



# 基于IaaS和SaaS的运维自动化

张克琛 - Marshall

## 运维自动化的现状

- 现有的运维自动化工具  
Puppet、Saltstack、Cobbler、Zabbix ...
- 去开发自己的运维自动化工具

但是...人力本成越来越昂贵,在云的时代里,运维何去何从

# 云时代的自动化运维

IaaS和SaaS 的来临将会给运维带来什么样的变革





IaaS



## 云智慧曾经面临的状 态

- 大量的数据

每日收集数据量数十亿条，每秒数据写入30000多次

- 快速的增涨

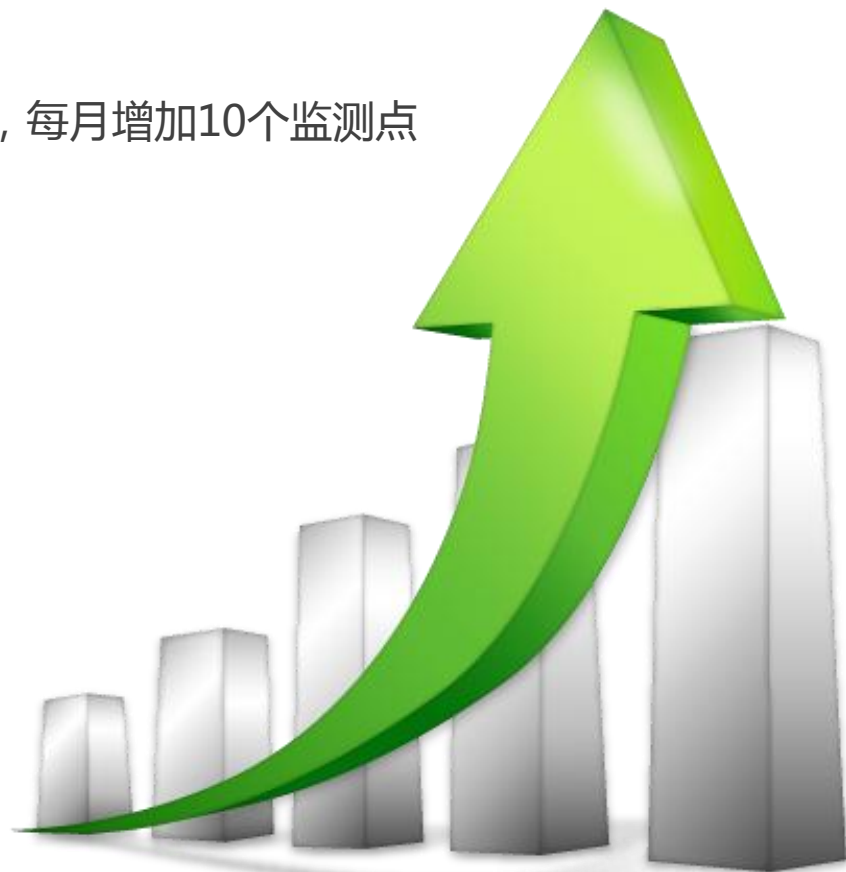
每日数据增量500G，现有监测点近100个，每月增加10个监测点

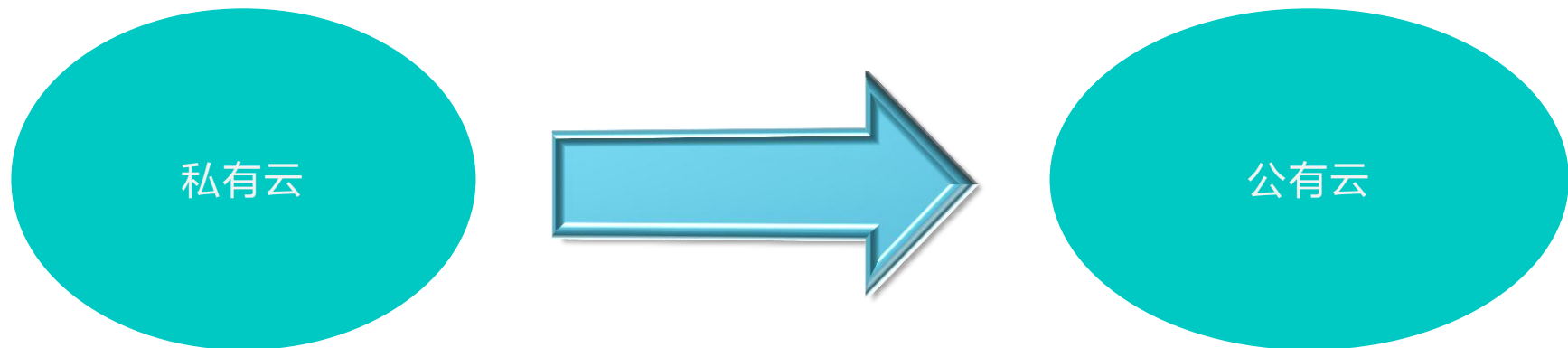
- 新产品即将上线

新产品将面临每日T级别的数据增量

- 少量的人员

三个运维





- 成本与总体持有成本
- 轻资产、成本均摊
- 建私有云需要更多的时间和人力本成



- cobbler、kickstart --→ 镜像  
20台机器仅需要15分钟 即可投入生产环境
- 按需开启服务，减少硬件资源浪费
- 无硬件维护
- 可实现跨机房容灾



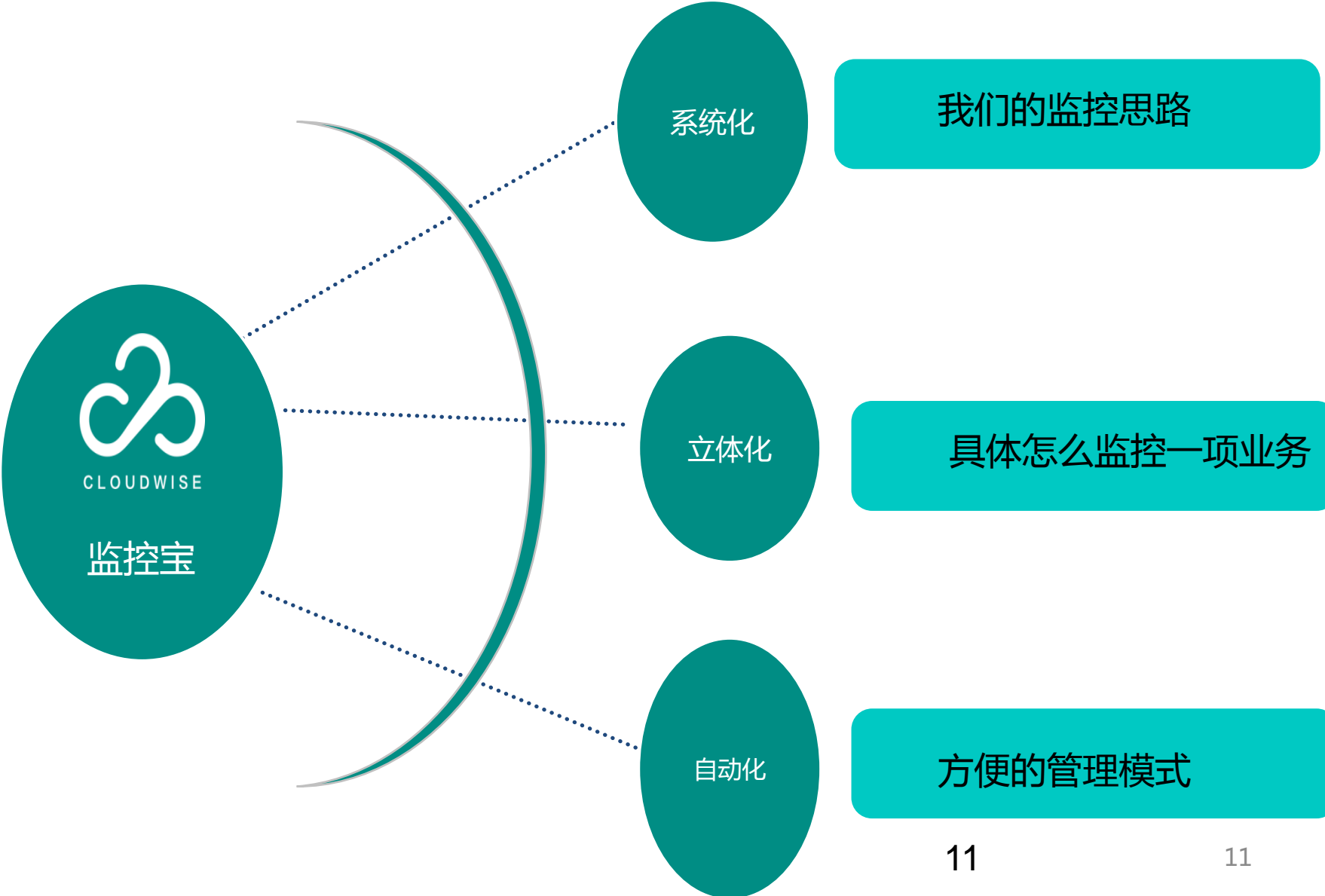
- IAAS所提供的数据存储等服务，无法满足现有生产环境包括关系及非关系性数据库的存储需求。
- 硬盘IO实在太低，空间大小有限定的太低
- 形同虚设的防火墙类产品



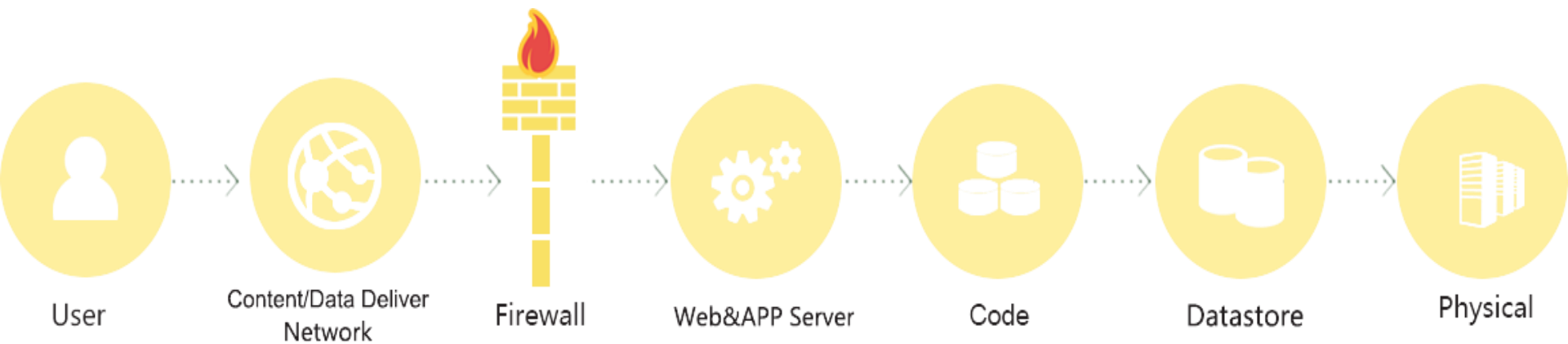
# 基于SaaS的自动化监控

----- 如何使用SaaS对每一个业务做监控





# 系统化监控----我们的监控的思路：端到端监控





- 自动安装、探测、创建监控任务

- 1、 在镜像或者Kickstart中带上探针脚本，即可在平台上自动探测、并创建监控任务,包括服务器的CPU,内存，硬盘空间，磁盘IO,系统进程，及服务器上运行的各种服务，如Mysql，Apache，Nagios，IIS，Redis，Mongodb，Oracle
- 2、 仅需要输入域名/IP，自动创建监控任务，包括DNS监控、PING监控、traceroute监控、TCP监控、HTTP监控、页面性能监控



- 批量创建
- 批量修改
- 批量删除

网址(HTTP/HTTPS)	监控Web站点中任何指定的URL，获得可用率报告以及响应时间详细分析。	+ 创建项目	批量操作
公司内网(HTTP/HTTPS)	依靠采集器监控内网Web站点中任何指定的URL，获得可用率报告以及响应时间详细分析。	+ 创建项目	
Ping	对指定的服务器进行ICMP Ping检测，获得可用率报告以及响应时间、丢包率等。	+ 创建项目	批量操作
公司内网Ping	依靠采集器监控对内网服务器进行ICMP Ping检测，获得可用率报告以及响应时间、丢包率等。	+ 创建项目	
FTP	监控FTP服务器的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作
DNS	监控DNS服务器的可用率和响应时间，并获得各种DNS记录列表，支持DNS轮询(RR)。	+ 创建项目	批量操作
TCP	监控服务器TCP端口的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作
内网TCP	监控内网服务器TCP端口的可用率和响应时间（需要使用采集器）。	+ 创建项目	
UDP	监控服务器UDP端口的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作



⚙️ 设置监控选项

监控频率: 2分钟 5分钟 10分钟 15分钟 20分钟 30分钟 60分钟

连续告警提醒: 无 2分钟 4分钟 6分钟 10分钟 20分钟 40分钟 60分钟

重试几次告警: 1次 2次 3次

记录节点故障快照: 关闭 开启

选择监测点分组: 国内

⚙️ 设置自定义告警线

添加自定义告警线: + 添加自定义告警线

监控指标描述: 当前响应时间 大于  ms

针对分布式监测点: 任意几个监测点  个

连续触发几次即告警: 1





		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当前账户:	itil@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	manyinjin@gmail.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	mike@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	dengchao@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	huohuiliang@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	marshall.zhang@yunzhihui.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他账户:	zhida.liu@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	leon@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	yucheng.tang@yum.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	562584381@qq.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	lucky.chen@yunzhihui.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>



每日短信接收上限:

条短信

查询剩余短信配额

你可以设置手机每天接收短信的数量上限，一旦到达这个数量，监控宝将不再发送告警短信。如果不希望接收短信，可以填写“0”。

接收告警通知:

☒ 允许接收告警通知

为站点或服务器设置告警通知?

免打扰时间:

☒ 从  点开始，持续  小时

这段时间内您将不会收到报警短信，请您谨慎设置。

应用



status



Jser



Data

## Cloudwise Mobile Client 随时随地自由监控 IT效率显著提升

支持iOS、Android 和Windows系统及终端设备

PC、Pad、手机智能终端无缝融合，多屏互通

时间和空间得到更多释放，实现高效移动化

减少短信支出和时间、人力占用成本



前往App Store



下载Android版



下载Windows版

## 周通知设置

回调URL:

beta.jiankongbao.com/marshall.php


↑ 获取模拟回调地址

 请填写您能通过公网访问到的回调地址。

回调Token:

b53797ffbdad4334c872ea6e3590caf6

↑ 更换一个

 回调Token用来做数据校验，具体信息查看[文档](#)。

开启URL回调:

☒ 开启URL回调，接收故障告警消息

应用



用户管理

用户管理

用户组

成员信息

<div><div><div></div><div>Andy'sAccount(1)</div></div><div><div></div><div>业务1(0)</div></div><div><div></div><div>新分(0)</div></div><div><div></div><div>业务2(0)</div></div></div>	登录账号	名字	角色	状态
	andy.yin@yunzhihui.com	Andy Yin	管理员	正常



服务器负载



网站访问时间



借助自动化之应用性能管理 --- APM



应用拓扑

操作追踪

报警消息

设置

当前操作状态（操作数：5）



用户登录

商品加入购物车

订单支付

查看物流详情

用户反馈



监测点：

西安电信

深圳移动

北京联通

广州电信

江西电信

大连网通

武汉电信

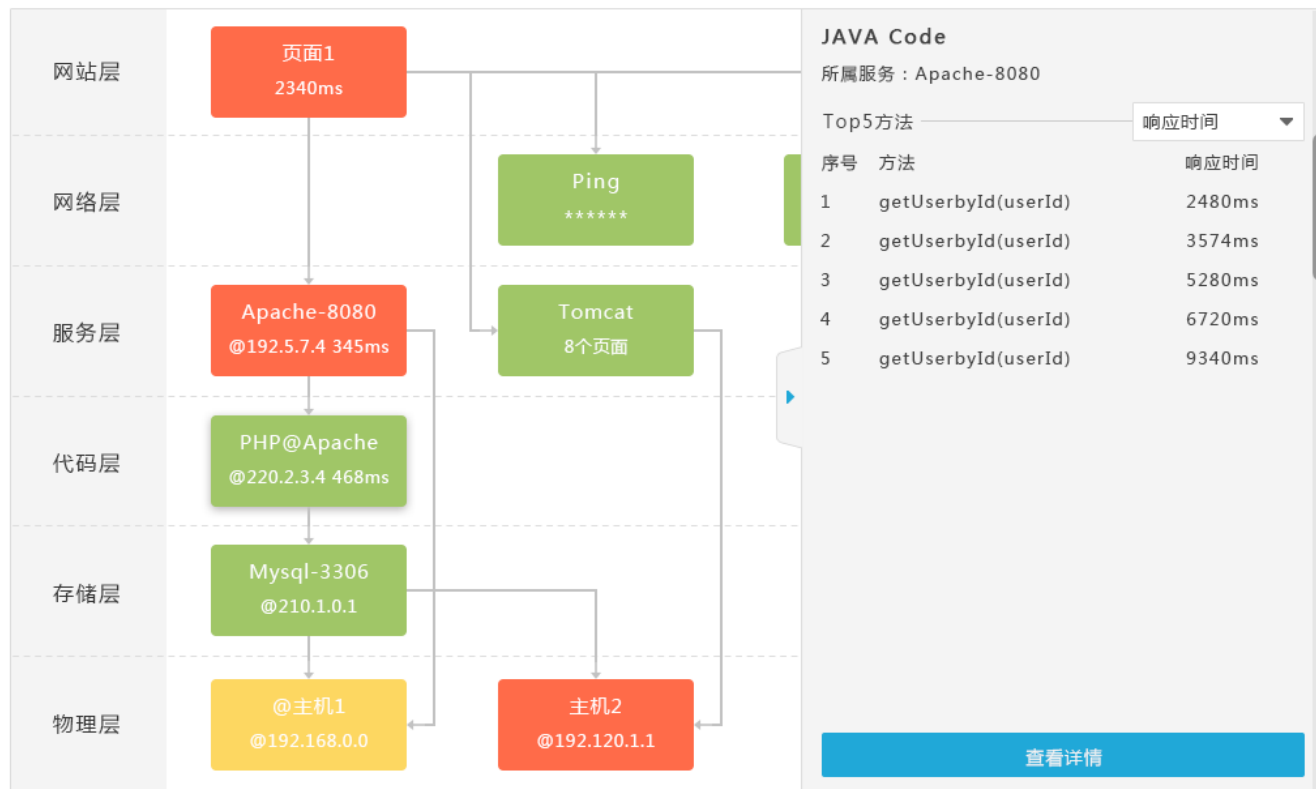
大连网通



请求时间：2014-0709 13:21

transaction：mypage.do

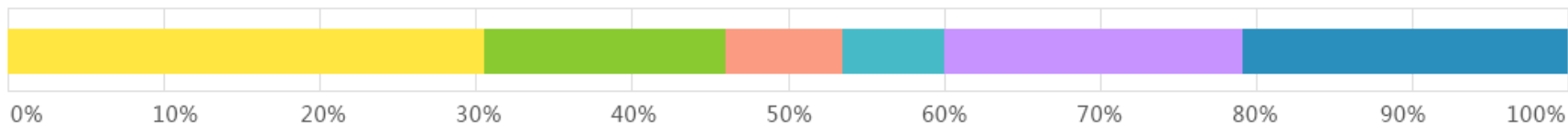
响应时间：2688ms







概览 跟踪详情 SQL语句



AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ATTRIBUTES

org/apache/jsp/jsp/AjaxAttributeDetails\_jsp.\_jspService()

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ManagedObjectData

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ATTRIBUTES

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ATTRIBUTES\_EXT

others

详情

最慢元素

执行次数

持续时长

百分比

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ATTRIBUTES

31

1238

31.48%

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ManagedObjectData

31

1238

31.48%

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - AM\_ATTRIBUTES\_EXT

31

1238

31.48%

org/apache/jsp/jsp/AjaxAttributeDetails\_jsp.\_jspService()

31

1238

31.48%

AbstractJdbc2Statement.executeQuery() SELECT - HostCpuMemDataCollected

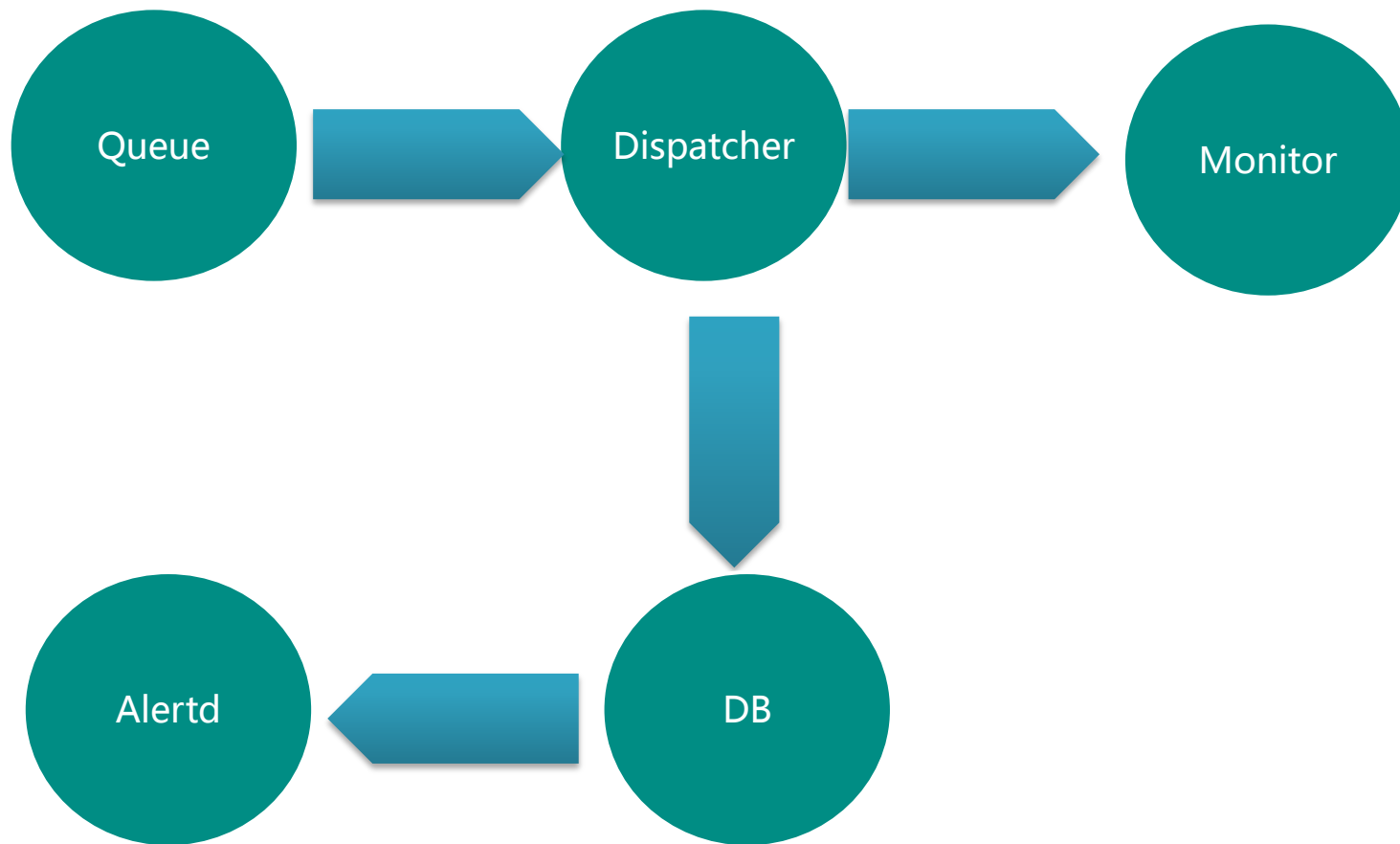
31

1238

31.48%

# 分享两个监控模型

Key----→Value







# THANKS

数据驱动业务增长

[www.cloudwise.com](http://www.cloudwise.com)