



PROPUESTAS DE FLUJO DE CONVERSACIÓN PARA LA ASIGNACIÓN DE MENTORES A ALUMNOS

Eduardo Aguilar Yáñez

INTRODUCCIÓN

En este documento se explicará una propuesta para la asignación de mentores a alumnos mediante el chatbot de Prepas UAZ y para la implementación del análisis de sentimientos en esta nueva función a hacer integrada.

Se explicará a detalle el flujo de conversación de la asignación de mentores mediante el chatbot Prepas UAZ, también la forma en que se procesarán los mensajes de los alumnos para ser procesados por el algoritmo del análisis de sentimientos y la forma en que se planea establecer la semaforización de la detección de indicios de problemas de salud mental en los mensajes enviados por los alumnos.

PROPUESTA PARA CHATBOT 2.0

Para la asignación de mentores mediante el chatbot de Prepas UAZ se propone los siguientes pasos:

1. Alumno ingresa a la opción “Mentores”
2. El chatbot muestra una lista de planteles y pide al alumno indicar el plantel al que pertenece
3. El alumno inserta el ID del plantel al que pertenece y que se observa en la lista anterior
4. El chatbot muestra la lista de semestres y pide al alumno indicar el semestre que el esta cursando
5. El alumno inserta el ID del semestre que esta cursando y que se observa en la lista anterior
6. El chatbot muestra la lista de todas las materias del semestre de preparatoria que el alumno seleccionó y le pide indicar la materia en la que necesita mentorías
7. El alumno inserta el ID de la materia que necesita ayuda y que se observa en la lista anterior
8. El chatbot muestra una lista de los mentores (muestra nombre del mentor y horario de atención) que imparten la materia y que están en el plantel indicado por el alumno
9. **El alumno elige el mentor que se de su agrado, indicando el ID mostrado en la lista anterior**
10. **El chatbot indica el formato que debe de llenar el alumno para que se le asigne un mentor (MATRICULA ,NOMBRE,CORREO, PROBLEMA CON LA MATERIA)**
11. **El alumno ingresa el formato indicado**
12. El chatbot confirma que un correo fue enviado al mentor que se seleccionó y que se pondrá en contacto con el alumno. El contador semanal interno de citas por mentor en el chatbot decrementa uno. Si el contador llega a cero, el mentor desaparece de la lista desplegada en el paso 6.

EN ESTA PROPUESTA EL MENTOR SE HARÍA CARGO DE AGENDAR LA CITA CON EL MENTORADO. EL CONTADOR SEMANAL INTERNO DE CITAS POR MENTOR SE REINICIA EL LUNES A LAS 00:00.

EL REPORTE DE SEMAFORIZACIÓN DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS SERÁ ENVIADO A LA PSICOLOGA DE CADA PROGRAMA EL LUNES A LAS 00:00 PARA QUE PUEDA ATENDER A LOS ALUMNOS DE ACUERDO A SU SALUD MENTAL PROCESADA.

EJEMPLO DE LA PROPUESTA



1



2



3



4

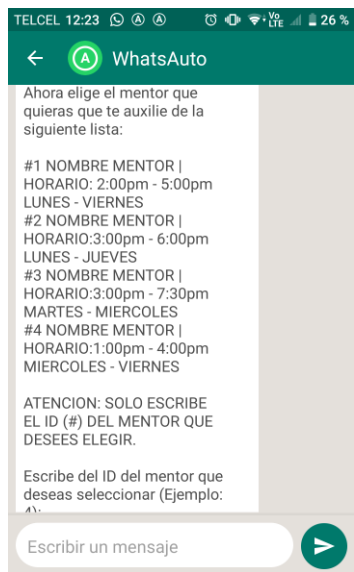


5

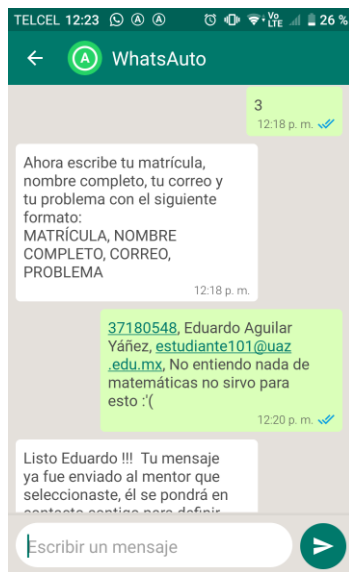


6

EJEMPLO DE LA PROPUESTA



7



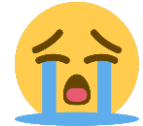
8

CLASIFICACIÓN DE TIPOS DE SENTIMIENTOS

- De los mensajes recibidos por el chatbot en el **paso 11** se extraerá la parte del problema del formato enviado y serán procesados mediante un algoritmo de clasificación (en este caso una red neuronal RNN).
- Al pasar por este algoritmo cada texto será clasificado como: neutral, curioso, contento, sorprendido, triste, enfadado y temeroso.
- En caso de identificar un mensaje como triste será clasificado como indicio de depresión y si se detecta un mensaje como temeroso será clasificado como indicio de ansiedad.

■ INDICIOS EN RELACIÓN A SENTIMIENTOS:

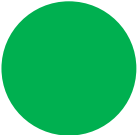
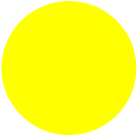
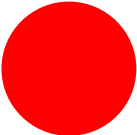
- TRSITE = POSIBLE INDICIO DE DEPRESIÓN



- TEMEROSO = POSIBLE INDICIO DE ANSIEDAD



SEMAFORIZACIÓN DE INDICIOS

- Para la semaforización de los indicios de depresión y ansiedad encontrados en la descripción del problema escrito por un alumno en flujo de conversación de asignación de mentores en el chatbot de prepa UAZ.
 - Para esto se utilizará el puntaje de sentimiento de Dialogflow el cual mediante el algoritmo de esta plataforma se da un puntaje de 1 a -1 de los mensajes recibidos por el bot. Entre más cercano es el puntaje a 1 es un sentimiento positivo y más cercano a -1 es un sentimiento negativo, mientras que 0 es neutral.
- Semaforización según el puntaje de sentimiento:
 - 0 a 1 
 - -0.1 a -0.5 
 - -0.6 a -1 

PROPUESTA DE ESTRUCTURA DE REPORTE DE SALUD MENTAL

REPORTE DE SALUD MENTAL

Nombre del alumno: NOMBRES + APELLIDO-PATERNO + APELLIDO-MATERNO

Matrícula: MATRICULA

Correo: CORREO

Plantel: PLANTEL

Semestre: SEMESTRE

Fecha: FECHA

Semáforo de alerta: ROJO/AMARILLO/VERDE



Puntaje de sentimiento: - I A I

Indicio encontrado: DEPRESIÓN/ANSIEDAD/NINGUNO

Texto enviado: -----