



# Piano di Qualifica

SonsOfSwe - Progetto Marvin

sonsofswe.swe@gmail.com

## Informazioni sul documento

Versione	1.0
Redazione	Caldart Federico Favero Andrea Menegon Lorenzo
Verifica	- -
Approvazione	- -
Uso	interno
Distribuzione	Vardanega Tullio Cardin Riccardo Gruppo SonsOfSwe

## Descrizione

Questo documento descrive le regole, gli strumenti e le convenzioni adottate dal gruppo SonsOfSwe durante la realizzazione del progetto Marvin.

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
1.1	Scopo del documento	2
1.2	Scopo del prodotto	2
1.3	Glossario	2
1.4	Riferimenti	2
1.4.1	Normativi	2
1.4.2	Informativi	2
<b>2</b>	<b>Obiettivi di qualità</b>	<b>2</b>
2.1	Qualità di processo	3
2.1.1	Pianificazione	3
2.1.2	Miglioramento	3
2.1.3	Costo	3
2.2	Qualità di documento	4
2.2.1	Ortografia	4
2.2.2	Comprensibilità e leggibilità	4
2.2.3	Correttezza dei contenuti	4
2.2.4	Adesione alle norme interne	5
2.3	Qualità del software	5
2.3.0.1	Funzionalità	5
2.3.0.2	Affidabilità	5
2.3.0.3	Efficienza Oltre al tempo anche costo di ether???	5
2.3.0.4	Usabilità	6
2.3.0.5	Manutenibilità	6
2.3.0.6	Portabilità	6
<b>A</b>	<b>Qualità secondo gli standard</b>	<b>7</b>
A.1	Standard di processo	7
A.2	Standard di prodotto	7
<b>B</b>	<b>Metriche</b>	<b>7</b>
B.1	Metriche per il processo	7
B.2	Metriche per i documenti	7
B.2.0.1	Errori ortografici	7
B.2.0.2	Indice Gulpease	7
B.2.0.3	Errori contenutistici	8
B.2.0.4	Struttura del documento	8
B.3	Metriche per il prodotto software	8
B.3.0.1	Requisiti soddisfatti	8
B.3.0.1.1	Soglie	8
B.3.0.2		9

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di descrivere gli obiettivi di qualità, di processo e di prodotto da raggiungere nella realizzazione del progetto, e le strategie di verifica e validazione adottate per il raggiungimento di tali obiettivi.

## 1.2 Scopo del prodotto

L'obiettivo di Marvin è di realizzare un *prototipo<sub>G</sub>* di Uniweb come *DApp<sub>G</sub>* che giri su *Ethereum<sub>G</sub>*. I tre attori principali che si rapportano con Marvin sono:

1. Università;
2. Professori;
3. Studenti.

Il portale deve quindi permettere agli studenti di accedere alle informazioni riguardanti le loro carriere universitarie, di iscriversi agli esami, di accettare o rifiutare voti e di poter vedere il loro libretto universitario. Ai professori deve invece essere permesso registrare i voti degli studenti. L'università ogni anno crea una serie di corsi di laurea rivolti a studenti, dove ognuno di essi comprende un elenco di esami disponibili per anno accademico. Ogni esame ha un argomento, un numero di crediti e un professore associato. Gli studenti si iscrivono ad un corso di laurea e tramite il libretto elettronico mantengono traccia ufficiale del progresso.

## 1.3 Glossario

Nel documento Glossario i termini tecnici, gli acronimi e le abbreviazioni sono definiti in modo chiaro e conciso, in modo tale da evitare ambiguità e massimizzare la comprensione dei documenti. I vocaboli presenti in esso saranno posti in corsivo e presenteranno una "G" maiuscola a pedice.

## 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Normativi

- **Capitolato d'appalto C6 - Marvin: dimostratore di Uniweb su Ethereum** <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2017/Progetto/C6.pdf>;
- **NormeDiProgetto v0.0.1.**

### 1.4.2 Informativi

- **Piano di progetto:** Piano di progetto;
- **DA AGGIUNGERE RIFERIMENTI.**

# 2 Obiettivi di qualità

Questa sezione ha l'obiettivo di definire le caratteristiche riguardanti la qualità di prodotto e di processo che dovranno essere perseguite durante lo sviluppo del progetto. Ogni caratteristica viene valutata da una metrica, una soglia di accettabilità, ed una possibile soglia di miglioramento che il *team<sub>G</sub>* si prefigge di raggiungere e possibilmente superare.

## 2.1 Qualità di processo

La qualità di processo influenza direttamente il prodotto finale realizzato. È necessario quindi sviluppare un processo in grado di produrre ciclicamente un prodotto di alta qualità. Per questo motivo si è deciso di stabilire le seguenti caratteristiche da rispettare per tutto lo sviluppo del progetto, contemporaneamente a:

- L'applicazione del *Ciclo di Deming*<sub>G</sub>, o *PDCA*, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle attività di processo.
- L'adesione allo standard ISO/IEC 15504, denominato *SPICE*<sub>G</sub>, al fine di applicare una valutazione oggettiva sulla maturità dei processi.

### 2.1.1 Pianificazione

La pianificazione temporale necessita di uno sguardo a ritroso a partire dagli obiettivi prefissati per completare in tempo adeguato il lavoro previsto. Per un *team*<sub>G</sub> è fondamentale rispettare le scadenze previste, e nel caso in cui si verifichi una situazione di possibile ritardo si rischia di violare l'obiettivo di qualità prefissato, e andranno effettuati quindi dovuti controlli.

- **Metrica:** Si è deciso di utilizzare la *SV*<sub>G</sub>. *(Sarebbe da aggiungere il link direttamente all'appendice per l'SV)*
- **Soglia di accettabilità:** Si è deciso di ritenere accettabile un ritardo di massimo 3 giorni lavorativi rispetto a quanto specificato nel "*Piano di Progetto*".
- **Soglia di ottimalità:** Si ritiene un miglioramento rispetto all'obiettivo prefissato il caso in cui un lavoro venga portato a termine almeno 2 giorni lavorativi prima del dovuto, in termini di guadagno di tempo complessivo.

### 2.1.2 Miglioramento

Al fine di valutare e migliorare la qualità del lavoro svolto è stato assunto il modello di riferimento per la valutazione del livello di maturità definito da SPICE.

- **Metrica:** Verrà utilizzata la struttura a 6 livelli che rappresenta la scala di maturità; la misura di ogni livello sarà effettuata con i 4 livelli N,P,L,F definiti dallo standard.
- **Soglia di accettabilità:** Il livello minimo accettabile di maturità della scala in riferimento ai processi è il 2 (Managed); il processo deve cioè fornire i risultati conformi agli standard ed ai requisiti iniziali in maniera pianificata e tracciabile.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità verrà raggiunta con il livello 4 (Predictable); il processo dovrà cioè essere eseguito in conformità ai principi dell'ingegneria del software e attuato all'interno di limiti ben definiti.

### 2.1.3 Costo

Per verificare se i costi sono stati rispettati con quanto concordato nel "*Piano di Progetto*", è stato deciso di utilizzare la *Cost Variance*<sub>G</sub> (CV). Qualora un processo non possieda la qualità minima concordata, necessiterà di lavoro aggiuntivo al fine di soddisfare i requisiti richiesti ma alzando il costo complessivo del progetto, che sarà valutato secondo i seguenti parametri:

- **Metrica:** L'unità di misura scelta per valutare l'aumento dei costi stabiliti è la Cost Variance.
- **Soglia di accettabilità:** Sarà accettabile un aumento dei costi superiore a quelli previsti nel "*Piano di Progetto*" di un massimo del 10%
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità verrà raggiunta nel caso in cui i costi non aumenteranno rispetto a quanto concordato nel "*Piano di Progetto*",

Per informazioni più approfondite riguardo lo standard ISO/IEC 15504, si rimanda alla sezione Standard di processo dell'appendice A.

## 2.2 Qualità di documento

Il team si impegna a redigere dei documenti di alta qualità, rispettando le caratteristiche di forma e contenuto descritte di seguito.

### 2.2.1 Ortografia

Un documento poichè possa essere definito tale, deve essere prima di tutto privo di errori dal punto di vista grammaticale e ortografico. Il primo controllo avverrà proprio durante la stesura del documento stesso, tramite il sistema di autocontrollo dell'ambiente "*TexStudio*", per poi essere controllato dal *Verificatore<sub>G</sub>*.

- **Metrica:** L'unità di misura considerata è il numero di errori ortografici riscontrati dopo il primo controllo da parte del *Verificatore*.
- **Soglia di accettabilità:** Si è accettata come tollerabile la presenza di massimo un 5% di errori rispetto alla quantità totale segnalata dopo la prima analisi da parte del *Verificatore*.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità verrà raggiunta nel caso in cui dopo la prima revisione del documento non vengano più riscontrati errori dal *Verificatore* e dal *Responsabile*.

L'argomento verrà trattato dettagliatamente nella sezione Errori ortografici (ci va il link) in appendice.

### 2.2.2 Comprensibilità e leggibilità

Poichè un documento venga considerato leggibile e scorrevole si è deciso di adottare l'*Indice Gulpease<sub>G</sub>*, al fine di avere un parametro oggettivo e facilmente misurabile.

- **Metrica:** L'unità di misura utilizzata è l'*Indice Gulpease*.
- **Soglia di accettabilità:** Verrà considerato come accettabile un valore di 45 sulla scala dell'*Indice Gulpease*.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità verrà raggiunta nel caso in cui l'*Indice Gulpease* sia maggiore di 60.

L'argomento verrà trattato dettagliatamente nella sezione Indice Gulpease (ci va il link) in appendice.

### 2.2.3 Correttezza dei contenuti

Oltre che ad essere corretto nella forma, un documento necessita di un contenuto adeguato dal punto di vista argomentativo. Gli *Analisti* saranno direttamente responsabili della qualità del contenuto, che poi verrà controllato e corretto dal *Verificatore*. Per verificare la correttezza concettuale dei documenti prenderemo in esame i seguenti parametri:

- **Metrica:** La quantità di errori presente dopo la prima verifica del documento sarà l'unità di misura presa in considerazione.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità è fissata ad una quantità di errori pari al 5% rispetto alla precedente verifica del documento.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta nel caso in cui non si riscontrino errori dopo la prima verifica del documento.

## 2.2.4 Adesione alle norme interne

Al fine di ottenere un prodotto coerente ogni documento dovrà essere redatto rispettando strettamente quanto dichiarato nelle *Norme di Progetto*. Qualunque riferimento non attinente o in contrasto a quanto dichiarato verrà considerato un errore.

- **Metrica:** La quantità di errori presente dopo la prima verifica del documento sarà l'unità di misura presa in considerazione.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità massima è fissata ad una quantità di errori pari al 5% rispetto alla precedente verifica del documento.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta nel caso in cui non si riscontrino errori dopo la prima verifica del documento.

Per una precisa definizione degli errori in riferimento alle norme interne si veda la sezione Errori di forma (ci va il link) in appendice.

## 2.3 Qualità del software

Come detto in precedenza, è impossibile distinguere in maniera netta la qualità di processo dalla qualità del software, in quanto la prima influenza direttamente la seconda; è dunque fondamentale avere alla base una qualità di processo sufficientemente buona per garantire la qualità del prodotto. Nonostante ciò, è necessario stabilire degli obiettivi quantitativi di qualità del software oggettivi e misurabili. A tal fine verrà seguito lo standard ISO/IEC 9126, il quale si sostanzia nei sei punti seguenti:

### 2.3.0.1 Funzionalità Il prodotto dovrà soddisfare i requisiti emersi dall' *Analisi dei Requisiti*.

- **Metrica:** La valutazione si baserà sul numero di requisiti soddisfatti.
- **Soglia di accettabilità:** Il prodotto verrà valutato come accettabile se tutti i requisiti obbligatori saranno soddisfatti.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta nel caso in cui siano soddisfatti sia i requisiti obbligatori che tutti i requisiti opzionali.

### 2.3.0.2 Affidabilità Il prodotto dovrà mantenere un certo livello di prestazioni in qualsiasi condizione.

- **Metrica:** La valutazione si baserà sul numero di fallimenti durante la fase di test.
- **Soglia di accettabilità:** Il prodotto verrà valutato come accettabile se i test falliti saranno inferiori o uguali al 2%.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta nel caso in cui il 100% dei test darà l'esito desiderato.

### 2.3.0.3 Efficienza **Oltre al tempo anche costo di ether???** Tale punto identifica la necessità di minimizzare il più possibile le risorse disponibili.

- **Metrica:** La valutazione si baserà sui secondi impiegati dal prodotto per eseguire le richieste dell'utente.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità è il periodo tra 0 e 10 secondi.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità è 0 secondi.

**2.3.0.4 Usabilità** L'usabilità indica la capacità del software di essere capito e usato correttamente da parte dell'utente finale. Dato che il prodotto finale sarà per l'utente un portale web, è impossibile trovare una metrica quantificabile per valutarne l'usabilità: essa dipende da molteplici fattori che coinvolgono anche le capacità dell'utente stesso e gli strumenti a sua disposizione. Verrà dunque valutata in modo oggettivo basandosi sugli standard del web dichiarati dal  $W3C_G$  e sugli strumenti che tale organizzazione mette a disposizione, al fine di creare un'interfaccia web il più accessibile possibile:

- **Metrica:** La valutazione si baserà sul numero di errori trovati dagli strumenti del W3C.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità è di 2 errori rilevati.
- **Soglia di ottimalità:** Il prodotto sarà dichiarato ottimo se saranno rilevati 0 errori.

Si rimanda alla sezione dell'appendice per maggiori informazioni sulla metrica utilizzata.

Quanto detto non assicura però una valutazione completa dell'usabilità, la quale è soggettiva; sarà necessario dunque predisporre test specifici per la misurazione, coinvolgendo ad esempio persone esterne al gruppo al fine di stabilire quanto mediamente il software sia capibile. Al momento il team non è tuttavia in grado di stabilire con precisione una metrica adatta a misurare questo risultato.

**2.3.0.5 Manutenibilità** La manutenibilità indica la capacità di un prodotto di essere evolvibile nel tempo attraverso correzioni, miglioramenti e aggiunte.

- **Metrica:** Saranno usate le metriche riguardanti il codice, dato che esso influenza direttamente la manutenibilità del software.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità sarà raggiunta se il prodotto raggiungerà tale soglia in tutte le metriche utilizzate per il codice.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta se il prodotto raggiungerà tale soglia in tutte le metriche utilizzate per il codice.

Si rimanda alla sezione dell'appendice per maggiori informazioni.

**2.3.0.6 Portabilità** La portabilità è la capacità del prodotto di operare in ambienti diversi, cosa che nel prodotto in esame si correla all'usabilità.

- **Metrica:** La valutazione si baserà sul numero di versioni di *browser<sub>G</sub>* e numero di browser stessi su cui il prodotto riesce a venire utilizzato e visualizzato correttamente.
- **Soglia di accettabilità:** La soglia di accettabilità sarà raggiunta se il prodotto sarà supportato correttamente, offrendo la totalità delle sue funzionalità, dalla versione aggiornata dei browser *Google Chrome<sub>G</sub>*, *Microsoft Edge<sub>G</sub>*, *Mozilla Firefox<sub>G</sub>*, *Safari<sub>G</sub>* e *Opera<sub>G</sub>* su *desktop<sub>G</sub>*.
- **Soglia di ottimalità:** La soglia di ottimalità sarà raggiunta se il prodotto sarà supportato correttamente, offrendo la totalità delle sue funzionalità, in aggiunta ai sopra citati, da *Internet Explorer 11<sub>G</sub>* su desktop e da Google Chrome e Safari nelle versioni *mobile<sub>G</sub>* aggiornate.

Per informazioni più approfondite riguardo lo standard ISO/IEC 9126, si rimanda alla sezione Standard di prodotto dell'appendice A.

## A Qualità secondo gli standard

Al fine di perseguire la qualità secondo quanto descritto in questo documento, ci si basa alcuni standard, in modo da bilanciare la poca esperienza del team con la conoscenza ricavata da anni di pratica nell'ambito dell'ingegneria del software, trascritta in tali documenti.

### A.1 Standard di processo

### A.2 Standard di prodotto

## B Metriche

### B.1 Metriche per il processo

### B.2 Metriche per i documenti

In questa sezione vengono descritte le metriche che verranno utilizzate nel processo di verifica dei documenti prodotti.

**B.2.0.1 Errori ortografici** Questa è la metrica che serve ad esprimere un giudizio di correttezza ortografica riguardo il documento prodotto. Gli errori saranno individuati secondo le seguenti modalità: il primo controllo avverrà a tempo di stesura del documento tramite lo strumento di autocorrezione dell'ambiente "TexStudio", mentre il secondo controllo avverrà dopo aver terminato la prima redazione del documento stesso, tramite una verifica manuale del *Verificatore<sub>G</sub>*. Questa metrica misura il numero di errori riscontrati, attraverso le due modalità di verifica, ma non corretti immediatamente.

Formula:

$$\text{Errori ortografici} = \frac{\text{numero errori non corretti}}{\text{numero totale errori segnalati}} * 100$$

Giudizio dei risultati ottenibili:

- Valore negativo: un valore superiore al 5%.
- Valore accettabile: un valore inferiore o uguale al 5%.
- Valore ottimale: un valore pari a 0.

**B.2.0.2 Indice Gulpease** L'Indice Gulpease<sub>G</sub> è un indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana, con il vantaggio rispetto ad altri indici di utilizzare la lunghezza delle parole in lettere anziché in sillabe, semplificandone il calcolo automatico. L'indice utilizza due variabili linguistiche: la lunghezza della parola e la lunghezza della frase rispetto al numero delle lettere.

La formula per il suo calcolo è la seguente:

$$\text{Indice Gulpease}_G = 89 + \frac{300 * (\text{numero delle frasi}) - 10 * (\text{numero delle lettere})}{\text{numero delle parole}}$$

I risultati sono compresi tra 0 e 100, dove il valore "100" indica la leggibilità più alta e "0" la leggibilità più bassa. In generale risulta che testi con un indice

- Inferiori a 80 sono difficili da leggere per chi ha la licenza elementare;
- Inferiore a 60 sono difficili da leggere per chi ha la licenza media;
- Inferiore a 40 sono difficili da leggere per chi ha un diploma superiore.

Giudizio dei risultati ottenibili rispetto ai requisiti prefissati:



- Valore negativo: un valore inferiore a 45.
- Valore accettabile: un valore superiore o uguale a 45.
- Valore ottimale: un valore compreso tra 75 e 100.

**B.2.0.3 Errori contenutistici** Questa è la metrica necessaria ad esprimere la correttezza del contenuto di un documento. E' importante verificare che i concetti trattati siano corretti e coerenti con quanto prefissato. Il valore ottenuto da questa metrica rappresenta il numero di errori concettuali che non sono stati corretti dopo esser stati segnalati dal Verificatore<sub>G</sub> durante la precedente verifica del documento. La formula utilizzata per il calcolo degli errori è la seguente:

$$\text{Errori concettuali} = \frac{\text{numero errori non corretti}}{\text{numero totale errori segnalati}} * 100$$

Giudizio dei risultati ottenibili:

- Valore negativo: un valore superiore al 5%.
- Valore accettabile: un valore inferiore o uguale al 5%.
- Valore ottimale: un valore uguale allo 0%.

**B.2.0.4 Struttura del documento** Viene utilizzata questa unità di misura per verificare quanto un documento sia attinente alle regole strutturali descritte nel documento *Norme di Progetto*. La metrica si basa sul numero di errori segnalati dal *Verificatore* che non sono stati corretti successivamente. La formula utilizzata per il calcolo degli errori è la seguente:

$$\text{Errori di forma} = \frac{\text{numero errori non corretti}}{\text{numero totale errori segnalati}} * 100$$

## B.3 Metriche per il prodotto software

In questa sezione si descrivono le metriche che verranno usate dal gruppo per verificare e garantire la qualità dei prodotti software durante il periodo del progetto. Si sottolinea il fatto che questa sarà solo una prima stesura delle metriche e sarà raffinata nel corso delle varie revisioni, facendo frutto dell'esperienza che verrà acquisita negli intervalli di lavoro tra esse.

### B.3.0.1 Requisiti soddisfatti

Tale metrica verrà utilizzata per valutare la funzionalità del software prodotto attraverso una misurazione quantitativa dei requisiti soddisfatti; verranno effettuate due misurazioni differenti, una per i soli requisiti obbligatori e una per tutti.

#### Requisiti obbligatori

$$\text{ROS} = \frac{\text{numero requisiti obbligatori soddisfatti}}{\text{numero totale requisiti obbligatori}}$$

#### Requisiti obbligatori e facoltativi

$$\text{ROFS} = \frac{\text{numero requisiti obbligatori soddisfatti} + \text{numero requisiti facoltativi soddisfatti}}{\text{numero totale requisiti}}$$

#### B.3.0.1.1 Soglie

- Accettabilità: il prodotto verrà considerato accettabile quando  $\text{ROS} = 1$ .
- Ottimalità: il prodotto verrà considerato ottimale quando  $\text{ROSF} = 1$ .

### **B.3.0.2**