# MINUTA EXTERNA

# .

Siendo las 10:00 horas de la mañana del día 14 de enero del 2019, el equipo acude a la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, conformado por los **TSU.** **Francisco Javier Hernández Hernández**, **TSU.** **Víctor Hugo Méndez Martínez**, **TSU. Gerardo Eduardo Pérez Mayorga**  **y TSU.** **Cecilia de Jesús Tapia Domínguez** para una reunión con el gerente de la panadería **San Pedro** y poder recabar datos aplicando las encuestas realizada, conocer la empresa y sus procesos. La reunión se segmentó bajo el siguiente orden:

1. Presentación y firma de confidencialidad
2. Aplicar técnicas de recolección de datos
3. Acuerdos

Una vez aceptado la agenda procede a:

1. **Presentación y firma de confidencialidad**

Reunidos en la matriz de la oficina Panadería San Pedro, se hizo la presentación de los integrantes que conforma al equipo, una vez que el equipo se presentó, se le hizo entrega de un oficio de confidencialidad firmando todos los interesados del proyecto para proteger la privacidad de los datos que requeriremos durante el desarrollo de la aplicación, si algún integrante del equipo divulga información sin ninguna autorización se tendrá que tomar cargos legales.

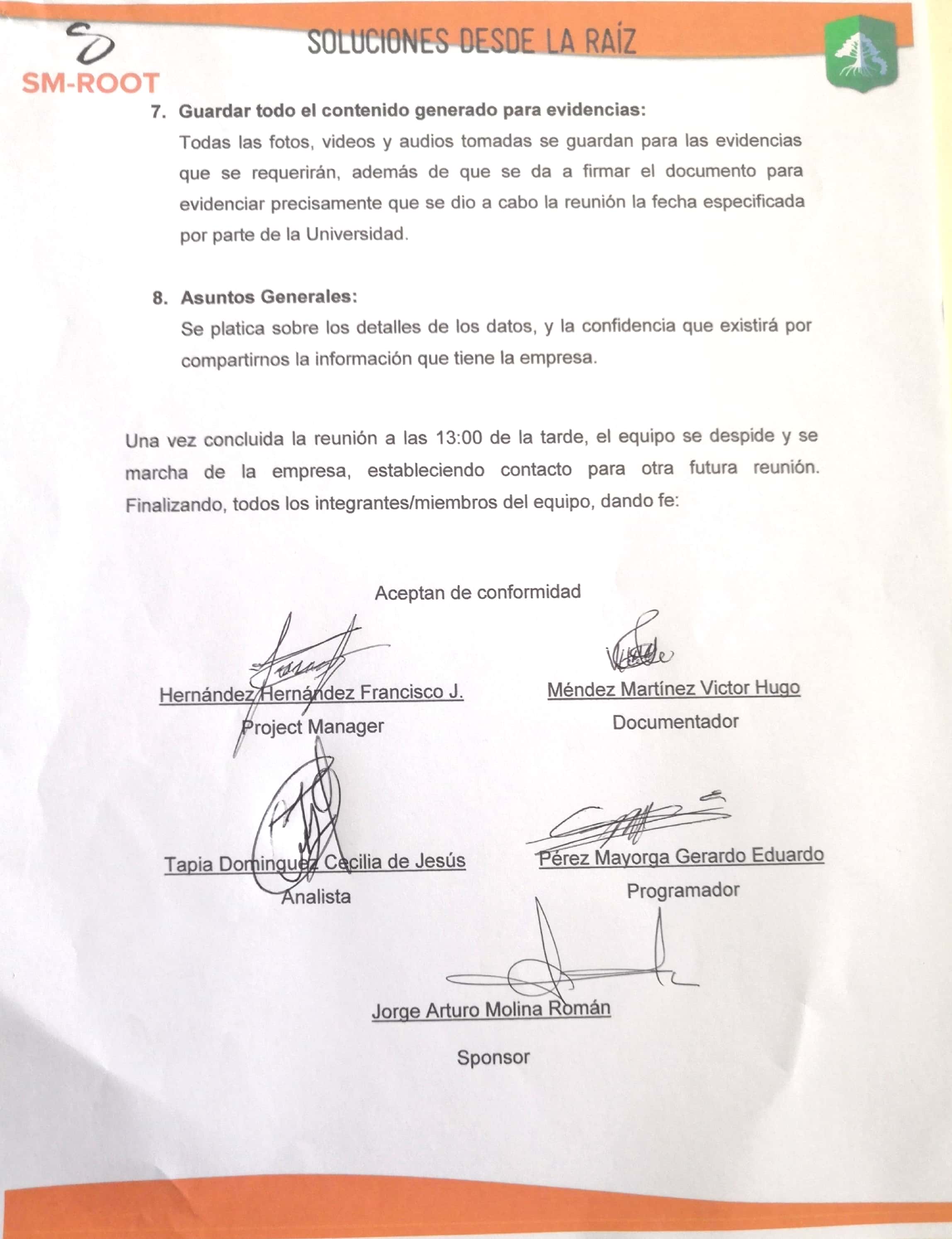


Figura 1 Oficio de confidencialidad

1. **Aplicar técnicas de recolección de datos**

El gerente explica las necesidades principales de la panificadora jerarquizado entre la de mayor a menor prioridad de la empresa proponiendo una idea para mejorar la producción de la panificadora “Implementar una aplicación móvil para la mejor administración” el equipo no tuvo ningún problema ya que se iba proponer lo mismo.

Una vez determinada tipo de la aplicación que se desarrollara el gerente dio un recorrido junto con equipo, mostrando los departamentos, las actividades y las personas encargadas de realizar las actividades.

Cada integrante contaba con un turno para resolver sus dudas sobre los procesos que fueron mostrados por el gerente durante el recorrido. Se le pregunto al gerente si la entrevista podía ser grabada para evitar perdida de información y también se usó la técnica de observación para recolectar información.

1. **Acuerdos**

* El gerente se comprometió a ser la persona de la empresa que trabajara con el equipo, por la tanto paso hacer el Sponsor del proyecto.
* El sponsor se comprometió a mandarnos formatos de evidencia de las actividades que realiza en la empresa.

La reunión fue concluida con éxito siendo las 12:40 horas del mismo día de su inicio, firmando los que en ella intervinieron

Firma de interesados

|  |  |
| --- | --- |
| Hernández Hernández Francisco Javier  Project Manager  Tapia Domínguez Cecilia de Jesús  Analista | Méndez Martínez Víctor Hugo  Portafolio manager  Pérez Mayorga Gerardo Eduardo  Program Manager |

|  |
| --- |
| Jorge Arturo Molina Román  Sponsor |