#### **1. Вступ**

**1.1. Мета**  
Документ описує функціональні та нефункціональні вимоги до системи онлайн-банкінгу, призначеної для малого бізнесу. Мета — забезпечити прозорість розробки, відповідність потребам клієнтів та вимогам безпеки.

**1.2. Область застосування**

* Система надає доступ до:
  + Управління рахунками.
  + Переказів коштів.
  + Платежів (включаючи шаблони).
  + Кредитного скорингу.
  + Звітності.
* **Не включає**: POS-термінали, криптовалютні операції.

**1.3. Визначення та скорочення**

* **СЕП** (СУП) — Система електронних платежів.
* **API** — Application Programming Interface.
* **GDPR** — General Data Protection Regulation.

#### **2. Загальний опис**

**2.1. Системна перспектива**

* **Інтеграції**:
  + Банківський ядро (Core Banking System) через SOAP API.
  + Платіжні шлюзи (LiqPay, Privat24).
  + AWS S3 для зберігання документів.
* **Архітектура**: Мікросервіси (Docker + Kubernetes).

**2.2. Основні функції**

1. **Авторизація**: 2FA через SMS/Google Authenticator.
2. **Рахунки**: Перегляд балансу, історія транзакцій.
3. **Платежі**: Одноразові, регулярні (шаблони).
4. **Кредитування**: Автоматичний скоринг + заявки.
5. **Звіти**: PDF/Excel, категорії витрат.

**2.3. Користувачі**

| **Роль** | **Доступ** | **Обмеження** |
| --- | --- | --- |
| **Власник бізнесу** | Повний доступ, підписання платежів. | — |
| **Бухгалтер** | Створення платежів, звіти. | Не може підтверджувати перекази > 50 000 грн. |
| **Менеджер** | Перегляд балансу, історії. | Тільки для своїх рахунків. |

**2.4. Обмеження**

* Підтримка ОС: Windows 10+, macOS 12+, iOS/Android (останні 2 версії).
* Час відгуку API: ≤ 1 сек для 95% запитів.

#### **3. Детальні вимоги**

**3.1. Функціональні вимоги**

* **FR1. Реєстрація**:
  + Система має запитувати:
    1. Назву компанії.
    2. ІПН.
    3. Контактний email та телефон.
  + Після верифікації даних активується тимчасовий пароль (термін дії — 24 год).
* **FR2. Переказ коштів**:
  + Умови:
    1. Мінімальна сума — 1 грн.
    2. Максимальна без додаткової підтвердження — 50 000 грн/день.
  + Підтвердження: SMS або підпис в додатку.

**3.2. Нефункціональні вимоги**

* **Безпека**:
  + Шифрування даних (AES-256).
  + Захист від DDoS (Cloudflare).
* **Продуктивність**:
  + До 1000 одночасних користувачів.
  + Резервне копіювання кожні 12 год.
* **Юзабіліті**:
  + Інтерфейс відповідає WCAG 2.1 (контраст ≥ 4.5:1).

#### **4. Сценарії використання (Use Cases)**

**UC1. Оформлення платежу**

1. Користувач обирає "Новий платіж".
2. Система пропонує:
   * Ввести реквізити вручну.
   * Обрати зі збережених шаблонів.
3. Для сум > 50 000 грн — підтвердження SMS.

**UC2. Генерація звіту**

1. Користувач фільтрує транзакції за періодом.
2. Експортує у PDF/Excel.
3. Система зберігає копію в "Мої документах".

#### **5. Додатки**

* **Діаграми**:
  + UML-схема взаємодії модулів.
  + BPMN процесу платежу.
* **Приклади JSON-запитів** для API.

### **Ключові відмінності від BRS**

* **SRS**: "Система має підтримувати 2FA через Google Authenticator".
* **BRS**: "Зменшити кількість шахрайських операцій на 30% через сильну автентифікацію".

### **Висновок**

Цей документ забезпечує:

* Чіткі технічні вимоги для розробників.
* Відстежуваність від бізнес-цілей до реалізації.
* Гнучкість для майбутніх оновлень (наприклад, додавання криптоплатежів).

**Інструменти для керування SRS**: Visure ALM, Jira + Confluence.