

Atelier 1

Atelier IAM – Gestion des identités et des accès

Contexte

Vous êtes consultants en cybersécurité mandatés une entreprise fictive de 500 employés. Elle regroupe plusieurs services : RH, IT, Marketing, Finance, Juridique, Support client, Direction, et des partenaires externes.

L'entreprise utilise plusieurs applications :

- ERP (RH + Finance)
- CRM (clients)
- Messagerie interne
- Dépôt de code (Git)
- VPN entreprise
- Outil de ticketing
- Plateforme e-learning
- Intranet
- Outil de signature électronique
- Cloud partagé

Objectif

Votre mission est de concevoir une stratégie IAM efficace et sécurisée pour gérer les accès aux ressources de l'entreprise.

Atelier IAM – Gestion des identités et des accès

Vous êtes consultants en cybersécurité mandatés une entreprise fictive de 500 employés. Elle regroupe plusieurs services : RH, IT, Marketing, Finance, Juridique, Support client, Direction, et des partenaires externes. L'entreprise utilise plusieurs applications :

- ERP (RH + Finance)
- CRM (clients)
- Messagerie interne
- Dépôt de code (Git)
- VPN entreprise
- Outil de ticketing
- Plateforme e-learning
- Intranet
- Outil de signature électronique
- Cloud partagé

Objectif

Votre mission est de concevoir une stratégie IAM efficace et sécurisée pour gérer les accès aux ressources de l'entreprise.

1. Attribution des accès

Tableau d'attribution des accès – À compléter

Utilisateur	Rôle / Groupe	Ressources nécessaires	Niveau d'accès (Lecture / Écriture / Admin)
Alice	Employé standard	ERP RH, Messagerie, Intranet	Écriture sur Lecture/Écriture (messagerie et intranet)
Joe	Employé standard	Git, VPN, Messagerie, Cloud partagé	Écriture lecture admin
Sarah	Externes/Prestataires	CRM	Lecture uniquement
Marc	Marketing	CRM, VPN, Messagerie	Écriture CRM, VPN standard, Messagerie lecture/écriture

Utilisateur	Rôle / Groupe	Ressources nécessaires	Niveau d'accès (Lecture / Écriture / Admin)
Léa	Juridique	ERP Finance, Signature électronique, Intranet	Lecture/Écriture ERP Finance, Signature admin/écriture, Intranet lecture
Hugo	Support	Ticketing, CRM, Messagerie	Ticketing écriture/admin partiel, CRM lecture, Messagerie lecture/écriture
Léna	Marketing	CRM, Intranet, E-learning, Messagerie	CRM écriture, Intranet lecture/écriture, E-learning écriture, Messagerie lecture/écriture
Tom	Responsable Sécurité IT	Tous systèmes	Admin
julie	Stagiaire RH	ERP RH (lecture seule), E-learning	Lecture uniquement
Bob	Partenaire externe	E-learning, CRM	Lecture uniquement

2. Groupes et rôles

Groupes :

- RH
- IT
- Juridique

- Marketing
- Support
- Direction
- Externes/Prestataires

Rôles types :

- Employé standard : Droit lecture/écriture
- Admin IT : Tous les accès
- Stagiaire : lecture seule, durée limitée)
- Prestataire (accès limité, durée limitée)
- Manager/Responsable (écriture + validation)