



**deti** universidade de aveiro  
departamento de electrónica,  
telecomunicações e informática

Ano Letivo – 2024/25

## **Consentimento Informado – Avaliação de Usabilidade**

**Projeto: SPLASH – “Strategic Prevention and Lifeguard Alert Safety Hub”**

### **Elementos:**

João Pedro Nunes Vieira, 50458 – joaopvieira@ua.pt

António Marques da Silva Pedrosa Moreira, 93279 – antoniomspmoreira@ua.pt

David Gabriel Vieira Ribeiro, 98586 – davidgvribeiro@ua.pt

José Miguel Guardado Silva, 103248 – jm.silva@ua.pt

Luís Manuel Trindade Diogo, 108668 – luismttd@ua.pt

Marta Cristina Ferreira Coutinho de Almeida 108467, – marta.almeida03@ua.pt

### **Coordenadores:**

Samuel de Sousa Silva – sss@ua.pt

Bernardo José Santos Marques – bernardo.marques@ua.pt

---

**USER ID:**           

## **1. Procedimento**

Neste estudo, os participantes irão realizar um conjunto de tarefas pré-definidas usando um protótipo funcional que simula uma aplicação web.

No decorrer da experiência, ao realizar as tarefas o participante irá avaliar a aplicação, sendo encorajado a referir pontos positivos ou negativos, sendo registados e armazenados dados referentes ao seu perfil demográfico, os seus comentários, as suas dificuldades na execução das tarefas e uso da aplicação bem como as suas sugestões.

No final da experiência, os participantes irão preencher um questionário final.

## **2. Duração**

A presente experiência deverá demorar entre 10 a 40 minutos, sem tempo limite na sua totalidade.

## **3. Riscos para os participantes**

Não existem quaisquer riscos para os participantes.

## 4. Benefícios para os participantes

Ao participar neste estudo os participantes terão a possibilidade de dar uma contribuição muito importante para o desenvolvimento de uma potencial aplicação web para diversos dispositivos (PC, smartphone e tablet) a qual tem como objetivo melhorar a comunicação, coordenação e gestão das equipas de nadadores-salvadores e aumentar de certo modo a segurança nas praias portuguesas. Pretende-se com este estudo criar um “Centro de Prevenção Estratégica e Alerta de Salva-Vidas”

## 5. Confidencialidade

Todos e quaisquer dados recolhidos/registados no decorrer desta experiência serão anónimos e confidenciais, pelo que não irão ser objeto de qualquer transmissão ou manipulação. Estes dados serão apenas usados para análise, discussão e desenvolvimento da aplicação referida anteriormente.

## 6. Participação voluntaria

A sua participação é completamente voluntária, podendo ser interrompida a qualquer momento por sua livre e espontânea vontade. Para tal, basta informar o observador da experiência da sua não continuação.

Caso desista, toda a informação recolhida será descartada e apagada, cumprindo as normas da confidencialidade exigidas por lei.

## 7. Contactos

Para quaisquer questões relativas a esta experiência poderá contactar via email os elementos e/ou coordenadores do projeto, sendo preferencial o contacto [joaopvieira@ua.pt](mailto:joaopvieira@ua.pt)

DATA:

19/05/2025

NOME:

André Salgado

Assinatura:

Muito obrigado!

Agradecemos a sua participação...

## Teste com utilizadores

### Teste N°1:

Neste teste n°1 vai ser exposto a um programa (protótipo). Faça as seguintes tarefas por ordem. Em caso de dúvida pode pedir ajuda. As suas ações contribuem para a correção e aperfeiçoamento do programa e erros existente. **ATENÇÃO:** Por ser um protótipo, este programa pode ter bugs, pelo que não se sinta frustrado, triste ou zangado por quaisquer tarefas que não consiga realizar. A qualquer momento pode desistir de uma tarefa ou até mesmo do próprio teste ou testes.

**Cenário:** Você é um Nadador-Salvador.

Use o programa, vigie a praia, coordene a sua equipa e disfrute da praia. Boa Sorte!

<b>Tarefa 1</b>	<p>[Aceda à aplicação.]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	---

<b>Tarefa 2</b>	<p>[Verifique o estado do tempo. Qual a temperatura ambiente no seu distrito?]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	--

<b>Tarefa 3</b>	<p>[Acione a sua localização.]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	--

<b>Tarefa 4</b>	<p>[Verifique o posto de salvamento 4 da praia da Barra. Quem esta lá a trabalhar?]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	---

<b>Tarefa 5</b>	<p>[Adicione nadador-salvador "Lucas" ao esse posto 6 da praia da Barra.]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	---

<b>Tarefa 6</b>	<p>[Atribua horário ao "Lucas" na quinta-feira à tarde.]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	--

<b>Tarefa 7</b>	<p>[Reporte um novo perigo de tubarão na praia. Posicione o perigo na água.]</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Nada Fácil</span> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> </div> <span>Muito Fácil</span> </div>
-----------------	--

<b>Tarefa 8</b>	<i>[Elimine o perigo de existência de baleias na praia da Barra.]</i>				
	<div>-----</div> <div>Nada Fácil    <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>    Muito Fácil</div>	1	2	3	4
1	2	3	4	5	

<b>Tarefa 9</b>	<i>[Aceda ao histórico de perigos e indique qual o perigo que foi resolvido.]</i>				
	<div>-----</div> <div>Nada Fácil    <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>    Muito Fácil</div>	1	2	3	4
1	2	3	4	5	



[illegible]

*Muito obrigado pela sua colaboração!*



## Guia de Observador – Avaliação de Usabilidade

**Projeto:** SPLASH – “Strategic Prevention and Lifeguard Alert Safety Hub”

Nome: _____	NºMec: _____	OBS	WO
Nome: _____	NºMec: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

USER ID: \_\_\_\_\_

### STEP ACTION

### COMPLETADO?

- 1) Introduza ao participante os aspetos principais do que será executado. Mencione que o participante não se encontra em avaliação, apenas a aplicação está a ser avaliada.
- 2) Dê o documento de **Consentimento Informado** ao participante e responda a quaisquer questões. Apenas avance após a assinatura do documento
- 3) Deixe o participante explorar a aplicação livremente.
- 4) Direcione o participante para a lista de tarefas.
- 5) Prepare-se com o seu **Documento de Observação**.

☐☐☐☐☐

### NOTES:

O participante deve iniciar as tarefas e deve falar em voz alta os seus pensamentos e raciocínio lógico sempre que possível

Tome notas no seu **Documento de Observação** e apenas interfira com o participante se este pedir ajuda.

O elemento do grupo “**Wizard of Oz**” deve interagir só com os testes de simulação do sistema/interface/aplicação.

- 6) Após o participante terminar, o observador deve abrir o seu **Questionário Pós Tarefas** e preencher o mesmo com o participante, discutindo os seus diferentes pontos de vista sobre cada uma das perguntas.

☐