

# Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par Solustoc sur son site Solustoc.fr. **1. Objet** — Les CGV définissent les droits et obligations entre Solustoc et ses clients. **2. Acceptation** — Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. **3. Produits** — Les descriptions sont fournies à titre indicatif ; de légères variations peuvent survenir. **4. Prix & Paiement** — Les prix sont en euros TTC, hors livraison. Paiement à la commande. **5. Livraison** — Délai indicatif, hors force majeure. Le client doit signaler toute anomalie sous 48h. **6. Droit de rétractation** — Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour se rétracter. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, dans l'emballage d'origine. **7. Garantie** — Conformité assurée (articles L.217-4 et suivants). Remboursement ou échange possible. **8. Réclamations** — Contact : 69 bis Rue du Bêle, 44300 Nantes — ■ 06 23 14 16 66 — ■ brice.ramis@solustoc.com **9. Données personnelles** — Traitement conforme RGPD. Droit d'accès, rectification, suppression. **10. Loi applicable** — Droit français. Médiation disponible avant tout recours judiciaire.