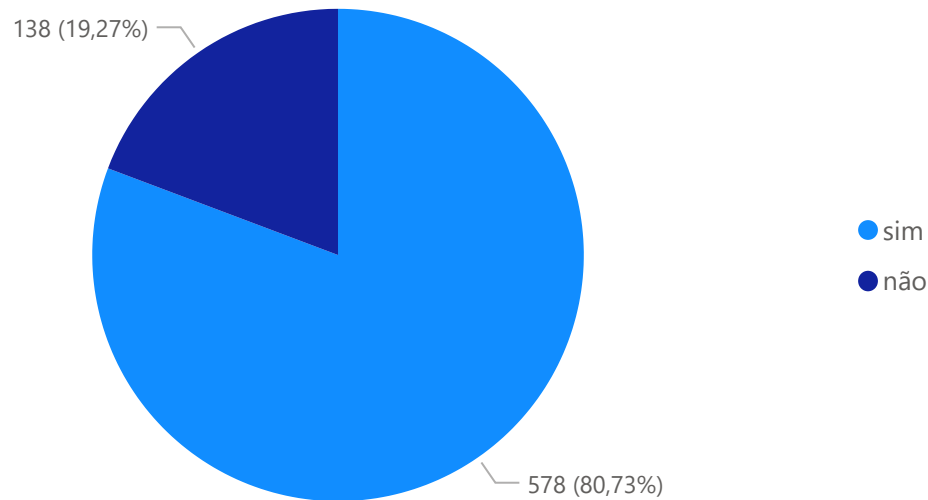
Contagem de Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática? por Qual é o seu nível de formação? e Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática?



Contagem de Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática? por Eu faço uso de algum programa/solução que gera uma senha automática?



Eu gosto quando os sites disponibilizam formas alternativas para proteção da minha conta além de senhas alfanuméricas (letras e números).



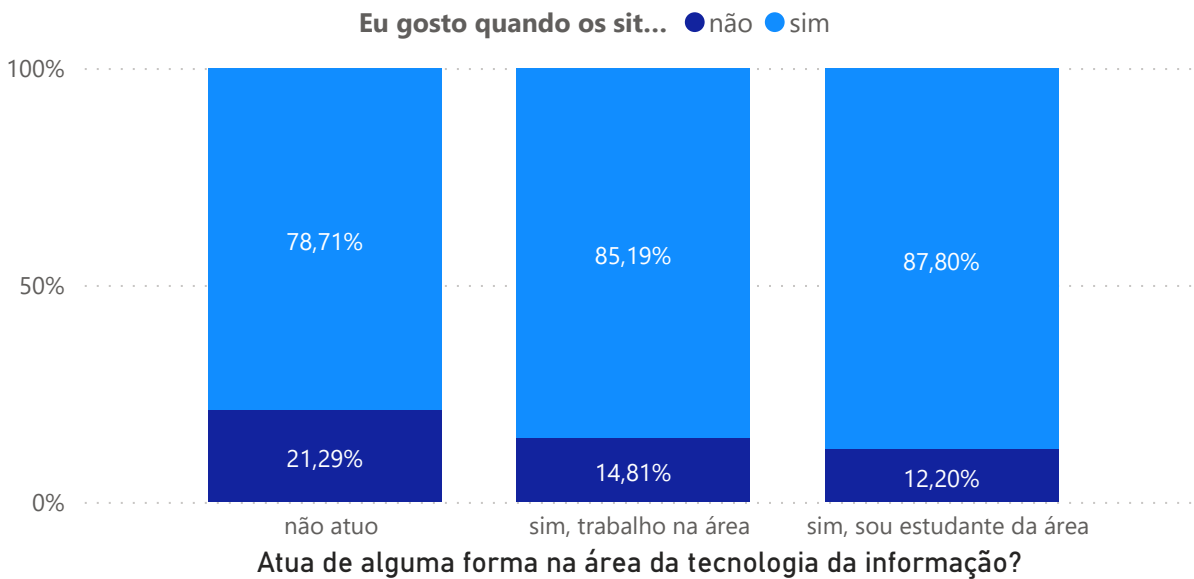
Nos gráficos dessa página percebemos que mais de 80% dos entrevistados gostam quando os sites possuem outras formas de autenticação além da autenticação por senhas convencionais, enquanto apenas 19,27% dos entrevistados falaram que não gostam dessa prática.

Fica claro também que as pessoas envolvidas com TI de alguma forma preferem quando os sites possuem alternativas de autenticação além de senhas alfanuméricas. 87,80% dos estudantes e 85,19% dos trabalhadores da área gostam dessa prática enquanto que para pessoas que não atuam com TI, apenas 78,71% gostam quando os sites disponibilizam essas formas alternativas de autenticação.

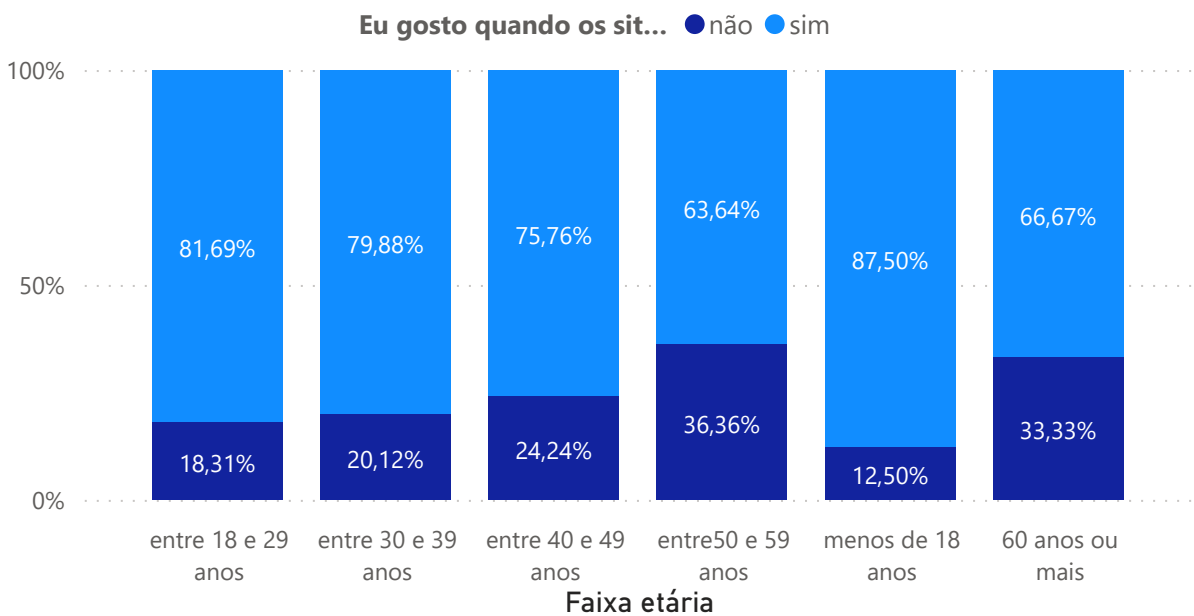
Já quando analisamos a distribuição por faixa etária, percebemos que, quanto maior a idade, menor a preferência por formas alternativas de autenticação, com a exceção do grupo de 60 anos ou mais, onde 66,67% dos entrevistados afirmaram que gostam da disponibilidade de alternativas de autenticação. Todos desse grupo que responderam gostar das alternativas de autenticação estão envolvidos com TI, enquanto os que responderam negativamente não estão.

O grupo etário que mais gosta da oferta de formas alternativas para proteção da conta são os jovens com menos de 18 anos (87,50%), seguidos pelo grupo entre 18 e 29 anos (81,69%). Já no grupo entre 30 e 39 anos a porcentagem de pessoas que gostam dessa prática dos sites é de 79,88% enquanto entre 40 e 49 anos é 75,76% e o grupo entre 50 e 59 anos é 63,64%.

Eu gosto quando os sites disponibilizam formas alternativas para proteção da minha conta além de senhas alfanuméricas (letras e números). por Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação?



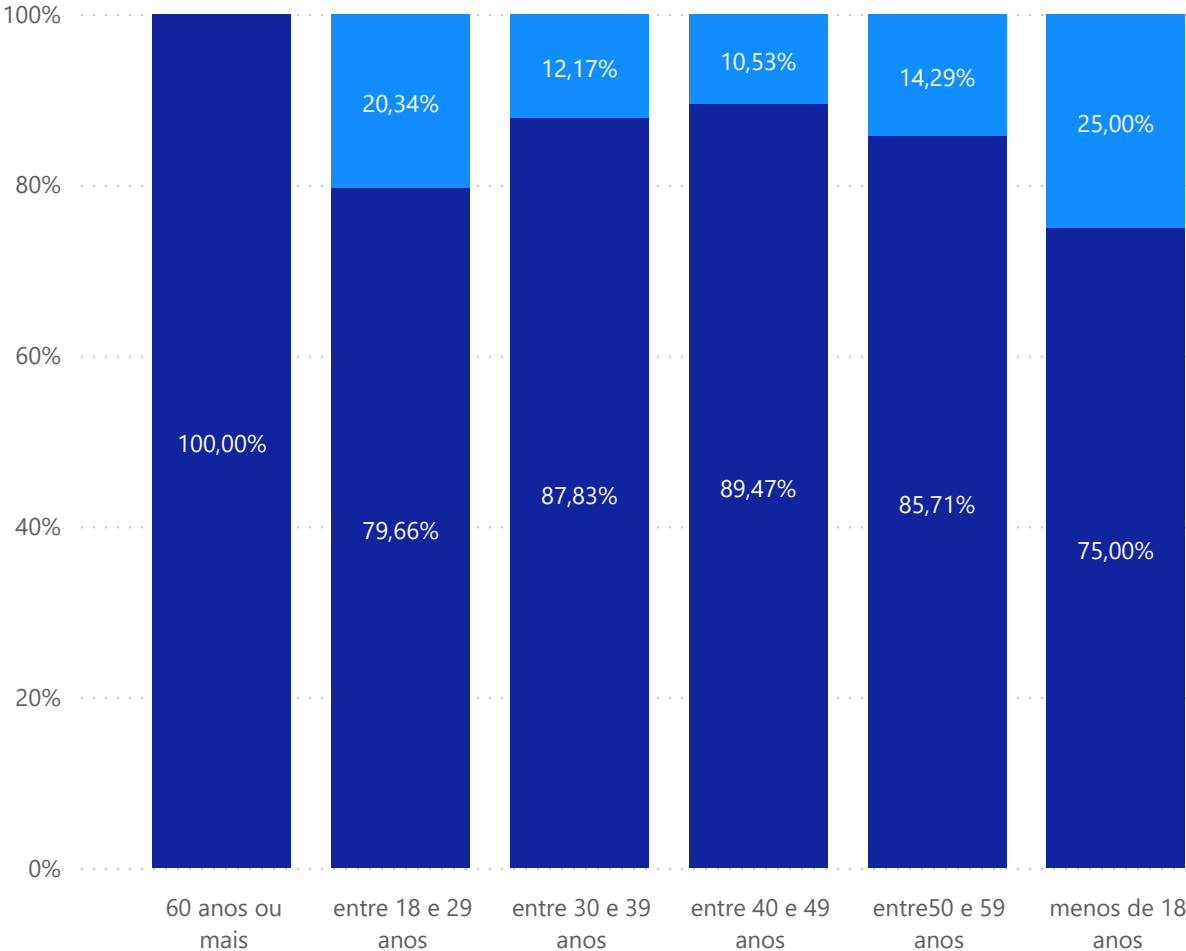
Eu gosto quando os sites disponibilizam formas alternativas para proteção da minha conta além de senhas alfanuméricas. por (faixa etária)





Minha opinião sobre a autenticação por tokens é: (dividido por faixa etária)

● acho importante ● não acho importante



Minha opinião sobre a autenticação por chave física é: (dividido por faixa etária)

● acho importante ● não acho importante

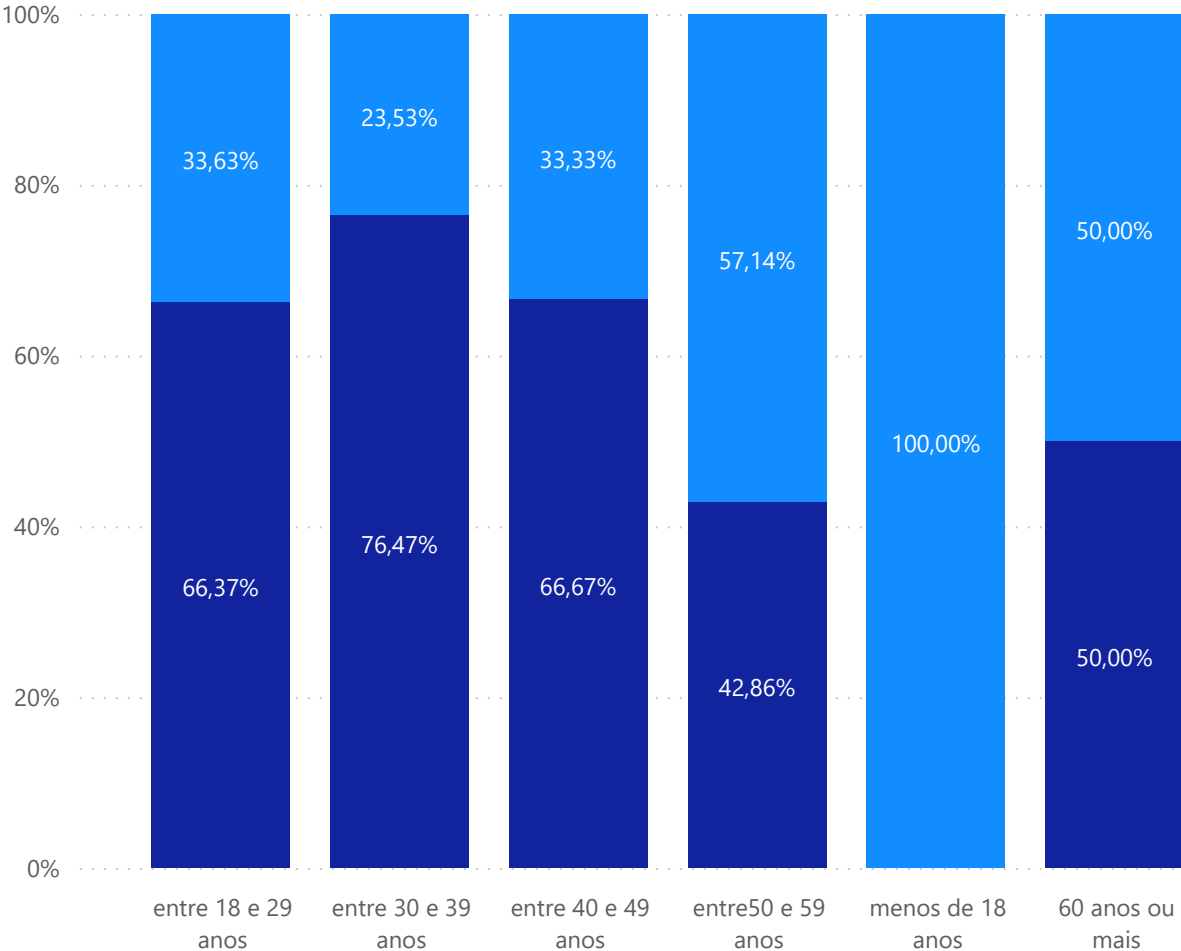
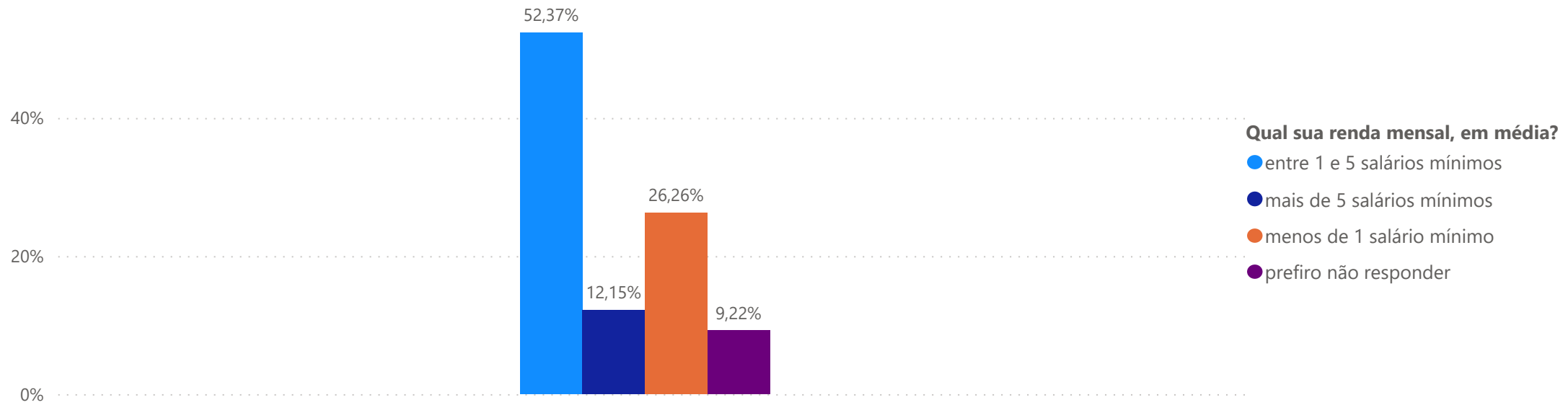
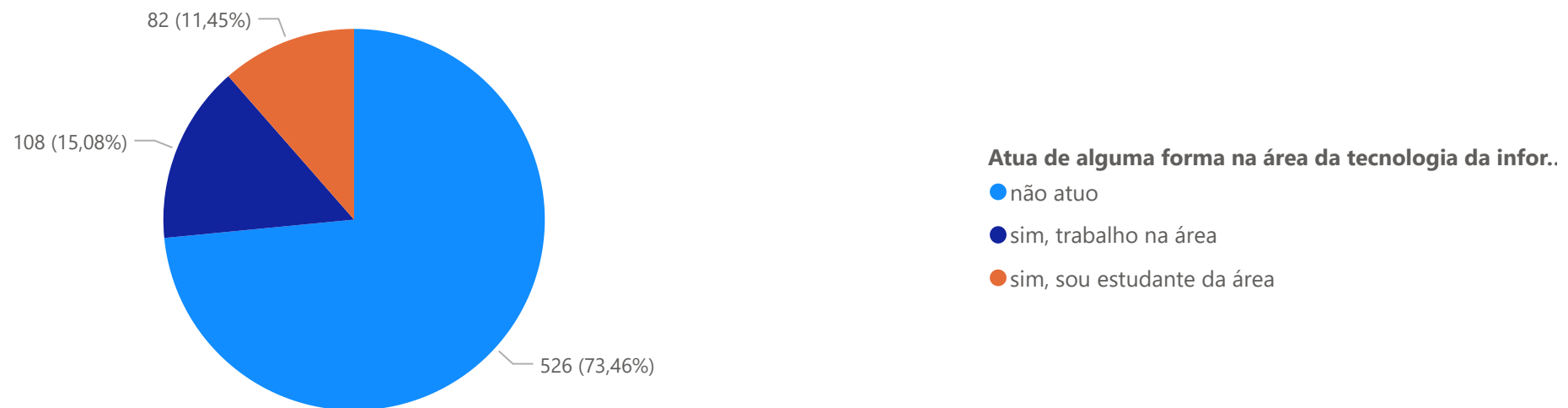


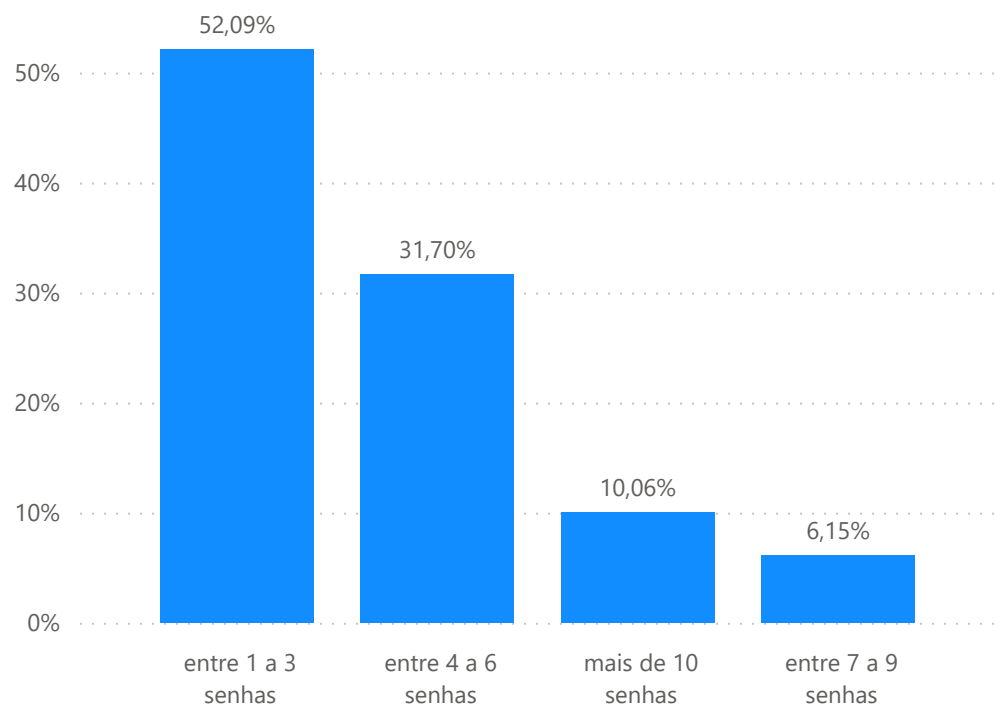
Gráfico 1- Faixa etária



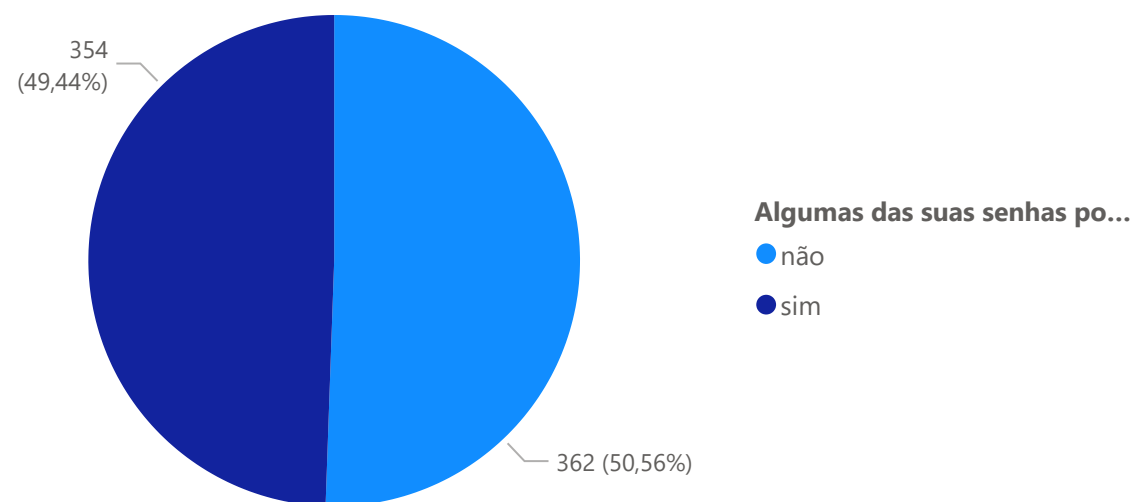
Contagem de Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação? por Atua de alguma forma na área da tecnologia da informação?



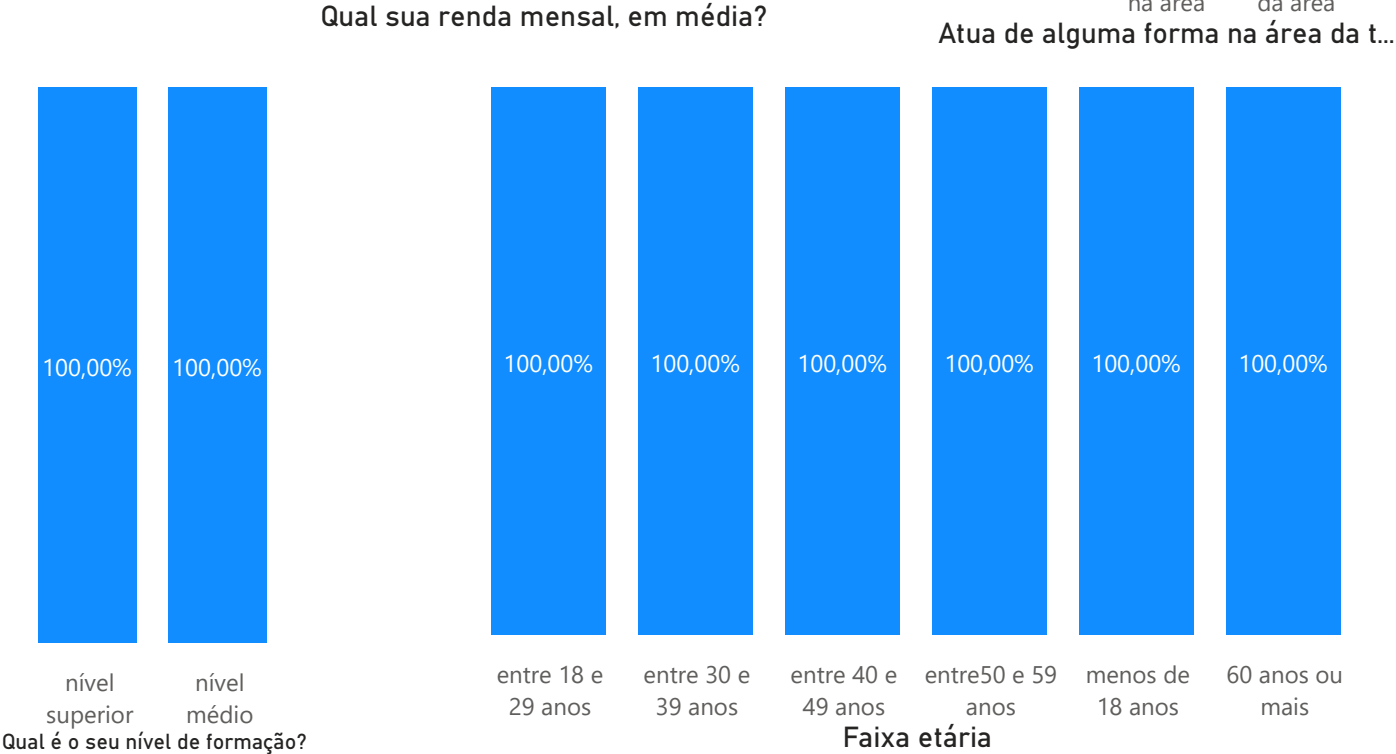
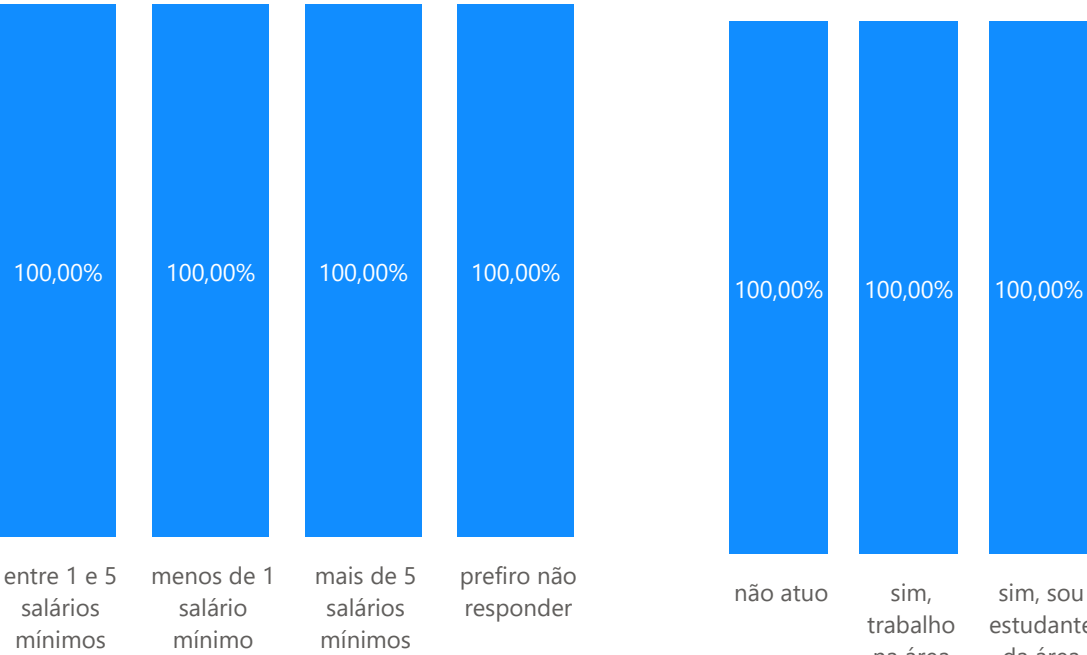
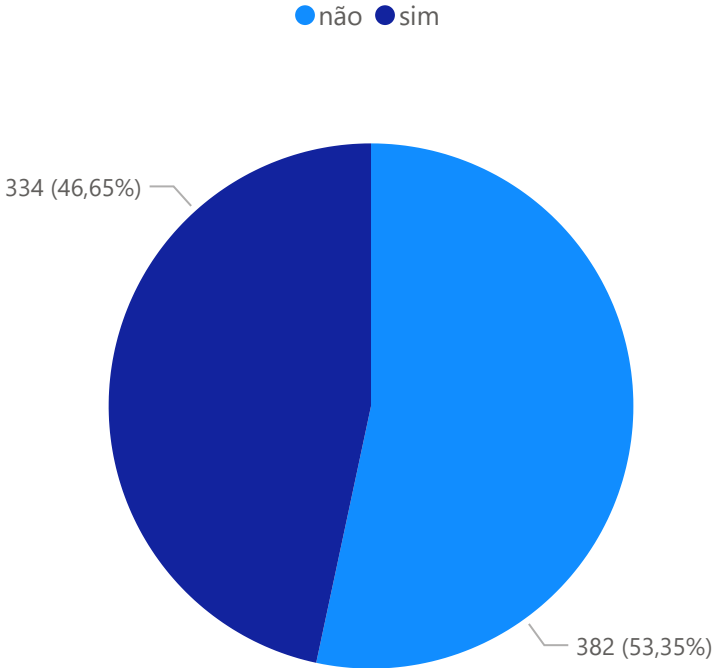
Quantas senhas diferentes você utiliza em seus perfis na Internet?



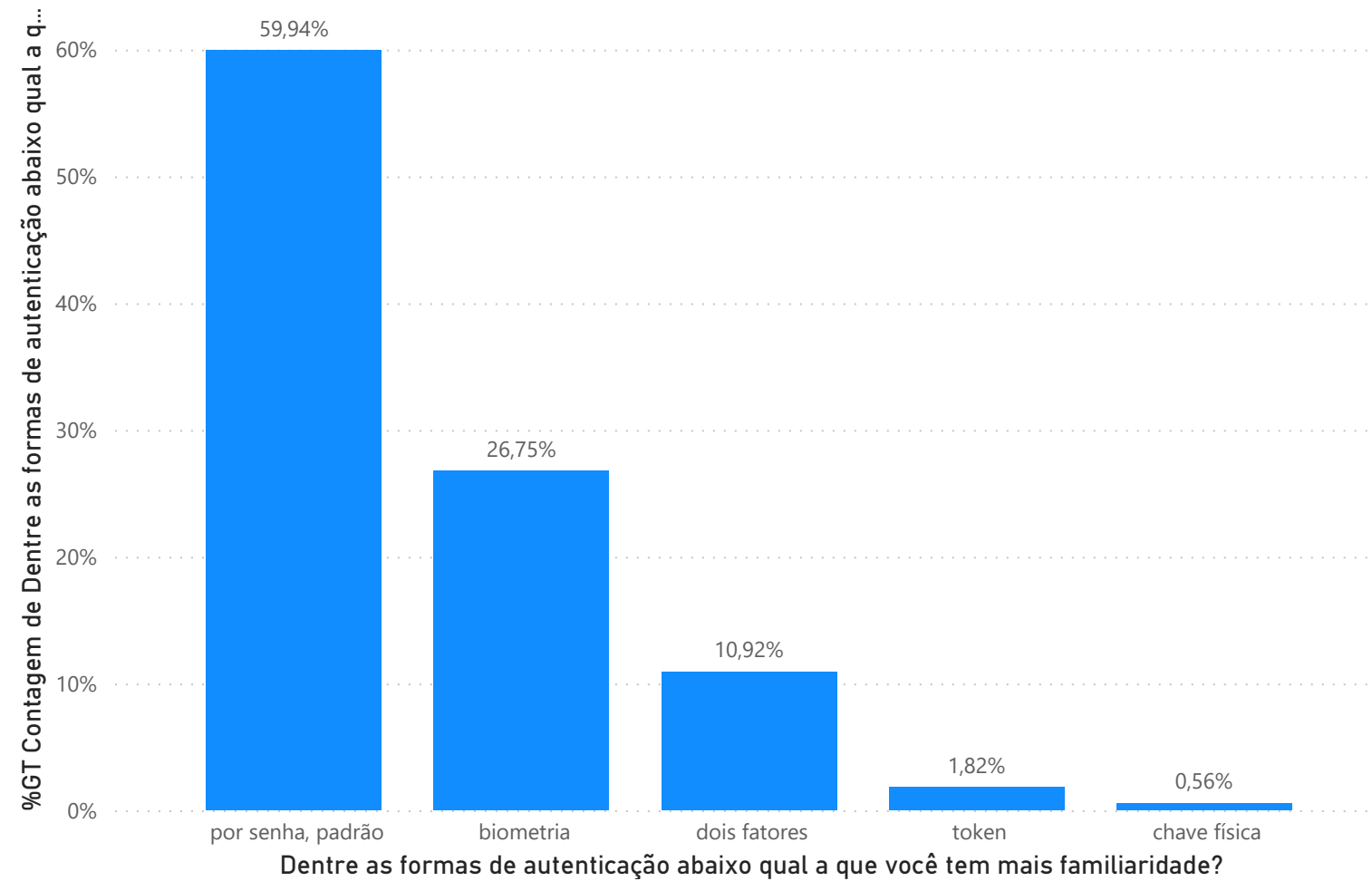
Contagem de Algumas das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento? por Algumas das suas senhas possui informação pessoal, como apelidos ou data de nascimento?



Eu prefiro sites cujas restrições das regras de criação de senhas são mais maleáveis.



%GT Contagem de Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você tem mais familiaridade?
por Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você tem mais familiaridade?



%GT Contagem de Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura? por Dentre as formas de autenticação abaixo qual a que você considera a mais segura?

