

**Documentacao Tecnica**

Sitema de Avaliacoes de Feedback



24 de janeiro de 2025

Elaborado por : Mirco Dias

## Índice

a) Introdução .................................................................................................... 1  
b) Arquitetura do Projeto .............................................................................. 2  
c) Requisitos .................................................................................................. 3  
d) Metodologia de Desenvolvimento ......................................................... 4  
e) Constituição da Equipa ............................................................................ 5

## Introdução

O consumidor é um dos principais fatores que determinam o sucesso de serviços como hotéis, restaurantes e outras empresas do setor de serviços. A implementação de um Sistema de Feedback e Avaliação de Serviços é essencial para captar as opiniões dos usuários e aprimorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos.  
  
O objetivo deste projeto é desenvolver uma plataforma que permita aos usuários:  
- Avaliar serviços.  
- Fornecer feedback construtivo.  
  
Utilizaremos a ferramenta Jira para gerenciar o desenvolvimento, com epics que abrangem funcionalidades essenciais, como:  
- Cadastro de Usuário.  
- Sistema de Avaliação.  
- Sistema de Notificação.  
- Relatórios de Feedback.  
  
Esse planejamento visa garantir uma entrega eficiente e alinhada às necessidades do projeto.

## Arquitetura do Projeto

1. Frontend:  
- Framework: React Native.  
- Integração com API: Fetch.  
  
2. Backend:  
- Framework: Node.js com Express.  
- Banco de Dados: PostgreSQL.  
- Autenticação e Autorização: Passport.js com JWT.  
  
Essa arquitetura foi escolhida por sua escalabilidade, robustez e facilidade de integração entre as tecnologias.

## Requisitos

1. Emails:  
- Confirmação de cadastro.  
- Resumo semanal de feedbacks.  
  
2. Sistema de Avaliações:  
Endpoints:  
- POST /avaliacoes: Criar nova avaliação.  
- GET /avaliacoes: Listar avaliações de um serviço.  
- PUT /avaliacoes/{id}: Atualizar uma avaliação.  
- DELETE /avaliacoes/{id}: Excluir uma avaliação.  
  
Validações:  
- Notas de 1 a 5 para critérios e nota geral.  
- Feedbacks escritos devem conter no mínimo 20 caracteres.

## Metodologia de Desenvolvimento

Ferramenta de Gerenciamento:  
Utilizaremos Jira para acompanhar o progresso do projeto, dividindo-o em epics.  
  
Epics Principais:  
1. Cadastro de Usuário:  
 - Registro e login.  
 - Recuperação de senha.  
 - Atualização de perfil.  
  
2. Sistema de Avaliação:  
 - Interface para submissão de avaliações.  
 - Listagem de avaliações por serviço.  
 - Filtros por data, nota e relevância.  
  
3. Sistema de Notificação:  
 - Envio de emails transacionais.  
 - Alertas automáticos sobre novos feedbacks.  
  
4. Relatórios de Feedback:  
 - Resumo mensal de avaliações para administradores.

## Constituição da Equipa

A equipa será composta por dois membros, que trabalharão em conjunto para alcançar os objetivos do projeto. A distribuição de tarefas será feita de forma equilibrada, garantindo que ambos contribuam igualmente e maximizem sua produtividade.  
  
Responsabilidades:  
- Membro 1: Foco no frontend e design da interface.  
- Membro 2: Foco no backend e na lógica do sistema.  
  
A colaboração entre os membros será essencial para superar desafios e garantir a entrega do projeto dentro do prazo estipulado.