

BNP Paribas Cardif

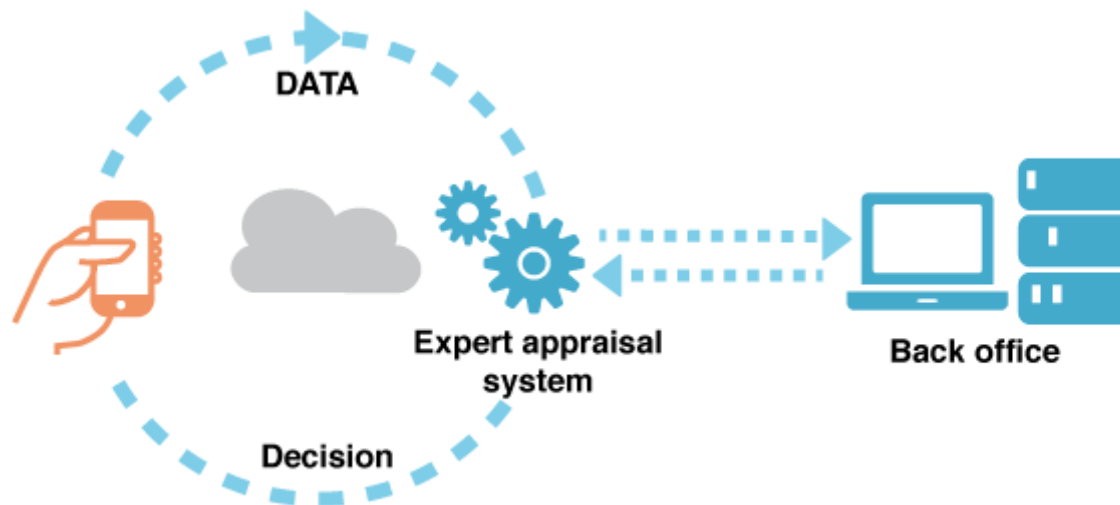
Claims Management



Blanca Ubaque
Carolina Trespalacios
Santiago Barco
Rafael Niño

Problema

- Compañía de seguros personales.
- Necesidad de agilizar su proceso de reclamaciones.
- Los clientes esperan respuesta de la aseguradora lo más pronto posible.
- El proceso de reclamaciones requiere de varios niveles de revisión previos al pago.
- 2 tipos de reclamaciones: 1) aprobación puede acelerarse y 2) aprobación requiere de más información.



Metodología

DATA PRE-PROCESSING

- Limpieza de la data (depuración de NAN, variables muchos niveles, ID)
- Imputación múltiple (MICE)
- Transformación (dummies, partición en test y train, X y y)
- Visualización de correlaciones

SELECCIÓN DE VARIABLES

- Principal Components Analysis
- Stepwise



Metodología

ALGORITMOS UTILIZADOS

- Regresión logística (AUC= 0.547)
- Gaussian Naive Bayes (AUC= 0.574)
- Decision Tree Classifier (AUC= 0.573)
- KNeighbors Classifier (AUC= 0.645)
- Random Forest (AUC= 0.665)
- Linear Discriminant Analysis (AUC= 0.711)



CONCLUSIÓN

- El modelo seleccionado es LDA debido a que su AUC es superior al de los demás modelos, además se validó con crossvalidation para asegurar el funcionamiento del modelo a través de diferentes muestras de train y test.