**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------



**KIỂM THỬ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

**PHẦM MỀN – CS 426 M**

**KIỂM THỬ WEBSITE QUẢN LÝ NHÀ HÀNG**

**TEST PLAN**



**GVHD : ThS. Lương Thị Thu Phương**

**SVTH1:** Phùng Văn Mạnh - 8878

**SVTH2:** Trần Ngọc Tiến - 1561

**SVTH3:** Trần Nguyễn Huyền Trang - 0819

**SVTH4:** Hoàng Phan Văn Ý - 3910

**SVTH5:** Lê Duy Ngọc - 0574

***Đà Nẵng, tháng 11 năm 2024***

**MỤC LỤC**

[I. Giới Thiệu 1](#_Toc183389166)

[1. Mục đích 1](#_Toc183389167)

[2. Tổng quan 1](#_Toc183389168)

[3. Phạm vi 1](#_Toc183389169)

[4. Kiểm thử các chức năng 2](#_Toc183389170)

[4.1 Quản lý tài khoản 2](#_Toc183389171)

[4.2 Quản lý thông tin khách hàng 2](#_Toc183389172)

[4.3 Quản lý thông tin nhân viên 2](#_Toc183389173)

[4.4 Quản lý khu vực bàn 2](#_Toc183389174)

[4.5 Quản lý món ăn 2](#_Toc183389175)

[4.6 Tạo hóa đơn khi khách hàng đặt hàng 2](#_Toc183389176)

[4.7 Xuất khẩu 2](#_Toc183389177)

[4.8 Báo cáo nhập nguyên vật liệu vào kho 3](#_Toc183389178)

[4.9 Lập báo cáo doanh thu nhà hàng 3](#_Toc183389179)

[4.10 Lập báo cáo về chi phí nhà hàng 3](#_Toc183389180)

[4.11 Quản lý mã chứng từ 3](#_Toc183389181)

[II. Tài liệu tham khảo 3](#_Toc183389182)

[III. Chiến lược kiểm thử 3](#_Toc183389183)

[IV. Những yêu cầu về tài nguyên 4](#_Toc183389184)

[1. Yêu cầu phần cứng 4](#_Toc183389185)

[2. Phần mền 4](#_Toc183389186)

[3. Công cụ kiểm thử 4](#_Toc183389187)

[4. Môi trường kiểm thử 4](#_Toc183389188)

[5. Nhân sự 5](#_Toc183389189)

[V. Lịch trình công việc 5](#_Toc183389190)

[VI. Đánh giá rủi ro 6](#_Toc183389191)

[1. Môi trường kiểm thử 6](#_Toc183389192)

[2. Nhân sự 6](#_Toc183389193)

[3. Công cụ kiểm thử 7](#_Toc183389194)

[4. Thời gian 7](#_Toc183389195)

[VII. Defect Tracking 7](#_Toc183389196)

[VIII. Test Deliverables 7](#_Toc183389197)

# I. Giới Thiệu

## 1. Mục đích

Mục đích của Kế hoạch kiểm thử là xác định, lên lịch và giám sát việc thực hiện kiểm thử.

Nó hỗ trợ các mục tiêu sau:

* Cung cấp danh sách cấp cao về các chức năng kiểm tra mục tiêu chính.
* Liệt kê các yêu cầu cho bài kiểm tra.
* Mô tả các chiến lược thử nghiệm sẽ được sử dụng cho từng chức năng thử nghiệm mục tiêu.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và lên lịch thực hiện Kiểm thử.

## 2. Tổng quan

* Website quản lý nhà hàng là một công cụ hiện đại, giúp các nhà hàng kết nối với khách hàng một cách dễ dàng và hiệu quả hơn. Đây là nền tảng hỗ trợ các nhà hàng mở rộng tầm phủ sóng, tiếp cận khách hàng ở nhiều nơi và nâng cao chất lượng dịch vụ. Website sẽ đóng vai trò như cầu nối giữa khách hàng và nhà hàng, cho phép khách hàng truy cập để đặt bàn, xem thực đơn và đặt món một cách tiện lợi và nhanh chóng.
* Với khách hàng chưa đăng ký tài khoản, hệ thống cung cấp hai chức năng cơ bản là tìm kiếm và đăng ký. Chức năng tìm kiếm giúp khách hàng nhanh chóng tra cứu thông tin nhà hàng, thực đơn, khuyến mãi hoặc các tiêu chí khác như loại món ăn, mức giá, hoặc vị trí nhà hàng. Trong khi đó, chức năng đăng ký cho phép khách hàng tạo tài khoản cá nhân để dễ dàng đặt bàn, đặt món, hoặc lưu lại các thông tin yêu thích, từ đó nâng cao trải nghiệm dịch vụ và thuận tiện hơn trong các lần ghé thăm sau.

## 3. Phạm vi

Kế hoạch kiểm tra này dành cho kế hoạch kiểm tra phát hành cho trang web quản lý nhà hàng.

Kế hoạch kiểm thử xác định phương pháp kiểm thử đơn vị, tích hợp và hệ thống. Các phạm vi thử nghiệm

bao gồm những điều sau đây:

* Kiểm tra tất cả các chức năng.
* Hiệu suất ứng dụng.
* Các yêu cầu của trường hợp sử dụng được liệt kê trong tài liệu Product Backlog và Câu chuyện của người dung

## 4. Kiểm thử các chức năng

### 4.1 Quản lý tài khoản

* Đăng nhập.
* Đăng xuất.
* Đặt lại mật khẩu.

### 4.2 Quản lý thông tin khách hàng

* Thêm thông tin khách hàng
* Chỉnh sửa thông tin khách hàng
* Xóa thông tin khách hàng
* Tìm kiếm thông tin khách hàng

### 4.3 Quản lý thông tin nhân viên

* Thêm thông tin nhân viên
* Chỉnh sửa thông tin nhân viên
* Xóa thông tin nhân viên
* Tìm kiếm thông tin nhân viên

### 4.4 Quản lý khu vực bàn

* Thêm khu vực bảng mới
* Chỉnh sửa vùng bảng
* Xóa các vùng bảng không còn được sử dụng

### 4.5 Quản lý món ăn

* Thêm món ăn
* Chỉnh sửa món ăn
* Xóa món ăn

### 4.6 Tạo hóa đơn khi khách hàng đặt hàng

### 4.7 Xuất khẩu

* Hóa đơn khi khách hàng thanh toán
* Báo cáo thống kê thông tin khách hàng
* Báo cáo thông tin nhân viên
* Báo cáo thống kê hóa đơn

### 4.8 Báo cáo nhập nguyên vật liệu vào kho

### 4.9 Lập báo cáo doanh thu nhà hàng

### 4.10 Lập báo cáo về chi phí nhà hàng

### 4.11 Quản lý mã chứng từ

* Tạo mã chứng từ
* Chỉnh sửa mã chứng từ
* Xóa mã chứng từ
* Tạo quảng cáo trên trang
* Ủy quyền cho khách hàng sử dụng mã vouchers

# II. Tài liệu tham khảo

* SRS document
* Project plan

# III. Chiến lược kiểm thử

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | * Đảm bảo rằng các giao diện lập trình ứng dụng hoạt động đúng và đáp ứng được yêu cầu của hệ thống nhằm đảm bảo rằng nó hoạt động đúng trong mọi tình huống. |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các trường hợp có thể có, sử dụng dữ liệu hợp lệ và không hợp lệ để xác định:   * Kết quả mong đợi khi dữ liệu hợp lệ được sử dụng * Cảnh báo phù hợp hiện ra khi dữ liệu không hợp lệ được sử dụng |
| Tiêu chuẩn dừng | * Tất cả các testcase đã được thiết kế đều được thực thi. * Tất cả các lỗi tìm thấy đều được ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp cho developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm kiểm thử | * Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | * Kiểm thử chức năng: Kiểm thử chức năng là quá trình kiểm thử các chức năng phần mềm để đảm bảo chúng hoạt động theo yêu cầu. Phương pháp này tập trung vào việc xác minh các tính năng của hệ thống hoạt động như mong đợi. * Kiểm thử giao diện người dùng (UI Testing) là quá trình kiểm thử các thành phần giao diện của hệ thống để đảm bảo chúng hoạt động bình thường và đáp ứng các yêu cầu về thiết kế và sử dụng. Mục tiêu của Kiểm thử giao diện người dùng là đảm bảo rằng người dùng cuối có thể tương tác với hệ thống một cách dễ dàng và trực quan |
| Xử lý ngoại lệ | * Những điều sau đây được coi là nằm ngoài phạm vi của Kế hoạch kiểm tra quan lý nhà hàng và phạm vi kiểm tra: Kiểm tra hiệu suất và kiểm tra bảo mật cho trang web quản lý nhà hàng |

# IV. Những yêu cầu về tài nguyên

## 1. Yêu cầu phần cứng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CPU** | **RAM** | **HDD** | **Architecture** |
| Intel Core i7, 1.8 GHz | 8 GB | 256 GB | 64 bit |

## 2. Phần mền

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên phần mền** | **Phiên bản** | **Loại** |
| Mozilla Firefox | 119.0 | Trình duyệt web |
| Google Chrome | 119.0 | Trình duyệt web |
| Microsoft Edge | 119.0 | Trình duyệt web |
| Opera | 119.0 | Trình duyệt web |

## 3. Công cụ kiểm thử

* Kiểm thử bằng tay các hành động

## 4. Môi trường kiểm thử

* Máy tính cá nhân chạy trên localhost và đường dẫn server.
* Hệ điều hành được sử dụng là Microsoft Windows 10 hoặc 11.

## 5. Nhân sự

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành viên** | **Vai trò** |
| Phùng Văn Mạnh | Team leader, Tester, develop team |
| Trần Ngọc Tiến | Tester, develop team |
| Trần Nguyễn Huyền Trang | Develop Team |
| Hoàng Phan Văn Ý | Tester |
| Lê Duy Ngọc | Tester |

# V. Lịch trình công việc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên công việc** | **Bắt đầu** | **Kết thúc** | **Người đảm nhiệm** |
| **1** | Tạo tài liệu test plan | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
|  | Thêm thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
|  | Chỉnh sửa thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
|  | Xóa thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
|  | Tìm thông tin chi tiết khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
|  | Thêm thông tin chi tiết nhân viên | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Chỉnh sửa thông tin chi tiết nhân viên | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Xóa thông tin chi tiết nhân viên | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Đăng ký lịch làm việc hàng tuần | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Thêm khu vực bàn mới | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Chỉnh sửa khu vực bàn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Ngọc Tiến |
|  | Xóa khu vực bàn không còn sử dụng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Nguyễn Huyền Trang |
|  | Thêm thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Nguyễn Huyền Trang |
|  | Chỉnh sửa thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Nguyễn Huyền Trang |
|  | Xóa thông tin khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Trần Nguyễn Huyền Trang |
|  | Tìm thông tin chi tiết khách hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Thêm món ăn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Chỉnh sửa món ăn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Xóa món ăn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Xem thực đơn nhà hàng | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Đặt món ăn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Tạo hóa đơn khi khách hàng đặt món | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Hoàng Phan Văn Ý |
|  | Xuất hóa đơn khi khách thanh toán | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Lê Duy Ngọc |
|  | Thanh toán trực tuyến | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Lê Duy Ngọc |
|  | Nhận thông báo | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Lê Duy Ngọc |
|  | Cập nhật các bàn mình được phân công | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Lê Duy Ngọc |
|  | Gợi ý món ăn | 22/11/2024 | 22/11/2024 | Lê Duy Ngọc |
| **2** | Sửa lỗi | 25/11/2024 | 25/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |
| **3** | Kiểm tra lại | 25/11/2024 | 25/11/2024 | Phùng Văn Mạnh |

# VI. Đánh giá rủi ro

## 1. Môi trường kiểm thử

* Rủi ro: Do triển khai website trên server miễn phí, hiệu suất không ổn định, đôi khi website bị lag.
* Giải pháp: Nâng cấp lên server trả phí hoặc sử dụng dịch vụ hosting ổn định hơn để đảm bảo hiệu suất kiểm thử.

## 2. Nhân sự

* Rủi ro: Đội ngũ kiểm thử chưa có nhiều kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu về kiểm thử phần mềm.
* Giải pháp: Tổ chức các buổi học tập, nghiên cứu tài liệu liên quan đến kiểm thử để nâng cao kỹ năng và kinh nghiệm thực tế.

## 3. Công cụ kiểm thử

* Rủi ro: Công cụ hiện tại chỉ kiểm thử được kết quả API trả về, không kiểm tra được các hành động và trải nghiệm của từng chức năng.
* Giải pháp: Kết hợp kiểm thử thủ công để kiểm tra các chức năng cụ thể và trải nghiệm người dùng, đồng thời tìm hiểu các công cụ hỗ trợ tự động hóa toàn diện hơn.

## 4. Thời gian

* Rủi ro: Lịch trình học tập dày đặc dẫn đến hạn chế thời gian dành cho kiểm thử.
* Giải pháp: Tăng cường quản lý thời gian, nâng cao năng suất làm việc bằng cách tập trung hơn trong các khung giờ rảnh rỗi và tối ưu hóa quy trình kiểm thử.

# VII. Defect Tracking

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** | **Đặc tả lỗi** |
| High | * Các lỗi gây khó khăn hoặc giảm hiệu quả sử dụng nhưng không ảnh hưởng trực tiếp đến chức năng chính của hệ thống |
| Medium | * Các lỗi gây khó khăn hoặc giảm hiệu quả sử dụng nhưng không ảnh hưởng trực tiếp đến chức năng chính của hệ thống |
| Low | * Các lỗi nhỏ hoặc vấn đề về giao diện, không ảnh hưởng đến chức năng hoặc trải nghiệm chính của hệ thống. |

# VIII. Test Deliverables

* Test Plan
* Test Case
* Test Report
* Bug Tracking - Report