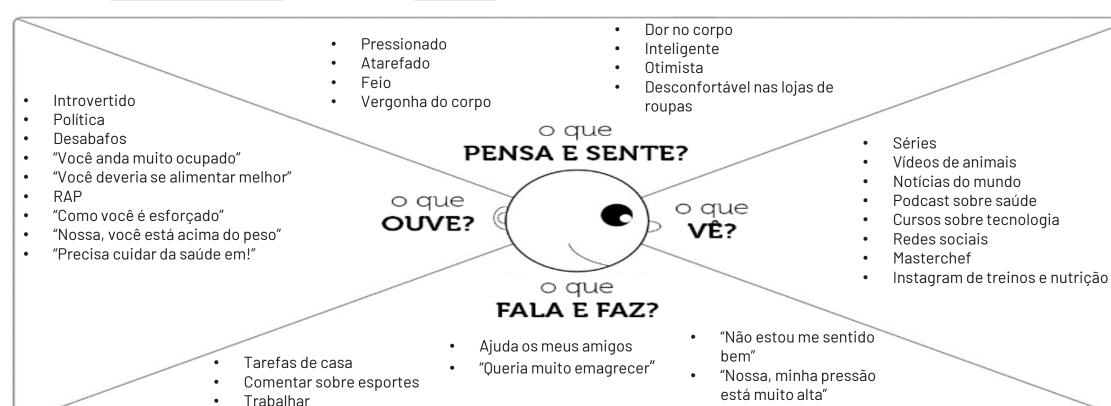
Mapa de Empatia – Em Socioemocional

Nome: Jonas Eduardo Idade: 24



quais são as **DORES?**

- Gostaria de ser mais valorizado
- Não consegue ser produtivo o quanto deseja
- Vergonha de ir em lugares publicos
- Saúde comprometida

- Se organizar melhor
- Melhorar alimentação
- Gostaria de um apoio na hora de realizar os treinos
- quais são as **NECESSIDADES?**
 - Ter mais disposição
 - Se sentir mais atraente

Jornada – Simplificada (Treino em casa)

lizador)

PRÉ REQUISITO

CADASTRO

SELECIONAR TREINO

REALIZAR TREINO

Faz

(ações do usuário)

- Entrar na loja
- Pesquisar o app
- Baixar o app
- Abrir o app

- Selecionar gênero
- Definir musculo focal
- Definir objetivo
- Qual a sua motivação
- Quantas flexões/dia
- Nível de atividade física
- Frequência de treinos
- Peso e altura

- Gerar treino para o usuário
- Selecionar entre começar o treino ou ir para o catálogo
- Visualizar todos os exercícios
- Opção de ajuste
- Começa o treino
- Visualizar execução
- Passar exercício
- Finalizar

Sente

(dores do usuário)









Pensa

(usuário)

- Ansioso
- Motivado

Cansado

- Ansioso
- Motivado

- Cansado
 - Satisfeito

Proposta

(mudanças)

 Diminuir quantidade de informações solicitadas

Jornada – Simplificada (Tecnonutri)

Fases (utilizador)

ASSISTENTE VIRTUAL

CATALOGO

Faz

(ações do usuário)

- Inserir email
- Aceitar termos
 - Inserir senha
- Quer receber email
- Objetivo
- Pergunta o nome
- Gênero
- Peso

- Altura
- Meta de peso
- Data nascimento
- Meta de peso
- Data nascimento

- Selecionar dieta
- Começou a dieta
- Ver vídeo da dieta
- Adicionar o que comeu
- Substituí alimento

Sente







Pensa

(usuário)

Muito Grande

Confuso

Proposta

(mudanças)

Diminuir a quantidade de perguntas para o usuário

 Trazer um design mais minimalista e descrição objetiva