

AUTORIZACIÓN PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES

Para efectos del tratamiento de los datos personales a la entrada en vigencia del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, el MOTEL EXTASIS, como responsable de los datos personales obtenidos a través de nuestros distintos canales de atención, solicita a todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que despliega la entidad hayan suministrado datos personales, su autorización para que de manera libre, previa, expresa y voluntaria permitan continuar con su tratamiento.

Tal autorización permitirá al MOTEL EXTASIS, recolectar, almacenar, usar, suprimir y actualizar la información, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

(1) para responder a las preguntas y reclamos de los clientes; (2) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo electrónico, redes sociales y teléfono, nombre y apellido); (3) para atender o formalizar solicitudes o reservaciones de productos y/o servicios; (4) realizar encuestas sobre nuestros eventos y/o promociones, productos y/o servicios; (5) para enviar comunicaciones exigidas por ley, así como, comunicaciones promocionales de nuestros eventos, productos y/o servicios; (6) para realizar actividades de Marketing.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que el MOTEL EXTASIS responda a sus clientes las inquietudes, quejas, reclamos y solicitudes de productos y/o servicios. De igual forma, comprende el envío de mensajes con contenidos promocionales, notificaciones y demás información relativa al portafolio de nuestros productos y/o servicios, a través de contacto telefónico, correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.