

2025.9.2.(화)

 상담문의
  교육정보부 ☎02-3016-0222

학부모님 안녕하십니까? 항상 본교 교육활동에 관심과 협조를 보내주심에 감사드립니다.

디지털 교육 전환 실현을 위한 학습 도구인 스마트기기「디벗」의 기기 고장, 파손, 분실로 인한 수리 등 처리 진행으로 학습활동에 불편함이 없도록 학생에게 디벗을 임시 제공하고 있습니다.

이에, 필요시 학교에 신청하여 활용하실 수 있도록 안내해 드리니 참고하시기를 바랍니다.

※ 단, 수량이 제한되어 있어 수요가 많을 경우, 일부 지체될 수 있음을 양해 바랍니다.

[디벗 고장, 파손, 분실 등 발생 시 A/S 처리 과정]

단계	처리자	내용
① 고장/파손, 분실 등 관련 문의	디벗사용자 (학생/학부모)	○ 디벗통합콜센터(☎1566-6647) 전화 문의 ○ 카카오톡 채널의 안내문, 챗봇 이용 및 채팅상담
② 수리, 재구입 신청		A 방법: 교내 무인A/S보관함으로 신청(QR코드를 통한 온라인 신청) B 방법: 지역서비스센터 신청: 직접 방문하여 신청
③ 디벗 임시 대여 신청		○ 기기 수리, 분실 등으로 학습 활동에 디벗을 활용하지 못하는 상황 발생 시, 학교 디벗담당 선생님께 임시 대여 요청
④ 대여용 기기 제공	학교 디벗담당	○ 학교 예비기기 또는 콜센터 대체기기 제공 - 학교 예비기기 있는 경우: A/S 접수 (문자 등) 확인 후 예비기기 제공 - 학교 예비기기 없는 경우: 콜센터에 대체기기 요청하여 학생에게 제공
⑤ 수리완료	디벗사용자 (학생/학부모)	○ 완료 문자 확인 후 수리비 또는 재구입비 납부 ○ 완료된 디벗 인수 ○ 예비기기 또는 대체기기 반납

[디벗 A/S 방법 및 지원사항 안내]

서울특별시교육청에서는 스마트기기의 개별적 사용에 대한 사용자 책무성 부여와 중고거래 방지 등의 목적으로, 사용자(학생/학부모) 부담금을 책정하여 운영하고 있습니다. A/S 방법과 지원 사항을 안내하니 기기가 파손되거나 분실된 경우 절차에 따라 처리될 수 있도록 참고해 주시기를 바랍니다.

1. 파손(고장) A/S 절차

(단위: 원)



구분	수리비용	교육청지원	자기부담비율	개인(학부모)부담
LCD 교체	200,000~625,200	160,000~585,000		40,000
단말케이스 교체	67,500~625,200	54,000~585,000		13,500~40,000
메인보드 교체	141,000~625,200	112,800~585,000	20% (최대 4만원)	28,200~40,000
펜 교체	22,000~149,000	17,600~119,200		4,400~29,800

- ※ 파손(고장)시 사용자 부담금은 **비용의 20%(최대 4만원)**이며, 나머지는 교육청에서 부담함(취약계층 1회 무상 지원, 관련 증명을 A/S센터 방문 직접 제출 또는 학교에 절차 지원 요청)
- ※ 오류로 인한 소프트웨어 재설치 등 SW적 기술서비스 무상 지원
- ※ 도입 시기별, 모델별 비용이 다르며, 제조사 서비스센터 A/S 정책에 따라 다소 비용 변동이 있을 수 있음

2. 분실 A/S 절차

(단위: 원)



구분	구입비용	개인(학부모)부담비
기기구입	410,000 ~ 713,000	구입비의 90% 이하
펜슬 구입	22,000 ~ 149,000	구입비의 90% (19,800~134,100)

- ※ 책무성 부여 및 중고거래 방지 등을 위한 사용자 부담 재구매
 - 도입 시기별/모델별 세부 비용은 디벗통합콜센터에 문의하여 확인 및 디벗 카카오톡 채널로 안내 예정
 - 사용자 자기부담금 외 비용은 교육청에서 부담함(취약계층 구입비 50% 할인 1회 지원, 관련 증명을 A/S센터 방문 직접 제출 또는 학교에 절차 지원 요청)
- ※ 도입 시기별, 모델별 비용이 다르며, 제조사 판매 비용에 따라 다소 비용 변동이 있을 수 있음

3. 기기본체 분실 시 사용자의 구입비 자기부담비율(사용연차별 추가 할인 적용, 펜슬, 키보드 등 액세서리는 적용 제외)

사용자 부담률	본교 현재 사용 학년	90%	80%	70%	50%
보급시기/연차 적용		1년차	2년차	3년차	4년차
2023년	해당없음			25.3.1.부터	26.3.1.부터
2024년	2학년		25.3.1.부터	26.3.1.부터	27.3.1.부터
2025년	1학년	26.2.28까지	26.3.1.부터	27.3.1.부터	28.3.1.부터

4. 디벗 기기 고장, 파손, 분실로 인한 수리 등 처리 진행으로 학습활동에 불편함이 없도록 학생에게 예비기기 임시 제공(학교에 요청)

※ 단, 수량이 제한되어 있어 수요가 많을 경우, 일부 지체될 수 있음을 양해 바랍니다.

5. 디벗 A/S 지역서비스센터 목록 보기

LG헬로비전컨소시엄(케이원)

LG유플러스 지점(웹연결)

('22년, '24년 하반기, '25년 보급)



KT컨소시엄

KT플라자 지점(웹연결)

('23년, '24년 상반기 보급)



디벗통합콜센터
1566-6647



카카오톡 채널 추가 방법

'디벗'입력하여 검색 후



추가

디벗 채널추가(웹연결)



2025. 9. 2.

서울로봇고등학교장