Acceptatie test.

Om te checken of ons systeem zal voldoen aan de wensen van de klant heeft ons team een lijst met requirements opgesteld waaraan de applicatie zal moeten voldoen. Op basis hiervan gaan wij acceptatietests uitvoeren, die vervolgens gaan bepalen of het product wel of niet geaccepteerd kan worden door FestiSpec. Indien Klant wordt weggelaten, komt dit doordat dit dan tegelijkertijd een andere functie kan hebben en dan geldt de andere functie. Bij de functies gevolgd door een nummer geldt dit voor ieder nummer:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario | Omschrijving | Uitvoerder(s) | Verwachte resultaat | Daadwerkelijke resultaat |
| Een sollicitant gaat proberen te solliciteren. | Sollicitant 1 gaat solliciteren. | Sollicitant 1 | Sollicitant 1 heeft gesolliciteerd. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen te solliciteren. | <uitvoerder> gaat solliciteren. | Inspecteur 1,  Operations-medewerker 1,  Sales-medewerker 1,  Manager 1 | <Uitvoerder> heeft niet gesolliciteerd. |  |
| Een manager gaat proberen een sollicitant uit te nodigen op gesprek. | Manager 1 nodigt sollicitant 2 uit op gesprek. | Manager 1 | Sollicitant 2 is uitgenodigd op gesprek |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een sollicitant uit te nodigen op gesprek. | <uitvoerder> nodigt sollicitant 2 uit op gesprek. | Inspecteur 1/  Operations-medewerker 1/  Sales-medewerker 1/  Klant 1/  Sollicitant 1 | Sollicitant 2 is niet uitgenodigd op gesprek. |  |
| Een manager gaat proberen een sollicitant aan te nemen. | Manager 1 neemt sollicitant 2 aan. | Manager 1 | Sollicitant 2 is aangenomen. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een sollicitant aan te nemen. | <uitvoerder> neemt sollicitant 2 aan. | Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Sales-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | Sollicitant 2 is niet aangenomen. |  |
| Een Operations-medewerker gaat proberen een nieuwe template aan te maken. | Operations-medewerker 1 maakt een nieuwe template aan. | Operations-medewerker 1 | Een nieuwe template is aangemaakt. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een nieuwe template aan te maken. | <uitvoerder> maakt een nieuwe template aan. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Sales-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | Er is geen nieuwe template aangemaakt. |  |
| Een Operations-medewerker gaat proberen een template op te halen. | Operations-medewerker 1 haalt een template op. | Operations-medewerker 1 | De template is opgehaald. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een template op te halen. | <uitvoerder> haalt een template op. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Sales-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De template is niet opgehaald. |  |
| Een Operations-medewerker gaat proberen een template te wijzigen. | Operations-medewerker 1 wijzigt een template. | Operations-medewerker 1 | De template is gewijzigd. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een template te wijzigen. | <uitvoerder> wijzigt een template. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Sales-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De template is niet gewijzigd. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een nieuwe opdracht aan te maken. | Sales-medewerker 1 maakt een nieuwe opdracht aan. | Sales-medewerker 1 | Een nieuwe opdracht is aangemaakt. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een nieuwe opdracht aan te maken. | <uitvoerder> maakt een nieuwe opdracht aan. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | Er is geen nieuwe opdracht aangemaakt. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een offerte op te stellen. | Sales-medewerker 1 stelt een offerte op. | Sales-medewerker 1 | De offerte is opgesteld. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een offerte op te stellen. | <uitvoerder> stelt een offerte op. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De offerte is opgesteld. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een opdracht te verwerken tot een inspectie. | Sales-medewerker 1 verwerkt een opdracht tot een inspectie | Sales-medewerker 1 | De opdracht is verwerkt tot een inspectie. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een opdracht te verwerken tot een inspectie. | <uitvoerder> verwerkt de opdracht tot een inspectie. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De opdracht is niet verwerkt tot een inspectie. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een inspectie te annuleren | Sales-medewerker 1 annuleert een inspectie | Sales-medewerker 1 | De inspectie is geannuleerd. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een inspectie te annuleren. | <uitvoerder> annuleert een inspectie. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De inspectie is geannuleerd. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een factuur op te stellen. | Sales-medewerker 1 stelt een factuur op. | Sales-medewerker 1 | De factuur is opgesteld. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een factuur op te stellen. | <uitvoerder> stelt een factuur op. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De factuur is opgesteld. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een festival rapport te maken. | Sales-medewerker 1 maakt een festival rapport. | Sales-medewerker 1 | Het festival rapport is aangemaakt. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een festival rapport aan te maken. | <uitvoerder> maakt een festival rapport aan. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | Het festival rapport is niet opgesteld. |  |
| Een manager gaat proberen een rapportage op te vragen. | Manager 1 vraagt een rapportage op. | Manager 1 | De rapportage is opgehaald. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een rapportage op te vragen | <uitvoerder> vraagt een rapportage op. | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De rapportage is niet opgehaald. |  |
| Een Operations-medewerker gaat proberen een inspecteur in te plannen. | Operations-medewerker 1 plant een inspecteur in. | Operations-medewerker 1 | De inspecteur is ingepland. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een inspecteur in te plannen. | <uitvoerder> plant de inspecteur in. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Sales-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De inspecteur is niet ingepland. |  |
| Een <medewerker> gaat zich proberen ziek te melden. | <medewerker> meldt zich ziek. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Sales-medewerker 1/ Operations-medewerker 1 | De <medewerker> heeft zich ziek gemeld. |  |
| Een klant gaat zich proberen ziek te melden. | Klant 1 meldt zich ziek. | Klant 1 | De klant heeft zich niet ziek gemeld. |  |
| Een operations-medewerker gaat proberen vervanging te regelen voor een <medewerker>. | Operations-medewerker 1 regelt vervanging voor <medewerker>. | Operations-medewerker 1 | De <medewerker> is vervangen door <andere medewerker met dezelfde functie> |  |
| Een <uitvoerder gaat proberen vervanging te regelen voor een <medewerker> | <uitvoerder> regelt vervanging voor <medewerker> | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De <medewerker> is niet vervangen. |  |
| Een Operations-medewerker gaat proberen een wijziging in de gegevens van een inspecteur door te voeren. | Operations-medewerker 1 voert wijziging van de gegevens van Inspecteur 1 door in het systeem. | Operations medewerker 1 | De wijziging van de gegevens van de inspecteur zijn doorgevoerd in het systeem. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een wijziging in de gegevens van een inspecteur door te voeren. | <uitvoerder> voert de wijziging van de gegevens van Inspecteur 1 door in het systeem. | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 2/ Manager 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De wijziging van de gegevens van de inspecteur zijn niet doorgevoerd in het systeem. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een verzoek te versturen om zijn gegevens te wijzigen. | <medewerker> verstuurt een verzoek om zijn gegevens te wijzigen | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Manager 1/ Sollicitant 1/ Klant 1 | Het verzoek om de gegevens van de <medewerker> te wijzigen is verstuurd. |  |
| Een <medewerker> gaat proberen zijn beschikbaarheid op te geven. | <medewerker> geeft zijn beschikbaarheid op. | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Manager 1/ Sollicitant 1 | De <medewerker> heeft zijn beschikbaarheid opgegeven. |  |
| Een klant gaat proberen zijn beschikbaarheid op te geven. | Klant 1 geeft zijn beschikbaarheid op. | Klant 1 | De klant heeft zijn beschikbaarheid niet opgegeven. |  |
| Een inspecteur gaat proberen een inspectie uit te voeren. | Inspecteur 1 voert een inspectie uit. | Inspecteur 1 | De inspecteur heeft de inspectie uitgevoerd. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een inspectie uit te voeren. | <uitvoerder> voert een inspectie uit. | Sales-medewerker 1/ Manager 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De <uitvoerder> heeft de inspectie niet uitgevoerd. |  |
| Een inspecteur gaat proberen een vraag te beantwoorden. | Inspecteur 1 beantwoordt een vraag. | Inspecteur 1 | De inspecteur heeft de vraag beantwoord. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een vraag te beantwoorden. | <uitvoerder> beantwoordt een vraag. | Sales-medewerker 1/ Manager 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De <uitvoerder> heeft de vraag niet beantwoord. |  |
| Een inspecteur gaat proberen een ingevulde vragenlijst te verzenden. | Inspecteur 1 verzendt een ingevulde vragenlijst. | Inspecteur 1 | De inspecteur heeft de ingevulde vragenlijst verzonden. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een ingevulde vragenlijst te verzenden. | <uitvoerder> verzendt een ingevulde vragenlijst. | Sales-medewerker 1/ Manager 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De <uitvoerder> heeft de ingevulde vragenlijst niet verzonden. |  |
| Een inspecteur gaat proberen een antwoord te wijzigen. | Inspecteur 1 wijzigt een antwoord. | Inspecteur 1 | De inspecteur heeft het antwoord gewijzigd. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een antwoord te wijzigen. | <uitvoerder> wijzigt een antwoord. | Sales-medewerker 1/ Manager 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De <uitvoerder> heeft het antwoord niet gewijzigd. |  |
| Een <medewerker> gaat proberen zich beter te melden. | <medewerker> meldt zich beter. | Sales-medewerker 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Manager 1/ Sollicitant 1 | De <medewerker> heeft zich beter gemeld. |  |
| Een klant gaat proberen zich beter te melden. | Klant 1 meldt zich beter. | Klant 1 | De klant heeft zich niet beter gemeld. |  |
| Een Sales-medewerker gaat proberen een nieuwe klant aan te maken. | Sales-medewerker 1 maakt een nieuwe klant aan. | Sales-medewerker 1 | De nieuwe klant is aangemaakt. |  |
| Een <uitvoerder> gaat proberen een nieuwe klant aan te maken. | <uitvoerder> maakt een nieuwe klant aan. | Manager 1/ Inspecteur 1/ Operations-medewerker 1/ Klant 1/ Sollicitant 1 | De nieuwe klant is niet aangemaakt. |  |

**Technische Test**

Om zo snel mogelijk te weten wanneer wij kunnen beginnen met het uitvoeren van de acceptatietesten schrijven wij aan de voorhand een aantal technische testen. Ons team gaat hierbij gedurende de bouw unittests gaan schrijven. Hierop volgend gaan wij losse modules (onafhankelijke componenten) testen. Vervolgens gaat ons team het geheel van deze modules testen en controleert ons team of het product aan de requirements voldoet. Daarna kunnen we de acceptatietesten uitvoeren.

Voor het schrijven van de unittests zal ons team voor de belangrijkste methodes 1 of meer testscenario’s schrijven. Het aantal testscenario’s is hierbij afhankelijk van hoeveel voorwaarden de methode heeft. Bovendien gaan wij hierbij ook controleren of de methode voldoet aan alle coding-guidelines.

Dit gaat dan dus gevolgd door het testen van de individuele klassen of ze werken en of ze voldoen aan onze verwachtingen. Ons team heeft besloten om hiervoor te kiezen omdat we dan meer zekerheid hebben dat het geheel van de klassen aan de wensen van de klant voldoet.

Dit wordt vervolgens gevolgd door het functionele testen, gebaseerd op bovenstaande acceptatie testen.

Indien er ergens gedurende onze testprotocollen iets fout is gegaan keren wij terug naar het schrijven van de code en gaan we de unittests herschrijven en/of aanvullen, dit is afhankelijk van wat voor probleem er is opgetreden.

# Testdata

Onderstaande testdata gaan wij gebruiken om onze tests uit te kunnen voeren. Hierbij vult ons team bij de gegevens willekeurige data in.

Inspecteur 1,

* InsNr: 1
* Naam: Stijn Smulders
* Adres: Onderwijsboulevard 215, ’s-Hertogenbosch
* Postcode 5223 DE
* Email: [stijnsmulders@avans.nl](mailto:stijnsmulders@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 1234 5678
* Datum van certificering: 09-27-2016
* Geldig tot: 09-26-2018
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* Wachtwoord: \*\*\*\*\*\*\*\*

Inspecteur 2,

* InsNr: 2
* Naam: Erik Kuijpers
* Adres: Onderwijsstraat 188, Eindhoven
* Postcode 0000 AA
* Email: [erikkuijpers@avans.nl](mailto:erikkuijpers@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 8765 4321
* Datum van certificering: 09-27-2016
* Geldig tot: 09-26-2018
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* Wachtwoord: \*\*\*\*\*\*\*\*

Klant 1,

* KlantNr: 1
* Naam: Michiel de Vries
* Email: [mdevries@pinkpop.nl](mailto:mdevries@pinkpop.nl)
* Telefoon: (+31)6 9573 4859
* Rol: Sales Manager
* Notities: Extra contact in Maart 2016.

Koffie afspraak verzet.

* Facturen: 432423423

31235rr534

4234235345

Sollicitant 1,

* SlcNr: 1
* Naam: Bob Jacobs
* Adres: Molendijk 9, Weert
* Postcode 6004 PT
* Email: [bobjacobs@avans.nl](mailto:bobjacobs@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 1827 3645
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* CV: drive.google.com/\*/CVBobJacobs.pdf

Sollicitant 2,

* SlcNr: 2
* Naam: Pietje Puk
* Adres: Onderwijsstraat 344a, Eindhoven
* Postcode 9999 AA
* Email: [pietjepuk@avans.nl](mailto:pietjepuk@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 8172 6354
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* CV: dropbox.com/\*/CVPietjePuk.docx

Operations-medewerker 1,

* OpsNr: 1
* Naam: Tim Houten
* Adres: Onderwijsstraat 144d, Eindhoven
* Postcode 0004 AD
* Email: [Tim Houten@avans.nl](mailto:Tim%20Houten@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 86427531
* Datum van certificering: 09-27-2016
* Geldig tot: 09-26-2018
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* Wachtwoord: \*\*\*\*\*\*\*\*

Sales-medewerker 1,

* SlsNr: 1
* Naam: Stan Pietjes
* Adres: Onderwijslaan, Amsterdam
* Postcode 7212 QR
* Email: [stanpietjes@avans.nl](mailto:stanpietjes@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 8527 4163
* Datum van certificering: 09-27-2016
* Geldig tot: 09-26-2018
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* Wachtwoord: \*\*\*\*\*\*\*\*

Manager 1,

* MgrNr: 1
* Naam: Piet Welling
* Adres: Onderwijslaan 783, Nijmegen
* Postcode 5231 AD
* Email: [pietwelling@avans.nl](mailto:pietwelling@avans.nl)
* Telefoon: (+31)6 3614 7258
* Datum van certificering: 09-27-2016
* Geldig tot: 09-26-2018
* IBAN: NL\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* Wachtwoord: \*\*\*\*\*\*\*\*