

Slimane Touati

Adaptabilité , efficacité et polyvalence , Compétences informatiques avancées , Gestion de projet , Esprit analytique ,Organisation

Montréal, QC H4G 1Z9

slim97.to@gmail.com

+1(438) 529-0262

Informaticien expérimenté et passionné. Je possède une excellente compréhension des outils informatiques et une solide expérience en développement web. En tant que professionnel polyvalent, j'ai occupé des postes variés, notamment en logistique chez Canadian Tire, où je gère la réception et l'inventaire des articles, la saisie des factures, l'organisation de l'entrepôt, et la communication inter-départements pour le suivi des stocks manquants.

En outre, j'ai été superviseur d'équipe d'animateurs, ce qui m'a permis de développer de fortes capacités de leadership, de gestion de projets, et de résolution de problèmes. Reconnu pour ma capacité à motiver et inspirer, je suis organisé, respectueux des délais, et engagé à fournir un travail de haute qualité.

Mes compétences comprennent le diagnostic et la résolution de problèmes informatiques, la maîtrise des réseaux et de la sécurité, ainsi que la fourniture d'un support technique de qualité. Je suis enthousiaste à l'idée de relever de nouveaux défis et d'apporter une contribution significative à votre entreprise, avec un esprit d'apprentissage rapide et une ouverture à de nouvelles responsabilités.

Disposé(e) à déménager : n'importe où

Informations personnelles

Niveau d'études: Maîtrise

Expérience professionnelle

Assistant logistique

Canadian tire-Kirkland, QC

mars 2023 - actuellement

- Gestion de la réception des articles et inventaire : Supervision de la réception des camions et vérification des articles reçus pour assurer l'exactitude des commandes. Suivi des stocks et mise à jour des inventaires en temps réel.
- Saisie des factures dans le système : Enregistrement précis des factures d'articles dans le système informatique pour garantir une gestion des données rigoureuse et faciliter le suivi des stocks.
- Gestion des articles manquants : Création et mise à jour de listes d'articles manquants pour aider à la commande et au réapprovisionnement des stocks en magasin.
- Organisation de l'entrepôt : Aménagement et optimisation de l'espace d'entrepôt pour maximiser l'efficacité du rangement et faciliter l'accès aux produits.
- Communication inter-départements : Coordination avec les différents départements en magasin pour identifier les besoins en stocks et garantir leur disponibilité.
- Maîtrise des systèmes informatiques : Utilisation quotidienne des outils informatiques de gestion des stocks et des commandes, permettant une gestion efficace et automatisée de l'inventaire.
- Collaboration avec les collègues : Maintien de relations professionnelles solides et collaboration active avec l'équipe pour assurer une efficacité et une harmonie de

Développeur Web Full Stack

Psycom Agency

octobre 2022 - avril 2023

- Mise en place de tests suite à la mise en ligne et fonctionnement du site
- Participation à la conception d'outils et de méthodes propres à l'environnement technique Web
- Gestion de la maintenance du site web
- Correction des problèmes d'utilisation ou d'ergonomie signalés par le client.

Technicien informatique

Stage chez GROUPE TELECOM

2021 - 2022

- maintenance et réparation : Assister les techniciens dans la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques, y compris les ordinateurs, les périphériques et les réseaux.
- Support technique : Fournir un support technique aux utilisateurs internes, y compris la résolution des problèmes liés au matériel et aux logiciels, l'installation de logiciels et la configuration des postes de travail.
- Gestion des réseaux : Participer à la configuration, à la gestion et à la surveillance des réseaux informatiques, y compris les routeurs, les commutateurs et les pare-feu.
- Déploiement de systèmes : Aider à la mise en place de nouveaux systèmes informatiques, y compris l'installation de matériel et de logiciels, la configuration des paramètres et les tests de fonctionnement.

Superviseur

PIXYS

2017 - 2020

- Superviser une équipe de 3 à 7 animateurs pour promouvoir l'image de la marque (Mission)
- Motiver et de guider les membres de mon équipe vers l'atteinte des objectifs
- Gérer matérielles pour optimiser la productivité de l'équipe et respecter les délais
- .Planification de projets, la répartition des tâches et l'établissement de calendriers.
- Je veille à ce que les membres de l'équipe comprennent leurs responsabilités et travaillent de manière coordonnée.

Réceptionniste et agent réception d'appeler service au client et responsable dossier cliente

Kacel & Fils

2016 - 2017

- Tri et envoi des dossiers
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion des dossiers clients pour assurer une gestion efficace de l'information
- .Capacité à travailler sous pression et à résoudre les problèmes rapidement et efficacement pour répondre aux besoins des clients
- .Sens de la discrétion et respect de la confidentialité des informations clients.
- Adaptabilité et flexibilité pour s'ajuster aux changements de priorités et aux situations imprévues
- .Engagement envers l'amélioration continue du service client et de l'efficacité des processus de gestion des dossiers.

Formation

Maîtrise en Systèmes Informatiques

septembre 2017 - juillet 2022

Compétences

- Maîtrise des langages de programmation
- Connaissance des frameworks et des bibliothèques
- Expérience en conception et développement web
- Compétences en gestion de projet
- Connaissance des bases de données
- Compétences en résolution de problèmes
- Communication et collaboration
- Veille technologique
- Connaissances en systèmes d'exploitation
- Sécurité informatique
- Documentation et rapports
- Support technique
- Logistique (Moins d'un an)
- Conduite de chariots élévateurs
- Compétences informatiques
- Stockage
- Fourniture de services
- Gestion d'entrepôt
- Inventaire
- Expédition et réception

Langues

- Français - Avancé
- Anglais - Intermédiaire

Liens

<https://slimtou97.github.io/porfolio/>

Certificats et accréditations

master en System informatique et logiciels

Permis de travailleur Ouvert

Permis de Conduire

août 2023 - août 2029

Permis de Chariot Élévateur

actuellement

