

# RAFAEL SÁNCHEZ MELO

Informático



## Perfil

### Email

sanchezrafa484@gmail.com

### Teléfono

+52 2211426252

### Dirección

Av. Gran Vía No.104, Galaxia Almecatla,  
Cauatlancigo, Puebla. Pue. México

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/rafasanchez69>

## Habilidades

Administración de sistemas

Microsoft Office

Community Manager

Logística

Gestión de personal

Administración de archivos

Gestión de inventarios

Kanban

Just in time

Trabajo en equipo

Imagen pulcra y cuidada

Discreción y confidencialidad

Capacidad analítica

Habilidades telefónicas

Analítica web

Despliegue de software

Soporte de red

Formación a usuarios

Asistencia al personal

Gestión de dispositivos móviles

Tecnología de la información

SAP

Soy versátil y capaz de simultanear varias tareas, con una experiencia de más de 10 años en la planificación y desarrollo de planes mediante la coordinación y participación de todo el equipo. Con una trayectoria en los sectores administrativos, educativos, logístico, ventas y servicio al cliente y predisposición dinámica y proactiva.

## Experiencia

2021-09

- 2021-12

### Supervisor administrativo

*Ipark, Tijuana-México*

- Gestión y liderazgo de los recursos humanos de la organización.
- Presentación de informes.
- Realización de los cambios organizativos necesarios para la mejora continua.
- Interlocución con los clientes y resolución de incidencias.
- Limpieza y mantenimiento para garantizar una buena imagen del establecimiento.
- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.
- Gestión de stocks a través de la realización de inventarios en el sistema informático.

2021-07

- 2021-09

### Agente de soporte técnico

*N2Place IZZI, Tijuana-México*

- Responsable de dar soporte técnico wifi a clientes.
- Capacidad para solucionar problemas operativos con los usuarios de conexión wifi a través del teléfono, correo electrónico, chat y videoconferencia con los usuarios.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.

2017-08

- 2021-06

### Analista Logístico

*Schnellecke Logística, Puebla-México*

- Responsable del área de Reempaque de materiales para línea de producción VW.
- Gestión de stocks a través de la realización de inventarios en el sistema informático.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.

2014-01

- 2017-12

### Coordinador administrativo

*Oficina de Transferencia Tecnológica IETT, Puebla-México*

- Responsable de los servicios administrativos
- Depósito de efectivo y cheques entregados por los clientes de manera diaria.
- Supervisión de inventarios y almacenes, y aprobación de pedidos de reposición de stock.
- Gestión y liderazgo de los recursos humanos de la organización.

### Consultor

*Incubadora de Empresas del ITESM Puebla, Puebla-México*

Microsoft Project  
HTML  
Java  
CorelDraw  
**Idiomas**

Inglés ★★★★★  
**Certificados**

2007-05  
**Microsoft Office Excel**  
2021-01  
**Community Manager**  
2021-01

• **Tecnología para Gerentes y Directores no Técnicos**  
2021-02  
• **Básico de Seguridad Informática para Empresas**  
2021-03

**Estrategia Comercial**  
2021-03

**Engineering management**

2008-10  
- 2019-12

2001-07  
- 2017-08

1990-02  
- 2001-05

- Consultor Jr. de Business Plan
- Seguimiento de todas las fases de los proyectos para velar por el cumplimiento de sus objetivos.
- Estudio de los procesos implementados para identificar oportunidades de mejora.
- Recopilación, seguimiento y organización de datos para evaluar el negocio actual

**Capacitador**

*NIPgi, Puebla-México*

- Capacitador Independiente en Teletrabajo
- Creación de procesos de incorporación para nuevos empleados y programas de desarrollo de liderazgo.
- Desarrollo de sesiones de aprendizaje profesional alineadas con los objetivos y prioridades de la empresa.
- Diseño y confección del material teórico del curso a impartir.
- Capacidad para administrar el contenido del curso, horarios y asistencia utilizando entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

**Profesor particular**

*Colegio Activo México A.C., Puebla-México*

Profesor titular de Informática y Computación

- Proyecto de Comunicación Efectiva para alumnos.
- Gestión eficaz de los recursos para propiciar un aprendizaje óptimo.
- Envío y recepción de documentos mediante plataformas alojadas en la nube.
- Aumentó la participación en la clase en un 90% mediante la adaptación efectiva de métodos de enseñanza conforme a las necesidades de los estudiantes.
- Planificación de estrategias educativas adecuadas para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de computación.

**Programador Jr.**

*Volkswagen de México S.A. de C.V., Puebla-México*

Instalación y Mantenimiento de equipos de cómputo y redes. Asesoría Informática.

**Educación**

2021-01  
- actualmente

**Gestión de Tecnologías de Información (1er Sem.), Ingeniero**

*Universidad Virtual de Guanajuato (UVG), Puebla-México*

1995-01  
- 1999-08

**Informática, Licenciatura (trunca)**

*Universidad Anglohispanamexicana, Puebla-México*