Misión

"Verificar el comportamiento del tipo de pregunta: Elección múltiple".

Áreas

SO | Windows 10 Pro 22H2

Plataforma | Chrome 119.0.6045.160

Build | 23/11/2023

Funcionalidad | 1 Crear cuenta

Funcionalidad | 2 Login

Funcionalidad | 9.4 Contenido de páginas de encuesta

Inicio

23/11/2023 18:00 19-55

Tester

Silvana Loureiro

Descomposición de tareas

Tiempo		
Duración	Larga (120min)	
%Diseño y ejecución	86%	
%Investigación Incidentes y reporte	10%	
%Configuración Sesión	3%	
Misión versus oportunidad		

Archivos asociados

Ideas de prueba:

- 1- Validar caracteres en campo pregunta
 - a. Intentar crear con el texto "Hola mundo á 123 &"
 - b. Intentar dejar vacío
 - c. Intentar con caracteres de espacio "
 - d. Ingresar 100 caracteres "En ese típico momento en el que tapan tu cara, tus manos Y sale un suspiro de esos largos con ojos"&"

2- Descripción extra

- a. Intentar crear con el texto "Hola mundo 123 &"
- b. Intentar dejar vacío
- c. Ingresar un máximo de 500 caracteres:

"Porque odio estar mal y el luto se debe pasar Pero, al final, cualquier disgusto va a cicatrizar Lo he visto, así que simplemente avanzo........

.....hacia otro lugar

Hacia un nuevo estado de ánimo en el que descansar

Nueva pantalla, nuevos planes, nueva oportunidad

Y del mal rollo de cerrar una etapa a la ilusión de empezar

Y el caso, es que empecé a escribir el texto estando abajo

Y ahora, aunque no esté bien del todo, estoy más animado

Y no me he movido del cuarto y nada ha cambiado"

- d. Validar imagen
 - i. 1 imagen
 - ii. 2 o más imágenes
- e. Validar video
 - i. 1 vídeo
 - ii. 2 o más vídeos

3- Respuestas

- a. Añadir 10 respuestas
- b. Añadir tipo de respuesta "otra"
 - i. 1 vez
 - ii. 2 o más veces
- c. Cambiar el orden de las respuestas (subir/bajar)
- d. Eliminar 1 respuesta
- e. Intentar crear sin respuestas
- f. Probar caracteres válidos en el nombre de la respuesta
 - i. Intentar crear con el texto "Hola mundo á 123 &"
 - ii. Intentar dejar vacío
 - iii. Intentar con caracteres de espacio "
 - iv. Intentar ingresar 2 respuestas con el mismo texto
 - Largo de texto 100 caracteres "En ese típico momento en el que tapan tu cara, tus manos Y sale un suspiro de esos largos con ojos"&"

4- Preferencias

- a. Comprobar visualización en columnas/fila
- b. Ingresar un máximo mayor a las respuestas ingresadas
- c. Ingresar un máximo de 0
- d. Ingresar un mínimo mayor al máximo

- 5- Obligatoria
 - a. Validar activado y desactivado
- 6- Configuraciones luego de creada
 - a. Editar
 - b. Duplicar
 - c. Mover
 - d. Eliminar

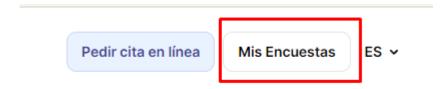
Casos de prueba:

Pasos antes de ingresar a las opciones de "elección múltiple"

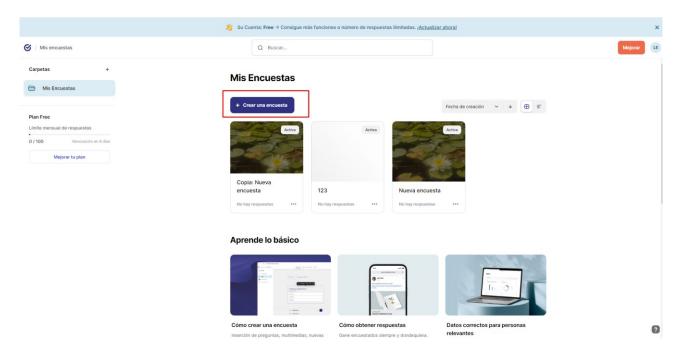
Como pre requisito debemos tener una cuenta creada y estar dentro de la cuenta.

Entrar a https://www.survio.com/es/

Hacemos click en "Mis Encuestas" que se encuentra en el ángulo superior derecho



Hacemos clic en "Crear una encuesta"



Seleccionamos el tipo de encuesta "Propia" y le ingresamos el nombre "Exploratorio 1" y hacemos clic en "Continuar".





Una vez que ingresamos a la plantilla creada hacemos clic en el "+" que hay en el centro de la página



De las opciones que se despliegan seleccionar "Elección múltiple". Estos 2 últimos pasos se repetirán en cada prueba.



1- Validar caracteres en campo pregunta

a. Intentar crear con el texto "Hola mundo á 123 &"



Ingresar en el campo "Pregunta" el texto y hacer clic en "Crear".

Resultado esperado: que permita crearlo con esa pregunta

Obligatoria

Resultado obtenido: Se crea pregunta con el texto "Hola mundo á 123 &"



b. Intentar dejar vacío

Dejar el campo "Pregunta" vacío y hacer clic en "Crear".

Resultado esperado: que nos de un aviso de que el campo está vacío

Resultado obtenido: Se crea pregunta con el campo vacío.

Ele	cción múltiple +
	2.
	Seleccione una o más respuestas
	Respuesta 1
	Respuesta 2
	Respuesta 3

#BUG 1: Permite crear una encuesta sin pregunta

c. Intentar con caracteres de espacio "



Resultado esperado: que nos de un aviso de que el campo está vacío.

Resultado obtenido: Se crea pregunta con el campo con únicamente caracteres de espacio.

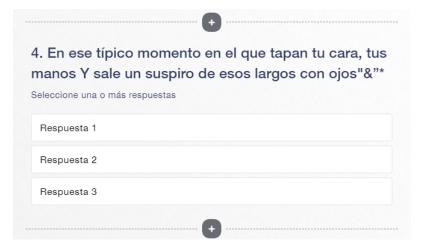
#BUG 2: Permite crear una encuesta con el capo pregunta con únicamente caracteres de espacio.

d. Ingresar 100 caracteres "En ese típico momento en el que tapan tu cara, tus manos Y sale un suspiro de esos largos con ojos"&"

Ingresar en el campo "Pregunta" el texto y hacer clic en "Crear".

Resultado esperado: que permita crearlo con ese texto

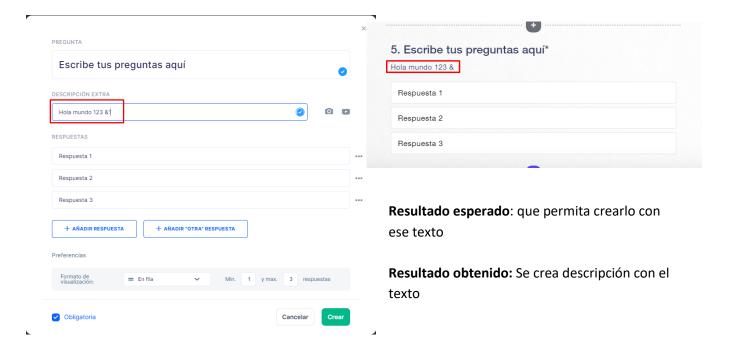
Resultado obtenido: Se crea pregunta con el texto de 100 caracteres



2- Descripción extra

a. Intentar crear con el texto "Hola mundo 123 &"

Ingresar en el campo "Descripción extra" el texto y hacer clic en "Crear".

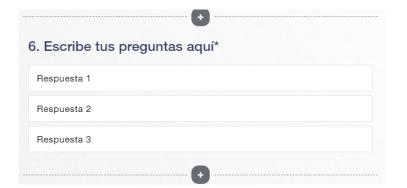


b. Intentar dejar vacío

Dejar en el campo "Descripción extra" vacío y hacer clic en "Crear".

Resultado esperado: que permita crearlo sin descripción

Resultado obtenido: Se crea pregunta sin descripción



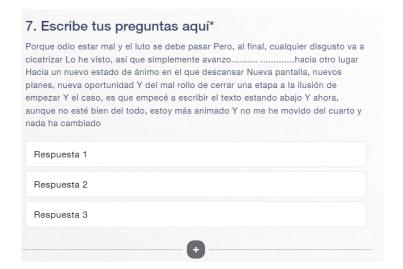
c. Ingresar un máximo de 500 caracteres:

"Porque odio estar mal y el luto se debe pasar Pero, al final, cualquier disgusto va a cicatrizar Lo he visto, así que simplemente avanzo.......hacia otro lugar

Hacia un nuevo estado de ánimo en el que descansar Nueva pantalla, nuevos planes, nueva oportunidad Y del mal rollo de cerrar una etapa a la ilusión de empezar Y el caso, es que empecé a escribir el texto estando abajo Y ahora, aunque no esté bien del todo, estoy más animado Y no me he movido del cuarto y nada ha cambiado"

Resultado esperado: que permita crearlo con ese texto

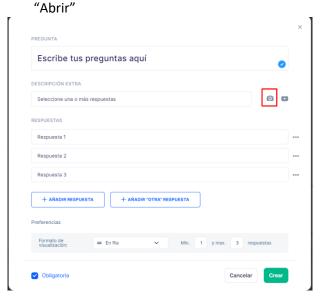
Resultado obtenido: Se crea descripción con el texto

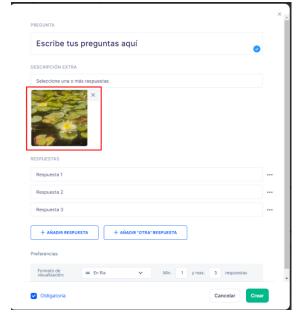


d. Validar imagen

i. 1 imagen

Hacer clic en la imagen/botón que tiene una cámara, seleccionar imagen de ordenador y hacer clic en



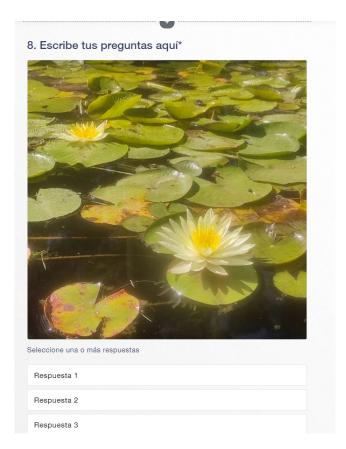


Validar previsualización de imagen:

Resultado esperado: que se vea como la original cargada

Resultado obtenido: Se ve correctamente

Hacer clic en crear para corroborar que se cargue bien a la encuesta

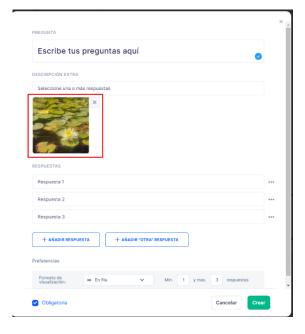


Resultado esperado: que se vea como la original cargada

Resultado obtenido: Se ve correctamente

ii. 2 o más imágenes

Realizando la prueba anterior podemos observar que no permite (quita la opción) de seguir cargando archivos multimedia.



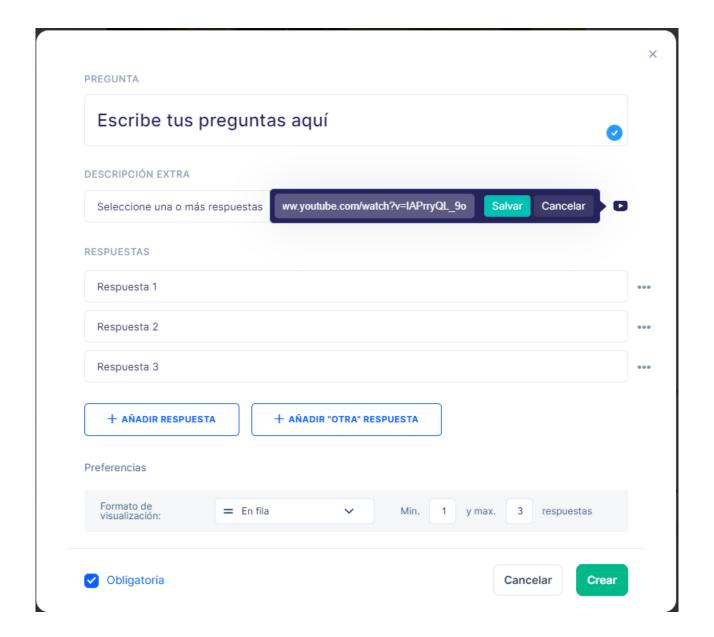
Resultado esperado: que no permita más de 1 archivo

Resultado obtenido: No da la opción de cargar más archivos.

e. Validar video

i. 1 vídeo

Realizamos los pasos anteriores, pero en vez de seleccionar la cámara seleccionamos el símbolo de Youtube, aparecerá un cuadro donde ingresaremos un link (https://www.youtube.com/watch?v=IAPrryQL 90) y se hace clic en "Salvar".

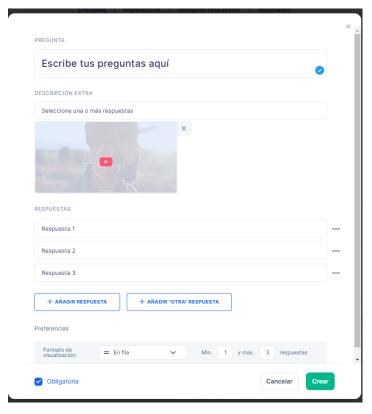


El Chojin - Avanzo - YouTube



El Chojin - "Avanzo" (Vídeo oficial) Música: Richie Palacín. Lera: El Chojin. Vídeo dirigido y editado por Alfonso Guachu.

YouTube · El Chojin · 30 nov. 2021



Validar previsualización de vídeo: **Resultado esperado**: que se vea con la miniatura de Youtube

Resultado obtenido: Se ve correctamente

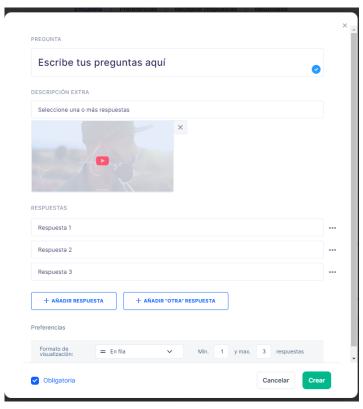
Hacer clic en "Crear"

Resultado esperado: que se vea con la miniatura de Youtube

Resultado obtenido: Se ve correctamente

ii. 2 o más vídeos

Realizando la prueba anterior podemos observar que no permite (quita la opción) de seguir cargando archivos multimedia.



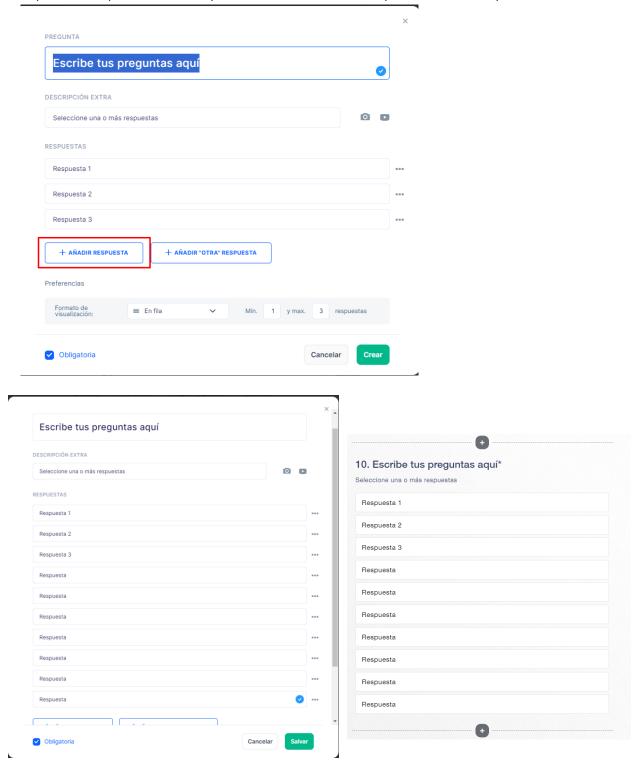
Resultado esperado: que no permita más de 1 archivo

Resultado obtenido: No da la opción de cargar más archivos.

3- Respuestas

a. Añadir 10 respuestas

Repetimos los pasos anteriores y hacemos clic en "Añadir respuesta" hasta completar las 10



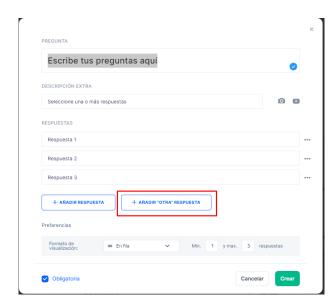
Resultado esperado: que no permita más de 1 archivo

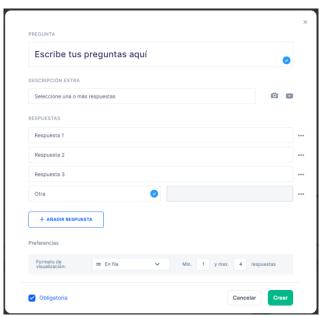
Resultado obtenido: No da la opción de cargar más archivos.

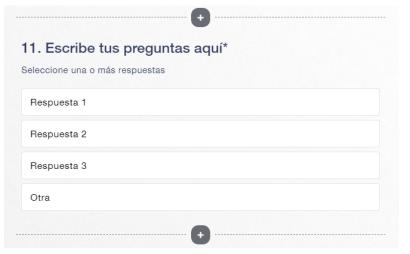
b. Añadir tipo de respuesta "otra"

i. 1 vez

Hacer clic en "Añadir "otra" respuesta" y hacemos clic en "Crear"



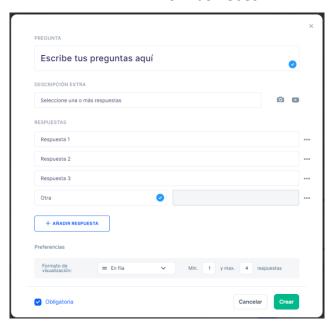




Resultado esperado: que permita ingresar una respuesta "otra"

Resultado obtenido: Permite.

ii. 2 o más veces

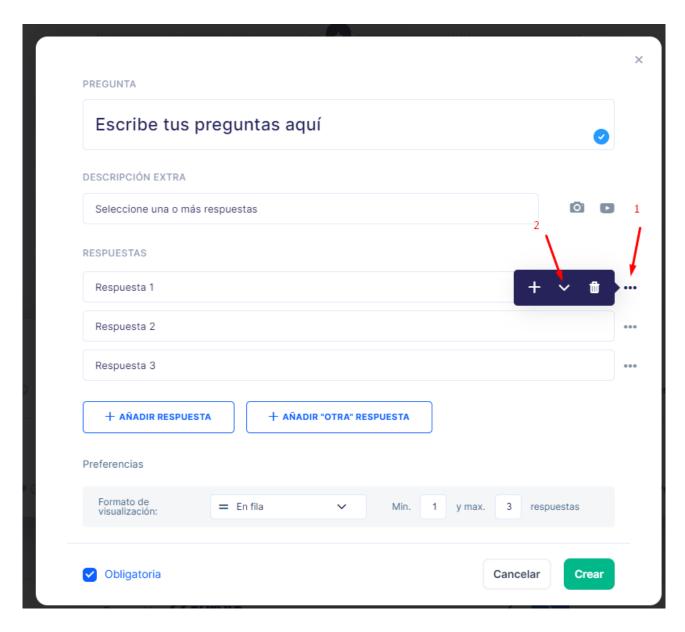


En el caso 3-b.i Podemos observar que una vez ingresado el campo no da la opción de crear uno nuevo.

Resultado esperado: que no permita ingresar mas de 1 respuesta "otra"

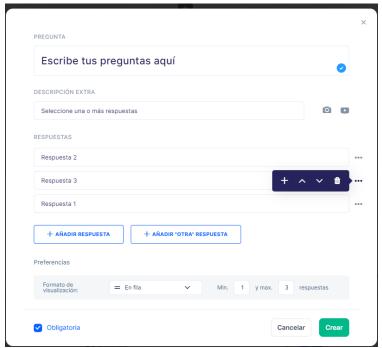
Resultado obtenido: No permite.

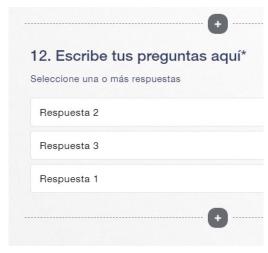
c. Cambiar el orden de las respuestas (subir/bajar)



Al hacer clic en los puntos junto a la respuesta, tenemos la opción de subir y bajar las respuestas. Hacemos clic en la respuesta 1 y la bajamos.

Luego hacemos lo mismo con la respuesta 3 pero la subimos y hacemos clic en "Crear"





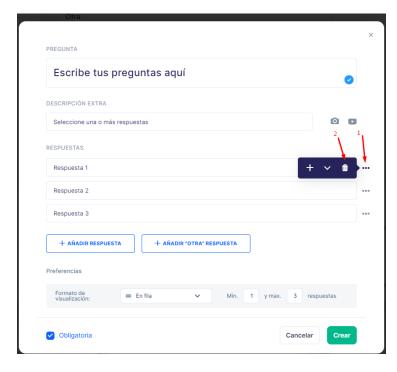
Resultado esperado: que permita cambiar el orden

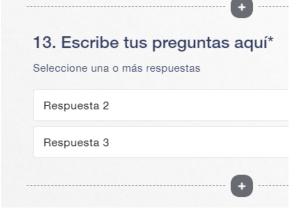
Resultado obtenido: Permite.

d. Eliminar 1 respuesta

Hacemos clic en los 3 puntos de la respuesta y luego hacemos clic en la papelera.

Al terminar de eliminar la respuesta le damos "Crear"



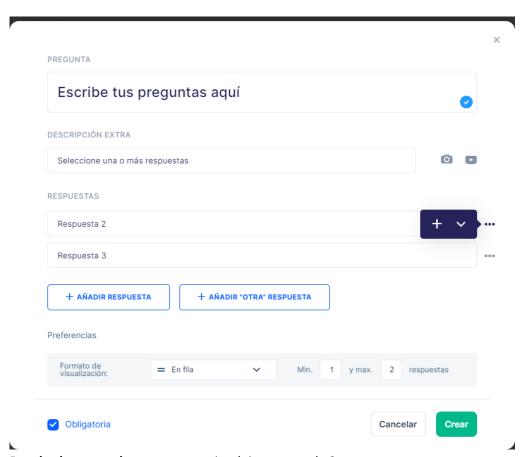


Resultado esperado: que permita eliminar respuesta

Resultado obtenido: Permite.

e. Intentar crear sin respuestas

Con el procedimiento anterior intentamos eliminamos todas las respuestas, pero el sistema al dejar 2 opciones ya no da la opción de eliminar.

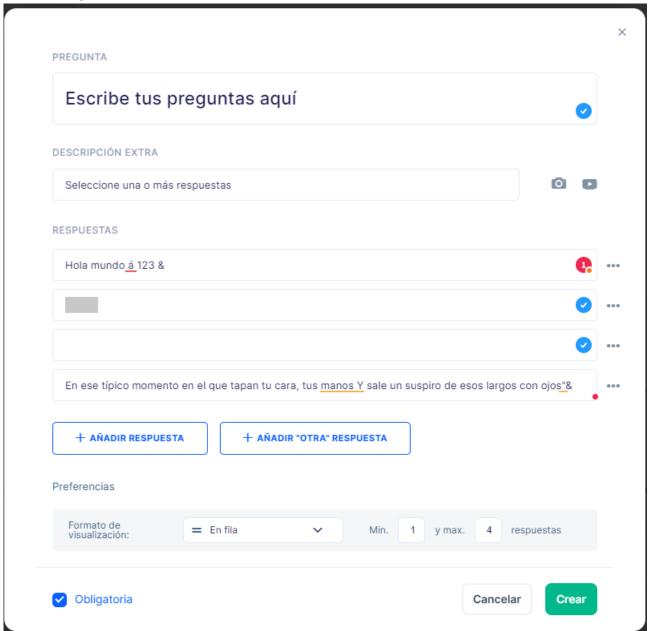


Resultado esperado: que no permita dejar menos de 2 respuestas

Resultado obtenido: No permite.

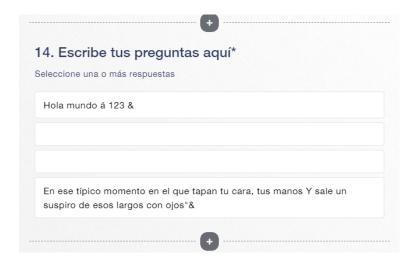
- f. Probar caracteres válidos en el nombre de la respuesta
 - i. Intentar crear con el texto "Hola mundo á 123 &"
 - ii. Intentar dejar vacío
 - iii. Intentar con caracteres de espacio "
 - iv. Largo de texto 100 caracteres "En ese típico momento en el que tapan tu cara, tus manos Y sale un suspiro de esos largos con ojos"&"

Se intenta ingresar un resultado con cada característica



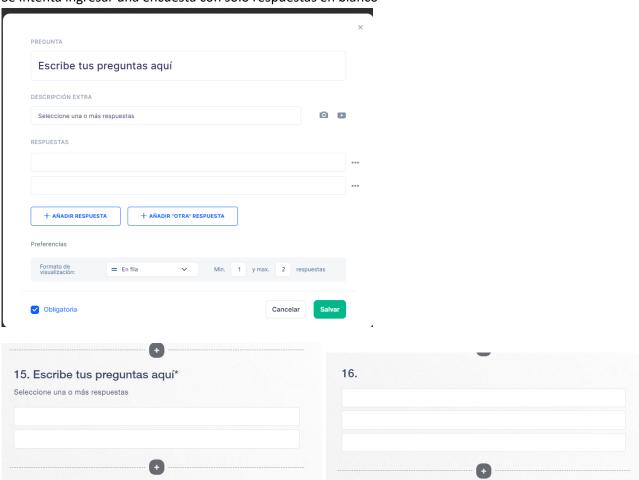
Resultado esperado: que de error por la respuesta vacía y la que está con espacios

Resultado obtenido: Permite.



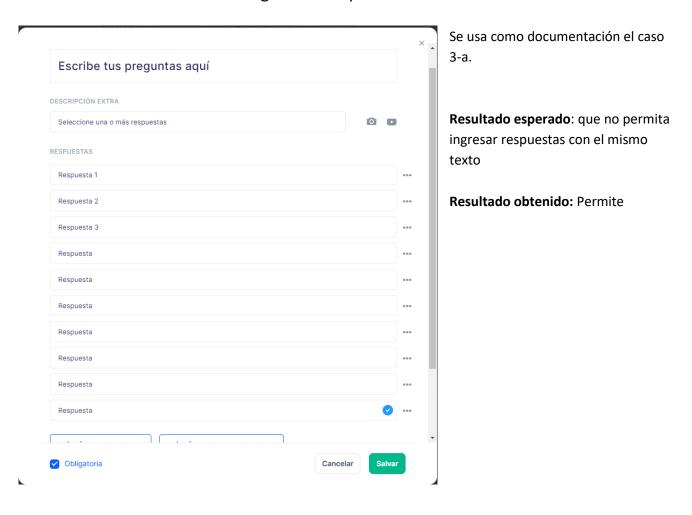
#BUG 2: Permite crear una encuesta con todos los campos en blanco o con únicamente caracteres espacio

Se intenta ingresar una encuesta con sólo respuestas en blanco



Se agrega como prueba que permite crear una encuesta sin respuestas y otra totalmente en blanco

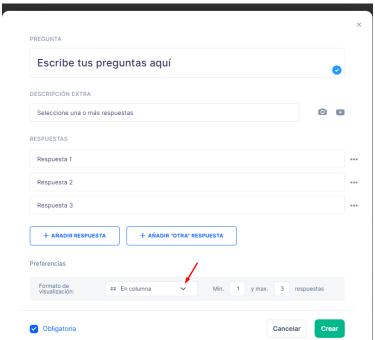
v. Intentar ingresar 2 respuestas con el mismo texto



#BUG 3: Permite crear varias respuestas con igual texto.

1- Preferencias

a. Comprobar visualización en columnas/fila

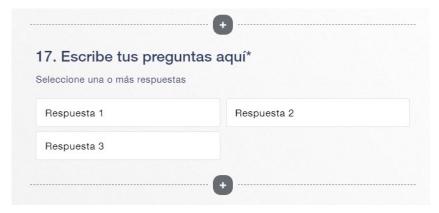


Hacer clic donde indica la flecha y seleccionar modo "En columna"

Resultado esperado: que previsualice cómo se verá

Resultado obtenido: No previsualiza

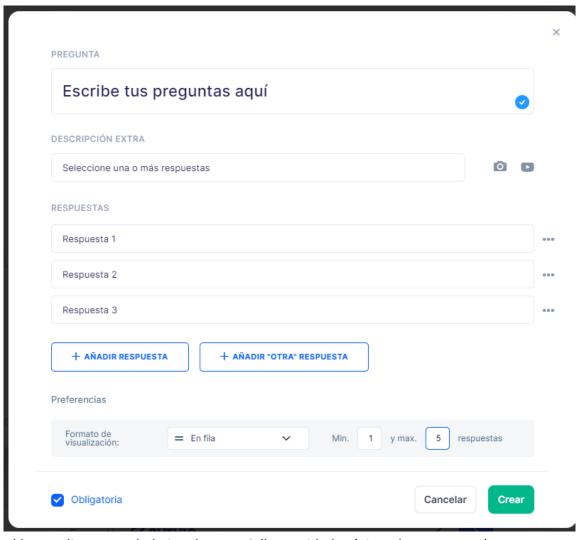
#BUG 4: No muestra pre visualización de las respuestas en columna



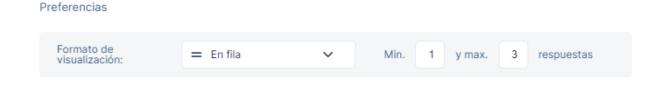
Resultado esperado: que muestre en la encuesta correctamente

Resultado obtenido: Se ve correctamente.

b. Ingresar un máximo mayor a las respuestas ingresadas



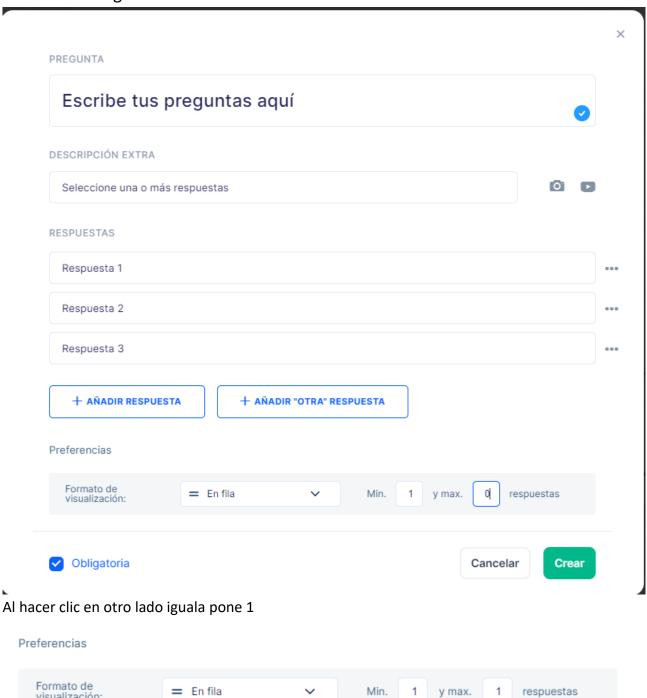
Al hacer clic en otro lado iguala pone 3 (la cantidad máxima de respuestas)



Resultado esperado: que no permita ingresar un máximo mayor a las respuestas

Resultado obtenido: no permite

c. Ingresar un máximo de 0

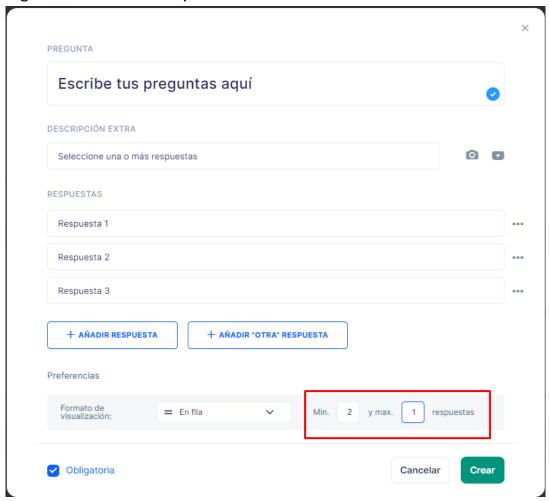


Resultado esperado: que no permita ingresar un máximo de 0.

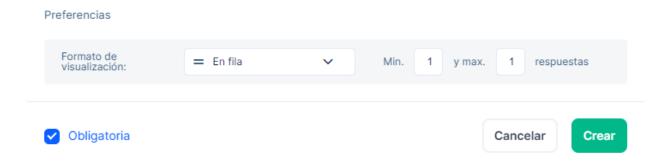
Resultado obtenido: no permite

visualización:

d. Ingresar un mínimo mayor al máximo



Al hacer clic en otro lado pone 1



Resultado esperado: que no permita ingresar un máximo mayor al mínimo.

Resultado obtenido: no permite

5- Obligatoria

a. Validar activado y desactivado

Ver observaciones

6- Configuraciones luego de creada



a. Editar



Resultado esperado: que permita modificar todos los campos.

Resultado obtenido: Permite

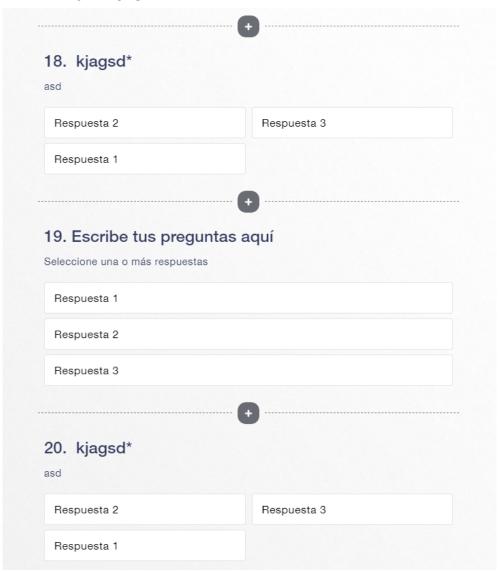
b. Duplicar



Resultado esperado: que permita duplicar la encuesta.

Resultado obtenido: Permite

c. Mover



Resultado esperado: que permita mover la encuesta.

Resultado obtenido: Permite

d. Eliminar



Resultado esperado: que permita eliminar una encuesta.

Resultado obtenido: Permite

Incidentes

# Bug 1 Id: <u>0023488</u>	Permite crear una encuesta sin pregunta (1)
#Bug 2 Id: <u>0025360</u>	Permite crear una encuesta con todos los campos en blanco o con únicamente caracteres espacio (2)
#Bug 3 ld: 111111	Permite crear varias respuestas con igual texto. (3)
#Bug 4 ld: 111111	No muestra pre visualización de las respuestas en columna (4)

Observaciones

Se propone realizar otra sesión para el punto 5 y para constatar el correcto funcionamiento de las configuraciones de máximo-mínimo de respuestas posibles a seleccionar y además constatar la visualización final en columnas o filas. Se podría verificar utilizando la visualización previa y entrando al enlace generado para compartir.