**软件工程教学辅助APP**

**项目总结报告**

****

**委托单位软件需求分析课程**

**承办单位 G04**

**附件一： 文档修订记录**

| **版本** | **修订日期** | **修订人** | **修订说明** | **修订状态** | **审批日期** | **审核人** | **批准人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 2021-06-28 | 邵美芝 | 首次编写 | S | 2021-06-28 | 王心怡 | 邵美芝 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；**

**日期格式：YYYY-MM-DD**

目录

[1 引言 4](#_Toc535291710)

[1.1 编写目的 4](#_Toc535291711)

[1.2 背景 4](#_Toc535291712)

[1.2.1 项目名称 4](#_Toc535291713)

[1.2.2 项目的提出者 4](#_Toc535291714)

[1.2.3 项目主要承担小组 4](#_Toc535291715)

[1.2.4 项目的用户 4](#_Toc535291716)

[1.3 项目模型 4](#_Toc535291717)

[1.4 参考资料 5](#_Toc535291718)

[1.5 定义和缩略语 5](#_Toc535291719)

[2 开发结果 5](#_Toc535291720)

[2.1 产品 5](#_Toc535291721)

[2.1.1 程序 5](#_Toc535291722)

[2.1.2 文件 5](#_Toc535291723)

[2.2 主要功能及性能 6](#_Toc535291724)

[2.3 进度 6](#_Toc535291725)

[2.4 费用 7](#_Toc535291726)

[3 工作评价 7](#_Toc535291727)

[3.1 成员评价 7](#_Toc535291728)

[3.2 产品质量评价 8](#_Toc535291729)

[3.3 出错原因分析 9](#_Toc535291730)

[4 经验教训 9](#_Toc535291731)

[5 绩效考评 9](#_Toc535291732)

[6 个人总结 10](#_Toc535291733)

# 引言

## 编写目的

作为最后收尾环节的一个总结报告，为下一个项目做好经验的铺垫

## 背景

### 项目名称

项目名称：软件工程教学辅助APP

### 项目的提出者

杨枨老师

### 项目主要承担小组

浙江大学城市学院SRA2021-G04小组

### 项目的用户

浙江大学城市学院在校师生

## 项目模型

采用瀑布模型

## 参考资料

书籍资料：

《软件工程导论》 清华大学出版社 张海藩等

《软件需求第三版》 清华大学出版社 Karl Wiegers Joy Beatty

《IT项目管理第八版》 机械工业出版社 凯西·施瓦尔贝

《人月神话》清华大学出版社 费雷德里克·布鲁克斯

《PRD2019-G07-愿景与范围文档》

网络资料：

PMBOK中文第五版---- SoftwareRequirtmentsG02

## 定义和缩略语

G04小组全体成员：邵美芝，李晓菁，王心怡，曹未，豆欣童

# 开发结果

## 产品

### 程序

软件工程教学辅助app

### 文件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件名称 | 描述 | 备注 |
| SRA2021-G04-可行性分析报告 | 论证项目是否可行 |  |
| SRA2021-G04-项目章程 | 项目授权书 |  |
| SRA2021-G04-项目总体计划 | 计划如何实施本项目 |  |
| SRA2021-G04-需求工程项目计划 | 论证如何实行需求工程 |  |
| SRA2021-G04-用户手册 | 对于本产品预期的效果的用户说明书 |  |
| SRA2021-G04-软件需求规格说明书 | 详细的需求描述 |  |
| SRA2021-G04-愿景与范围 | 对于本项目的美好愿景的描述 |  |
| SRA2021-G04-测试用例 | 技术质量评估标准 |  |
| SRA2021-G04-用例文档 | 需求中的用例描述 |  |
| SRA2021-G04-用户群分类 | 本项目潜在的用户分类 |  |
| SRA2021-G04-界面原型 | 本项目的高保真电脑版界面原型 |  |
| SRA2021-G04-CCB章程 | 需求变更委员会的任命 |  |
| SRA2021-G04-需求变更报告 | 用户提出的需求变更记录报告 |  |
| SRA2021-G04-需求管理计划 | 如何管理需求 |  |
| SRA2021-G04-项目开发总结报告 | 本项目最终的总结报告 |  |

## 主要功能及性能

为了使这门课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效地沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解项目管理，需求工程，统一建模的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，我们构思做一个软件工程教学、学习、交流的APP。

软件工程教学辅助APP有如下几个功能：

（1）游客只能查看博客、论坛、问答首页并只能看部分详情内容。需要实名认证登陆才能查看全部详情。

（2）教师用户、学生用户都能够查看搜素所有的博客、帖子和问答，并且有基本的点赞收藏回复举报功能。

（3）只有教师用户能够发表博客，教师和学生用户都能发表帖子和问答。教师用户还能申请添加新的标签，由管理员审核并批准。

（4）由管理员管理论坛模块的精华帖，贴主对该贴内发言用户有选择性禁言功能。

（5）管理员用户能够查看基本统计数据、能够管理基本数据信息、举报和反馈信息以及查看登陆、操作日志。

## 进度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 里程碑 | 开始时间 | 结束时间 | 名称 | 交付成果 |
| M0 | 2021/03/11 | 2021/03/12 | 项目启动 | 会议纪要 |
| M1 | 2021/03/12 | 2021/03/26 | 项目计划 | 《项目可行性报告》《项目章程》《需求工程项目计划书》 |
| M2 | 2021/03/26 | 2021/06/05 | 需求开发 | 《愿景与范围》、《界面原型》《用户群文档》《用户手册》《数据字典》《用例与用例图文档》《测试用例文档》《需求优先级》《需求规格说明文档》 |
| M3 | 2021/06/06 | 2021/06/24 | 需求变更 | 《CCB章程》《需求变更报告》《需求跟踪矩阵》 |
| M4 | 2021/06/25 | 2021/07/01 | 项目收尾 | 《安装部署计划》《测试计划》《软件概要设计说明》《系统设计与实现计划》《系统维护计划》  《项目总结报告》 |

## 费用

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 费用 |
| 邵美芝的工时 | 168小时 |
| 李晓菁的工时 | 166小时 |
| 王心怡的工时 | 165小时 |
| 豆欣童的工时 | 165小时 |
| 曹未的工时 | 165小时 |
| Team Building费用 | 200元 |

# 工作评价

## 成员评价

|  |  |
| --- | --- |
| 成员 | 评价 |
| 邵美芝 | 作为项目经理在项目中负责大局的管理和相关文档的审核，但是由于第一次当，进度的把控和文档质量的把控不太好，有待改进。 |
| 王心怡 | 对项目认真负责，总能不动声色的完成任务，完成质量比较高，而且大部分会议纪要都是王同学负责，非常认真。 |
| 李晓菁 | 对分配下去的任务都能快速完成，总是小组内作业完成最高效的一位，非常的负责又高效。 |
| 曹未 | 对项目认真负责,有一定的美学功底，为我们设计了非常美观的产品界面原型，而且每次都在计划时间内完成，非常认真负责。 |
| 豆欣童 | 对项目认真负责，不仅和曹未同学合力完成了我们的界面原型，而且还会熟练的使用我们的需求管理工具，从需求导入到生成跟踪矩阵独立完成，非常认真负责。 |

## 产品质量评价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件名称 | 状态 | 备注 |
| SRA2021-G04-可行性分析报告 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-项目章程 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-项目总体计划 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-需求工程项目计划 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-用户手册 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-软件需求规格说明书 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-愿景与范围 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-测试用例 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-用例文档 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-用户群分类 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-界面原型 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-CCB章程 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-需求变更报告 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-需求管理计划 | 良好 |  |
| SRA2021-G04-项目开发总结报告 | 良好 |  |

## 出错原因分析

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 分析 |
| 获取需求阶段耗时过长 | 没有及时找用户代表访谈获取需求 |
| 比起项目计划，实际情况有所延期 | 项目经理没有控制好进度，时间管理不行 |
| 组员中后期经常熬夜 | 项目经理没有控制好进度，时间管理不行 |
| 需求优先级用户打分较迟 | 没有及时联系用户代表 |
| 部分文档质量不高 | 项目经理审核不到位，缺乏自主学习能力 |

# 经验教训

1. 多多团建，加强沟通
2. 项目经理加强项目控制管理，做好时间管理
3. 多看书和资料，增强自主学习能力
4. 及时约用户代表和客户，增强沟通
5. 注重小组会议，加强小组组员监督和互助

# 绩效考评

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 工作态度 | 工作量 | 完成时间 | 完成质量 | 合作沟通 | 总计 |
| 李晓菁 | 90 | 90 | 86 | 92 | 92 | 89.6 |
| 曹未 | 92 | 92 | 88 | 92 | 90 | 90.8 |
| 豆欣童 | 90 | 90 | 86 | 94 | 90 | 90.0 |
| 王心怡 | 92 | 94 | 88 | 90 | 92 | 91.2 |
| 邵美芝 | 90 | 92 | 88 | 86 | 90 | 89.2 |

# 个人总结

详细请见个人项目总结