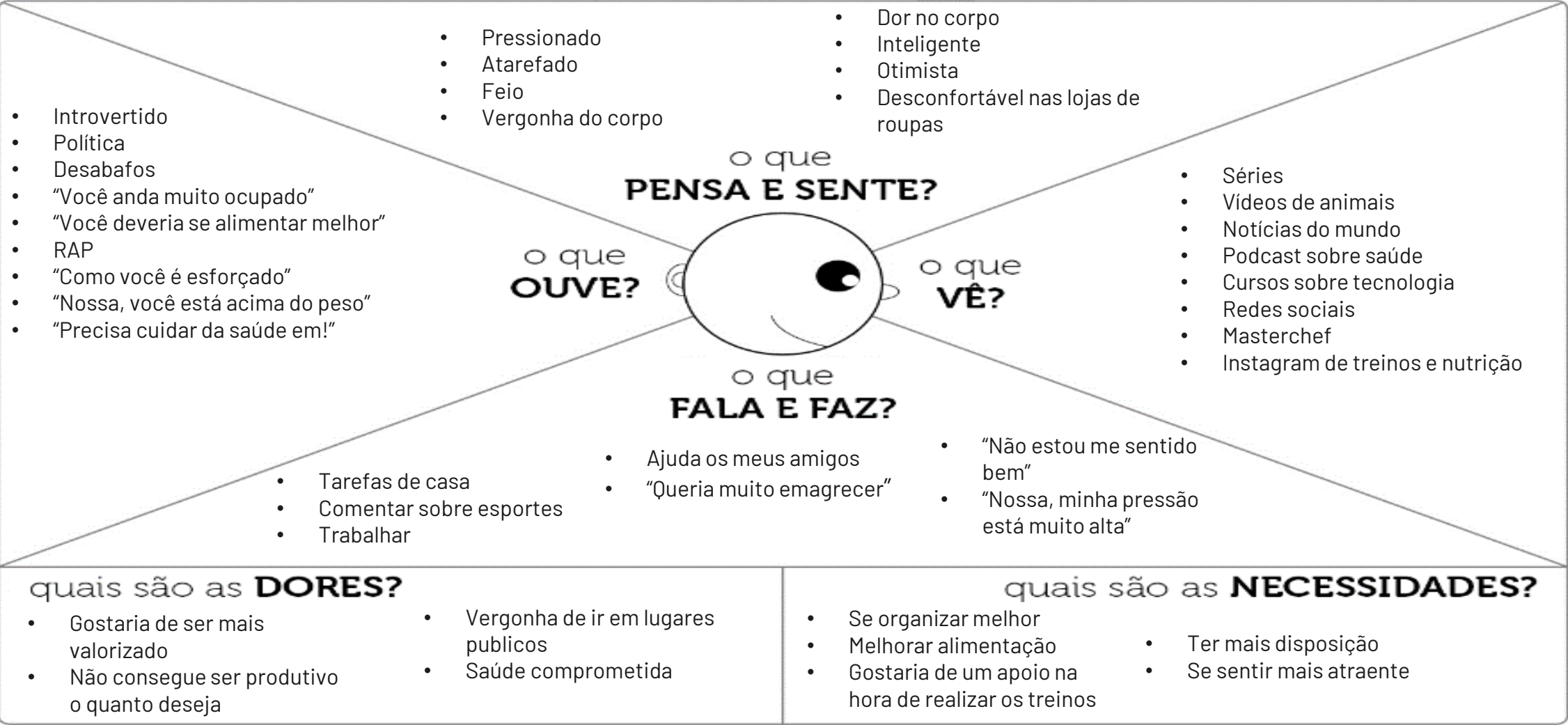


Mapa de Empatia – Em Socioemocional

Nome: Jonas Eduardo Idade: 24



Jornada – Simplificada (Treino em casa)

Fases (utilizador)

PRÉ REQUISITO

CADASTRO

SELECIONAR TREINO

REALIZAR TREINO

Faz (ações do usuário)

- Entrar na loja
- Pesquisar o app
- Baixar o app
- Abrir o app

- Selecionar gênero
- Definir musculo focal
- Definir objetivo
- Qual a sua motivação
- Quantas flexões/dia
- Nível de atividade física
- Frequência de treinos
- Peso e altura

- Gerar treino para o usuário
- Selecionar entre começar o treino ou ir para o catálogo

- Visualizar todos os exercícios
- Opção de ajuste
- Começa o treino
- Visualizar execução
- Passar exercício
- Finalizar

Sente (dores do usuário)



Pensa (usuário)

- Ansioso
- Motivado

- Cansado

- Ansioso
- Motivado

- Cansado
- Satisfeito

Proposta (mudanças)

- Diminuir quantidade de informações solicitadas

Jornada – Simplificada (Tecnonutri)

Fases (utilizador)

ASSISTENTE VIRTUAL

CATALOGO

Faz (ações do usuário)

- Inserir email
- Aceitar termos
- Inserir senha
- Quer receber email
- Objetivo
- Pergunta o nome
- Gênero
- Peso
- Altura
- Meta de peso
- Data nascimento
- Meta de peso
- Data nascimento

- Selecionar dieta
- Começou a dieta
- Ver vídeo da dieta
- Adicionar o que comeu
- Substituí alimento

Sente (dores do usuário)



Pensa (usuário)

- Muito Grande

- Confuso

Proposta (mudanças)

- Diminuir a quantidade de perguntas para o usuário

- Trazer um design mais minimalista e descrição objetiva