**密级：秘密**

文件编号：D00-000000

需求规约

东软睿道教育信息技术有限公司

**(版权所有，翻版必究)**

**需求规约  
*（颐养中心）***

**更改履历**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | 更改时间 | 更改人 | 更改章节 | 状态 | 更改描述 |
| 1 | V1.0 | 2018-6-21 | 汪伟 |  | 新建 |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

状态：新建、增加、修改、删除。

目录

[1 引言](#_Toc8788)

[1.1 目的](#_Toc22414)

[1.2 背景](#_Toc17824)

[1.3 参考资料](#_Toc6358)

[2 任务概述](#_Toc13030)

[2.1 目标](#_Toc9682)

[3 需求规定](#_Toc21801)

[3.1 非功能性需求](#_Toc3200)

[3.1.1 完全的浏览器在线操作模式，无需安装、操作方便，具有良好的系统扩充能力。](#_Toc15700)

[3.1.2 可扩展性，后续可拓展如用药管理、健康档案、护士站等功能](#_Toc29052)

[3.2 功能性需求](#_Toc24454)

[3.2.1 角色说明](#_Toc6805)

[3.2.2 系统整体业务流程图](#_Toc11220)

[4 具体功能需求说明](#_Toc31489)

[4.1 床位管理](#_Toc26159)

[4.1.1 需求描述](#_Toc13883)

[4.1.2 业务功能描述](#_Toc32323)

[4.1.3 数据描述](#_Toc30421)

[4.2 护理级别](#_Toc28559)

[4.2.1 需求描述](#_Toc8382)

[4.2.2 业务功能描述](#_Toc13067)

[4.2.3 数据描述](#_Toc25289)

[4.3 护理内容](#_Toc22283)

[4.3.1 需求描述](#_Toc2436)

[4.3.2 业务功能描述](#_Toc14154)

[4.3.3 数据描述](#_Toc17815)

[4.4 护理记录](#_Toc24129)

[4.4.1 需求描述](#_Toc27203)

[4.4.2 业务功能描述](#_Toc8753)

[4.4.3 数据描述](#_Toc3259)

[4.5 膳食日历](#_Toc25485)

[4.5.1 需求描述](#_Toc29553)

[4.5.2 业务功能描述](#_Toc16298)

[4.5.3 数据描述](#_Toc31877)

[4.6 膳食管理](#_Toc25042)

[4.6.1 需求描述](#_Toc7420)

[4.6.2 业务功能描述](#_Toc11837)

[4.6.3 数据描述](#_Toc26221)

[4.7 入住登记](#_Toc7543)

[4.7.1 需求描述](#_Toc12092)

[4.7.2 业务流程描述](#_Toc5172)

[4.7.3 数据描述](#_Toc6566)

[4.8 退住登记](#_Toc8879)

[4.8.1 需求描述](#_Toc22566)

[4.8.2 业务流程描述](#_Toc12285)

[4.8.3 数据描述](#_Toc16886)

[4.9 外出登记](#_Toc30974)

[4.9.1 需求描述](#_Toc8386)

[4.9.2 业务流程描述](#_Toc18385)

[4.9.3 数据描述](#_Toc10436)

[4.10 设置服务对象](#_Toc12281)

[4.10.1 需求描述](#_Toc22239)

[4.10.2 业务流程描述](#_Toc15507)

[4.10.3 数据描述](#_Toc3187)

[4.11 服务关注](#_Toc10573)

[4.11.1 需求描述](#_Toc16133)

[4.11.2 业务流程描述](#_Toc17403)

[4.11.3 数据描述](#_Toc494)

[4.12 用户管理](#_Toc17410)

[4.12.1 需求描述](#_Toc8875)

[4.12.2 业务流程描述](#_Toc3571)

[4.12.3 数据描述](#_Toc5252)

[5 运行环境规定](#_Toc19713)

[5.1 软件环境](#_Toc3754)

[5.2 硬件环境](#_Toc22849)

# 引言

## 目的

本文档是根据颐养中心的工作流程进行充分调研和整理出来的，描述最终用户在本系统中对于老人在办理入住、退住、膳食管理、护理管理等处理流程和业务需求的文档。本文档的主要目的一方面是指导学员了解最终的业务需求，另一方面是作为后续开发设计的业务需求指导文档。

## 背景

颐养中心后台管理系统

## 参考资料

# 任务概述

## 目标

# 需求规定

## 非功能性需求

### 完全的浏览器在线操作模式，无需安装、操作方便，具有良好的系统扩充能力。

### 可扩展性，后续可拓展如用药管理、健康档案、护士站等功能

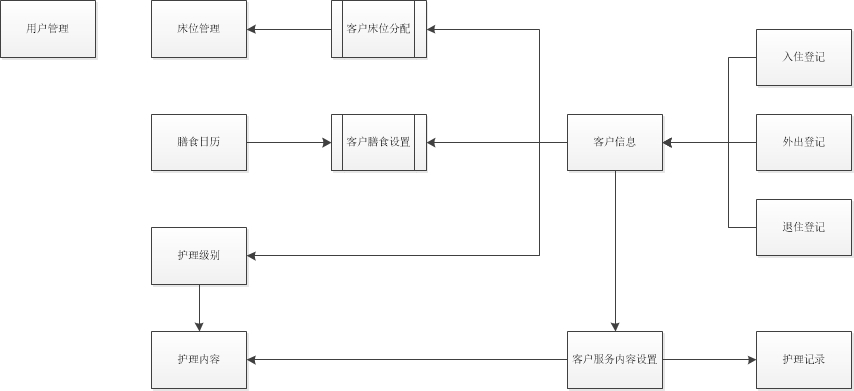
## 功能性需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 备注 | 裁剪说明 |
| 护理级别 | 定义级别 | 不可裁剪 |
| 护理内容 | 设置护理内容 | 不可裁剪 |
| 护理记录 | 护理项目进行记录 | 不可裁剪 |
| 床位管理 | 设置房间和床位 | 裁剪 |
| 膳食管理 | 对每个客户进行定制 | 不可裁剪 |
| 膳食日历 | 每周伙食菜单 | 不可裁剪 |
| 入住登记 | 客户的入住登录 | 不可裁剪 |
| 退住登记 | 客户退住 | 不可裁剪 |
| 外出登记 | 客户外出 | 不可裁剪 |
| 设置服务对象 | 设置客户与健康管家关系 | 裁剪 |
| 服务关注 | 客户购买的服务信息 | 裁剪 |
| 用户管理 | 用户 | 裁剪 |

### 角色说明

系统管理员、医生、护士、护工

### 系统整体业务流程图



# 具体功能需求说明

## 床位管理

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 床位管理 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 操作人员手工录入 |
| 功能说明 | 客户入住后的床位分配 |
| 约束条件 | 床位不可重复 |
| 其他需求 | 首先要确定有哪些房间哪些床位，并进行编号管理，录入时直接选取床位ID |

### 业务功能描述

首先创建房间和床位，客户入住登记后，直接选取床位，并设置使用期限

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 客户id |  | 是 |
| 床位起始日期 |  | 是 |
| 床位结束日期 |  | 是 |
| 床位详情信息 |  | 是 |
| 床位ID |  | 是 |

## 护理级别

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 护理级别 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 用户要选择相应的护理级别 |
| 功能说明 | 定义护理级别 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 | 级别设置以后要配置对应的护理内容 |

### 业务功能描述

首先定义护理级别，然后设置对应的护理内容

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 护理级别 |  | 是 |
| 级别状态 |  | 是 |

## 护理内容

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 护理内容 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 每个护理级别要有对应的护理内容 |
| 功能说明 | 定义护理内容 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 |  |

### 业务功能描述

定义护理内容数据列表

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 编号 | 护理项目的编号 | 是 |
| 名称 |  | 是 |
| 价格 |  |  |
| 描述 |  |  |
| 是否增值服务 | 下拉框选择 | 是 |
| 状态 | 启用和不启用 | 是 |

## 护理记录

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 护理记录 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 护工录入 |
| 功能说明 | 客户的护理内容要做的记录 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 |  |

### 业务功能描述

护工在对客户进行护理服务时，对所做的护理内容进行记录

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 客户ID |  | 是 |
| 护理项目ID | 对应的护理内容ID | 是 |
| 护理时间 | 时间可后期修改 | 是 |
| 护理内容 |  |  |
| 护理数量 |  |  |
| 护理人员ID |  | 是 |

## 膳食日历

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 膳食日历 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 人员录入 |
| 功能说明 | 设置每周的膳食日历 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 |  |

### 业务功能描述

设置每周从周一到周日的伙食菜单

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 食品名称 |  | 是 |
| 食品类别 | 主要有：大荤；小荤；素菜；甜点；水果；套餐等 | 是 |
| 食品标签 | 主要有：多糖；小糖；多脂肪；少脂肪；多盐；少盐等 |  |
| 食品价格 |  |  |
| 是否清真 | 下拉选择 | 是 |
| 供应星期 | 设定星期几供应，如星期二，可用下拉选择框 | 是 |
| 供应类型 | 分为早餐；午餐；晚餐等 | 是 |

## 膳食管理

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 膳食管理 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 护工录入 |
| 功能说明 | 设置每个客户的膳食分配 |
| 约束条件 | 每周都要重新设置 |
| 其他需求 |  |

### 业务功能描述

根据每个客户的口味喜好，进行膳食定制分配

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必填 |
| 客户ID |  | 是 |
| 膳食ID |  | 是 |
| 膳食日期 | 某一食品哪一天给客户供应 |  |
| 膳食星期 | 某一食品星期几给客户供应 |  |

## 入住登记

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 入住登记 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 客户管理 |
| 功能说明 | 查询：可根据用户姓名查询出客户信息列表  新增：可进行客户信息录入。  修改：对已存在客户信息进行编辑修改。  删除：删除已经存在的客户 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 | 房间号和所属楼房信息从其他模块获取，此模块只显示，不允许编辑，编辑时，如未上传新头像，需保留原先的头像 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

此模块用于客户信息的采集登记，为其他模块的客户信息来源，需要为每一名客户生成唯一标识信息供其他功能模块使用。

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必添 |
| 客户id | 后台自动生成（不重复的唯一标识） | 否 |
| 客户姓名 |  | 是 |
| 年龄 |  | 否 |
| 性别 |  | 否 |
| 身份证号 |  | 否 |
| 房间号 | 只显示，不允许编辑，数据取自该用户的床位信息 | 否 |
| 所属楼房 | 只显示，不允许编辑，数据取自该用户的床位信息 | 否 |
| 档案号 |  | 否 |
| 老人类型 |  | 否 |
| 入住时间 | 时间控件 | 否 |
| 服务到期时间 | 时间控件 | 否 |
| 联系电话 |  | 否 |
| 出生日期 | 时间控件 | 否 |
| 身高 |  | 否 |

## 退住登记

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 退住登记 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 客户管理 |
| 功能说明 | 查询：可根据用户姓名查询出已申请退住的客户信息列表  退住办理：为已办理入住的客户申请办理退住手续。  修改：对申请退住信息进行编辑修改。  删除：删除退住申请信息。  审核：对退住申请信息进行审核。 |
| 约束条件 | 只有已办理入住并生成档案号的客户可以进行退住申请 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

用户提出退住申请，之后由管理员进行审批。

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必添 |
| 客户 | 下拉框选择系统中已存在的客户 | 是 |
| 退住类型 | 下拉框选择系统预置好的退住类型 | 是 |
| 退住原因 |  | 否 |
| 退住时间 | 时间控件 | 否 |
| 申请时间 | 时间控件 | 否 |
| 备注信息 |  | 否 |

## 外出登记

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 外出登记 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 客户管理 |
| 功能说明 | 查询：可根据用户姓名查询出已申请外出的信息列表  登记：为已办理入住的客户申请外出。  修改：对申请外出信息进行编辑修改。  删除：删除外出申请信息。  审批：对外出申请信息进行审核。  登记回院时间：登记客户实际回院时间。 |
| 约束条件 | 只有已办理入住并生成档案号的客户可以进行外出登记 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

用户申请外出登记，之后由管理员进行审批。在用户外出回到院内后，需要进行登记回院。

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必添 |
| 客户 | 下拉框选择系统中已存在的客户 | 是 |
| 外出事由 | 下拉框选择系统预置好的退住类型 | 是 |
| 外出时间 | 时间控件 | 否 |
| 预计回院时间 | 时间控件 | 否 |
| 陪同人 |  | 否 |
| 与老人关系 |  | 否 |
| 陪同人电话 |  | 否 |
| 备注信息 |  | 否 |
| 实际回院时间 | 仅在登记回院时间功能内显示 | 是 |

## 设置服务对象

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 设置服务对象 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 健康管家 |
| 功能说明 | 设置健康管家与客户的对应关系 |
| 约束条件 | 只有已办理入住并生成档案号的客户可以被设置为服务对象 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

设置健康管家与客户的对应关系，一个健康管家可管理多名客户

### 数据描述

## 服务关注

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 服务关注 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 | 健康管家 |
| 功能说明 | 统计并展示客户各项服务的使用情况，并提供各项服务的购买功能和提醒用户购买相应服务的功能 |
| 约束条件 | 只有已办理入住并生成档案号的客户可以购买服务 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

用户根据需求购买各项服务供护理使用，系统统计各项服务的使用情况，将剩余数量展示给用户。

用户可多次购买同一服务。

### 数据描述

购买数量为按服务项目分别统计的历次购买数的总和；剩余数量=购买数量-护理模块已使用该服务的数量

服务到期日和购买日期取最后一次购买时设置的的服务到期日和购买日期

当剩余数量大于购买数量的20%时，服务状态为正常使用，不足20%但大于0时，服务状态为即将用完，剩余数量小于0时服务状态为已欠费。

## 用户管理

### 需求描述

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 用户管理 |
| 优先级 | 高 |
| 业务背景 |  |
| 功能说明 | 录入并编辑工作人员信息并生成可供登录系统的账号 |
| 约束条件 |  |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 业务流程描述

系统管理员录入工作人员信息，系统自动为工作人员生成

### 数据描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 是否必添 |
| 姓名 |  | 是 |
| 性别 | 下拉框 | 否 |
| 年龄 |  | 否 |
| 员工类别 | 下拉框 | 否 |
| 入职时间 | 时间控件 | 否 |
| 职务 |  | 否 |
| 职称 |  | 否 |
| 手机号码 |  | 否 |
| 简介 |  | 否 |
| 备注 |  | 否 |
| 员工号 |  | 否 |

# 运行环境规定

## 软件环境

数据库：oracle

中间件：tomcat 7 以上

JDK:1.8及以上

IE9以上及其他现代浏览器

## 硬件环境

2核CPU、4G内存、硬盘60G