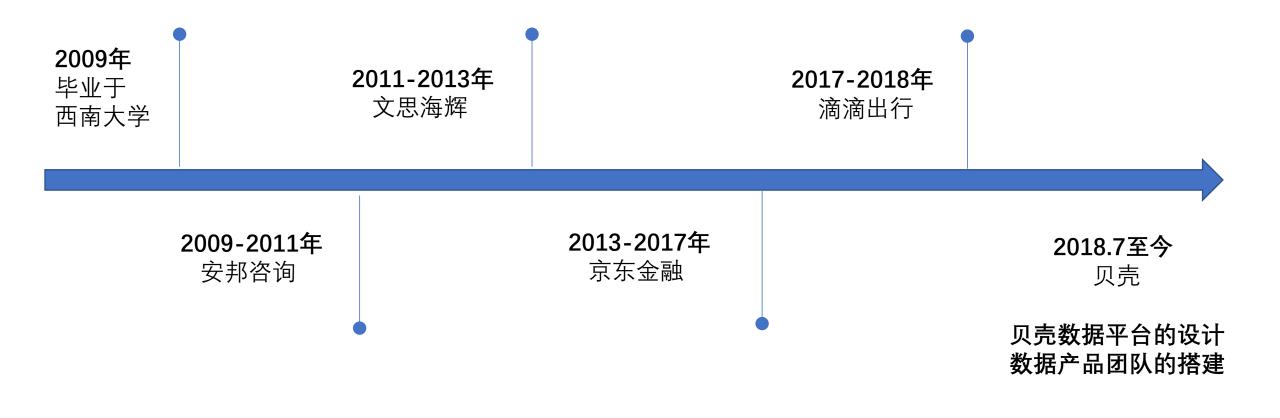


贝壳找房数据平台演进之路

自我介绍







I 168...

贝壳的业务与数据形态



 序
 人
 客

 商机
 带看
 签约
 成交

 重线下、低频的交易

数 据

数据类型较多

复杂度

线下化

延迟性





贝壳都有哪些数据用户?





数据分析师

500+人

- 数据提供
- 探索分析
- 报告输出



产品/运营

4500+

- 策略孵化/制定
- 过程监控
- 向上汇报



管理人员

3000+

- 管理抓手
- 决策依据
- 目标制定
- 任务拆解



业务人员

20W+

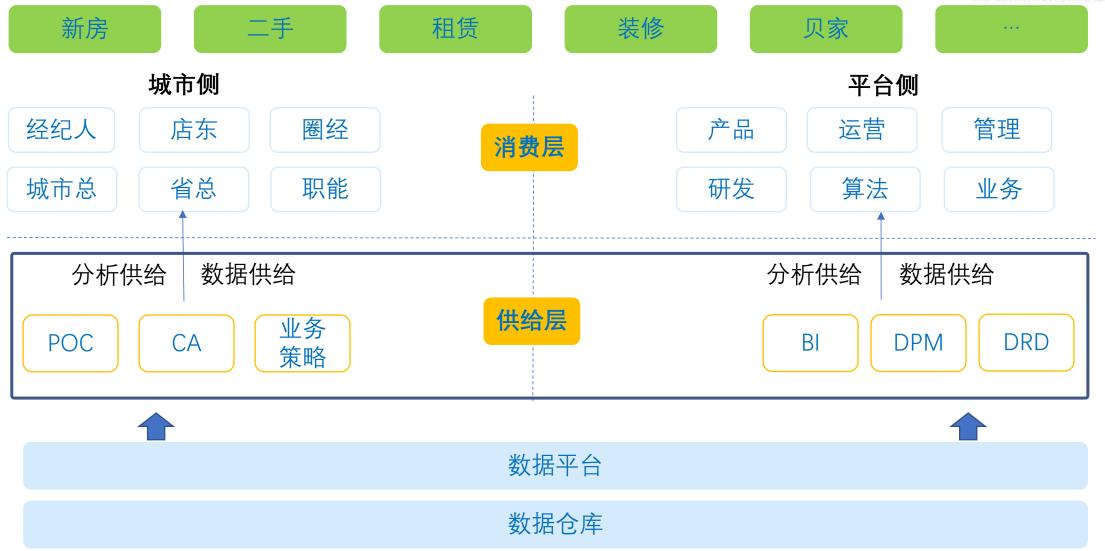
- 业务管理
- 过程监控
- 向上汇报
- 述职





贝壳"数据业务"的组织形式





不同角色的数据应用场景与问题

用户

数据应用场景



管理视角

平台、城市 管理层

▶ 区首、省总、城市总述职

- ◆ OKR管理
- ◆ 绩效管理
- **•**

作业视角

Ca/AE 店东/经纪人

- ◆ Ca作业数据赋能
- ◆ 城市职能数据赋能
- ◆ 市占率,健康度,门店分级
- **•**

产研视角

公司视角

BI/PM/ RD/职能

公司

- ◆ 通过**数据分析**优化迭代产品
- ◆ 周期性报告(日、周、月)
- ◆ 基于数据进行活动运营效果评估

....

- ◆ 作业过程中是否由数据进行指导
- ◆ 数据资产的价值, (楼盘字典)
- ◆ 数据使用成本
- •

数据

数据 评估

管 理

抓手作

赋

系统对

数据使

用

数据分

成本

效率

易用/

安全

重复

质量

◆ 以城市为例,由于不同城市的组织、 人员、业务不同,城市自建数据库, 城市人员**加工效率和运维成本更高**

根据调研,数据传播90%以上基本是 通过图片以群的形式传播,数据安全 无法保障,数据易用性不足

▶ 业务线只能通过大数据获取数据,技术能力获取较少,不断孵化出多种数据产品,重复建设,导致数据出口多

◆ 只有上线,很少下线,重复、无用的 数据量越来越多,**计算、存储成本陡** 增,数据价值无法精确衡量

<u>效率、易用、质量、成本为各类视角最突出的四大问题</u>







要解决的核心问题





提升城市数据使用效率:

城市加工效率 指标一致性、复用率

数据质量成本控制:

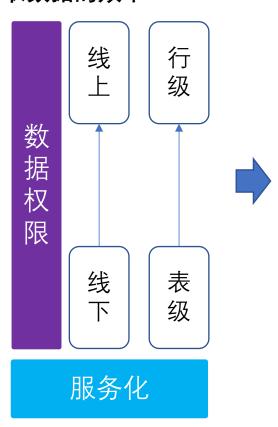
存储、计算资源使用率

数据质量提升

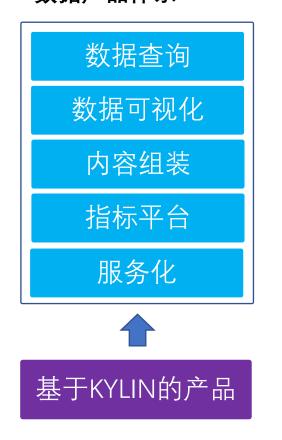
解决思路



Setp1: 提高用户获 取数据的效率



Setp2: 解耦+整合 数据产品体系



Setp3: 提升底层服 务能力,数据资产化

数据地图 数据开发 数据服务 数据治理

工作空间

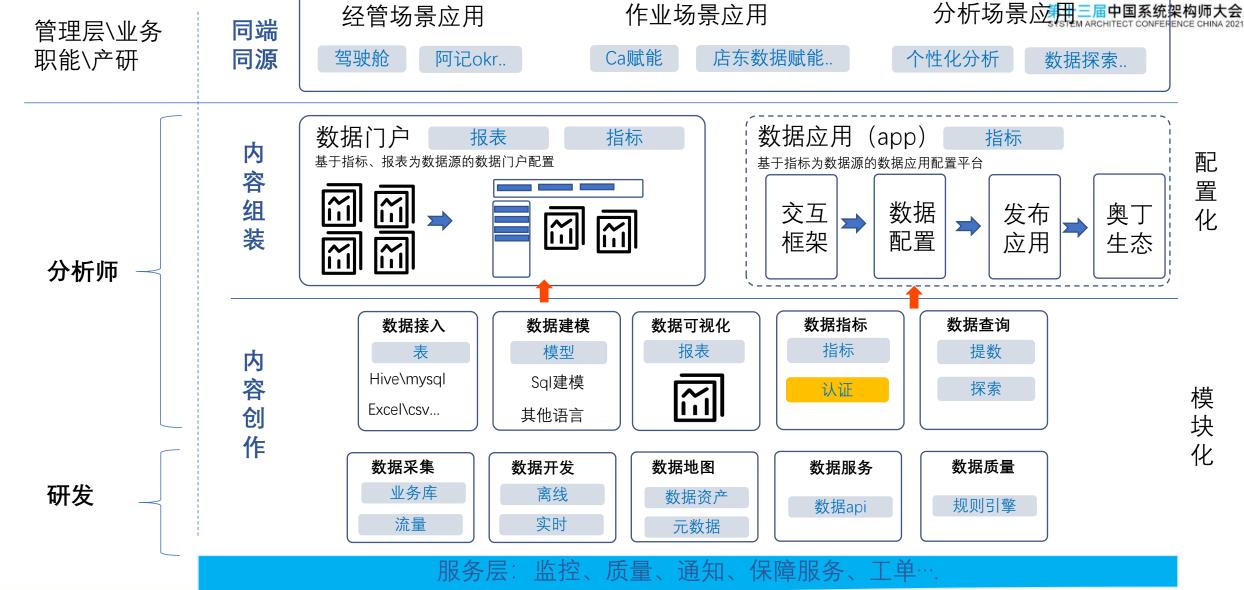


客户端+记事本

Setp4: 运营体系搭建

产品解决方案

SACC 2021



数字转型 13th

SACC 2021

原子,衍生+复合,构建指标体系

以往 指标数量8000+

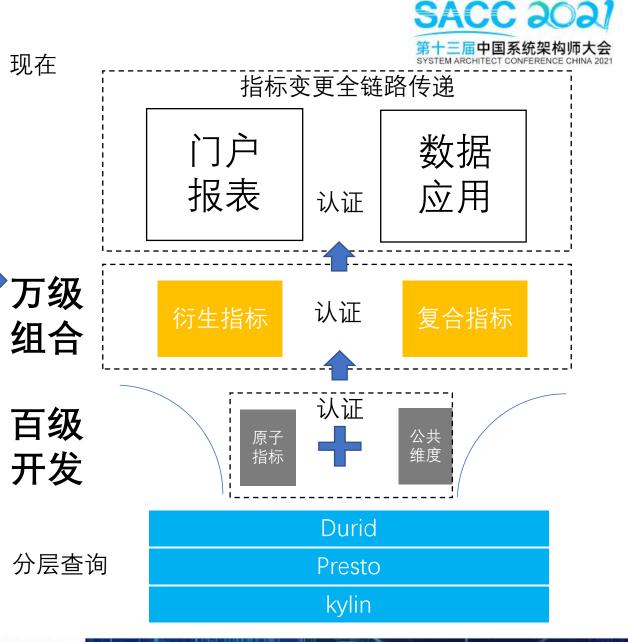


■ 重复建设: ○ CASE:近3天北京链家带看量CASE:近5天北京链家带看量

• 口径传递: 指标口径更新无法得到全链路传递

• 开发周期长: 只要是新指标均有开发时长

基于KYLIN的指标构建



指标+交互框架5分钟创建数据应用



定义应用

应用元信息

应用用户群体



抽屉式

TAB式

九宫格

瀑布流

•••

配置数据源

数据视图 (数据的组织形 式)

指标

确定页面逻辑

视图依照 交互框架 进行配置

发布 到 奥丁小程 序

管理驾驶舱CASE:

定义驾驶舱



选择底栏式



选择指标

指标产品



编辑交互逻辑



发布

数字转型 13th

SACC 2021





数据建设效率提升

- 下午看数据
- 想看历史要翻群
- PDF\PPT漫天

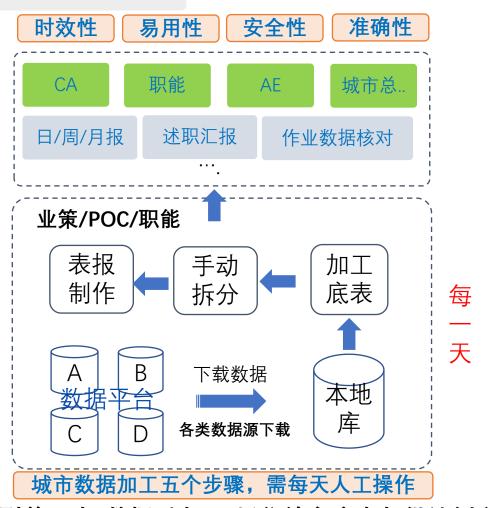
以城市举例

———————— 现在

上午8点

SACC 2021

- 即用即拿
- 安全保障



过去



<u>由散到整,去"数据孤岛",抓住效率痛点与供给侧产生共鸣,提高供给侧数据建设效率,释放人力,下游体验提升</u>

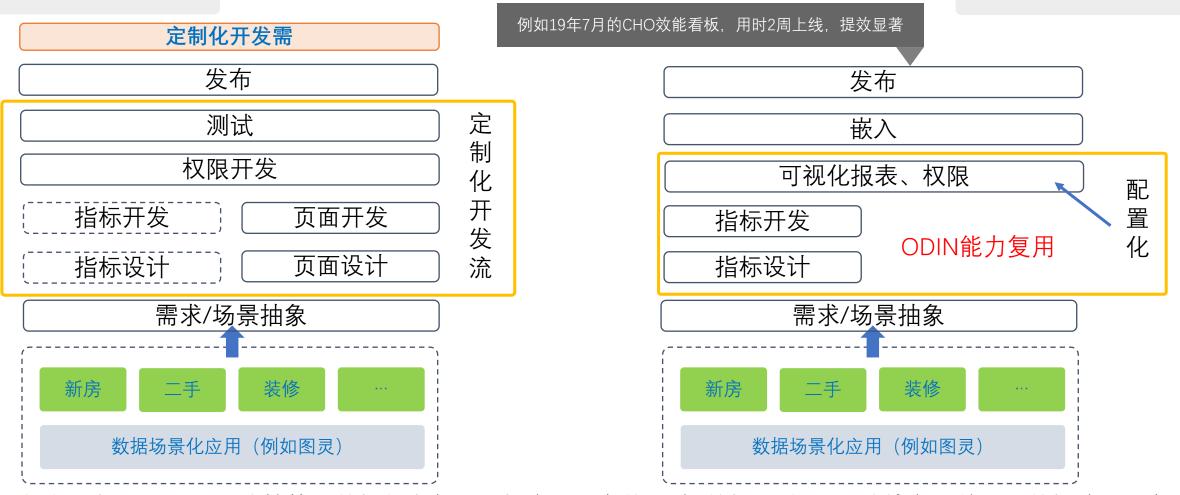
平台产品对接,大数据能力复用

SACC 2021

- 定制化开发
- 数据开发周期长
- 数据权限独立开发

过去 ----- → 现在

- 数据可视化能力复用
- 页面可嵌入
- 数据权限灵活可配置

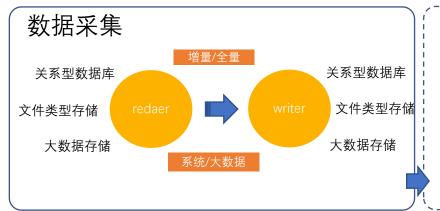


<u>可视化、权限、指标、监控等大数据能力复用,提高了业务线系统"数据相关"开发的效率,并受大数据统一服务</u>

构建一站式云上数据开发生态



一站式开发平台



数据开发
UDF
编辑器 workflow
脚本管理

数据API
API开放
数据API
增删改查

机器学习 tensflow 算法管理 算法开发



6个底层基础服务能力



数据地图 多源元数据 数据探查 数据血缘 智能监控 基线管理 监控报警 链路分析

数据质量 规则引擎 数据巡检 质量评估 统一调度 溯源 链路图 智能调度

统一权限权限审批流程管理权限审计

项目管理

SACC 2021

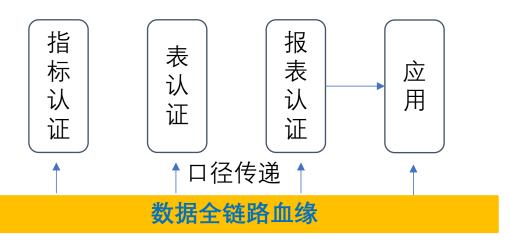


数据质量、数据成本可控

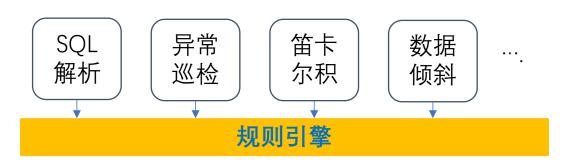
SACC QOQ/ 第十三届中国系统架构师大会 SYSTEM ARCHITECT CONFERENCE CHINA 2021

数据质量

通过认证链路解决数据准确、一致性问题



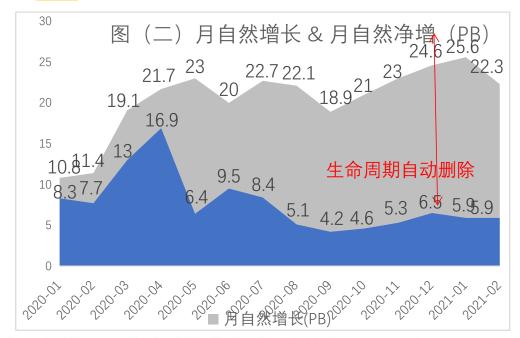
建立规则引擎,把控数据任务质量,巡检数据资产



数据成本

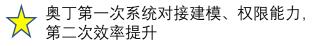
<u>生命周期规则纳入规则引擎,存储治理产品化</u>





2018年至今产品建设过程-重要节点





CHO效能看板 天津、大连、第一批 第一阶段城市试点,11城 第二阶段城市推广,85城 完成了 ODIN2.0 **ODIN3.0** 奥丁生态启动 ODIN1.0版本 奥丁 驾驶 奥丁 0-1的 指标 认证 指标 奥丁 应用配 数据 项目 整体 数据可视化 数据建模 数据接入 首页 门户 魔方 置 建设 2020.2 2020.3 2020.1 2021.3 2018.9 2018.1 2019.4 2019.9 2020.8 2019.7

大数据权限系统

- 线上审批
- 权限角色
- 行级权限

权限线上化 效率的第一次 提升 数据地图

- 知识图谱
- 多源元数据

数据工厂工作空间 **权限、元数据与**

- 大阪、九数姤与 Hadoop底层打通
- 规则引擎
- 算力、存储治理



以工作空间为 划分的开发模式,数 据质量提升

数据全链路血缘

数据开发IDE



数据开发线上化 统一到IDE



产品生态所有数据标签可 传递,**例如指标认证**

从规模到标准,从产品到生态

重供给侧

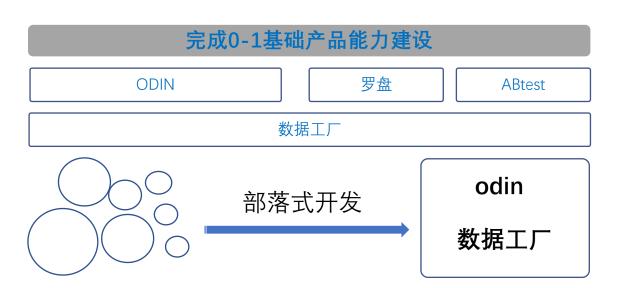
由散到整,规模化

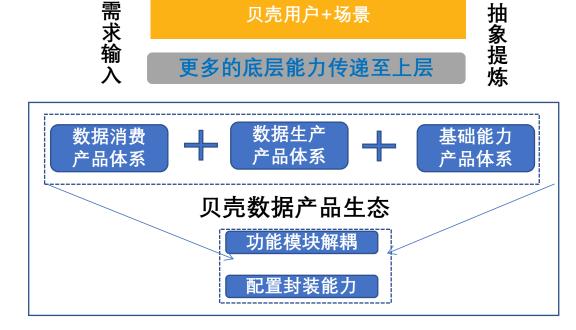
现在

SACC 2021

贝壳用户+场景

由量到质,标准化





阅读者用户体验

如何快速的找到数据? 数据解读? 数据社交?

用数据创造无限可能

