

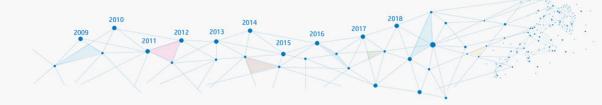
SACC 第十届中国系统架构师大会











爱奇艺CDN系统服务化管理

2018.10









背景

- 爱奇艺CDN网络庞大复杂,视频数据分发量大、存储量大,回源复杂;
- 爱奇艺CDN节点多地部署,服务器数量大,服务模块多;
- 业务模块快速迭代,软件模块需要快速部署、分级灰度;
- 全网CDN各个模块的运行状态需要严格监控,故障需要快速转移;
- 需要针对潜在异常情况的模块进行提前预警, 防患于未然。











概述

- 2、软件配置管理
- 3、服务质量监控
- 服务化开发与管理
- 定结



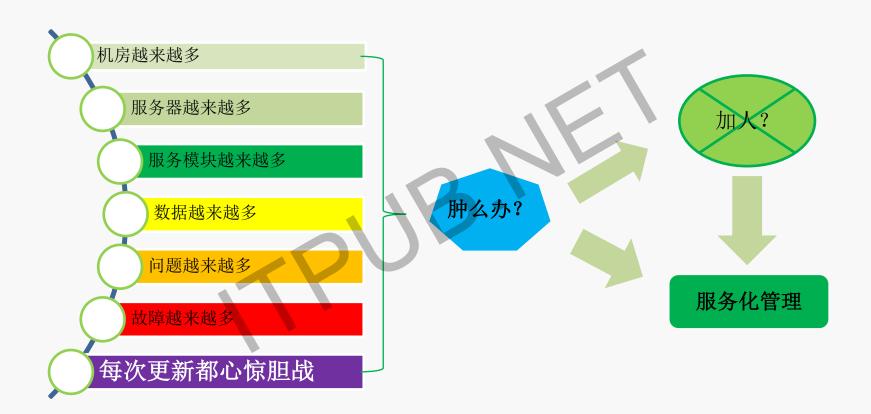








为什么要做服务化管理?





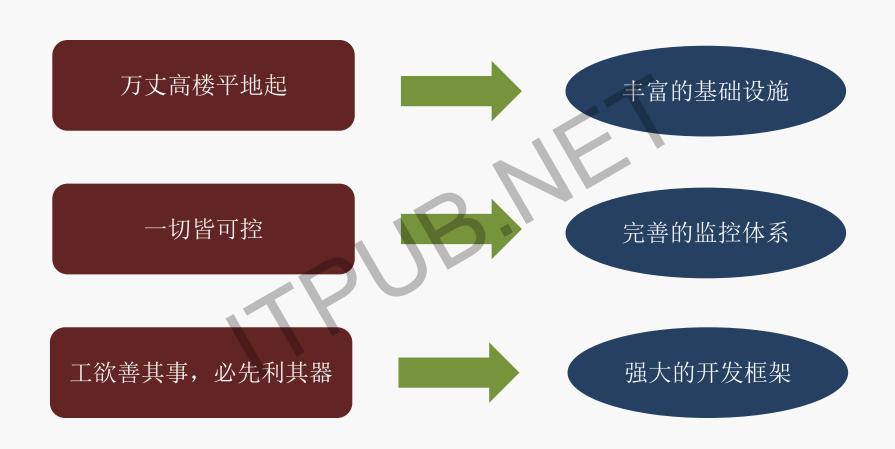








服务化管理三要素





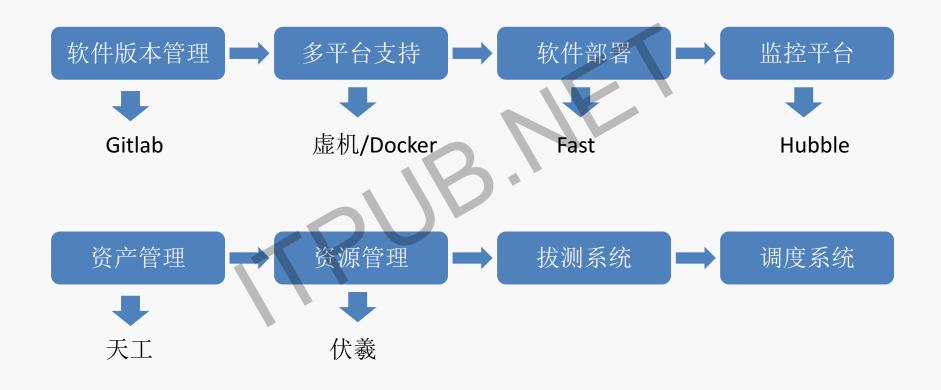








丰富的基础设施 --- 服务化管理三要素





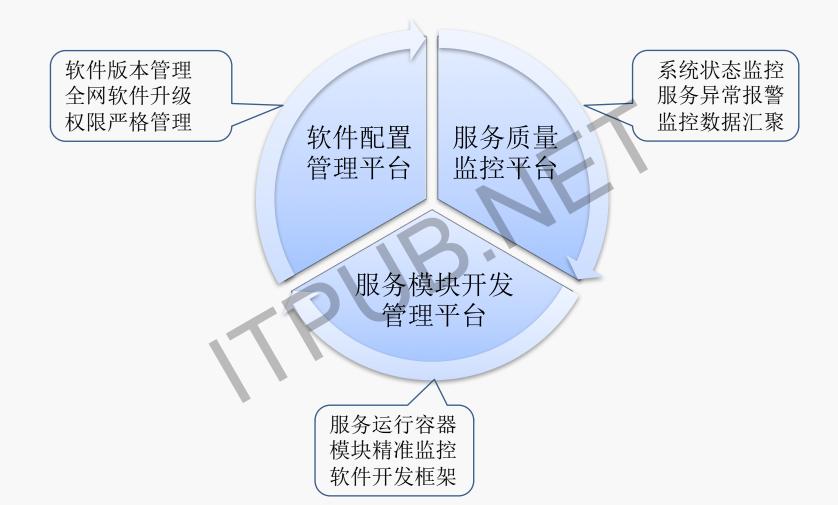








服务化管理的三个主要平台













目录

- 1、概述
- 2、软件配置管理
- 3、服务质量监控
- 4、服务化开发与管理
- 5、 定结









软件配置管理平台 --- 早期升级过程

- 早期使用开源配置管理软件,但却面临如下问题:
- 1、难于适应复杂的网络环境,软件可达率较差
- 2、缺乏良好的统一管理,历史记录可追踪性差
- 3、软件版本管理功能差,无法满足复杂的模块依赖关系
- 4、升级过程中缺乏多级精确控制,容易造成故障
- 5、自动化程度底,升级周期长,不利于版本快速迭代











软件配置管理平台 --- 爱奇艺自研平台

特点	说明
升级可达率高	通过多级代理链路、断点续传、下载重传等功能保证文件下载成功率
精确的多级控制	升级过程中可以针对 IDC、区域精确控制并发度及升级速度,避免因升级造成服务质量 产生剧烈波动
强大的版本管理	与软件版本平台对接,解决版本依赖及版本冲突,支持不同版本的操作系统;可以针对不同区域、IDC升级不同版本,并有强大的软件回滚功能
丰富的管理功能	提供可视化操作平台,可追踪软件更新历史,实时查看软件在全网的升级更新过程
严格的权限管理	支持多级权限管理,通过权限授权、权限监督、权限审核等机制防止产生误操作
日志审计	详细的日志记录,历史操作可追溯



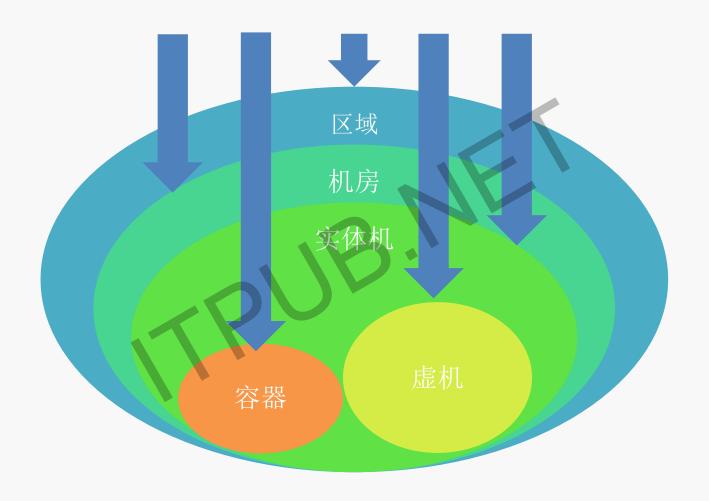








支持多级软件发布 --- 软件配置管理平台













核心模块组成 --- 软件配置管理平台

分级分组控制 权限角度分配 操作流程控制

软件依赖关系 操作依赖关系 事务性管理

资源获取 执行过程 执行状态

权限 管理

版本 管理

任务 模板 模板

任务 管理 数据 采集

对接软件仓库 多平台版本管理 操作过程管理 执行参数控制

全网软件版本统计











目录

- 1、概述
- 2、软件配置管理
- 3、服务质量监控
- 4、服务化开发与管理
- 5、 定结



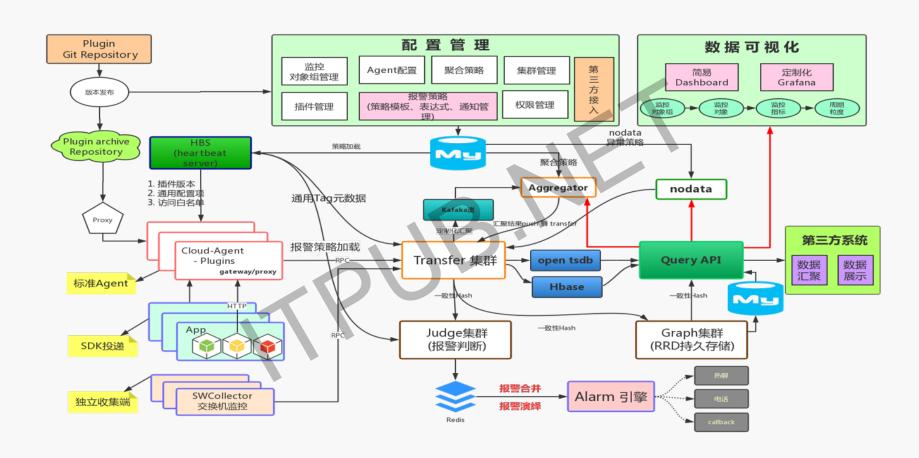








爱奇艺监控平台架构图













目录

- 1、概述
- 2、软件配置管理
- 3、服务质量监控
- 4、服务化开发与管理







需要怎样的服务化开发容器? --- 服务化开发

需求	内容
轻量级	安装包小, 安装方便
通用型	适应多种业务场景,更贴近实践,但又足够独立抽象
开发简单	提供丰富的开发框架支持,开发人员只需关注业务本身
管理灵活简单	添加新服务时即插即用,删除旧服务时无声无息
持续服务能力高	可以实现服务在线热升级; 自适应网卡IP变更
安全隔离	将不同的应用服务进行安全隔离,各自独立运行
高效稳定	支持采用 C/C++/Go 开发语言编写应用服务
系统伸缩性强	即支持单机安装,又可在大规模集群上部署
服务健壮性	偶发性异常时服务可重启; 高频异常时控制服务重启频率
运维简单	命令行工具可远程管理; 可视化平台全网管理
监控无死角	所有应用服务运行状态一目了然; 偶发性异常亦可被捕获











服务模块管理容器及服务开发平台 --- 服务化开发

内容分类	功能项
服务器模型	多进程服务模型、多线程服务模型、多线程服务模型、非阻塞服务模型、触发器服务模型、网络协程服务模型
安全运行机制	严格的用户权限限制,防止越权操作;IP 地址访问控制,防止非法地址访问
配置驱动方式	独立的服务配置文件,丰富的配置项:进程数、线程数、防问控制、监听地址、进程预启动等均由配置项决定
服务监听	支持绑定 TCP 套接口、UDP 套接口以及 UNIX 域套接口,支持同一进程同时绑定多个地址及端口
服务管理	支持应用服务在线热升级,升级过程不会中断服务;提供WEB管理接口及管理工具,方便远程管理
运维监控	提供应用服务进程管理模块,在线监控各个应用服务的存活状态,对异常崩溃的服务实时报警
运行方式	生产环境由 acl_master 服务管理进程控制管理;开发环境可以手工单独运行
服务接口	acl_master 服务管理容器对外提供 HTTP 协议接口,方便远程添加、删除、重启应用服务,查看各服务模块状态
开发调试	用服务器生成向导直接生成服务器程序框架;用 valgrind 检查服务程序的内存问题





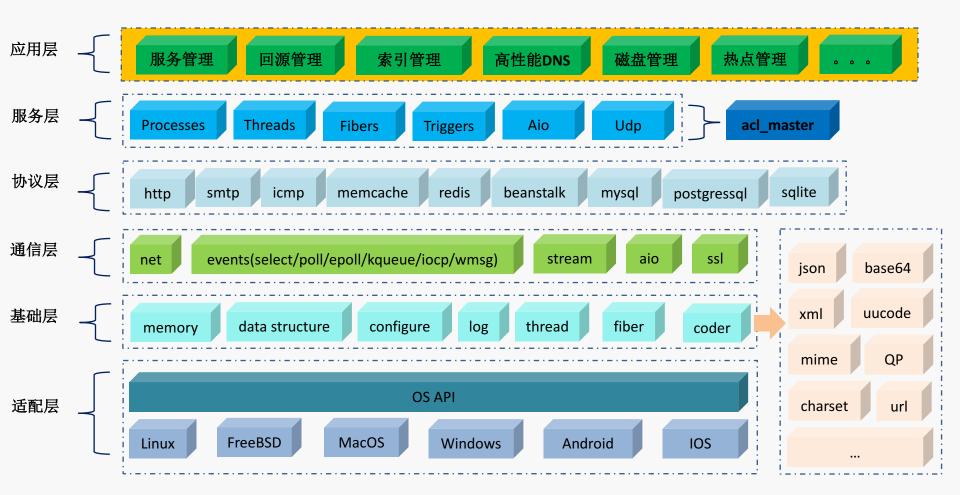






爱奇艺CDN服务模块基于服务开发平台构建

--- 服务化开发





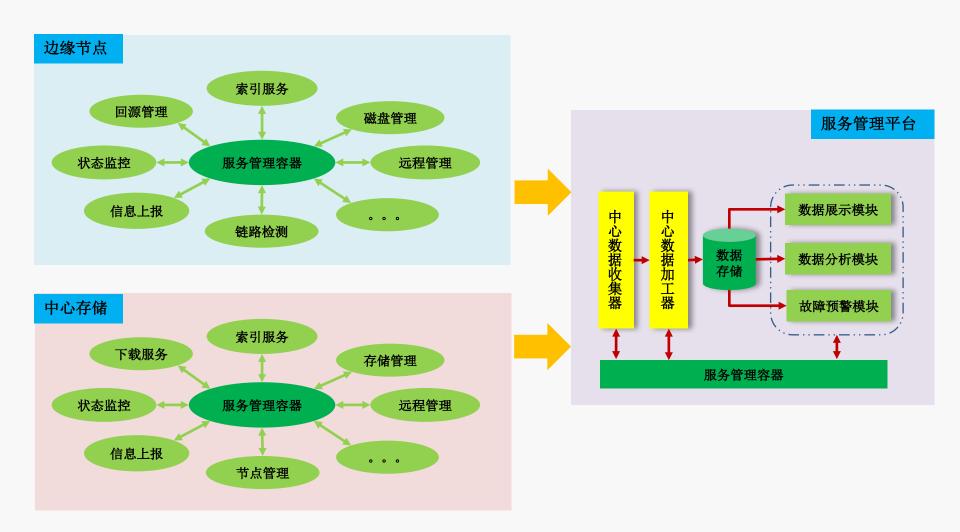








CDN节点服务模块管理 --- 服务化管理





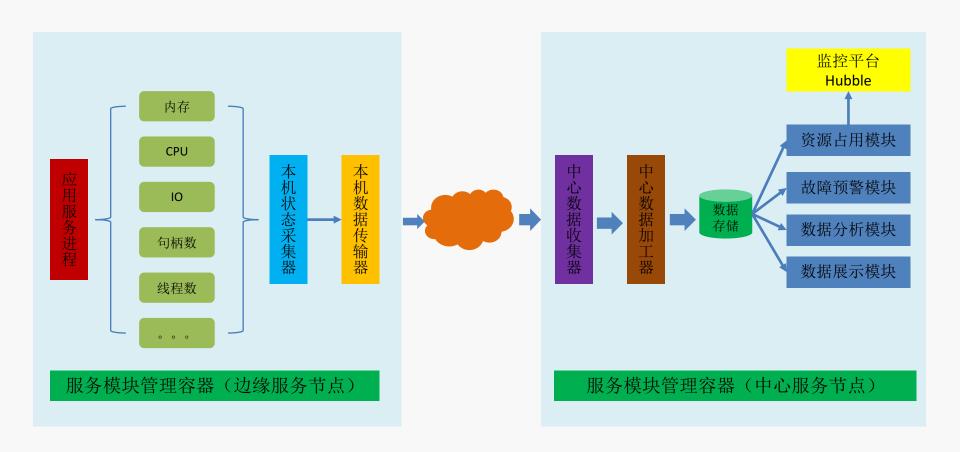








服务模块状态监控 --- 服务化管理





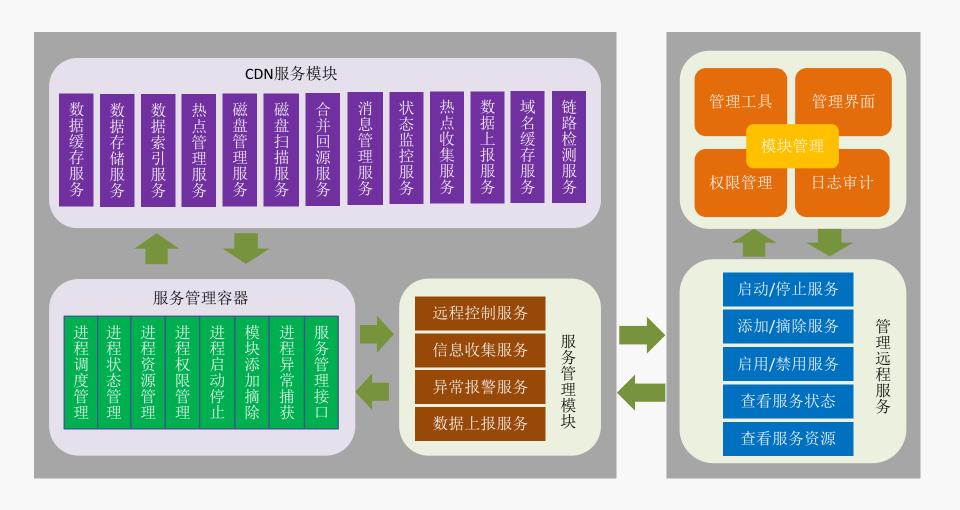








服务模块远程管理 --- 服务化管理







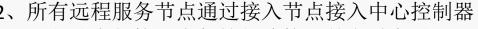




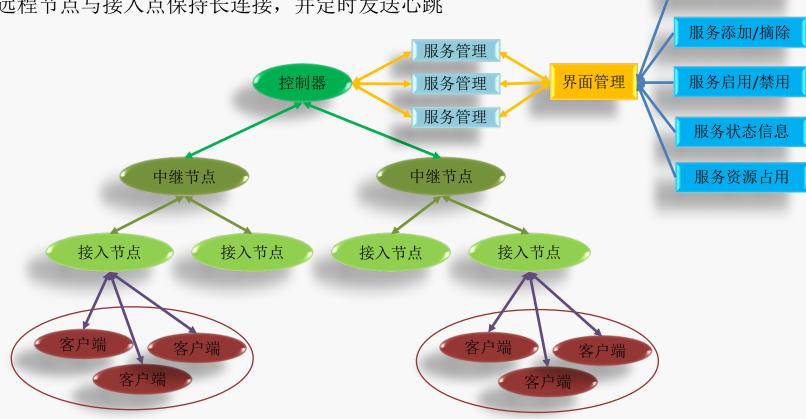


服务控制消息树--- 服务化管理

1、管理员通过消息树实时管理监控所有远程服务节点



3、远程节点与接入点保持长连接,并定时发送心跳







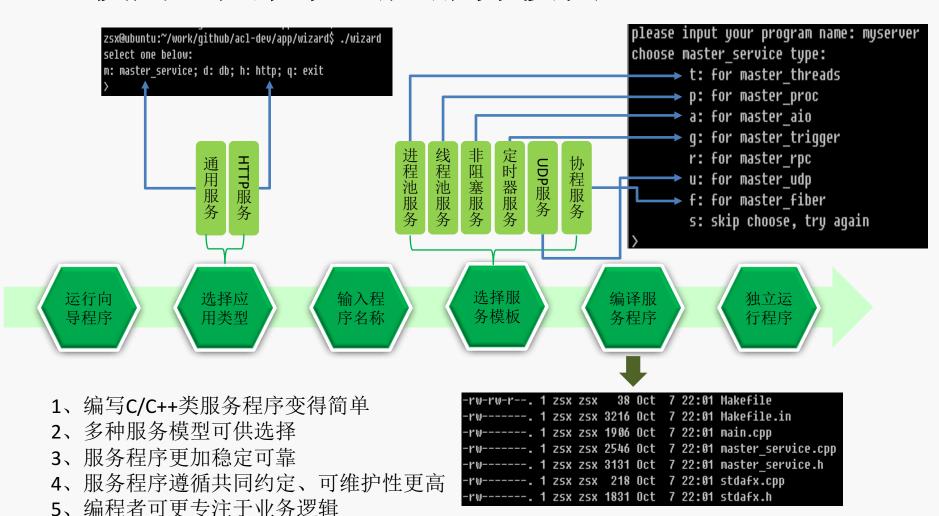




服务启动/停止



使用工具轻松创建服务模块 --- 服务化管理





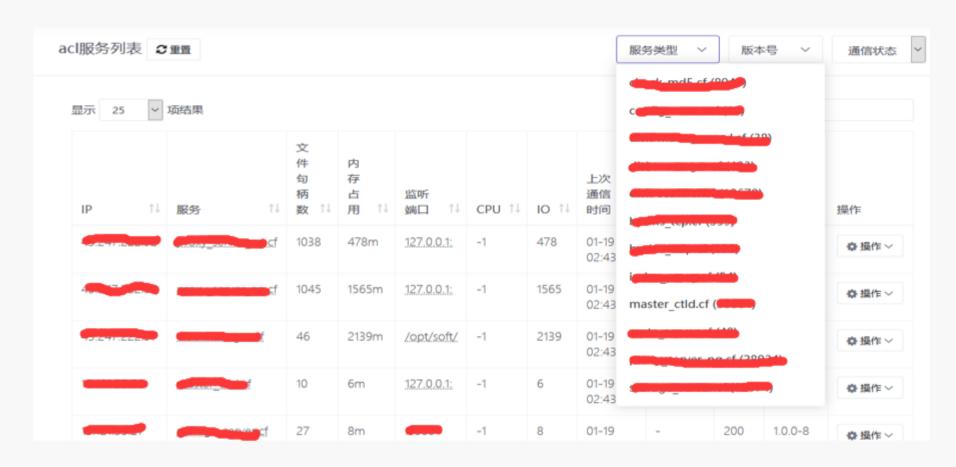








服务化管理平台 --- 服务模块管理界面



- 1、一张图可窥见全网CDN服务器上服务模块的运行健康程度
- 2、各个服务资源占用对比,可提升排查异常服务的效率
- 3、同类服务资源占用对比,有助检查新版本工作是否正常

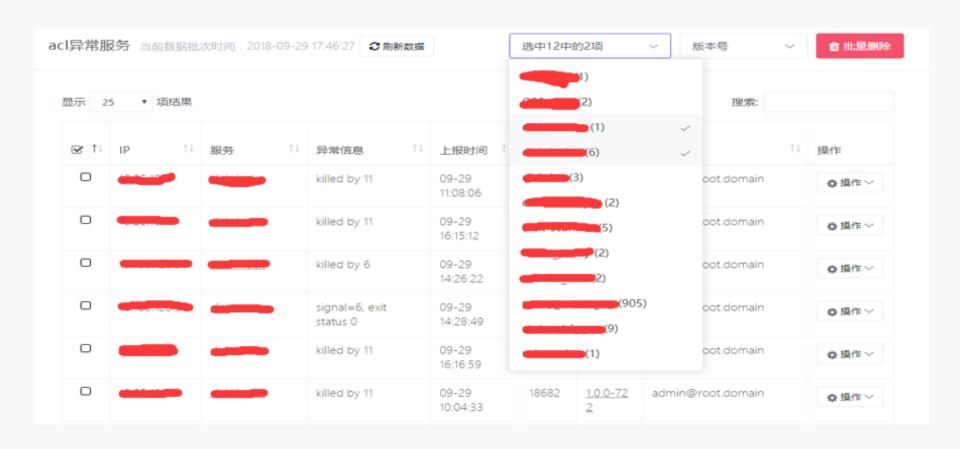








服务化管理平台 --- 异常服务模块界面



- 1、线下测试总是不完备的,线上偶发性异常不可避免
- 2、服务程序多数都有自动拉起机制,一般性监控很难捕获偶发性异常
- 3、服务化管理平台可实时捕获程序偶发性异常,通知相关人员进行修复











服务模块管理平台上线成果 --- 服务化管理

- 一、CDN回源模块(奇迅)灰度过程,平台捕获的问题
- 1.1、发现个别节点机器内存占用暴涨问题三次
- 1.2、发现个别节点机器文件句柄占用较多四次
- 1.3、发现个别节点机器程序异常崩溃十次
- 二、高性能DNS(HPDNS)上线后,平台捕获的问题
- 2.1、发现上线后偶发性崩溃四次
- 三、存储索引服务上线后,平台捕获的问题
- 3.1、发现上线后偶发性程序崩溃两次
- 四、磁盘管理服务上线后,平台捕获的问题
- 4.1、发现程序异常四次
- 4.2、内存泄露两次
- 0 0 0 0 0











目录

- 1、概述
- 2、软件配置管理
- 3、服务质量监控
- 4、服务化开发与管理
- 5、 定结









服务化管理总结

