

LES SERVICES DE L'INTERNET

Noureddine AWANE

noureddine.awane@sorbonne-paris-nord.fr

Département R&T, IUT de Villetaneuse, Université Sorbonne
Paris Nord

Plan

- Le modèle OSI
- L'Internet
- Le modèle TCP/IP
- Les services Internet :
 - Le système de résolution de noms DNS
 - Les protocoles de messagerie : SMTP, POP3, IMAP
 - Le service de transfert de fichiers :
 - FTP
 - FTPS
 - Les protocoles du web :
 - HTTP
 - HTTPS
- Annexe: Linux

Le modèle OSI

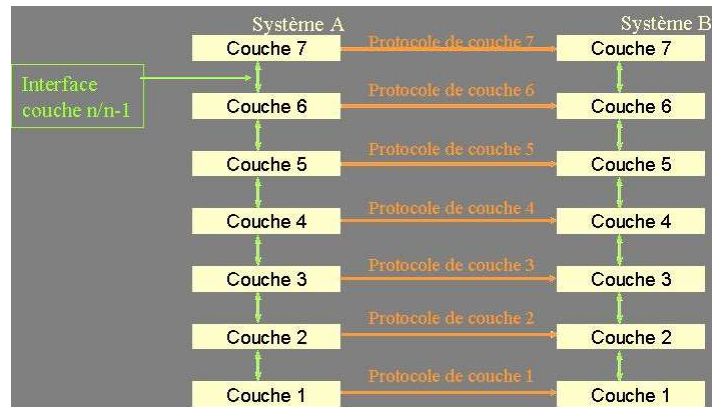
3

Le besoin

- Les premiers réseaux informatique sont basés sur des technologies propre à chaque constructeur => impossibilité d'interconnecter ces différents réseaux entre eux.
- Le modèle OSI (Open Systems Interconnection) publié en 1978 par l' ISO (International Standard Organization) décrit un ensemble de spécifications théoriques décrivant une architecture réseau permettant la connexion d'équipements hétérogènes => assurer la compatibilité

4

Système en couche

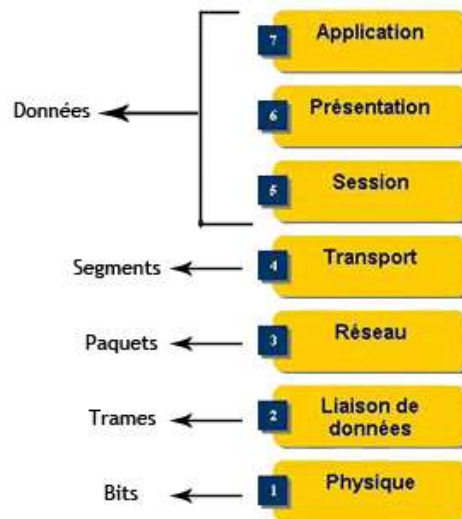


Département R&T

M41 - Services Réseaux

5

Le modèle OSI



Département R&T

M41 - Services Réseaux

6

Rôle des couches



Les 7 couches du modèle OSI sont les suivantes :

- La couche 7 (application) => interface avec les applications.
- La couche 6 (présentation) => représentation des données compression/chiffrement.
- La couche 5 (session) => ouverture/fermeture des sessions de communication.
- La couche 4 (transport) => transport des données, découpage/réassemblage/gestion des éventuelles erreurs de transmission.
- La couche 3 (réseau) => adressage et routage des données.
- La couche 2 (liaison) => interface avec la carte réseau et le partage du média de transmission.
- La couche 1 (physique) => conversion des données en signaux physiques sur le média de communication.

Département R&T

M41 - Services Réseaux

7

L'Internet



Département R&T

M41 - Services Réseaux

8

Historique d'internet



- Née du besoin du DoD (Departement of Defense) de pouvoir interconnecter des réseaux isolés avec des protocoles incompatibles entre eux .
- En 1962, mise en place du projet ARPA (Advanced Research Projects Agency) qui consiste en la mise en place d'un réseau interconnectant des ordinateurs hétérogènes (OS et constructeurs différents)
- En 1969, ARPANET est le premier réseau à commutation de paquet
- RFC (request for Comments) a pour but de présenter les travaux des différents chercheurs
- En 1972 : mise au point de TCP/IP (détection de pertes et de retransmission) qui sera adopté pour l'utilisation d' ARPANET dix ans plus tard
- En 1984, les premiers serveurs DNS sont utilisés
- En 1990, HTTP permettant l'utilisation de lien hypertextes

Département R&T

M41 - Services Réseaux

9

Les organisations de normalisation



- ISOC (Internet society) : travaille sur le développement de l'Internet en supervisant l'IESG et l'IAB
- IESG (Internet Engineering Steering Group): établit les spécifications et réalise les implantations des nouveaux protocoles définis par l'IETF
- IAB (Internet Architecture Board) : comité qui supervise l'IETF et l'IRTF
- IRTF (Internet Research Task Force) : prépare l'évolution des protocoles, des architectures et des technologies - sur le long terme
- IETF : fournir les RFC (normes) – sur le court terme

Département R&T

M41 - Services Réseaux

10

Le modèle TCP/IP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

11

Le modèle TCP/IP

Couche	Nom	Description
4	Application	Couches 7 à 5 du modèle OSI
3	Transport	Qualité de transmission
2	Internet	Sélection du chemin
1	Accès au réseau	Reprend les couches 1 et 2 du modèle OSI

Département R&T

M41 - Services Réseaux

12

L'Encapsulation



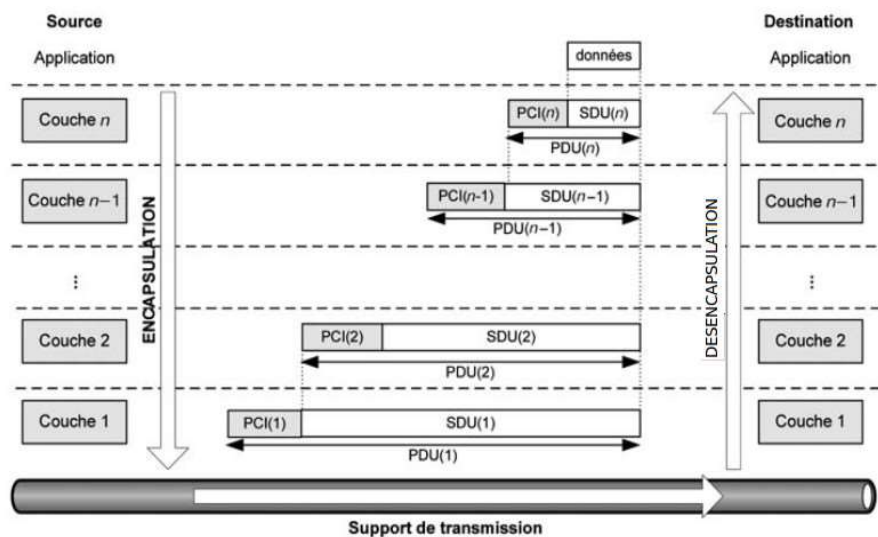
- Chaque protocole ajoute un en-tête contenant toutes les informations nécessaires au traitement
- A l'émission, la couche n encapsule les données de la couche $n+1$
- A la réception, la couche n desencapsule les données de la couche $n-1$.
- Vocabulaire
 - PDU (Protocol Data Unit, unité de données de protocole) : paquet provenant de la couche supérieure + en-tête
 - SDU (Service Data Unit, unité de données de service) : données issues de la couche supérieure
 - PCI (Protocol Control Information, information de contrôle du protocole) : entête

Département R&T

M41 - Services Réseaux

13

La traversée des couches



Département R&T

M41 - Services Réseaux

14

Les caractéristiques du modèle TCP/IP

- **Protocoles ouverts**
- **Standardisation des protocoles (couches réseau, transport, application)**
- **Protocoles indépendants du niveau physique → encapsulation dans divers technologies : Ethernet, WiFi**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

15

les spécificité des protocoles IP, TCP et UDP

- **Internet Protocol (IP) : protocole de la couche réseau fournissant une méthode d'adressage et de routage**
 - Travaille en mode datagramme et non fiable
- **Transport Control Protocol (TCP) : protocole de la couche transport**
 - Travaille en mode connecte et en mode fiable
 - Assure le contrôle de séquençement, de flux et la congestion
 - Utilise par les applications nécessitant des données intègres (web, messagerie, transfert de fichier)
- **User Data Protocol (UDP) : protocole de la couche transport**
 - Travaille en mode datagramme et non fiable
 - N'assure aucun contrôle (ni séquençement, ni flux, ni congestion)
 - Utilise par les applications privilégiant la rapidité de transmission, supportant des pertes (DNS, DHCP)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

16

Définitions



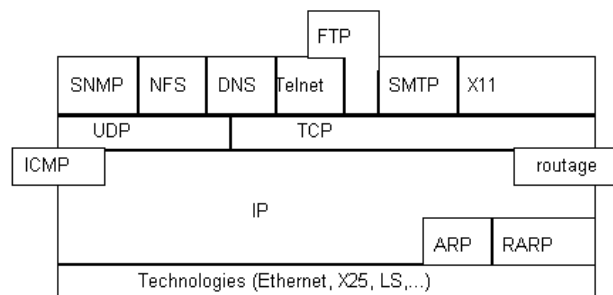
- **Le séquençement** : contrôle de l'ordre des paquets
- **Le contrôle de flux** : l'émetteur adapte son débit au récepteur
- **Le contrôle de congestion** : éviter la saturation du réseau
- **Mode fiable** : utilisation d'accuses de réception; retransmission si perte ou erreur
- **Mode connecte (vs. mode non connecte ou mode datagramme)** : prise de contact par l'émetteur avant l'envoi des données pour s'assurer de la disponibilité du récepteur

Département R&T

M41 - Services Réseaux

17

Les protocoles



Département R&T

M41 - Services Réseaux

18

Les applications sur Internet



➤ Les applications fonctionnent en mode client/serveur

- **Serveur** : programme qui rend un service ; il attend les requêtes d'un client pour exécuter le service
- **Client** : programme qui permet de solliciter un service

Département R&T

M41 - Services Réseaux

19



La couche réseau : IP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

20

En-tête IP



Bits

0	4	8	16	19	31
Version	Length	Type of Service	Total Length		
Identification			Flags	Fragment Offset	
Time to Live		Protocol	Header Checksum		
Source Address					
Destination Address					
Options					
Data					

Département R&T

M41 - Services Réseaux

21

Les champs



- version (4bits) : version du protocole (IPv4, IPv6)
- length (4bits) : taille de l'entête en mot de 4octets
- Type of service (8bits) : gestion de la QoS
- Total length (16bits) : taille de l'entête et de la data
- identification (16bits) : reconstitution des fragments ayant le même identifiant
- Flag (3bits) : 0-DF-MF (Réservé - Don't Fragment – More Fragment)
- Fragment offset (13bits) : position du fragment
- Time To Live (8bits) : durée de vie du paquet
- Protocol (8bits) : type de donnée de la data
- Checksum (16bits) : détection d' erreur
- Source Address (32bits) : @IP source
- Destination Address (32bits) : @IP destination
- Option (multiple de 32bits) : champs optionnel

Département R&T

M41 - Services Réseaux

22

L'adressage



- Adresse IP codé sur 32 bits.
- Adresse IP représenté par 4 nombres séparés de points (exemple : 192.168.1.43)
- découpée en 2 parties : numéro de réseau et numéro de machine dans le réseau

Classe A	1.0.0.1 à 127.255.255.255	Premiers bits = 0
	127 réseaux - 16777216 machines	
Classe B	128.0.0.1 à 191.255.255	Premiers bits = 10
	16384 réseaux - 65536 machines	
Classe C	192.0.0.0 à 223.255.255.255	Premiers bits = 110
	2097152 réseaux - 256 machines	

- deux adresses machines spéciales :
 - tous les bits à 0
 - tous les bit à 1
- Un adresse Réseau spéciale : 127.X.X.X

Département R&T

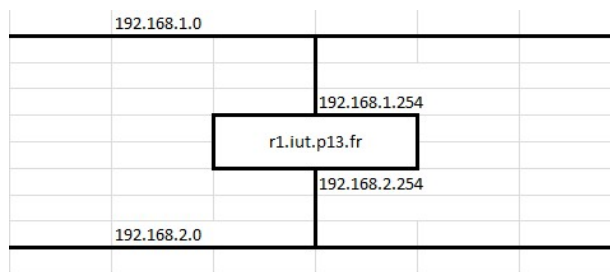
M41 - Services Réseaux

23

GATEWAY



- Une Adresse IP est associé à une interface.
- le routeur r1.iut.p13.fr a deux interfaces, il a donc deux adresses IP



- Passage d'une interface à une autre par routage

Département R&T

M41 - Services Réseaux

24

ASSOCIATION IP/MAC



- **Comment associer une adresse IP à une adresse physique ?**
Résolution dynamique ARP

Département R&T

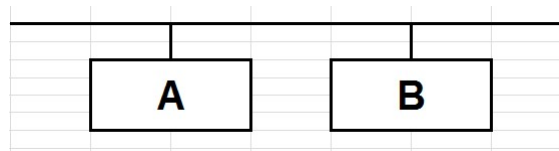
M41 - Services Réseaux

25

Résolution dynamique : le protocole ARP



- **Exemple de résolution dynamique : Ethernet, protocole ARP (Address Resolution Protocol)**



1. **Message (broadcast Ethernet) de A**
Question = Etant donné IP(B) que vaut Eth(B)
2. **Message de B à A**
Réponse = Voici mon adresse Ethernet Eth(B)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

26

Cache ARP



- Un paquet IP envoyé => un échange ARP (1broadcast+1réponse)
=>Trafic énorme
- Solution : chaque machine conserve les dernières transactions dans un cache

Département R&T

M41 - Services Réseaux

27

La couche transport



- Le protocole TCP
- Le protocole UDP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

28

la couche transport



- Réalise la connexion de bout en bout entre deux processus
- Efface les faiblesses rencontrées sur le réseau
- Deux protocoles essentiels fonctionnant en mode client/serveur
 - TCP : Transmission Control Protocol
 - UDP : User Datagram Protocol

Département R&T

M41 - Services Réseaux

29

Les sessions TCP et UDP



- Les paquets d'une même session sont définis par le quadruplet (@IPsrc, port src, @IPdst, port dst)
- Exemple : Connexion sur un serveur HTTP
 - Client : @IP = 192.168.1.1, port = 45659
 - Serveur : @IP = 192.168.1.2, port = 80
 - session = (192.168.1.1; 45659; 192.168.1.2; 80)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

30

Les ports TCP et UDP



- **Codés sur 2 octets**
- **Pour les services connus définit entre 0 et 1023**
- **Pour les clients les ports sont choisis de 1024 à 65535**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

31

Le protocole TCP (RFC 793)



- **Application avec comme avantage l'intégrité des données**
- **Identifié dans le paquet IP par le champ protocole numéro 6**
- **Mode connecté**
- **Mode fiable**
- **Contrôle de séquençement, de flux, de congestion**

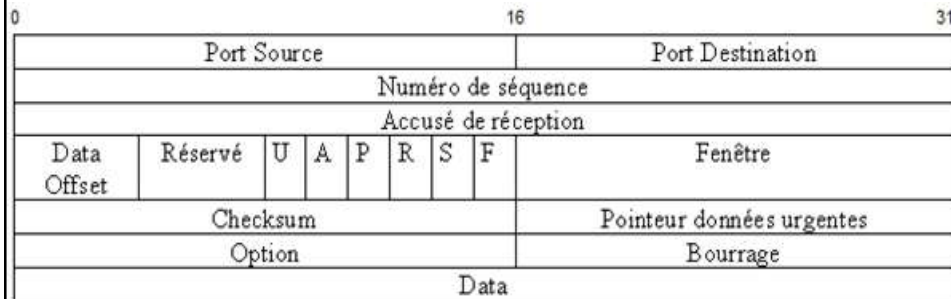
PORT	NOM	SIGNIFICATION
21	ftp	transfert de fichier
22	ssh	connexion à distance
23	smtp	transfert de courrier électronique
53	domain	serveur de nom

Département R&T

M41 - Services Réseaux

32

En-têteTCP



Département R&T

M41 - Services Réseaux

33

Les champs de l'ên-tete TCP



- **Source Port (16 bits)** : numéro du port qui identifie l'application émetteur
- **Destination Port (16 bits)** : numéro du port qui identifie l'application récepteur
- **Num de sequence (32 bits)** : numéro de paquet
- **Accusé de réception (32 bits)** : prochain numéro de paquet attendu
- **Data Offset (4 bits)** : taille de l'entête multiple de 32 bits
- **Réservé (6 bits)** : toujours a 0
- **Drapeau (6 bits)** : URG, ACK, SYN, PSH, RST, FIN
- **Fenêtre (16 bits)** : nombre d'octets qu'on peut recevoir a la fois avant acquittement (contrôle de flux).
- **Checksum (16 bits)** : détection d'erreurs sur l'entête et les données
- **Urgent Pointer (16 bits)** : indique le dernier octet urgent a transmettre si flag URG a 1
- **Options (variable)** : permet d'ajouter des options
- **Bourrage (variable)** : comble la taille du champs options pour avoir une entête multiple de 32bits

Département R&T

M41 - Services Réseaux

34

Les flags



- **URG** : indique que le champ Pointeur de donnée urgente est utilisé (data à transmettre rapidement à la couche applicative ex : interruption)
- **ACK** : Indique que le segment transporte un accusé de réception
- **SYN** : Utilisé pour établir la connexion TCP
- **PSH** : indique que les données peuvent être envoyées à la couche applicative sans passer par la mise en tampon
- **RST** : réinitialisation de la connexion.
- **FIN** : indique la fin de la connexion.

Département R&T

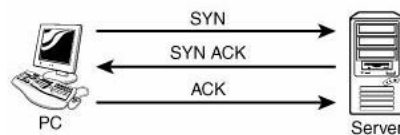
M41 - Services Réseaux

35

Ouverture d'une connexion TCP



- Le serveur ouvre une socket pour se mettre en attente
- Le client contacte l'application distante pour s'y connecter
- Segments d'ouverture en 3 phases



Département R&T

M41 - Services Réseaux

36

Fermeture d'une connexion TCP



- Le client indique la fin de la connexion
- Le serveur libère les ressources
- Segment de fermeture en 3 ou 4 segments



Département R&T

M41 - Services Réseaux

37

Le protocole UDP



- Application avec comme avantage la rapidité de traitement et la réduction de trafic
- Identifié dans le paquet IP par le champ protocole numéro 17
- Pas de connexion, pas de séquençement, pas de fiabilité, pas de contrôle de flux

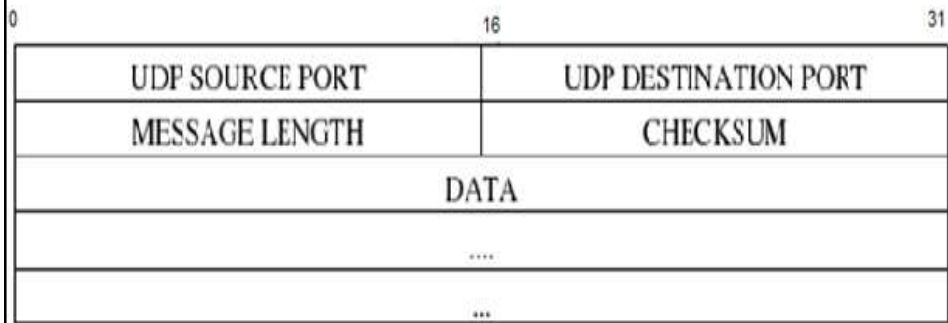
PORT	NOM	SIGNIFICATION
53	domaine	serveur de nom
69	tftp	transfert de fichiers
161	snmp	gestion de réseau

Département R&T

M41 - Services Réseaux

38

En-tête UDP



Département R&T

M41 - Services Réseaux

39

Format du datagramme UDP



- **Source Port (16 bits) : numéro du port qui identifie l'application émetteur**
- **Destination Port (16 bits) : numéro du port qui identifie l'application récepteur**
- **Length (16 bits) : Longueur de tout le datagramme**
- **Checksum (16 bits) : détection d'erreur**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

40

Les services Internet

Département R&T

M41 - Services Réseaux

41

La couche applicative : DNS

Département R&T

M41 - Services Réseaux

42

Principes du DNS



- **Problématique** : Les équipements communiquent grâce à leur adresse IP – Pas facile à mémoriser.
- **Solution** :
 - nom machine unique
 - Correspondance entre le nom machine et son adresse
- **Comment** : ?

Département R&T

M41 - Services Réseaux

43

Résolution statique



- **Mise en places d'un fichier centralisé qui renseigne la correspondance nom machine/adresse IP**
- **Réplication de ce fichier vers toutes les machines du réseau**
- **/etc/hosts sous linux**

```
# Do not remove the following line, or various programs that
# require network functionality will fail.
127.0.0.1    localhost.localdomain localhost

# Messagerie
195.242.149.64 smtp1.iut.p13.fr
195.242.147.66 smtp2.iut.p13.fr

### Divers
10.196.2.45  srvbackup.iut.p13.fr
10.162.216.1  srvftp.iut.p13.fr
```
- **Responsabilité donnée à l'administrateur du domaine pour les mises à jour**
- **Inconvenant** : taille du fichier devient vite ingérable

Département R&T

M41 - Services Réseaux

44

Résolution dynamique



- Le service DNS est une base de données distribuée de manière hiérarchique qui permet les fonctions suivantes :
 - La conversion nom en adresse IP
 - La conversion adresse IP en nom
 - Le routage de courrier électronique
 - Et d'autres informations...

Département R&T

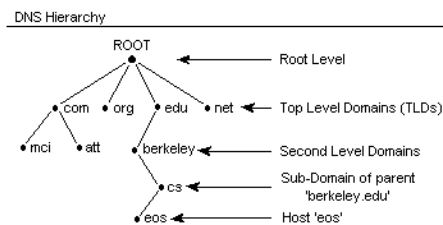
M41 - Services Réseaux

45

L'espace de noms hiérarchique



- DNS est basé sur la notion de domaines contenant des sous-domaines, qui contiennent à leur tour des sous-domaines, etc....
 - La racine est notée "."
 - Top Level Domains :
 - Générique : .com, .org, .edu,
 - Pays (2lettres) : .fr, .uk, .de,
 - Secondary Level Domains : orange, paris-13,
- La combinaison du nom de la machine et des domaines auquel il est rattaché constitue le FQDN (exemple : eos.cs.berkeley.edu)
- L'AFNIC est responsable de la gestion du .fr



Département R&T

M41 - Services Réseaux

46

Les fonctions



- Le serveur DNS d'une zone possède :
 - les @IP des serveurs racines
 - Les ressources de sa zone
 - les serveurs DNS de ces sous-zones
- Il peut y avoir plusieurs serveurs DNS pour une même zone (redondance, répartition de charge)
- Un serveur DNS peut travailler pour plusieurs zones (redondance, mutualisation)
- Il n'y a qu'un seul DNS primaire par zone les autres sont généralement appelé serveur secondaire

Département R&T

M41 - Services Réseaux

47

Réplication vers les DNS secondaire



- Transfert de zone :
- Les DNS secondaires (slaves) demandent le SOA de la zone au master NS a un intervalle appelé le refresh-time.
- Si le serial a été incrémenté, ils demandent le transfert de zone.
- Le transfert de zone est réalisé dans une connexion TCP.
- DNS Notify (RFC 1996) : Permet à un primaire de prévenir ses secondaires d'un changement dans une zone
- Incremental zone transfer (IXFR, RFC 1995) : Permet à un secondaire de mettre à jour ses zones uniquement avec les données modifiées depuis le dernier échange avec le primaire
- DNSSEC (RFC 2535) permet de sécuriser les updates en authentifiant les clients.

Département R&T

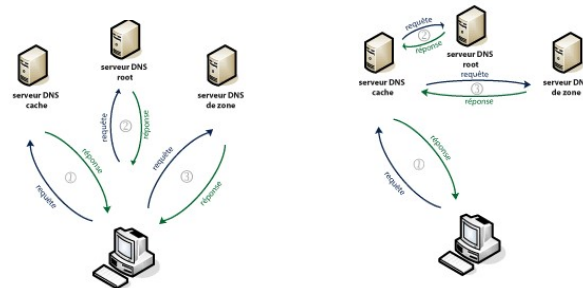
M41 - Services Réseaux

48

La résolution



- Une requête est une demande de résolution de noms envoyée à un serveur DNS
- Il existe trois types de résolution :
 - Résolution itérative
 - Résolution récursive
 - Résolution mixte



Département R&T

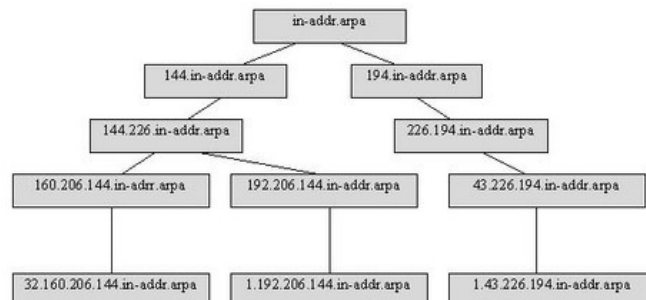
M41 - Services Réseaux

49

La résolution inversé



- Résolution inversé : Obtenir le nom réel de la machine à partir de l'adresse IP
- En inversant l'ordre des octets de l'adresse IP auquel on ajoute .in-addr.arpa



Département R&T

M41 - Services Réseaux

50

RR



➤ Les différents types d'enregistrement (Resources Record)

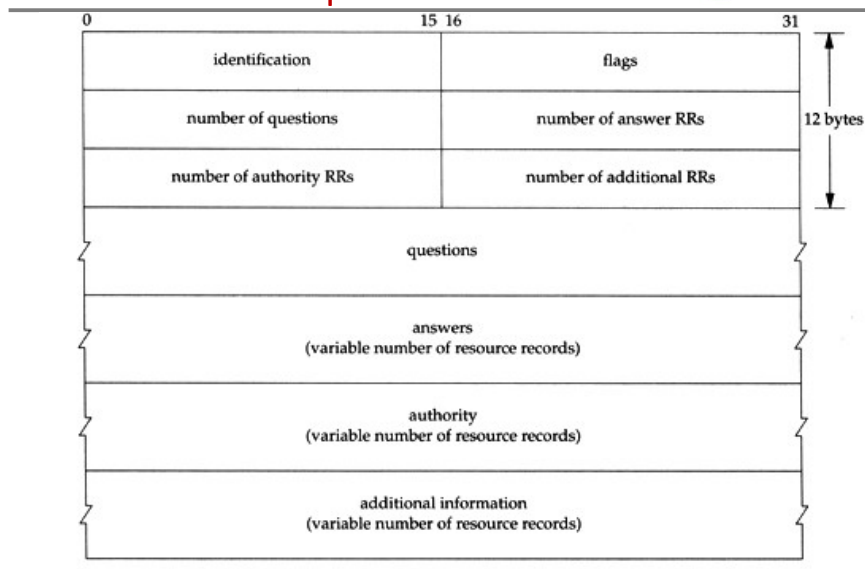
- SOA : paramètre global de la zone
- A : adresse IP associée a un nom
- AAAA : adresse IPv6 associée a un nom
- NS : serveur de nom ayant autorité pour le domaine
- PTR : nom réel de la machine auquel est associé l'adresse IP
- MX: serveur de messagerie pour la zone
- CNAME : alias vers un autre nom

Département R&T

M41 - Services Réseaux

51

La Format des requête DNS



Département R&T

M41 - Services Réseaux

52

Les champs de l'ê-tete



- Identification (16 bits) : l'id permet d'associer la demande à la réponse
- Flag (16 bits) : voir encadré plus bas
- Number of questions (16bits) : Nombre de questions
- Number of responses RRs (16bits) : Nombre de réponses
- Number of authority RRs : Nombre d'entrée dans la section Authority
- Number of additional RRs : Nombre d'entrée dans la section Additionnelle

Département R&T

M41 - Services Réseaux

53

Le champs flags



QR	opcode	AA	TC	RD	RA	(zero)	rcode
1	4	1	1	1	1	3	4

- QR (1bit) : indique s'il s'agit d'une requête (0) ou d'une réponse (1)
- opcode (4bits) : type de la requête 0 (requête standard) - 1 (requête inversée) - 2 (status d' une requête serveur).
- AA (1bit) : Le serveur est autoritaire pour le domaine (Authoritative Answer)
- TC (1bit) : message tronqué (seulement 512 octets sont retournés)
- RD (1bit) : demande de résolution récursive
- RA (1bit) : recursion accepté
- zero (3bits) : Réservé
- rcode (4bits) : code retour 0 (ok) 1 (erreur dans la requête) – 2 (problème sur le serveur) - 3 (nom de domaine n'existe pas)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

54

Exemple de transaction



Domain Name System (query)

[Response In: 417]

Transaction ID: 0x48a0

Flags: 0x0100 (Standard query)

0... .. = Response: Message is a query
 .000 0... .. = Opcode: standard query (0)
0. = Truncated: Message is not truncated
1 = Recursion desired: Do query recursively
0.. = Z: reserved (0)
0 = Non-authenticated data: Unacceptable

Questions: 1

Answer RRs: 0

Authority RRs: 0

Additional RRs: 0

Queries

Département R&T

M41 - Services Réseaux

55

Exemple de transaction



Domain Name System (response)

[Request In: 415]

[Time: -0.618407000 seconds]

Transaction ID: 0x48a0

Flags: 0x8102 (Standard query response, Server failure)

1... .. = Response: Message is a response
 .000 0... .. = Opcode: Standard query (0)
0. = Authoritative: Server is not an authority for domain
0. = Truncated: Message is not truncated
1 = Recursion desired: Do query recursively
0... .. = Recursion available: Server can't do recursive queries
0.. = Z: reserved (0)
0. = Answer authenticated: Answer/authority portion was not authenticated by the server
0 = Non-authenticated data: Unacceptable
0010 = Reply code: Server failure (2)

Questions: 1

Answer RRs: 0

Authority RRs: 0

Additional RRs: 0

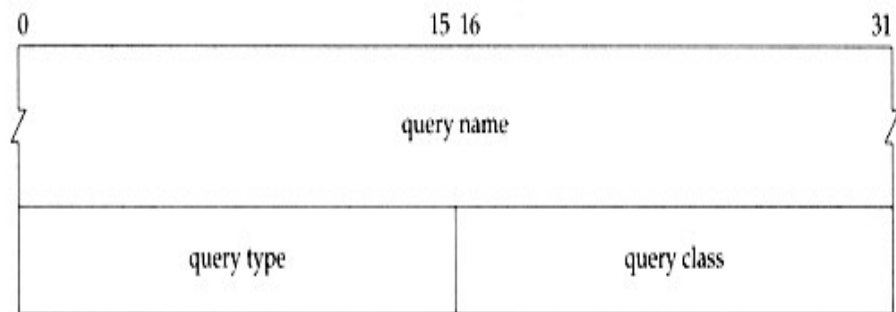
Queries

Département R&T

M41 - Services Réseaux

56

Le champs questions



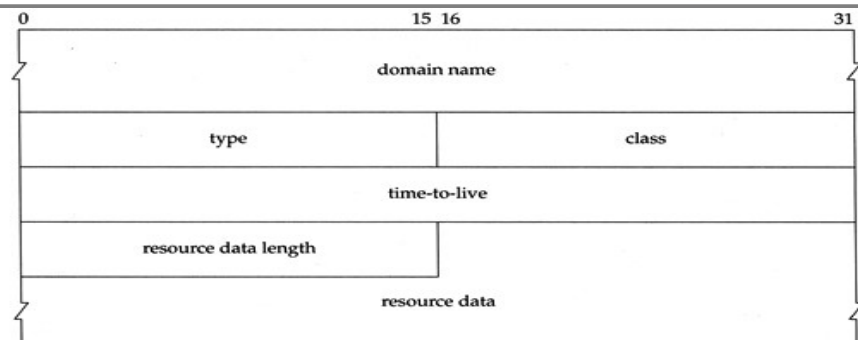
- query name : domaine sur lequel la requête a été exécutée
- query type (16bits) : type d'enregistrement A (01) – NS (02) – SOA (06) – PTR (12) – MX (15)
- query class (16bits) : protocol Internet (01)
- Représentation du nom de domaine orange.fr
6orange2fr0 qui sera codé en hexa 06 6f 72 61 6e 67 65 02 66 72 00

Département R&T

M41 - Services Réseaux

57

RRs



- domain name : nom du domaine
- type (16bits) : type d'enregistrement A (01) – NS (02) – SOA (06) – PTR (12) – MX (15)
- class : (16bits) : protocol Internet (01)
- TTL (32bits) : durée de validité dans le cache
- length (16bits) : longueur des données qui vont suivre
- data : données

Département R&T

M41 - Services Réseaux

58

Configuration : méthode de résolution

- Le résolveur :
 - dans quel domaine chercher un hôte
 - ordre des serveurs de nom à utiliser
- /etc/resolv.conf
 - search p13.fr
 - name server 192.168.1.253
 - name server 192.168.1.252
- ordre de la méthode résolution
- /etc/nsswitch.conf
 - hosts: files dns

Département R&T

M41 - Services Réseaux

59

Configuration : définitions des zones

```
/etc/named.conf
options {
    directory "/var/named";
};
zone p13.fr {
    type slave;
    file "maitre/p13.fr";
};
zone 10.10.in-addr.arpa {
    type master;
    file "maitre/10.10";
};
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

60

Configuration : Description des zones



/var/named/maitre/p13.fr

```
$TTL 180
@           IN      SOA      dns.p13.fr. root.dns.p13.fr. (
2021071401 ; Serial
28800 ; Refresh
3600 ; Retry
604800 ; Expire
38400 ; TTL
)
                                IN      NS      dns1.p13.fr.
                                IN      A       10.10.0.1
ftp11       IN      A       10.10.1.1
ftp12       IN      A       10.10.1.2
```

/var/named/maitre/10.10

```
$TTL 180
@           IN      SOA      dns.p13.fr. root.dns.p13.fr. (
2021111602
28800
3600
604800
38400
)
                                IN      NS      dns.p13.fr.
1.1         IN      PTR     ftp11.p13.fr.
1.2         IN      PTR     ftp12.p13.fr.
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

61

Outils d'interrogation



Vérifier les serveurs de noms en utilisant les outils :

host est un simple outils qui permet d'effectuer des consultations ascendantes et inverse

```
[root@pc1 ~]#host pc2.p13.fr
pc2.p13.fr has address 192.168.1.2
[root@pc1 ~]#host 192.168.1.2
192.168.1.2.in-addr.arpa domain name pointer pc2.p13.fr
```

dig peut être utilisé pour donner une sortie détaillée. Il fonctionne uniquement avec les noms d'hôtes fqdn

```
[root@pc1 ~]#dig -x 192.168.1.2 +short
pc2.p13.fr
```

```
[root@pc1 ~]#dig mx p13.fr +short
```

```
10 mail.p13.fr
```

```
20 mail.p13.fr
```

```
[root@pc1 ~]#dig pc2.p13.fr +short
```

```
192.168.1.2
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

62

La couche applicative : SMTP/IMAP/POP3

Présentation

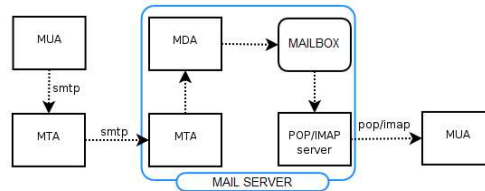
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) a été créé au début d'Internet et a commencé à être utilisé à grande échelle dans les années 1980.
- Envoi de courriers depuis le client vers le serveur
- Relai du courrier d'un serveur à un autre
- Ne nécessite pas d'authentification obligatoire à l'origine mais pour limiter le SPAM aujourd'hui il est requis
- Serveur en écoute sur le port TCP 25
- Basé sur TCP
- Protocole client/serveur en mode texte
- fonctionnement simple en mode requête/réponse
- Format d'une adresse électronique :
 - partie-locale@nomdedomaine
 - Exemple : toto@p13.fr
- destinataire :
 - direct : To
 - en copie conforme : CC
 - en copie conforme cachée : BCC

Terminologie



➤ Plusieurs Processus collaborent afin d'acheminer les mails :

- MUA (Mail User Agent) => client de messagerie (outlook, thunderbird) , transmet le message au MTA
- MTA (Mail Transfert Agent) => Agent de transfert de courrier électronique (postfix, sendmail, exchange)
- MDA (Mail Delivery Agent) => Agent de distribution de courrier à la BAL du destinataire (procmail, mail)



- Quand il le souhaite, le client de messagerie du destinataire se connecte et s'authentifie auprès du serveur POP ou IMAP qui relève le message dans la BAL, et le transmet au client

Département R&T

M41 - Services Réseaux

65

Interaction avec le DNS



- Pour acheminer le courrier, le serveur analyse dans un premier temps la partie de l'adresse située à droite du @, pour trouver le domaine du destinataire. Si ce domaine le concerne:
- Le serveur SMTP cherche alors la BAL du destinataire en regardant la partie de l'adresse située à gauche du @.
- Si le domaine du destinataire ne le concerne pas, il va chercher le serveur SMTP qui gère ce domaine, au moyen des champs MX du DNS du domaine destinataire et transmet le message à ce serveur.

Département R&T

M41 - Services Réseaux

66

M41 - Services Réseaux



M41 - Services Réseaux

34

Le format MIME



➤ MIME : Multipurpose Internet Mail Extension

- Proposé par les laboratoires Bell en 1991
- Palier à la limitation des mails qui ne sont encodé qu'en ASCII 7bits
- Permet l'échanges de courriers écrits avec des jeux de caractères différents, et de joindre des fichiers (objets-documents) :
- Le message est encodé à l'émission, décodé à la réception, via l'indication du type MIME utilisé

Type MIME	Type de fichier	Extension associée
application/acad	Fichiers AutoCAD	dwg
application/clariscad	Fichiers ClarisCAD	ccad
application/drafting	Fichiers MATRA Prelude drafting	drw
application/dxf	Fichiers AutoCAD	dxf
application/i-deas	Fichiers SDRC I-deas	unv
application/iges	Format d'échange CAO IGES	igs,iges
application/octet-stream	Fichiers binaires non interprétés	bin
application/oda	Fichiers ODA	oda
application/pdf	Fichiers Adobe Acrobat	pdf

Département R&T

M41 - Services Réseaux

69

Exemple MIME



On spécifie la version

MIME-Version : 1.0

On annonce ce qui vient dans le corps

Content-Type : Multipart/related;

charset="ISO-8859-1";

type="multipart/alternative" ;

On indique le séparateur des différentes partie

Boudary="Boundary-00=_JXS9QL8000000000000000"

Transmission d'une image

-- Boundary-00=_JXS9QL8000000000000000

content-Type : image/gif;

name="image.gif";

Content-Transfer-Encoding : Base64

Content-ID : <D0FEE56-3F5A-AEC1-342242>

Transmission d'une séquence HTML

-- Boundary-00=_JXS9QL8000000000000000

content-Type : Text/HTML;

charset="ISO-8859-1"

Content-Transfert-Encoding : quoted-printable

<HTML>.....</HTML>

Département R&T

M41 - Services Réseaux

70

Telnet –SMTP



```
telnet smtp.domaineX.fr 25
Trying IP.IP.IP... smtp.domaineX.fr.
Escape character is '^]'.
220 smtp.domaineX.fr <version> Ready at
<date>
HELO domaineY.fr
250-smtp.domaineX.fr
MAIL FROM:<auteur@domaineY.fr>
250 Sender ok
RCPT TO:<destinataire@domaineX.fr>
250 Recipient ok.
DATA
354 Enter mail, end with "." on a line by
itself
Subject: Test
Corps du texte
.
250 Ok
QUIT
221 Closing connection
Connection closed by foreign host.
```

Valeur du code retour :

- 2xx réponse positive
- 3xx réponse positive intermédiaire
- 4xx timeout
- 5xx réponse négative

Département R&T

M41 - Services Réseaux

71

POP3



- Post Office Protocol version 3
- Serveur en écoute sur le port TCP 110
- basé sur TCP
- Gère le dialogue de récupération de contenu de la BAL
- Authentification (en claire)
- Protocole client/serveur en mode texte
- fonctionnement simple en mode requête/réponse
- Présent sur le serveur jusqu'à téléchargement par le client
- Par défaut le client demande l'effacement des messages sur le serveur POP3 dès qu'ils ont été téléchargés
- Aucun classement ne peut être réalisé sur le serveur

Département R&T

M41 - Services Réseaux

72

Fonctionnement



- Les messages sont contenus sur le serveur dans une file
- POP3 est capable de les délimiter, de les lister, de les compter, de calculer leur taille, d'extraire une partie du message, de récupérer un message ou de le supprimer
- Tout le reste se fait sur le poste client (trie, archivage)

1	texte complet du message
2	texte complet du message
3	texte complet du message
4	texte complet du message
5	texte complet du message
N	texte complet du message

Département R&T

M41 - Services Réseaux

73

Les commandes



- **USER** : login de votre compte
- **PASS** : mot de passe de votre compte
- **LIST** : liste les messages
- **DELE n** : efface le message numéro n (effectif après le quit)
- **RSET** : annule les commandes DELE
- **STAT** : nombre de messages et taille de l'ensemble des messages
- **TOP n l** : affiche les l premières ligne du message numéro n
- **RETR n** : récupère le message numéro n
- **NOOP** : ne rien faire (évite de perdre la connexion)
- **QUIT** : quitter la session

Département R&T

M41 - Services Réseaux

74

Telnet – POP3



```
telnet pop.domaineX.fr 110
Trying IP.IP.IP...
Connected to pop.domaineX.fr.
Escape character is '^J'.
+OK ready
user toto
+OK User name (toto) ok. Password, please.
pass mypassword
+OK Logged in.
stat
+OK 5 8958
list
+OK 5 messages
1 7962
2 1528
3 3513
4 1627
5 4328
quit
+OK Logging out.
Connection closed by foreign host.
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

75

IMAP



- **Interactif Message Access Protocol**
- **Serveur en écoute sur le port TCP 143**
- **basé sur TCP**
- **Comme POP3 il gère le dialogue de récupération de contenu de la BAL**
- **Synchronisation des messages, et non un téléchargement systématique de tout le message avec ses pièces jointes comme POP3**
- **Création de dossiers sur le serveur, déplacement des messages d'un dossier vers un autre**
- **Lecture des messages en les laissant sur le serveur**
- **Les messages restent sur le serveur sans être rapatrié**
- **On peut aussi les rapatrier pour les lire en mode hors-ligne**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

76

FONCTIONNEMENT



- IMAP manipule des messages qui se trouvent dans des répertoire ou sous-répertoire appelé namespaces.
- Chaque message est représenté par deux numéros; le numéro de séquence et l'uid
 - Le numéro de séquence est valable que dans le bon répertoire et indique l'emplacement du message dans la file, il peut changer au cours du temps
 - L'UID est unique à chaque message et ne change jamais au cours du temps
- Tous se fait à distance sur le serveur (trie, archivage)
- Outils puissant et complexe permet de faire tous ce que fait POP3 avec une granularité plus fine

Département R&T

M41 - Services Réseaux

77

Gestion des répertoires



- Lister les répertoires
 - `list "" *`
 - `list inbox *`
 - `list "Archive_2013" *`
- Créer un nouveau repertoire
 - `create INBOX.Archive_2014`
 - `create "A_classer"`
- Supprimer un répertoire
 - `delete INBOX.Archive_2014`
- Renomme un répertoire
 - `rename "A_classer" "A_ranger"`

Département R&T

M41 - Services Réseaux

78

Les commandes



- Les commandes doivent être précédé d'un index
- <tag> login user password : authentification
- <tag> LIST repertoire mot_cle : cherche la référence dans la box
- <tag> select repertoire : choix de la boîte aux lettre
- <tag> search requête : recherche de mail basé sur des critères
- <tag> fetch num_mess action : syntaxe complexe qui permet d'extraire des informations d'un ensemble de messages
- <tag> STORE num_mess choix-item item-value :
- <tag> logout : quitter la session

Département R&T

M41 - Services Réseaux

79

Search – uid search



- From <adr_email>
- To <adr_email>
- Since <date>
- Before <date>
- Subject <string>
- Body <string>
- Not <query>
- or <query>

```
a1 SEARCH FROM "tata@domaine.com" BEFORE 27-Jul-2014
* SEARCH 1 5
a1 OK Completed
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

80

fetch – UID fetch



- **BODY[TEXT] : Le corps du message**
 - **BODY[HEADER] : En-tête du mail**
 - **BODY[HEADER.FIELDS (<list>)] : Choix des champs de l'en-tête**
 - **BODY[] : Affichage du mail (en-tête+corps)**
 - **BODY.PEEK : comme BODY[] sans positionné le flag /seen**
 - **FLAGS : L'ensemble des flags du message**
 - **UID : L' UID du message**
- ```

a1 FETCH 1 BODY[HEADER.FIELDS (to)]
* 1 FETCH BODY[HEADER.FIELDS (To)] {24}
To: toto@domaine.com
)
a1 OK Completed

a2 FETCH 1 (BODY[HEADER.FIELDS (Subject From)])
1 FETCH (BODY[HEADER.FIELDS (SUBJECT FROM)] {76}
From: ta tatata <tata@domaine.com>
Subject: Re: [Fwd: Re: bon travail]
)
a2 OK Fetch completed.

a3 fetch 1 body[text]
* 1 FETCH (FLAGS \Seen) BODY[TEXT] {28}
ceci est mon corps de mail
)
a3 OK Completed

```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

81

## Les flags



Permettent de déterminer le statut du mail.

A la connexion nous avons la présentation des différents flags

- **answered** : message auquel on a répondu
- **flagged** : message auquel il faut porter une attention particulière
- **draft** : message commencer mais non terminer.
- **deleted** : message qui sera supprimé plus tard
- **seen** : message indiqué comme lu
- **Recent** : nouveau message reçu depuis la dernière session (non modifiable)

Les outils de messagerie classique gère automatiquement la gestion des flags mais pas le telnet

Département R&T

M41 - Services Réseaux

82

## Telnet - IMAP



```
telnet imap.domainX.net 143
* OK IMAP4 server ready
a1 login paul 123
a1 OK User logged
a2 list "" "" ""
* LIST (\HasChildren) "" "INBOX"
* LIST (\HasChildren) "" "INBOX.DRAFT"
* LIST (\HasChildren) "" "INBOX.OUTBOX"
* LIST (\HasChildren) "" "INBOX.SPAM"
* LIST (\HasChildren) "" "INBOX.TRASH"
a2 OK Completed (0.000 secs 6 calls)
a3 select INBOX
* FLAGS (\Answered \Flagged \Draft \Deleted \Seen)
* OK [PERMANENTFLAGS (\Answered \Flagged \Draft \Deleted \Seen *)]
6 EXISTS
1 RECENT
* OK [UNSEEN 5] First unseen.
* OK [UIDVALIDITY 1216295789] UIDs valid
OK [UIDNEXT 8] Predicted next UID
a3 OK [READ-WRITE] Select completed.
8 logout
* BYE LOGOUT received
8 OK Completed
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

83

## POP3 vs IMAP



### AVANTAGES POP3

- Simple
- Recherche de mail rapide (en local)
- Utilisation minimale des ressources du serveur.

### INCONVENIENTS POP3

- Gestion des sauvegardes par l'utilisateur.

### AVANTAGES IMAP

- Changement de client facilité
- Gestion des messages sur le serveur
- Orienté mobilité

### INCONVENIENTS IMAP

- Quota disque sur serveur.

Département R&T

M41 - Services Réseaux

84

## WEBMAIL



- Entre le client et le serveur, un seul protocole HTTP
- La gestion du courrier se fait à travers des pages html
- **Avantage :**
  - Le nomadisme
  - Aucune trace sur le poste client
- **Inconvenant :**
  - Plus lent qu'une messagerie traditionnelle
  - Publicité

Département R&T

M41 - Services Réseaux

85

## Fichier de configuration



```
/etc/postfix/main.cf
mail_owner = postfix
myhostname = nomserveur.mondomaine.fr
myorigin = $mydomain
inet_interfaces = $myhostname, localhost
mydestination = $myhostname, localhost. $mydomain, $mydomain, smtp. $mydomain,
mail$mydomain
unknown_local_recipient_rejet_code = 450
mynetworks = X.X.X.0/24, 127.0.0.0./8
relay_domains = $mydestination
masquerade_domains = mondomaine.fr
masquerade_exceptions = root
alias_maps = hash:/etc/postfix/aliases
smtpd_banner = $myhostname
mailbox_command = /usr/bin/procmail
smtpd_recipient_restrictions = permit_mynetworks, hash:/etc/postfix/access,
reject_unauth_destination
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

86

## Définition des variables



**myhostname** : nom FQDN de la machine  
**mydomain** : domaine locale  
**myorigin** : domaines pouvant envoyer des mails  
**mydestination** : domaines qui sont accepté pour la délivrance locale des mails  
**unknown\_local\_recipient\_reject\_code** : code erreur à envoyer si l'émetteur ne fait pas partie de la liste mydestination  
**mynetworks** : liste des réseaux autorisé à être relayer  
**relay\_domains** : domaines pouvant être relayé  
**alias\_maps** : fichier des alias  
**smtpd\_banner** : bannière smtp de postfix  
**mailbox\_command** : distribution du courrier  
**smtpd\_recipient\_restrictions** : restriction sur les destinataire (doivent appartenir aux domaines qui sont gérés par cette machine)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

87



## Les services de transfert de fichiers: FTP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

88

## FTP



- File Transfert Protocol
- Port 21 basé sur TCP
- Permet le transfert de fichiers (upload/download) entre deux machines
- Authentification (en claire)
- Protocole client/serveur en mode texte
- fonctionnement simple en mode requête/réponse
- Gestion à distance des fichiers
  - Créer
  - Supprimer
  - Renommer
  - lister

Département R&T

M41 - Services Réseaux

89

## Fonctionnement



- FTP fonctionne au-dessus du protocole de niveau transport TCP.
- Démarrage d'une session : ftp nom\_serveur
- Lors d'une connexion FTP, deux canaux sont ouverts.
  - Un canal de contrôle
    - Pour les commandes et les réponses
    - Cree quand la connexion au serveur est établie
    - Port 21 en général
    - Toutes les commandes effectuées sur le canal de contrôle suivent les recommandations du protocole Telnet
  - Un canal pour les données
    - Cree a la demande pour chaque transfert de données
    - Rompu a la fin de chaque transfert de données
    - Port 20 en général

Département R&T

M41 - Services Réseaux

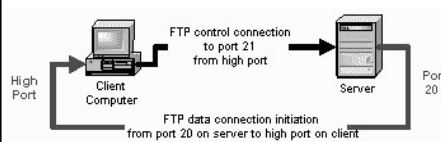
90

## Deux Modes



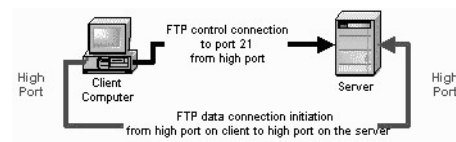
### Le mode ACTIF

- Mode par défaut
- Le client établit dans un premier temps une session TCP sur le port 21 du serveur .
- Le serveur établit une session TCP avec comme port source 20 un port aléatoire du client



### Le mode PASSIF

- Le client établit dans un premier temps une session TCP sur le port 21 du serveur .
- Une fois la session établie et l'authentification FTP acceptée, on demande au serveur le passage en mode passif via la commande PASV.
- Le client reçoit le numéro du port sur lequel il peut se connecter pour le transfert de donnée



Département R&T

M41 - Services Réseaux

91

## Deux types d'accès FTP



- FTP anonyme permet les connections publique en tant qu'anonyme
  - Pratique
  - Sécurité amoindrie
  - couple anonymous/email
  - Lecture seule
- FTP protégé ne permet que des personnes authentifié
  - Un peu plus sécurée
  - Authentification requis
  - Authentification en clair
  - Droit en Lecture/écriture

Département R&T

M41 - Services Réseaux

92

## Commandes FTP



- username (USER) : nom d'utilisateur
- password (PASS): mot de passe
- cd : changement de répertoire distant
- lcd : changement de répertoire local
- mkdir/rmdir : suppression d'un répertoire
- delete : suppression d'un fichier
- get/put : sens du transfert
- ascii/bin : type de fichier à transférer
- prompt : commande multiple m..
- bye : fermeture de session

Département R&T

M41 - Services Réseaux

93

## Les reponses FTP



- Les réponses du serveurs permettent d'assurer la synchronisation entre client et serveur
- Pour chaque commande reçu du client le serveur effectue renvoie un code réponse
- Les codes réponses sont constituées de 3 chiffres XXX
- 1xx action en cours attendre une autre nouvelle réponse
- 2xx demande exécuté avec succès
- 3xx demande d'information complémentaire
- 4xx erreur temporaire – action peut être renouvelée
- 5xx erreur de syntaxe
- Exemple :
- 226 => transfert terminé ok
- 331 => attente du password
- 430 => authentification ko

Département R&T

M41 - Services Réseaux

94

## session - FTP



```
ftp ftp.free.fr
Connecté à ftp.proxad.net.
220 Welcome to ProXad FTP server
Utilisateur (ftp.proxad.net:(none)) : anonymous
331 Please specify the password.
Mot de passe :
230 Login successful.
ftp> ls
200 PORT command successful. Consider using PASV.
150 Here comes the directory listing.
MPlayer
lost+found
mirrors
nzb
pub
tmp
226 Directory send OK.
ftp : 61 octets reçus en 0,00 secondes à 61000,00 Ko/s.
ftp> cd pub
250 Directory successfully changed.
ftp> ls200 PORT command successful. Consider using PASV.
150 Here comes the directory listing.
Distributions_Linux
Games
226 Directory send OK.
ftp : 158 octets reçus en 0,00 secondes à 158000,00 Ko/s.
```

```
ftp> cd Games
250 Directory successfully changed.
ftp> cd freenews
250 Directory successfully changed.
ftp> ls
200 PORT command successful. Consider using PASV.
150 Here comes the directory listing.
freenews-live-dvd-i386.iso
freenews-live-dvd-i386.md5sum
226 Directory send OK.
ftp : 93 octets reçus en 0,00 secondes à 93000,00 Ko/s.
ftp> get freenews-live-dvd-i386.md5sum
200 PORT command successful. Consider using PASV.
150 Opening BINARY mode data connection for freenews-live-dvd-
i386.md5sum (33 bytes).
226 Transfer complete.
ftp : 33 octets reçus en 0,01 secondes à 3,30 Ko/s.
ftp>
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

95

## Les services de transfert de fichiers: SFTP



Département R&T

M41 - Services Réseaux

96



## SFTP



- **SFTP Signifie SSH File Transfert Protocol ou Secure File Transfert Protocol**
- **SFTP fait partie de SSH ou Secure Shell**
- **Client SFTP se comporte comme un client FTP classique:**
  - Vue sur les répertoires et fichiers; Déposer, extraire...des fichiers
  - Mêmes commandes que FTP
- **Les systèmes Linux proposent des packages standard d'une implémentation open source de SSH (OpenSSH).**
- **SFTP est un protocole protégé à l'aide des techniques cryptographiques:**
  - Tout le trafic entre le client et le serveur est entièrement chiffré depuis le processus d'identification jusqu'à l'envoi de fichiers
  - SFTP convient très bien à l'échange sécurisé de fichiers sur Internet

Département R&T

M41 - Services Réseaux

97

## SFTP: SSH



- **SSH permet de sécuriser les communications des réseaux en utilisant la cryptographie**
  - SSH est composé d'un ensemble d'outils permettant des connexions sécurisées entre les machines. Ces outils ont pour but de remplacer les utilitaires de connexions classiques n'utilisant pas de chiffrement.
    - Remplace: rcp, rlogin, telnet, ftp.
  - SSH chiffre et compresse un canal de communication qui sécurise les données transmises (permet d'éviter les sniffers réseaux)
  - Non seulement le mot de passe est chiffré lors de la connexion mais les informations circulant sur le réseau entre les deux machines le sont.
- **SSH un protocole:**
  - SSH existe en deux versions majeures:
    - Version 1: version vulnérable des failles de sécurité
    - Version 2: beaucoup plus sûre et possède le protocole de transfert de fichiers complet (SFTP).
- **OpenSSH du projet OpenBSD apparait en 1999, aujourd'hui c'est le plus utilisé**
  - Produit en accord avec la législation Française sur la cryptographie

Département R&T

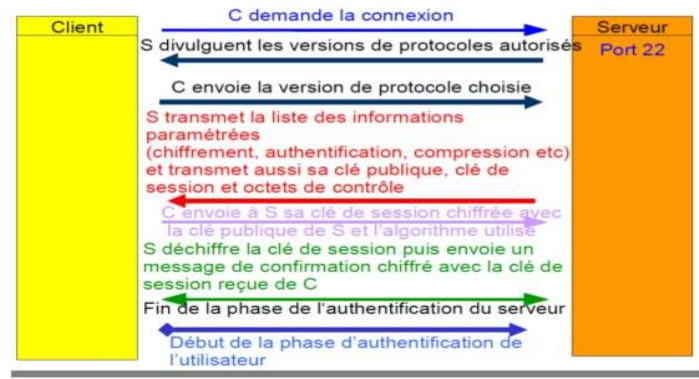
M41 - Services Réseaux

98

## Fonctionnement SSH



### Fonctionnement du protocole SSH



Département R&amp;T

M41 - Services Réseaux

99

## Authentification des serveurs



- Le principe d'authentification du serveur se fait par chiffrement à clé publique du protocole SSH.
- Le client doit donc connaître la clé publique du serveur sur lequel il veut se connecter avant toute connexion. Ainsi, il existe un mécanisme pour la machine cliente pour stocker les clés d'un serveur afin de les réutiliser ensuite.
- Il pourra ainsi vérifier la clé d'un serveur à chaque nouvelle connexion avec celle enregistrée lors de la première connexion.
- Cela permet d'éviter les attaques du type main-in-the-middle.

Département R&amp;T

M41 - Services Réseaux

100

## Authentification des utilisateurs



- Une fois que la connexion sécurisée mise en place entre le client et le serveur, le client doit s'identifier sur le serveur afin d'obtenir un droit d'accès.
- **Par mot de passe:** le client envoie un nom d'utilisateur et un mot de passe au serveur au travers de la communication sécurisée et le serveur vérifie si l'utilisateur concerné a accès à la machine et si le mot de passe fourni est valide
  - **Par clés publiques:** Si l'authentification par clé est choisie par le client, le serveur va créer un challenge et donner un accès au client si ce dernier parvient à déchiffrer le challenge avec sa clé privée
  - **Par hôte de confiance:** Système équivalent aux systèmes utilisant rhost ou hosts.equiv en utilisant les clés publiques des serveurs
  - **Par Kerberos, SmartCard, PAM**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

101



## Les protocoles du web : HTTP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

102

## Le protocole HTTP



- HyperText Transmission Protocol
- Port 80 basé sur TCP
- Transfert de fichier avec support du format des données
- Modèle Requête/Réponse en mode texte
- Prise en charge de la gestion MIME
- Formatage de l'affichage basé Langage d'affichage HTML (rôle du navigateur)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

103

## Généralité



- L'évolution du protocole HTTP
  - **1996 version 1.0**  
Etablissement de connexion, requête du client, réponse du serveur et fermeture de connexion.
  - **1999 version 1.1**  
Amélioration du temps de traitement (persistance)
  - **2012 version 2.0** Amélioration du téléchargement (multiplexage de transfert)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

104

## Requête HTTP 1.0



méthode, document demandé, version du protocole utilisée.

en-tête : (facultatif) informations supplémentaires

[ligne vide]

Corps : (facultatif) paramètres de la requêtes

Département R&T

M41 - Services Réseaux

105

## Exemple



GET /renseignements.html HTTP/1.0

Host: www.domaine.com

Referer: http://www.domaine.com/

User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:31.0) Firefox/31.0

Département R&T

M41 - Services Réseaux

106

## Réponse HTTP 1.0



version du protocole, code réponse, texte réponse  
 en-tête : (facultatif) informations supplémentaires  
 [ligne vide]  
 Corps : le document demandé

Département R&T

M41 - Services Réseaux

107

## Exemple



HTTP/1.0 200 OK  
 Date: Fri, 01 Aug 2014 22:19:39 GMT  
 Server: Apache/0.8.4  
 Content-Type: text/html  
 Content-Length: 42  
 Expires: Sat, 02 Aug 2014 22:19:39 GMT  
 Last-modified: Fri, 01 Aug 2014 14:21:40 GMT

<html>Hello world!</html>

Département R&T

M41 - Services Réseaux

108

## requête/réponse HTTP 1.1



GET / HTTP/1.1

Host: www.unexemple.fr

User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; U; Linux x86\_64; fr; rv:1.9.2.13)

Gecko/20101206 Ubuntu/10.10 (maverick) Firefox/3.6.13

Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,\*/\*;q=0.8

Accept-Language: fr,fr-fr;q=0.8,en-us;q=0.5,en;q=0.3

Accept-Encoding: gzip,deflate

Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7,\*;q=0.7

Keep-Alive: 115

Connection: keep-alive

HTTP/1.1 200 OK

Date: Fri, 04 Feb 2011 11:01:17 GMT

Content-Type: text/html; charset=UTF-8

Content-Encoding: gzip

Content-Length: 32

<html>exemple de réponse.</html>

Département R&T

M41 - Services Réseaux

109

## En-tête



| Nom              | Description                            |
|------------------|----------------------------------------|
| Accept           | type MIME accepté par le client        |
| Accept-Charset   | jeu de caractère accepté par le client |
| Accept-Encoding  | codage accepté par le client           |
| Accept-Language  | Langage accepté par le client          |
| Content-Type     | type MIME contenu dans le corps        |
| Content-Language | langage contenu dans le corps          |
| Content-Encoding | codage contenu dans le corps           |
| Content-Length   | longueur du corps                      |
| Date             | début du transfert                     |
| Referer          | URL d'où provient la requête           |
| User-Agent       | information sur le client              |
| Server           | information sur le serveur             |

Département R&T

M41 - Services Réseaux

110

## Les méthodes HTTP



- GET : Permet d'obtenir une ressource
- HEAD : Permet d'obtenir que l'en-tête de la ressource (rafraichissement du cache)
- POST : Envoi de données vers le serveur (compléter un formulaire)
- TRACE : La réponse contient en corps de message la requête reçue par le serveur (debug proxy)
- OPTIONS : Informations sur le serveur
- PUT : Remplacer une ressource
- DELETE : Supprimer une ressource

Département R&T

M41 - Services Réseaux

111

## Les codes réponses



- La réponse du serveur vient avec un code (3chiffres) indicateur du résultat de la requête :
- 1xx : information
- 2xx: succès
- 3xx : redirection
- 4xx : erreur du client
- 5xx : erreur du serveur

Département R&T

M41 - Services Réseaux

112



## Multi-homing



### ➤ Plusieurs sites sur un même serveur http

Grâce à l' en-tête « Host », les sites web sont accessibles sur la même adresse IP et avec le même numéro de port.

« Host » correspond au nom des différents serveur virtuel

Exemple :

`http://www.gnu.fr`

`http://info.gnu.fr`

`www.gnu.fr` et `info.gnu.fr` sont des alias de la même adresse IP

Département R&T

M41 - Services Réseaux

113

## HTML



- Inventé au CERN dans les années 80
- Langage à balises hypertexte
- Interprété par les navigateurs
- Permet l'insertion d'objet tel que des
  - Images, animation flash
  - Sons
  - Script
  - Applet

Département R&T

M41 - Services Réseaux

114

## Fichiers de configuration



### /etc/apache/conf/http.conf

Le fichier httpd.conf contient la configuration général du serveur HTTP

```
ServerType standalone
LockFile /var/lock/apache.lock
PidFile /var/run/apache.pid
ScoreBoardFile /var/run/apache.scoreboard
Timeout 300
KeepAlive On
MaxKeepAliveRequests 100
KeepAliveTimeout 15
MinSpareServers 5
MaxSpareServers 10
StartServers 5
MaxClients 150
MaxRequestsPerChild 100
ExtendedStatus On
Port 80
User www
Group www
ServerAdmin webmaster@mondomaine
NameVirtualHost 193.51.14.15
ServerName www.mondomaine
ServerRoot /etc/apache
```

### /etc/httpd/conf/srm.conf

Le fichier srm.conf contient la configuration d'utilisation (racine des documents ,compte utilisateurs,...)

```
DocumentRoot /home/httpd/html
UserDir mypublic
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

115

## Virtuel Server



- Cette partie déclare un second serveur web qui sera virtuel car il utilise la même interface physique que le premier serveur web mais possédé un nom d'hôte différent.

```
<VirtualHost gestion.mondomaine>
DocumentRoot /home/gestion/web
ServerName gestion.mondomaine
ErrorLog /var/log/apache/gestionlogs
<Directory /home/gestion/web/ >
Options Indexes Includes FollowSymLinks MultiViews
AllowOverride None
Order allow,deny
allow from 192.168.1.0/255.255.255.0
</Directory>
</VirtualHost>
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

116

## Les protocoles du web : HTTPS

Département R&T

M41 - Services Réseaux

117

## Présentation HTTPS

- **HTTPSecured: Association de HTTP avec une couche de chiffrement SSL ou TLS.**
- **Vérification de l'identité du site grâce à un certificat d'authentification**
  - Certificat émis par une autorité tierce, réputée fiable (et faisant généralement partie de la liste blanche des navigateurs internet)
  - Il peut permettre la validation de l'identité du visiteur s'il utilise un certificat d'authent client
- **HTTP vs HTTPS:**
  - Commence avec « https:// »
  - Utilisation du port 443 par défaut
  - Sécurisation eavesdropping (attaques par écoute)
- **Confidentialité et intégrité des données**
  - Il garantit théoriquement la **confidentialité** et l'**intégrité** des données envoyées par l'utilisateur (notamment des informations entrées dans les formulaires) et reçues du serveur

Département R&T

M41 - Services Réseaux

118

## Présentation HTTPS



### ➤ La Généralisation du protocoles HTTPS est faite

- Les navigateurs ont commencé à signaler les sites non sécurisés à partir de janvier 2017
- Mozilla réserve ses nouvelles fonctionnalités aux sites sécurisés
- A partir de la version Firefox 83, on peut choisir le mode https uniquement.
- Google Chrome passe à https par défaut.

### ➤ Sécurisation complète des données, empêche les actions malveillantes de part et d'autres des tunnels

### ➤ Certificat de type X.509

Département R&T

M41 - Services Réseaux

119

## Présentation HTTPS



### ➤ Structuration d'un certificat:

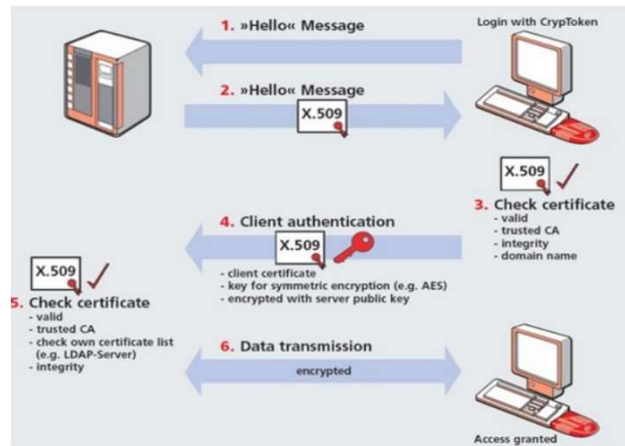
- ❖ Version
- ❖ Numéro de série
- ❖ Algorithme de signature du certificat
- ❖ DN du délivreur (autorité de certification)
- ❖ Validité (dates limite)
  - ❖ Pas avant
  - ❖ Pas après
- ❖ DN du détenteur du certificat
- ❖ Informations sur la clé publique :
  - ❖ Algorithme de la clé publique
  - ❖ Clé publique proprement dite
- ❖ Identifiant unique du signataire (optionnel, X.509v2)
- ❖ Identifiant unique du détenteur du certificat (optionnel, X.509v2)
- ❖ Extensions (optionnel, à partir de X.509v3)
  - ❖ Liste des extensions
- ❖ Signature des informations ci-dessus par l'autorité de certification

Département R&T

M41 - Services Réseaux

120

## Présentation HTTPS



Département R&T

M41 - Services Réseaux

121

## Présentation HTTPS



The screenshot shows two windows from a web browser:

- Informations sur la page - https://fr.wikipedia.org/wiki/Hypertext\_Transfer\_Protocol\_Secure**: This window displays site information, including the site name 'fr.wikipedia.org', the owner 'Ce site web ne fournit pas d'informations sur son propriétaire', and the verification status 'GlobalSign nv-sa'. A red box highlights the 'Afficher le certificat' button.
- Détails du certificat : "fr.wikipedia.org"**: This window shows the details of the SSL certificate. It lists the issuer as 'GlobalSign Organization Validation CA - SHA256 - G2' and the validity period from 'vendredi 11 décembre 2015' to 'samedi 10 décembre 2016'. A red box highlights the 'GlobalSign nv-sa' issuer name.

Département R&T

M41 - Services Réseaux

122

## Fonctionnement



- **SSL, devenu TLS après l'achat du brevet par IETF, est un protocole de sécurisation des échanges de données sur internet.**
- **TLS assure 3 choses:**
  - **Confidentialité:** empêchant l'espionnage des informations échangées
  - **Intégrité:** impossibilité de truquer les informations
  - **Authentification:** assure l'identité
- **TLS consiste en 2 protocoles:**
  - **TLS Handshake Protocol:** Négociation des clés et protocoles de chiffrement communs avant de communiquer
  - **TLS Record protocol:** chiffrement des informations et contrôles

Département R&T

M41 - Services Réseaux

123

## Fonctionnement



Département R&T

M41 - Services Réseaux

124

## Fontionnement



### ➤ Négociation TLS (Handshake):

- **Au début de la communication le client et le serveur s'échangent :**
  - La version SSL
  - La liste des méthodes de chiffrement (sym et asym) et de signature
  - Les méthodes de compression
  - Des nombres aléatoires
  - Les certificats
- **Le client et le serveur essaient d'utiliser le protocole de chiffrement le plus puissant**
- **Diminution du niveau jusqu'à trouver un protocole commun aux deux**
- **Début de l'échange de données**

Département R&T

M41 - Services Réseaux

125

## Fonctionnement



### ➤ Début de communication (Record)

- **Expéditeur**
  - Découpage de données en paquets
  - Compression des paquets
  - Signature par cryptogramme
  - chiffrement des données
  - Envoi
- **Récepteur**
  - Déchiffage des données
  - Vérification de la signature
  - Décompression des paquets
  - Réassemblage des paquets

Département R&T

M41 - Services Réseaux

126

## Fonctionnement



### ➤ TLS utilise:

- Chiffrement asymétrique (Rsa, Diffie-Hellman): clés de session
- Chiffrement symétrique (DES, 3DES, IDEA, RC4...): chiffrement des données
- Signature cryptographique des messages (HMAC, Utilisant MD5, SHA...) pour vérifier la contrainte d'intégrité

### ➤ La liste des systèmes utilisés est visible depuis le navigateur sur une page https.

Département R&T

M41 - Services Réseaux

127

## Déploiement



- **Déploiement à la racine du serveur**
- **SSLv2, SSLv3 & TLS V1.0 sont parfaitement gérés par la plupart des navigateurs**
- **Récupération du type de ressource grâce à Apache : création automatique d'une variable d'environnement interne nommé HTTPS de valeur «ON»**
- **Limiter l'accès de certains fichiers au protocole HTTPS:**
  - Dans le cas d'un serveur virtuel:

```
<virtualHost.....:80>
#...
RedirectPermanent page.html https://www.monsite.com/page.html
</virtualHost>
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

128



## Déploiement



### ➤ Limiter l'accès de certains fichiers au protocole HTTPS:

- Depuis un fichier .htaccess:

- RewriteEngine On
- RewriteCond %{HTTPS}!=on
- RewriteRule secure[\_].\*https://%{SERVER\_NAME}%{REQUEST\_URI}[R,L]

- Via PHP:

```
<?php
if (!isset($_SERVER['HTTPS']) || $_SERVER['HTTPS'] != 'on') {
 header('Location: https://' . $_SERVER['SERVER_NAME'] .
 $_SERVER['REQUEST_URI']);
 exit;
}
?>
```

Département R&T

M41 - Services Réseaux

129

## Faiblesses et renforcements



### ➤ Faiblesses HTTPS:

- Attaque du type man in the middle

- Présenter par Moxie Marlinspike à la BHC 2009
- Attaque invisible et très efficace
- Changement des liens https:// en http://

- Failles de sécurité internes

- Présentées par Mark Zusan (Intrepidus Group) et Alexander Sotirov (phmsecurity.com) à la BHC 2009
- Facilité d'obtention d'un certificat (phishing, etc)
- Contournement des certificats EV (Extended Validation)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

130

## Faiblesses et renforcements



### ➤ Standard RFC2246:

- « An Upper limit of 24 hours is suggested for session ID lifetimes, since an attacker who obtains a master\_security may be able to impersonate the compromised party until the corresponding session ID is retire »
- Certaines versions d'IE renégocient toutes les 2 minutes

### ➤ Renforcements:

- Redirection systématique vers HTTPS depuis le serveur
- Mises à jour des navigateurs pour forcer le protocole
- Plus grande vigilance et reprise en question de VeriSign

### ➤ HTTPS cohabite avec S-HTTP:

- S-HTTP est flexible et s'intègre plus au protocole HTTP
- HTTPS est beaucoup plus simple à mettre en place ce qui en fait le leader incontesté

Département R&T

M41 - Services Réseaux

131

## Conclusion



### ➤ TLS est nécessaire pour:

- Une boutique en ligne (commandes et cartes de crédit)
- Proposer une connexion protégée
- Traiter des données sensibles
- Répondre aux normes relatives à la confidentialité et à la sécurité des données
- Protéger la confidentialité des données
- Acquérir la confiance des utilisateurs

Département R&T

M41 - Services Réseaux

132

## Annexe

## Guide de survie sous Linux

- **Les fichiers de configuration des services sont contenus dans le répertoire /etc**
  - `/etc/vsftpd.conf`
  - `/etc/apache2/apache2.conf`
- **Le démarrage et l'arrêt des services est géré par un script contenu dans le répertoire /etc/init.d.**
  - `/etc/init.d/apache2 start` pour démarrer le serveur web apache
  - `/etc/init.d/apache2 stop` pour arrêter le serveur apache
  - `/etc/init.d/apache2 restart` pour redémarrer le serveur apache
  - `/etc/init.d/apache2 status` pour connaître le statut du serveur apache
  - `/etc/init.d/apache2 reload` pour prendre en compte les modification
- **La journalisation des logs se trouve dans le répertoire /var/log**
  - `/var/log/syslog` : Tous les évènement système (démarrages, arrêts, erreurs...)
  - `/var/log/apache2/error.log` : Toutes les erreurs
  - `/var/log/apache2/access.log` : Toutes les requêtes traités par le serveur
  - `/var/log/vsftpd.log` :

## La commande netstat



### ➤ Netstat permet de visualiser l'affichage des connexions réseaux

- -a : affiche les sockets d'écoute des serveurs
- -at : affiche les sockets TCP
- -au : affiche les sockets UDP
- -n affiche les adresses IP (pas de résolution DNS)

Département R&T

M41 - Services Réseaux

135

## La commande ps



### ➤ ps permet de visualiser l'affichage des processus en cours

- e affiche tous les processus
- f affiche toutes les informations

Département R&T

M41 - Services Réseaux

136