

# 골드바 거래약관

개정일 : 2015.01.01

시행일 : 2015.01.01

골드바 거래약관(이하 “본 약관” 이라 합니다)은 삼성증권주식회사(이하 “회사” 라 합니다)가 고객과의 상호신뢰를 바탕으로 판매사인 (주)한국금거래소쓰리엠과 고객간의 골드바 거래를 신속, 정확하게 중개(이하 “본 계약” 이라 합니다)하고 당사자간의 이해관계를 합리적으로 조정하기 위하여 회사와 고객의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 회사는 본 약관을 모든 영업점에 비치하고, 고객은 영업시간 중 언제든지 열람하거나 그 사본 교부를 신청할 수 있습니다.

## 제 1 조 계약관계

본 계약은 (주)한국금거래소쓰리엠이 고객에게 판매하는 골드바 매매를 중개하기 위하여 회사와 고객간의 중개계약입니다. 고객주문을 회사가 대리하여 (주)한국금거래소쓰리엠에게 신청합니다.

## 제 2 조 상품개요

- ① 회사가 중개하는 골드바는 LS-Nikko 동제련(주)이 생산한 순도 99.99%의 1KG 금지금입니다.
- ② 골드바는 런던금시장협회(LBMA)로 부터 약 12.5KG 골드바에 대한 생산방식을 인증받아 “Good Delivery List for Gold Bars” 지위를 부여 받은 LS-Nikko 동제련(주)이 생산한 것입니다. 다만, 런던금시장협회(LBMA)가 1KG 골드바 자체에 대해서는 인증을 하지 않습니다.
- ③ LS-Nikko 동제련(주)은 거래일 현재 런던금시장협회(LBMA)의 “Good Delivery List for Gold Bars” 의 지위를 유지하고 있으나 향후 LS-Nikko 동제련(주)의 금 생산량 감소와 금 생산방식 변경 등으로 “Good Delivery List for Gold Bars” 의 지위를 상실 할 수도 있습니다.

## 제 3 조 가입대상

본 계약상 상품은 가입대상의 제한이 없습니다.

## 제 4 조 실명거래 및 자금세탁방지

- ① 고객은 실명으로 거래해야 합니다.
- ② 회사는 고객의 실명을 확인하기 위하여 주민등록증, 여권, 사업자등록증 등 실명확인증표 또는 그 밖에 필요한 서류제시나 제출을 요구할 수 있으며 고객은 이에 응하여야 합니다.
- ③ 본 계약이 자금세탁용으로 이용되는 것을 방지하기 위하여 골드바의 판매는 고객 명의 증권종합계좌(삼성증권 개설계좌로만 한정)를 통해서만 이루어집니다. 또한 자금세탁방지를 위해 골드바 매매대금 이체시 증권종합계좌에 “금지금거래대금” 이라는 항목으로 기재됩니다.

## 제 5 조 골드바 주문

- ① 고객은 골드바 주문 시, 골드바의 예상매매금액을 회사에게 지급하고 정해진 양식에 따라 “주문내역서” 를 작성하여 회사에게 제출하여야 합니다.
- ② 고객은 골드바 주문시 (주)한국금거래소쓰리엠 이 제공하는 실시간 원화환산 골드바 매매기준금액 (부가가치세 및 수수료 포함)을 확인한 후 ([bk.exgold.co.kr/spot\\_samsung.htm](http://bk.exgold.co.kr/spot_samsung.htm)) 예상매매금액을 증권종합계좌에 입금하여야 하며, 매매계약 체결시 발생한 차액은 돌려 받습니다.
- ③ 제 2 항의 경우 고객은 증권종합계좌에서 당일 현금화가 가능하도록 골드바 예상매매금액을 입금합니다.
- ④ 고객의 골드바 예상매매금액을 회사에 입금하면서 “주문신청서” 작성과 동시에 골드바 주문이 완료되며, 주문완료 이후에는 원칙적으로 회사의 (주)한국금거래소쓰리엠에 대한 주문신청이 즉시 이루어지므로 거래취소가 불가하오니 이점 유의하시기 바랍니다. 다만, 예외적으로 고객의 주문완료와 회사의 (주)한국금거래소쓰리엠에 대한 주문신청 사이에 시간적 간격이 있는 경우 그 기간 동안 거래취소가 가능합니다.
- ⑤ 회사가 중개하는 골드바는 실물로서 금통장이나 금투자형 상품과 달리 부가가치세를 납입해야 하는 등 거래비용이 높습니다. 매매가격에는 총 15.5% [골드바의 국제시세를 100 으로 가정하면, 국제시세와 수수료 5%를 합한 금액인 105 에 10%의 부가가치세로 구성되며, 산식으로는 “ $(100 \times 1.05) \times 1.1 - 100(\%)$ ” 입니다]에는 수수료와 부가가치세가 포함되어 있습니다. 단, 일시에 5kg 이상 매수하거나 누적(최근 3년) 10kg 이상 매수한 경우에 수수료는 4%를 합한 금액인 104 를 적용하여 총 14.4%로 산정합니다.
- ⑥ 고객이 매수한 골드바의 가치는 증권처럼 매일 변동될 수 있으나 고객이 매수한 골드바는 회사에 입고되지 않기 때문에 회사는 금가격 시세변화에 따른 고객의 골드바 가치변화를 증권 매매와 같이 매일 관리할 수 없습니다. 주문한 골드바를 수령한 시점부터 보관 및 가치산정의 의무는 고객에게 있습니다. 1Kg 골드바의 시세 변화는 [bk.exgold.co.kr/spot\\_samsung.htm](http://bk.exgold.co.kr/spot_samsung.htm) 에서 확인이 가능합니다.
- ⑦ 회사는 금 생산업체인 LS-Nikko 동체련(주)이 작성한 보증서를 고객에게 제공합니다.

## 제 6 조 기준가격과 환율

- ① 골드바 기준가격은 데이터정보업체인 로이터에서 고시하는 Loco London Price (런던금시장협회 회원들간 거래되는 실시간 가격)를 이용합니다.
- ② 원화가격 산정시 사용되는 환율은 시중은행의 고시환율이 아닌 한국자금중개주식회사와 서울외국환중개주식회사가 제공하고 로이터가 고시하는 환율을 이용합니다.
- ③ 환율과 골드바 기준가격은 거래시장과 단위가 달라 고객이 언론·광고 등을 통해 접하는 가격과 차이가 있을 수 있습니다. 고객에게 제공되는 골드바 매매금액은 원화환산 금액입니다. 고객은 개별 골드바 가격과 환율 정보를 [bk.exgold.co.kr/spot\\_samsung.htm](http://bk.exgold.co.kr/spot_samsung.htm) 에서 확인이 가능합니다.

## 제 7 조 부가가치세

- ① 금지금 실물을 거래하는 경우 부가가치세를 납부하여야 합니다.

- ② 고객은 판매금액+부가가치세를 (주)한국금거래소쓰리엠에게 지급하고 (주)한국금거래소쓰리엠은 고객에게 현금영수증을 교부합니다. (주)한국금거래소쓰리엠은 수취한 부가가치세를 납부할 의무가 있습니다.

## 제 8 조 배송 및 수령

- ① 고객의 주문신청은 회사의 모든 지점에서 가능하나 수령은 회사가 고객에게 안내한 지점 또는 대여금고 보유 지점 중에서 고객이 지정한 장소로 한정합니다.
- ② 단, 일시에 5kg 이상 초과하여 매수할 경우 고객이 원하는 장소로 배송이 가능하며 이 경우에는 영업점 직원이 배송장소에 동행하고 확인조치 해야합니다.
- ③ 골드바 수령은 원칙적으로 주문한 고객 본인만이 가능하지만 대리인도 지정 가능합니다.
- ④ 고객이 중량확인을 원할 경우, 양사간 사전에 협의된 경우에 한하여 쓰리엠의 직원이 중량체크에 응할 수 있습니다. 다만, 서울, 경기권을 제외한 지방의 경우 중량확인에 제한이 있을 수 있습니다.
- ⑤ 중량검사 결과 중량검사를 실시하는 저울의 오차 등으로 골드바의 무게가 1KG 을 하회할 수 있으며, 이 때 국가기관인 한국표준과학연구원이 인증한 1KG 분동을 이용하여 재검사를 실시합니다. 1KG 분동을 통해 실시한 재검사 결과도 골드바 중량검사 결과와 동일한 수준의 오차가 발생하는 경우 1KG 인 경우 고객은 저울의 오류로 인정하고 수령에 응해야 합니다.
- ⑥ 제 5 항의 경우 1KG 분동의 재검사 결과가 골드바 1KG 중량검사 결과와 다른 수준의 오차가 발생하거나 골드바의 중량만 1KG 미만인 경우 고객은 골드바의 수령을 거부할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고객과 협의하여 골드바의 운송일정을 다시 정합니다.
- ⑦ 고객은 고객이 정한 날짜와 시간에 골드바를 수령하며, 수령 일자와 시간 변경을 원하는 경우 배송예정일 하루전 17:00 시까지 변경신청을 하여야 합니다.
- ⑧ 고객이 변경신청 시간을 초과하여 통보하거나 아무런 사전 통보 없이 수령일, 수령시간에 늦는 경우 골드바의 운송업자는 골드바를 회수해 간 후 추후 배송 일시를 재차 정합니다. 이때 발생한 운송/보관 관련 비용은 고객이 부담하며, 구체적인 비용은 현금수송 전문업체인 운송업자의 사정에 따라 일자 별로 달라질 수 있습니다.
- ⑨ 골드바의 배송은 회사의 대리인, 운송업자, 고객이 “물품인수증”에 서명하여 운송업자에게 교부하면 배송이 완료됩니다.
- ⑩ 고객이 골드바를 수령한 후 운송/보관과 관련된 피해 및 손해에 대해서도 회사와 (주)한국금거래소쓰리엠, 배송 및 생산업자는 귀책사유가 없는 한 책임지지 않습니다.

## 제 9 조 보관시설 제공

회사는 고객의 회사와의 금융거래실적에 따라 보관시설인 대여금고를 무료로 제공할 수 있습니다.

## 제 10 조 재매입 거래

- ① 회사는 고객에게 제 5 조에 의해 중개된 골드바에 한하여 일련번호와 보증서를 확인하고 재매입 서비스를 알선·중개합니다.
- ② 재매입 거래의 당사자는 고객과 (주)한국금거래소쓰리엠이며, 회사는 재매입 가격

산정에 어떠한 영향력도 행사할 수 없습니다.

- ③ 고객이 골드바를 오랜 기간 보관·이동하면서 비자발적 혹은 자발적인 손괴 등으로 중량감소나 가치변화가 발생할 수 있으며 이 경우 회사와 (주)한국금거래소쓰리엠 는 그로 인한 손실을 보상할 수 없습니다.
- ④ 재매입은 골드바가 (주)한국금거래소쓰리엠의 판매 당시 원형이나 순도 변화가 없음을 확인한 후 고객의 재매입 요청당시 기준가격의 95%에 재매입을 실시합니다. 이때 기준가격과 환율은 재매입 시점을 기준으로 제 6 조를 적용합니다.
- ⑤ (주)한국금거래소쓰리엠 가 영속하는 한 본조에서 정한 조건에 따라 재매입 서비스 제공이 가능하나, 골드바의 보유기간이 장기간이기 때문에 (주)한국금거래소쓰리엠의 영속과 영구적인 재매입 서비스 제공을 보장할 수 없습니다.
- ⑥ (주)한국금거래소쓰리엠 가 업종전환, 폐업, 파산 등으로 골드바 소매업을 영위하고 있지 않은 경우 고객의 재매입 요청시 골드바의 생산업체인 LS-Nikko 동제련(주)이 본조에서 정한 조건에 따라 재매입 서비스를 제공합니다. 단, LS-Nikko 동제련(주)이 직접 매수하는 조건과 동일한 조건으로 LS-Nikko 동제련(주)이 지정하는 제 3 자가 매수할 수 있습니다.
- ⑦ 재매입을 요청할 수 있는 고객은 최초 매수자 본인과 최초 매수자의 사망여부와 무관하게 법정상속인 범주에 들어 가는 자들로 한정합니다.

## 제 11 조 약관의 변경

- ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 영업점과 인터넷 홈페이지, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 변경내용을 변경되는 약관의 시행일 전에 비치 또는 게시합니다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 20 일 전까지 통지하여야 합니다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 제 2 항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다” 라는 취지의 내용을 통지합니다.
- ④ 고객이 제 3 항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 회사는 약관을 회사의 영업점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자 통신매체에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 합니다.

## 제 12 조 면책 및 유의사항

- ① 골드바의 상속/증여 등으로 세금문제가 발생한 경우 세금의 납입의무는 증여/상속과 관련된 당사자에게 책임이 있습니다. 또한 회사에 입고 출고되지

않는 무기명인 골드바의 특성상 고객의 세금과 관련된 문제도 회사 및 (주)한국금거래소쓰리엠의 귀책사유가 없는 한 책임지지 않습니다.

- ② 골드바는 실물로써 고객의 매수 시보다 가격이 하락할 수 있으며, 회사와 (주)한국금거래소쓰리엠은 골드바의 가격 변동에 따른 손해에 대해서 책임지지 않습니다.
- ③ 부가가치세 세율은 관련 세법에 따라 적용됩니다.
- ④ 고객의 골드바 매수 및 매도 시 지급하는 수수료는 관세 및 시장상황에 따라 변동될 수 있으며, 이 경우 수수료 변동분을 소급하여 환불할 수 없습니다.

### 제 13 조 분쟁조정

- ① 고객은 골드바 거래와 관련하여 이의가 있을 때 본 조의 규정에 의하여 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회 등을 통해 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ② 이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 당사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따릅니다.

부칙 < 2010.04.26 제정 > 이 약관은 2010년 4월 26일부터 시행한다.

부칙 < 2013.02.25 개정 > 이 약관은 2013년 2월 25일부터 시행한다.

부칙 < 2015.01.01 개정 > 이 약관은 2015년 1월 1일부터 시행한다.