



## **Tarea de mejora al proceso 3. Pruebas UX**

Hugo Eduardo Rivas Fajardo - 22500  
José Santiago Pereira Alvarado - 22318  
Nancy Gabriela Mazariegos Molina - 22513  
Giovanni Alejandro Santos Hernández - 22523  
Mauricio Julio Rodrigo Lemus Guzmán- 22461  
Alexis Mesías Flores - 22562

## Planificación de pruebas UX:

### 1. Prueba del menú principal

- **Descripción:** Evaluar la facilidad de uso del menú principal (Clientes, Inventario, Pedidos).
- **Objetivo:** Validar que los usuarios encuentren intuitiva la navegación entre las opciones del menú principal.
- **Fecha de terminación:** 8 de octubre de 2024
- **Responsable:** Julio Lemus
- **Elementos a probar:** Botones del menú principal (Clientes, Inventario, Pedidos).
- **Usuarios:**
  - Usuario 1: Persona de edad media con bajo conocimiento tecnológico.
  - Usuario 2: Product owner.
  - Usuario 3: Bodeguero.
  - Usuario 4: Transportista.
  - Usuario 5: Persona que nunca ha utilizado el sistema.

### 2. Prueba de la funcionalidad de clientes

- **Descripción:** Verificar la funcionalidad para gestionar clientes (Crear, Editar, Eliminar) y buscar clientes.
- **Objetivo:** Asegurarse de que los usuarios pueden crear, editar, eliminar y buscar clientes sin dificultades.
- **Fecha de terminación:** 6 de octubre de 2024
- **Responsable:** Hugo Rivas
- **Elementos a probar:**
  - Botones "Crear Nuevo Cliente", "Editar", "Eliminar"
  - Barra de búsqueda de cliente: Evaluar si los usuarios encuentran intuitivo buscar un cliente por nombre y verificar la funcionalidad de autocompletado o filtrado.
- **Usuarios:**
  - Usuario 1: Bodeguero.
  - Usuario 2: Transportista.
  - Usuario 3: Product owner.
  - Usuario 4: Desarrollador junior.
  - Usuario 5: Empleado de oficina.

### 3. Prueba de la funcionalidad del inventario

- **Descripción:** Revisar la capacidad del sistema para gestionar productos (Crear, Editar, Eliminar) y buscar productos en el inventario.
- **Objetivo:** Asegurarse de que los usuarios pueden gestionar el inventario y buscar productos sin problemas.
- **Fecha de terminación:** 9 de octubre de 2024
- **Responsable:** Santiago Pereira
- **Elementos a probar:**
  - Botones "Crear Nuevo Producto", "Editar", "Eliminar".
  - Barra de búsqueda de producto: Evaluar si los usuarios encuentran intuitivo buscar un producto por nombre, marca o categoría. Verificar la precisión de los resultados de búsqueda.
- **Usuarios:**
  - Usuario 1: Bodeguero.
  - Usuario 2: Transportista.
  - Usuario 3: Estudiante universitario..
  - Usuario 4: Product owner.
  - Usuario 5: Persona con conocimiento básico de tecnología.

### 4. Prueba de la funcionalidad de pedidos

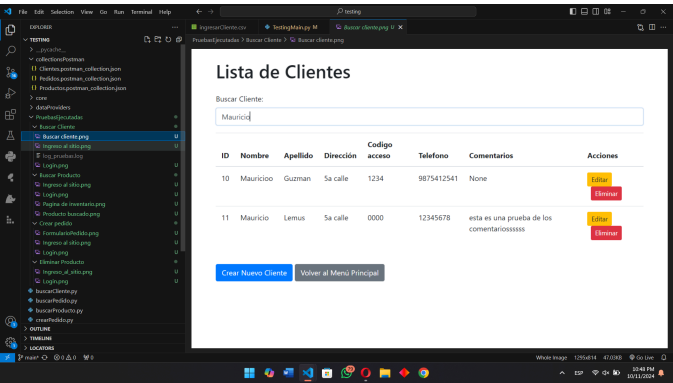
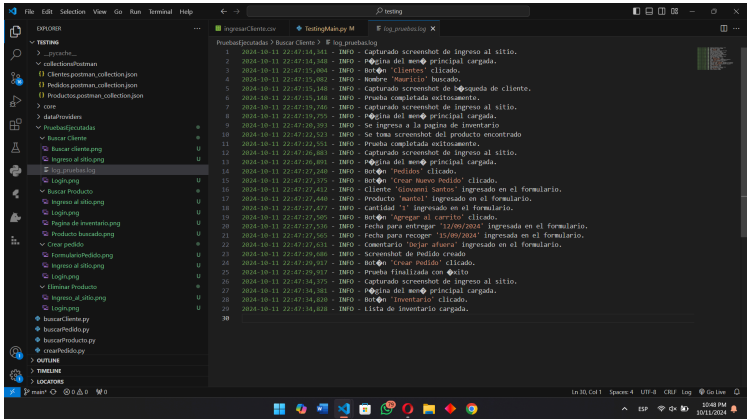
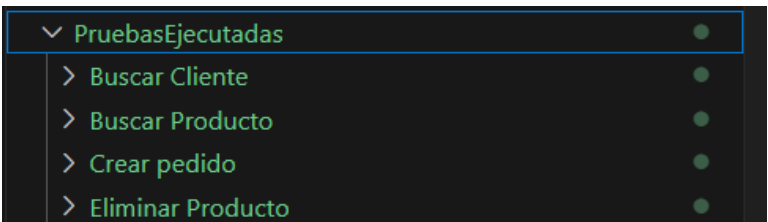
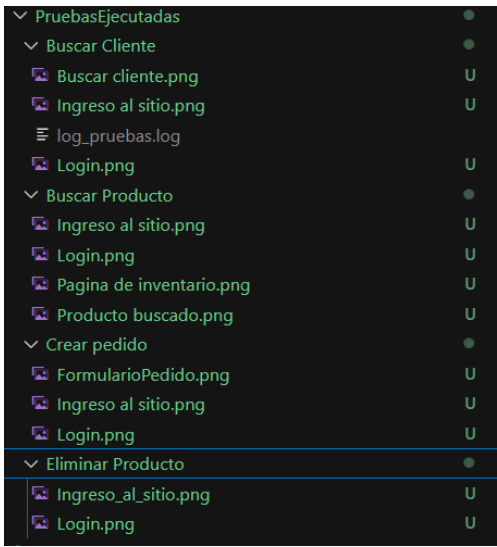
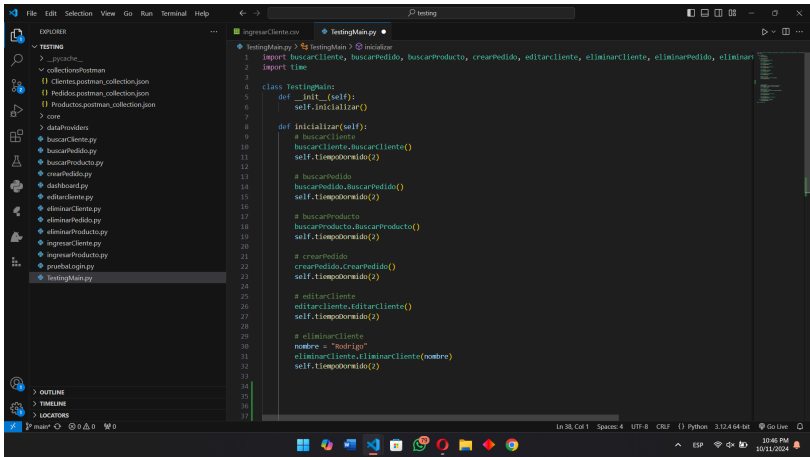
- **Descripción:** Verificar la capacidad del sistema para gestionar pedidos (Crear, Editar, Eliminar, Cambiar Estado) y buscar pedidos por ID o descripción.
- **Objetivo:** Evaluar la facilidad con la que los usuarios pueden manejar los pedidos, incluyendo el cambio de estado, y realizar búsquedas de pedidos.
- **Fecha de terminación:** 7 de octubre de 2024
- **Responsable:** Nancy Mazariegos
- **Elementos a probar:**
  - Botones "Crear Nuevo Pedido", "Editar", "Eliminar", "Cambiar Estado".
  - Barra de búsqueda de pedido: Verificar que los usuarios pueden buscar pedidos por ID o descripción sin problemas. Evaluar la precisión y velocidad de los resultados.
- **Usuarios:**
  - Usuario 1: Product owner.
  - Usuario 2: Transportista.
  - Usuario 3: Estudiante universitario con alto conocimiento de tecnología.
  - Usuario 4: Bodeguero.
  - Usuario 5: Persona con conocimiento intermedio de tecnología.

## 5. Prueba de Accesibilidad y Adaptabilidad del sistema

- **Descripción:** Evaluar la accesibilidad del sistema en términos de usabilidad para personas con discapacidad visual y la adaptabilidad del sistema en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.
- **Objetivo:** Validar que el sistema sea accesible para todo tipo de usuarios, incluidas personas con alguna discapacidad, y que se adapte bien a dispositivos móviles, tabletas y pantallas más pequeñas.
- **Fecha de terminación:** 11 de octubre de 2024
- **Responsable:** Alexis Mesías
- **Elementos a probar:**
  - Compatibilidad con lectores de pantalla: Verificar que todos los elementos sean legibles por los lectores de pantalla y que el texto tenga descripciones apropiadas (atributo **alt** para imágenes, descripciones claras de los botones y enlaces).
  - Tamaño del texto y botones: Evaluar si los usuarios pueden ajustar el tamaño del texto o si este es lo suficientemente grande para ser legible.
  - Navegación por teclado: Comprobar si es posible navegar por todo el sistema solo usando el teclado (tabulador, accesos rápidos) y si los elementos son accesibles de esta forma.
  - Adaptabilidad a diferentes tamaños de pantalla: Probar cómo se comporta el sistema en pantallas pequeñas (móviles) y grandes (tabletas, monitores).
  - Contraste de colores: Verificar si los contrastes de color entre texto y fondo cumplen con los estándares de accesibilidad para usuarios con dificultades visuales (ej. problemas con colores como el daltonismo).
  -
- **Usuarios:**
  - Usuario 1: Product owner.
  - Usuario 2: Transportista.
  - Usuario 3: Estudiante universitario con alto conocimiento de tecnología.
  - Usuario 4: Bodeguero.
  - Usuario 5: Persona con conocimiento intermedio de tecnología.

# Evidencias de pruebas de UI/UX

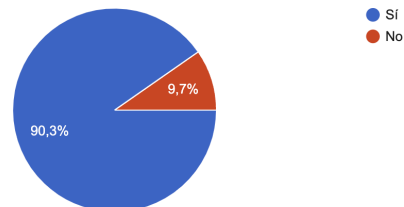
Se utilizó como framework principal para las pruebas de FrontEnd y tiempo de respuesta Selenium. Realizando automatizaciones de las pruebas de funcionalidad de flujos de trabajo, probando asi cada elemento existente del sitio para verificar la veracidad del diseño, el funcionamiento de componentes, si existieran atascos, etc.



Adicionalmente también se realizó una encuesta a los usuarios que fueron probando poco a poco el sistema para poder conocer sus experiencias y respuestas conforme a nuestro sistema, a continuación se muestran los resultados obtenidos en las encuestas.

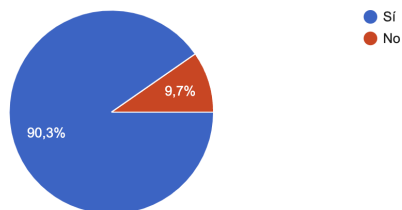
¿La barra de búsqueda funcionó correctamente para encontrar lo que necesitabas?

31 respuestas



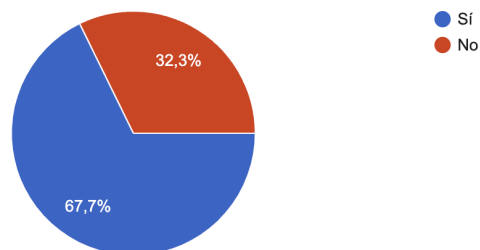
¿Te resultó fácil navegar por el menú principal y encontrar las opciones de Clientes, Inventario y Pedidos?

31 respuestas



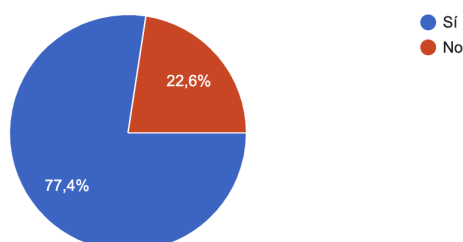
¿El diseño y disposición de los botones son claros?

31 respuestas



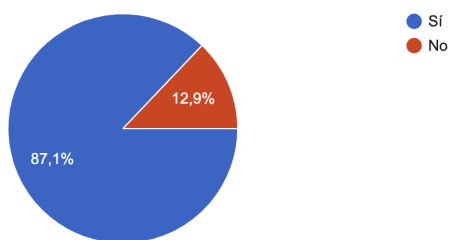
¿Pudiste realizar sin problemas las acciones de crear, editar, eliminar y buscar en las secciones de Clientes, Inventario y Pedidos?

31 respuestas



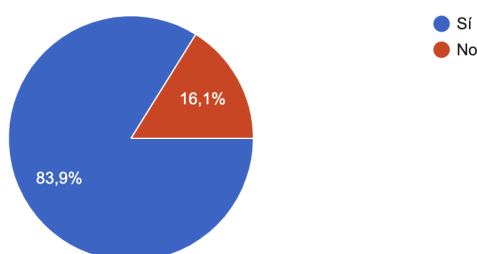
¿Notaste alguna diferencia en la funcionalidad o visualización del sistema al usar diferentes dispositivos o tamaños de pantalla?

31 respuestas



¿Los resultados fueron precisos y rápidos?

31 respuestas



## Conclusiones y hallazgos

1. Navegación en el menú principal: La mayoría de los usuarios calificaron la navegación entre las opciones del menú principal (Clientes, Inventario, Pedidos) como intuitiva y fácil de usar. Esto refleja una organización adecuada de los elementos, que permite a los usuarios acceder rápidamente a las diferentes secciones, incluso aquellos con menos experiencia tecnológica.
2. Gestión de clientes: Los usuarios encontraron que la creación, edición, eliminación y búsqueda de clientes se realizan de forma fluida. Además, la funcionalidad de autocompletado en la barra de búsqueda mejoró la experiencia, facilitando la localización rápida de clientes. Sin embargo, algunos sugirieron que el proceso de edición podría beneficiarse de una interfaz más clara.
3. Manejo del inventario: Las funcionalidades para gestionar productos fueron bien recibidas, especialmente la precisión de la barra de búsqueda al filtrar productos por nombre, marca o categoría. Los usuarios señalaron que las acciones de búsqueda y gestión de inventario fueron rápidas y efectivas, aunque sugirieron pequeños ajustes en la presentación de ciertos campos para mejorar la legibilidad.

4. Gestión de pedidos: La funcionalidad relacionada con los pedidos, como la creación, edición, eliminación y cambio de estado, fue considerada eficiente y clara. Los usuarios destacaron la facilidad para buscar y modificar pedidos, así como la rapidez y precisión de los resultados al buscar por ID o descripción.

5. Accesibilidad y adaptabilidad: El sistema demostró ser accesible para usuarios con discapacidades, gracias a su compatibilidad con lectores de pantalla y la posibilidad de navegar únicamente mediante el teclado. También se comprobó que el sistema se adapta adecuadamente a distintos tamaños de pantalla. No obstante, algunos usuarios con dificultades visuales reportaron pequeños inconvenientes en el contraste de colores.