



User Stories – MyDoctor / Doctolib-like



1. User Stories – PATIENT



Authentification & Profil

- En tant que patient, je peux **créer un compte** afin d'accéder au service.
- En tant que patient, je peux **me connecter / me déconnecter** pour sécuriser mon espace.
- En tant que patient, je peux **modifier mes informations personnelles** (email, téléphone, adresse).
- En tant que patient, je peux **ajouter mes informations médicales de base** (allergies, âge, mutuelle).



Recherche de médecin

- En tant que patient, je peux **chercher un médecin** par :
 - spécialité,
 - nom,
 - lieu / ville,
 - distance.
- En tant que patient, je peux **voir le profil détaillé d'un médecin** : horaires, prix, spécialité, avis.



Prise de rendez-vous

- En tant que patient, je peux **voir les disponibilités** d'un médecin sous forme de calendrier.
- En tant que patient, je peux **réserver un rendez-vous** à une date et heure disponibles.
- En tant que patient, je peux **choisir le type de consultation** :
 - présentielle,
 - en ligne (visio).
- En tant que patient, je peux **recevoir une confirmation de rendez-vous** par email/SMS.



Gestion des rendez-vous

- En tant que patient, je peux **annuler un rendez-vous**.
- En tant que patient, je peux **déplacer un rendez-vous** vers un autre créneau disponible.
- En tant que patient, je peux **voir l'historique de mes consultations**.



Avis

- En tant que patient, je peux **laisser un avis** sur un médecin après une consultation.
 - En tant que patient, je peux **noter la qualité du service**.
-



2. User Stories – MÉDECIN



Profil & Configuration

- En tant que médecin, je peux **créer mon compte professionnel**.
- En tant que médecin, je peux **définir ma spécialité**, mon adresse, mon numéro RPPS, etc.
- En tant que médecin, je peux **ajouter une description de mon cabinet**.
- En tant que médecin, je peux **mettre une photo de profil**.



Gestion du calendrier

- En tant que médecin, je peux **configurer mes horaires de travail** (jours et heures).
- En tant que médecin, je peux **définir mes périodes de congé**.
- En tant que médecin, je peux **voir tous mes rendez-vous à venir** sous forme de calendrier.
- En tant que médecin, je peux **accepter ou refuser un rendez-vous** si besoin.



Suivi des patients

- En tant que médecin, je peux **voir les informations importantes** d'un patient venant en consultation.
 - En tant que médecin, je peux **ajouter des notes de consultation** (privées).
 - En tant que médecin, je peux **consulter l'historique médical** du patient (dans la plateforme).
-



3. User Stories – ADMINISTRATEUR DU SYSTÈME

- En tant qu'administrateur, je peux **gérer les comptes médecins**.
 - En tant qu'administrateur, je peux **vérifier/v alider l'identité d'un médecin**.
 - En tant qu'administrateur, je peux **supprimer des comptes frauduleux**.
 - En tant qu'administrateur, je peux **consulter les statistiques** (rdv, utilisateurs, fréquentation).
 - En tant qu'administrateur, je peux **modifier des informations erronées**.
 - En tant qu'administrateur, je peux **gérer les catégories de spécialités médicales**.
-

4. User Stories – Fonctionnalités Générales

Notifications

- En tant qu'utilisateur, je reçois une **notification email/SMS** pour :
 - confirmation de rendez-vous,
 - rappel 24h avant,
 - annulation/modification,
 - nouvelle disponibilité.

Paiement

- En tant que patient, je peux **payer ma consultation en ligne** (optionnel).
- En tant que médecin, je peux **voir mes paiements reçus**.

Sécurité

- En tant qu'utilisateur, mes données doivent être **sécurisées** (RGPD/HIPAA).
- En tant qu'utilisateur, je peux **récupérer mon mot de passe**.

Interface

- En tant qu'utilisateur, je dois utiliser une **interface simple et intuitive**.
- En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir utiliser l'application **sur mobile, tablette et PC** (responsive)