

(온라인) 2024. 9. 18.(수) 12:00
보도시점 (지 면) 2024. 9. 19.(목) 조간

자동차 사고 보상 구비서류 없이 신청하세요

- 9월부터 공공 마이데이터 활용해 자동차보험 보상 청구 등 업무 처리 가능

- 차량으로 매일 출퇴근을 하던 ㄱ씨는 며칠 전 발생한 접촉사고로 일이 손에 잡히지 않았다. 보험사에 연락해 보험을 접수했지만 이후 여러 서류를 준비해야 한다는 이야기를 들었기 때문이다.
- 하지만 이달부터 사고 보상 청구 과정에서 갖춰야 할 서류들을 공공 마이데이터를 활용해 제출할 수 있게 되면서, 서류 제출 부담이 없어졌다. ㄱ씨는 보험사가 보내준 문자메시지의 본인 동의만으로 간편하게 서류 접수를 완료해 원활하게 차를 수리할 수 있었다.
- 행정안전부(장관 이상민)는 9월부터 공공 마이데이터 서비스를 활용해 서류 없이 삼성화재 자동차보험 보상 청구를 할 수 있게 되는 것을 시작으로, 공공 마이데이터 서비스를 보험 분야로 확대한다고 밝혔다.
- 앞으로는 자동차 사고가 발생하면 별도로 서류를 제출할 필요 없이 모바일 ‘본인인증’과 ‘공공 마이데이터 본인정보 제공 요구’에 동의하면 서류 제출이 어려운 사고 현장에서도 쉽게 보험 청구와 사고 처리가 가능해진다.
- 기존에는 사고 처리 이후 주민등록표등·초본이나 건강보험자격득실 확인서를 직접 제출해 보험 청구를 해야 했다.
- 공공 마이데이터 서비스는 정보 주체인 국민의 요구에 따라 행정 및 공공 기관이 보유한 본인의 행정정보를 본인 또는 제3자에게 제공하는 서비스다.
- 구비서류를 일일이 발급받아 종이 서류로 제출할 필요 없이, 공공 마이데이터의 ‘본인정보 제공’만 동의하면 필요한 본인의 정보를 원하는 곳에 제출할 수 있다.

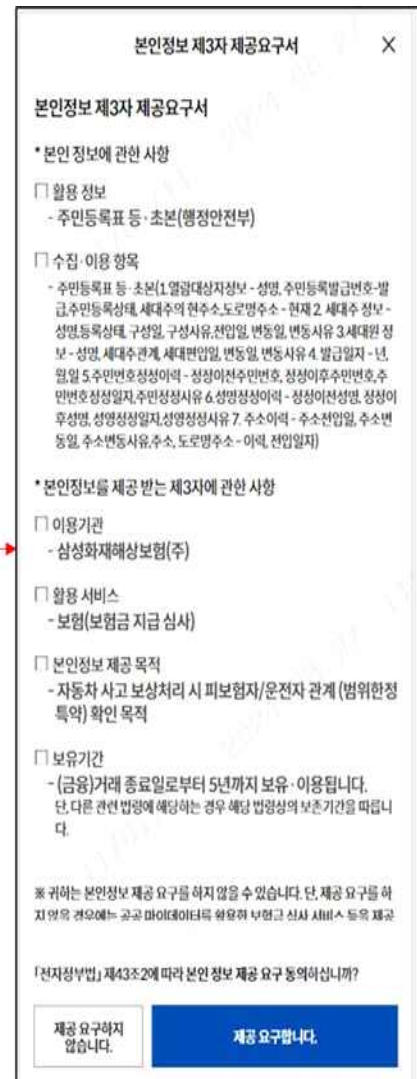
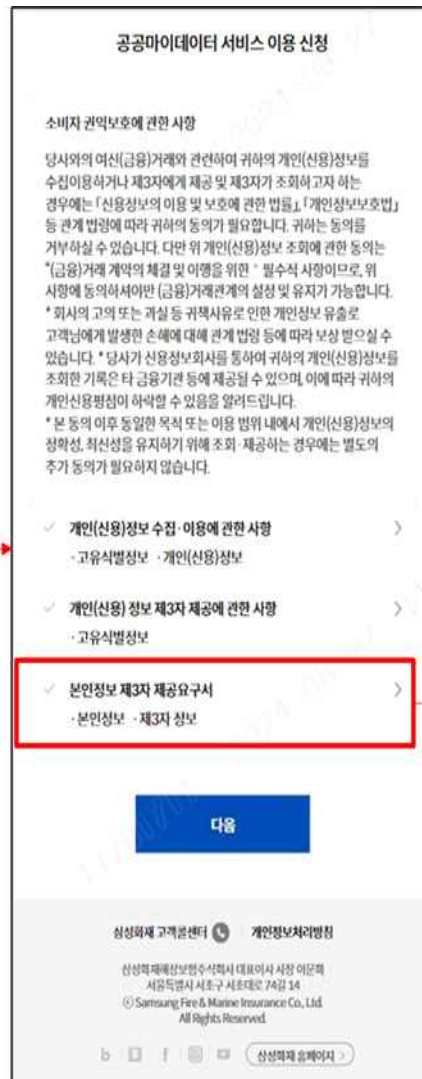
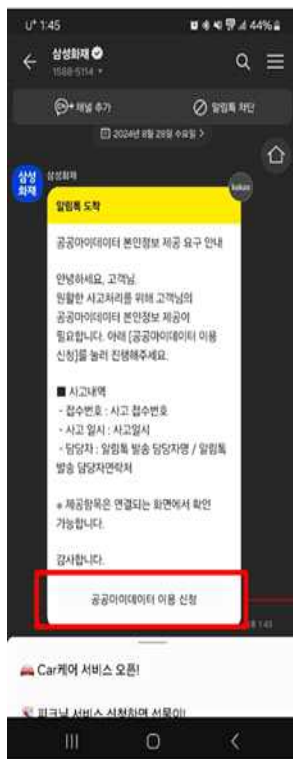
- 행정안전부는 2021년 2월 시범서비스를 개시한 이후, 공공 마이데이터로 제출 가능한 정보와 제출처를 꾸준히 확대하고 있다.
- 현재는 ▲주민등록등본, ▲납세증명서 등 행정·공공기관이 갖고 있는 188종의 본인 행정정보를 ▲통신사 가족결합 할인 신청, ▲신용대출 등 총 127종의 서비스에 제공하고 있다.
- 행정안전부는 앞으로 자동차보험의 보상 청구뿐 아니라 보험 가입과 연장 등 보험 분야 전반에 공공 마이데이터 활용을 확대할 계획이다.
- 9월 삼성화재를 시작으로 다양한 손해보험사와 생명보험사가 연내 서비스를 개시할 예정이다.
- 서비스가 확대되면 보험 가입이나 청구 시 주민등록 등·초본, 건강보험 자격득실확인서 등 28종의 구비서류를 별도로 제출하지 않아도 된다.
- 한편, 금융 분야에서 공공 마이데이터는 ▲여신, ▲수신, ▲신용평가 가점부여, ▲카드업무 서비스 등에서 연 2억 건 이상(2023년 기준) 활용되고 있다.
- 보험 분야까지 공공 마이데이터 활용이 확대된다면 금융 업무와 관련된 국민의 서류 제출 부담이 대폭 줄어들 것으로 기대된다.
- 이용석 디지털정부혁신실장은 “본인의 정보를 쉽게 활용하는 공공 마이데이터 서비스를 자동차 사고 보상까지 확대해 서류 제출로 인한 사고 처리 부담을 줄일 수 있게 됐다”며,
- “자동차 사고 시 보험 청구를 시작으로 보험 서비스 전반에 공공 마이데이터 활용을 확대해, 서류 없는 디지털플랫폼정부 구현을 위해 노력하겠다”고 말했다.

담당 부서	디지털정부혁신실 공공지능정책과	책임자	과 장	이택길 (044-205-2802)
		담당자	사무관	김단령 (044-205-2813)

1. 서비스 절차

- 주민등록표등·초본 또는 건강보험자격득실확인서를 공공 마이데이터로 제출, 사고 현장에서 문자메시지(URL)를 통해 본인확인 및 서비스 즉시 신청 가능
- 운전자에게 공공마이데이터 제공동의 설명 → 휴대전화로 문자메시지 발송 → 문자메시지 내 URL 클릭 → 공공 마이데이터 제공요구 및 본인인증(PASS/문자인증) → 사고 접수

2. 고객 모바일 화면 - 알림톡 수신 및 본인정보 제공요구서 동의



붙임2

보험가입 및 보험금 청구 시 필요한 본인정보 내역

□ 보험가입 및 보험금 청구 서비스[28종]

순번	보유기관	본인정보명	순번	보유기관	본인정보명
1	국민건강보험공단	건강보험자격득실확인서	14	국토교통부	자동차등록증
2		건강·장기요양보험료 납부확인서(지역가입자)	15	국토교통부	자동차말소등록사실증 명서
			16	근로복지공단	고용보험일용근로내역 서
3		건강·장기요양보험료 납부확인서(직장가입자)	17	근로복지공단	산재보험급여지급사실 확인원
			18	농림축산식품부	농업경영체증명서
4	국세청	사업자등록증명	19	대한상공회의소	국가기술자격확인서
5		폐업사실증명	20	법무부	출입국에관한사실증명
6		휴업사실증명	21	병무청	병적증명서
7		납세사실증명	22	보건복지부	국민기초생활수급자증 명서
8		소득금액증명	23	보건복지부	장애인증명서
9		부가가치세과세표준증명	24	보건복지부	차상위계층확인서
10		부가가치세면세사업자 수입금액증명	25	여성가족부	한부모가족증명서
			26	외교부	해외이주신고확인서
11	국토교통부	이륜자동차사용신고필증	27	대한상공회의소	국가기술자격확인서
12		자동차등록원부	28	행정안전부	주민등록표등·초본
13	근로복지공단	고용보험피보험자격이력내 역서	-		

붙임3

공공 마이데이터 개요

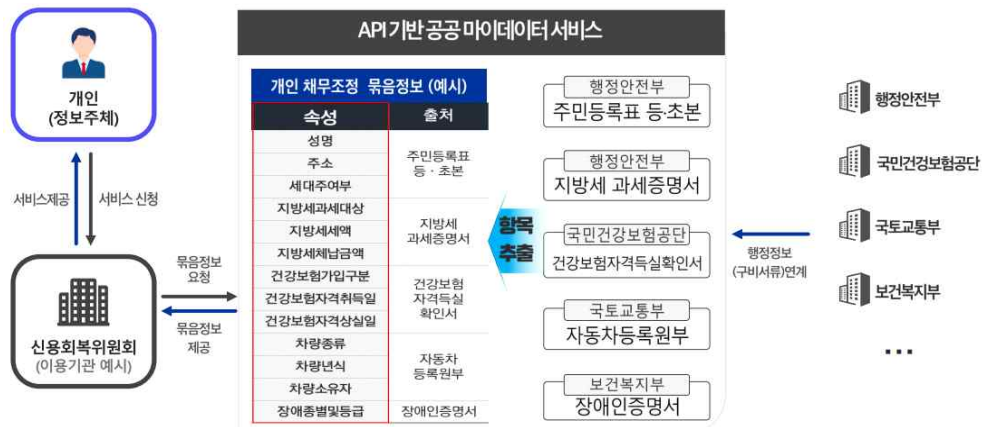
□ 공공 마이데이터란?

- 정보주체인 국민의 요구에 따라 행정·공공기관이 보유한 본인 행정정보(본인정보)를 본인 또는 제3자에게 제공하는 서비스
- ※ (추진근거) 전자정부법 제43조의2 및 민원처리법 제10조의2

< 공공 마이데이터 개념도 >



- ▶ 이용기관 서비스창구(예: 은행 대출창구)에서 정보주체가 본인정보(예: 주민등록등본)를 제공요청하면, 보유기관(예: 행안부)의 해당 본인정보를 공공 마이데이터 서비스를 통해 이용기관으로 전송



- ▶ 서비스 신청·처리 시 필요한 여러 구비서류를 데이터(목적정보)로 한 번에 제공

□ 주요 현황

- (서비스) 소상공인 정책자금지원, 금융여신 등 127종, 누적 7억 건 제공
- (이용기관) 공공(51개) · 금융(80개) · 통신(3개) 분야, 총 134개 기관
- (본인정보) 주민등록등본, 납세증명서 등 188종 개별 행정정보 연계