

取消订单/退货后怎么退款？

取消订单后如何退款：

在线支付的订单（包含使用优惠券、账户余额、京东卡/京东E卡等货到付款的订单）取消成功后，我们会为您提供“订单快速退款”服务，京东退款处理时效如下：

京东自营商品订单：

商品出库前：若您在商品未出库前提交取消申请，会在30分钟后完成退款审核。

商品送往配送站前：若您在商品已经出库，等待装车送往配送站前提交取消申请，会在商品退库之后系统会为您退款。

商品送往配送站的途中：若您在订单商品已经装车送往配送站的途中提交取消申请，会在商品退库之后系统会为您退款。

拒收订单：订单拒收后，系统会自动帮您提交取消申请，商品退库之后系统会为您退款。若超过时效未完成退款审核，请联系京东客服咨询。

第三方卖家商品订单：

第三方卖家订单根据卖家自身情况进行取消申请和退款受理。

退货后如何退款：

退款路径周期					
支付方式			退款方式	京东退款处理周期	银行退款处理周期
在线支付	微信支付/手Q/财付通	零钱/零钱通/QQ钱包	原返	0-1个工作日	1小时内
		储蓄卡	原返		1-7个工作日
		信用卡	原返		1-15个工作日
	网银支付/京东支付	储蓄卡/信用卡	原返		1-7个工作日
	已还款（银行卡）	原返	3-5个工作日		//
	银联支付（包括applepay）	储蓄卡	原返		1-15工作日
		信用卡	原返		1-15工作日
	公司转账	线上公司转账	原返		1-7个工作日
		线下公司转账	返余额 公司转账		// 1-3个工作日
	除以上银行其他银行退款周期	POS刷卡	储蓄卡		原返
信用卡	货到付款		原返	0-1个工作日	1-15个工作日
现金		现金	银行卡 返余额		1-3个工作日
支票		公司转账			//
虚拟资产支付		返余额			1-3个工作日
	（余额、京豆、礼品卡、钢镚）				//

注：京东在线支付及POS机刷卡支付订单退款，如涉及到银行信息京东会依据银行及相关机构已经建立的条例处理退款，为了保证客户账户金额的安全，我们均会安排原卡原退。

温馨提示：退款周期仅供您参考，具体退款周期可能会受银行、支付机构等相关因素影响。

1. 公司转账或支票支付的订单，需与客服人员确认公司相关信息后进行公司转账，目前京东只支持原路退回至客户原支付的公司账户中，给您带来的不便请您谅解。

2. 京东卡/京东E卡支付退款无法直接兑换成现金，会在1个工作日左右返还至您支付的京东卡/京东E卡内。

3. 退款金额在1000元及以下可选择退京东余额，退款时效即时到账。

4. 因银行系统升级，退银行卡服务不支持信用卡退款。