**** **REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA**

**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**

**ESCUELA: INFORMATICA**

**SEDE CARACAS**

**CUESTIONARIO TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**Autor:** Francisco Rojas

**C.I:** 30.449.428

**Tutor de contenido:** Alexis Torres

**C.I:** 6.033.458

**Caracas, noviembre 2024**

** REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA**

**ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**

**SEDE-CARACAS**

**INFORMATICA**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Examinar el estado actual del sistema "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente" vigente en CANTV.
2. Identificar los requisitos, buenas prácticas y metodologías aplicadas para el desarrollo de un sistema de información que permita la gestión eficiente de órdenes de trabajo en CANTV.
3. Programar el sistema de información web de acuerdo con el diseño establecido.
4. Realizar pruebas piloto de funcionalidad y rendimiento en el sistema de automatización desarrollado para la evaluación de su desempeño con calidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Objetivo especifico | Variable | Dimensión | Indicadores | Ítems |
| Examinar el estado actual del sistema "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente" vigente en CANTV. | Estado actual del sistema web | Funcionalidad operativa | * Desempeño del sistema * Grado de usabilidad | * 1 * 2 * 3 * 4 |
| Identificar los requisitos, buenas prácticas y metodologías aplicadas para el desarrollo de un sistema informático que permita la gestión eficiente de órdenes de trabajo en CANTV. | Requisitos, buenas prácticas y metodologías aplicadas para el desarrollo de un sistema de información | Requerimientos del sistema | * Cumplimiento de estándares de desarrollo * Claridad de requisitos | * 5 * 6 * 7 * 8 * 9 * 10 |
| Programar el sistema de información web de acuerdo con el diseño establecido. | Sistema de información web | Desarrollo técnico del sistema | * Escalabilidad * Usabilidad de la interfaz | * 11 * 12 * 13 * 14 |
| Realizar pruebas piloto de funcionalidad y rendimiento en el sistema de automatización desarrollado para la evaluación de su desempeño con calidad. | Pruebas piloto de funcionalidad y rendimiento en el sistema de automatización | Evaluación del sistema | * Estabilidad del sistema * Calidad del rendimiento del sistema | * 15 * 16 * 17 * 18 |

**Instrumento de Validación Cuestionario Cerrado**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA**

**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**

**SEDE CARACAS**

**INFORMATICA**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Cuestionario**

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar datos relevantes para la investigación titulada “Desarrollo de un sistema de automatización de tickets para la gestión de fallas en la red inteligente de la compañía Anónima Teléfonos de Venezuela”.

Es importante resaltar que toda la información que nos proporcione será manejada con estricta confidencialidad y se utilizará exclusivamente con fines académicos. Agradecemos profundamente su valiosa colaboración, la cual será fundamental para el éxito de este estudio.

**Instrucciones:**

* Lea con atención cada una de las preguntas antes de responder.
* Responda de manera honesta y objetiva, basándose en su experiencia y conocimiento.
* Marque con una "X" en el cuadro correspondiente la opción que mejor represente su opinión.
* Asegúrese de contestar todas las preguntas, sin dejar ninguna en blanco.

¡Gracias por su valioso aporte! Elaborado por

Francisco Rojas

** REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA**

**ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**

**SEDE-CARACAS**

**INFORMATICA**

**CUESTIONARIO**

1. ¿Considera Usted que el sistema actual "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente" opera de manera eficiente?

**Sí**

**No**

2. ¿Cree Usted que el tiempo de respuesta del sistema actual "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente” es satisfactorio?

**Sí**

**No**

3. ¿Piensa Usted que el sistema actual "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente” es compatible con los navegadores más recientes?

**Sí**

**No**

4. ¿ Considera usted que la interfaz del sistema actual "Página Web de Órdenes de Servicio de Red Inteligente” es accesible y fácil de usar?

**Sí**

**No**

5. ¿ Cree Usted que los requerimientos del sistema indican claramente la necesidad de modificar el sistema de gestión de solicitudes HTTP del servidor?

**Sí**

**No**

6. ¿Cuál de las siguientes metodologías de desarrollo de software cree Usted que es la mejor para el desarrollo del nuevo sistema?

1. **Kendall y Kendall**
2. **Scrum**
3. **XP**

7. ¿Considera Usted que la planificación del sistema implementa medidas suficientes para proteger los datos sensibles de los usuarios?

**Sí**

**No**

8. ¿Cree Usted que el diseño del sistema cumple con las normativas de seguridad y protección de datos exigidas por CANTV?

**Sí**

**No**

9. ¿Considera Usted que los requisitos del sistema reflejan adecuadamente las necesidades del departamento?

**Sí**

**No**

10. ¿Cuál cree Usted que es el lenguaje de programación más adecuado para el desarrollo del nuevo software?

**1. PHP**

**2. JavaScript**

**3. TypeScript**

11. ¿Piensa Usted que la arquitectura elegida para el desarrollo del sistema adecuada para garantizar una escalabilidad sea eficiente?

**Sí**

**No**

12. ¿Considera usted que el diseño del sistema facilitará su integración con otros sistemas de CANTV, permitiendo escalabilidad y compatibilidad con las herramientas del departamento?

**Sí**

**No**

13. ¿ Considera usted que la interfaz del nuevo sistema es cómoda y fácil de usar?

**Sí**

**No**

14. ¿Considera usted que los empleados necesitarán capacitación para adaptarse al nuevo diseño del sistema?

**Sí**

**No**

15. ¿Cree Usted que el nuevo sistema es más estable que el sistema anterior?

**Sí**

**No**

16. ¿Piensa Usted que el nuevo sistema automatizado es tolerante a fallos?

**Sí**

**No**

17. ¿Considera Usted que el nuevo sistema presenta mejores tiempos de respuesta en comparación con el anterior?

**Sí**

**No**

18. ¿Piensa Usted que las pruebas piloto realizadas garantizan que el sistema cumple con los estándares de calidad establecidos?

**Sí**

**No**