

# Perguntas Frequentes - SNC-AP

---

## **1. Se uma instituição não fizer uma compra associada a um cabimento, é possível abatê-lo?**

R: Sim. A mesma situação pode acontecer no final do ano económico, onde pode listar os cabimentos que não forem utilizados e anulá-los de acordo com os normativos contabilísticos em vigor.

## **2. É possível ter mais que um compromisso associado ao cabimento?**

R: Sim, é possível. O sistema associa os diversos compromissos ao cabimento de um processo de aquisição.

## **3. É possível o número de compromisso ser associado a várias notas de encomenda?**

R: Esta resposta está prevista de acordo com a circular normativa 29/2012 da ACSS com data de 21/05/2012, página 2 e página 5, ponto 3.

## **4. O Sistema (SICC e SNC-AP) não permite o compromisso provisório (informação de compromisso)?**

R: Esta situação é possível assim como foi demonstrada na apresentação do SNC-AP.

## **5. Na necessidade de precisar de uma solução a curto prazo para dia 01 de Janeiro de 2018 (entrada SNC-AP), podem enumerar quais as vantagens de entrada no vosso sistema e quais os custos que justifiquem a decisão de investimento?**

R: Enumeramos as seguintes vantagens: 1. Tipo de acesso: Sistema central, 1 unico servidor, acesso através do URL, pela rede RIS para todos os organismos do Ministério da Saude; 2. Gestão de versões: Todas as atualizações do Sistema são efetuadas a nivel central de acordo com os normativos em vigor e sem custos adicionais; 3. Seguranças e Cópias de segurança: Geridas e executadas centralmente pelos serviços da SPMS; 4. Não existem custos de infraestruturas e implementação sistema informático para o Organismo; 5. Fazer parte de um grupo de instituições que possibilitará futuramente o envio da informação para as Entidades Centrais; 6. Serviço de suporte direto com a equipa, aberto e partilhado com todos os Organismos que fazem parte do Sistema Centralizado 7. Acesso á documentação: Autoaprendizagem do sistema via manuais de utilizador; Alojamento de documentação legal; Listagem do histórico de atualizações semanais do sistema; Disponibilização de informações-chave acerca do sistema.

## **6. Quais os riscos que podemos correr com a adesão ao sistema SNC-AP?**

R: 1. Compatibilidade entre Os processos SNC-AP e os processos internos da Instituição. 2. Interoperabilidade entre sistemas informáticos que ainda não possuam semântica SNC-AP 3. Atualização do controlo interno 4Formação dos colaboradores da Instituição sobre os processos SNC-AP

## **7. Existe compatibilidade e comunicação entre a Glintt, departamento de compras e a direção financeira?**

R: Sim existe, através de processos de integração e exportação de ficheiros. No âmbito do projeto SICC, a interoperabilidade por serviços, está considerada no Road Map do projeto, que tem como início os desenvolvimentos durante este ano

## **8. Como funciona a aplicação, por Webservice ou servidor? Quais as quebras que podem ocorrer?**

R: O sistema é centralizado e permite aos Utilizadores aceder à aplicação através de endereço URL. O SICC está implementado nos Organismos do Serviço Nacional de Saúde (SNS) desde 10 de Julho de 2014. Desde essa data as ocorrências de quebra de serviço, limitam-se a cerca de 1 hora (todas as quintas feiras, das 19H às 20H) para atualizações.

## **9. O plano de contas é o oficial para a saúde?**

R: Neste momento é o plano de contas parametrizado no Sistema é o fornecido pela DGO. A ACSS está a efetuar análise a este mesmo plano, no sentido de criação das especificidades para o ministério da saúde.