

التسويق الإلكتروني

احترف
التسويق الإلكتروني

f
facebook



You
Tube



أعلن
بطرق أكثر فعالية



t
twitter



g+
google



أهمية التسويق عبر الانترنت

• لماذا يجب علينا التسويق عبر شبكة الانترنت ؟

استمرارية توفر خدمة شبكة الانترنت



- احدث عالم الانترنت طفرة نوعية في عالم التسويق وبات من السهل بناء العلامة التجارية وعرض المنتج او الخدمة عبر قنوات الكترونية تعمل لمدة ٢٤ ساعة يوميا ولمدة سبعة ايام اسبوعيا و ٣٦٥ يوما سنويا دون توقف

المساواة بين الجميع في التسويق



- فتح الانترنت المجال امام الجميع لتسويق سلعتهم او خدماتهم او خبراتهم دون التمييز بين الشركة العملاقة ذات راس مال ضخم وبين الفرد العادي او الشركة الصغيرة محدودة الموارد



التسويق الالكتروني

طارق الجوفي

تعريف التسويق الالكتروني



- يمكن تعريف التسويق الالكتروني علي انه نوع من التسويق لسلعة او خدمة معينة علي شبكة الانترنت وادارة التفاعل مع العملاء

التسويق التقليدي

التسويق التقليدي Marketing



ما هو الفرق بين التسويق التقليدي والتسويق الالكتروني

الفرق بين

التسويق الالكتروني و التسويق التقليدي



الاتجاه التسويقي

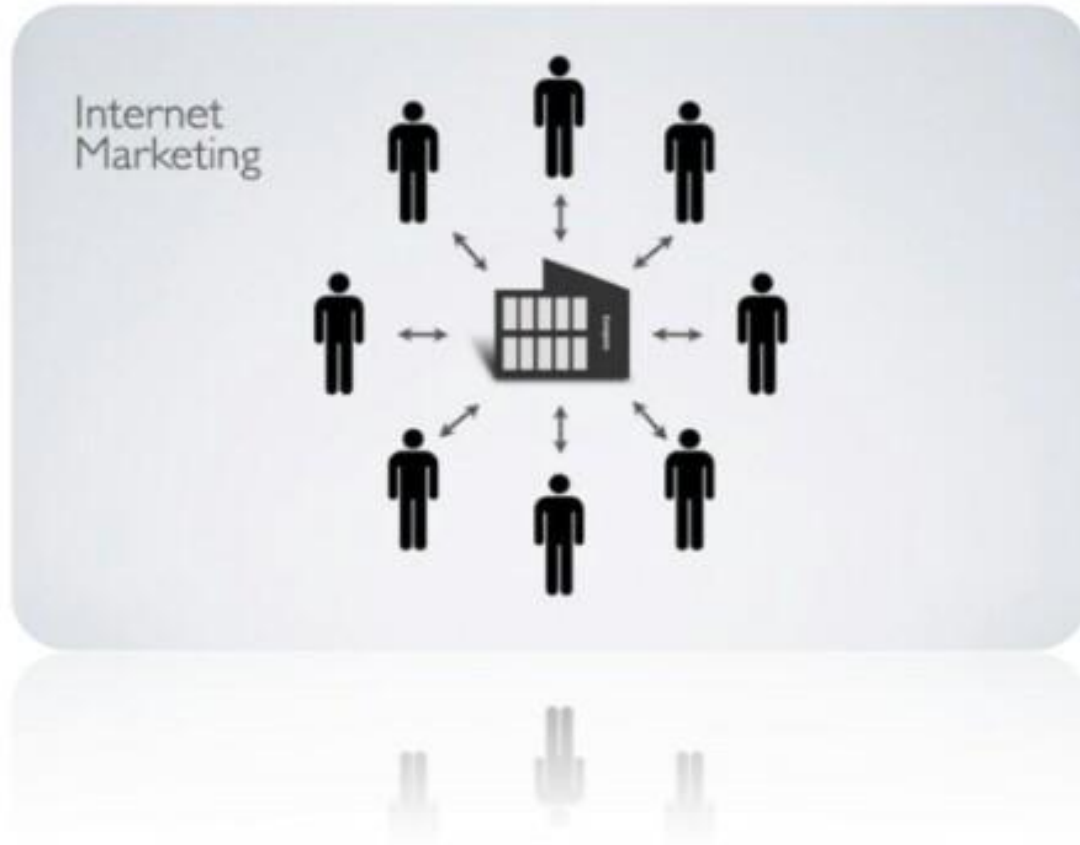
التسويق التقليدي – اتجاه واحد

Traditional
Marketing



الاتجاه التسويقي

التسويق عبر الإنترنت - في اتجاهين



الاتجاه التسويقي

التسويق الإجتماعي – متعدد الإتجاهات

The start
of the
Revolution



قياس النتائج

في التسويق التقليدي نحتاج وقت طويل لقياس النتائج وأيضاً النتائج تكون في العادة تقريبية

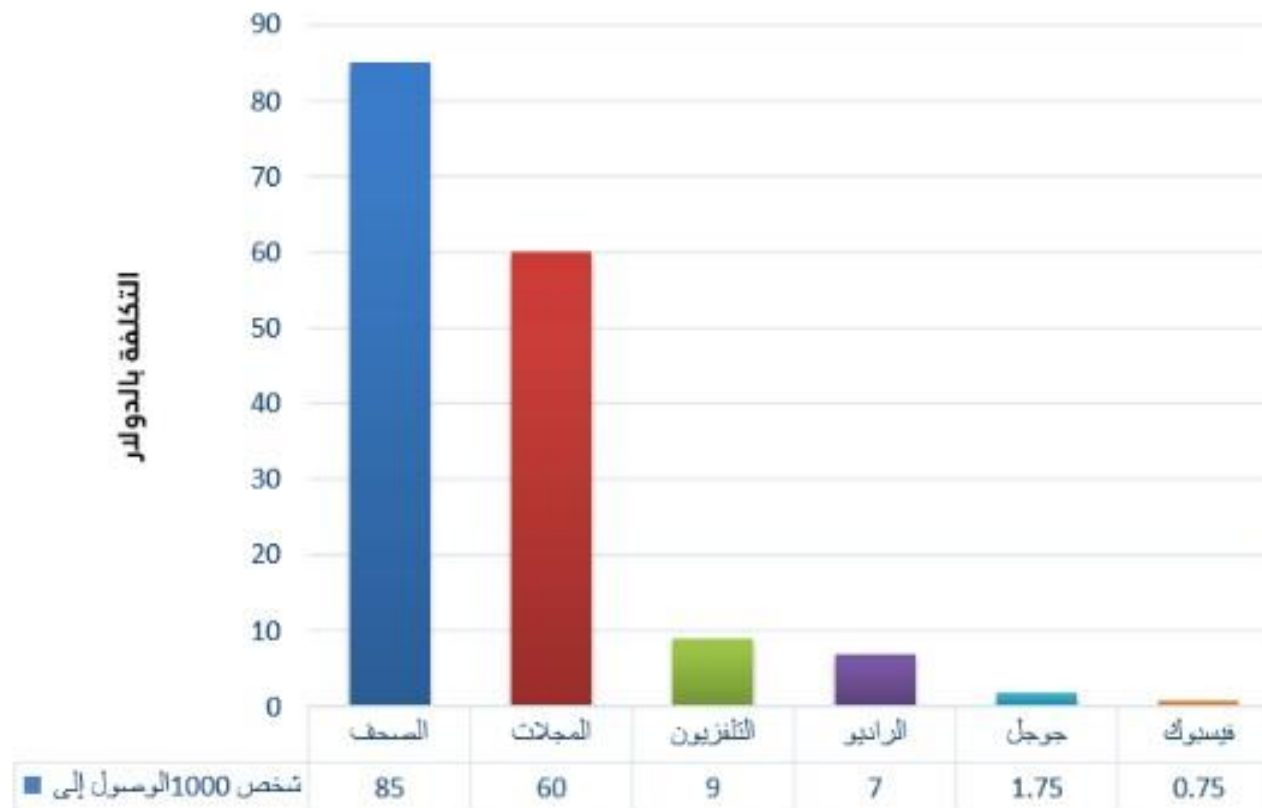
في التسويق الالكتروني نحتاج إلى وقت قصير جداً لقياس النتائج وأيضاً تكون النتائج صحيحة ودقيقة



التكلفة

تكلفة التسويق التقليدي مرتفعه عن التسويق الإلكتروني

تكلفة الوصول إلى 1000 شخص



التفاعل المباشر مع العملاء

في التسويق التقليدي صعوبة في التفاعل بشكل مباشر مع العملاء.

في التسويق الإلكتروني التفاعل أسهل وأسرع للطرفين.



عرض المنتجات

في التسويق التقليدي صعوبة في عرض كافة منتجات وخدمات الشركة في مكان واحد لاحتياجها لمساحات أكبر

في التسويق الإلكتروني بكل سهولة تستطيع عرض منتجاتك وخدماتك من خلال موقع الكتروني أو صفحة في موقع تواصل اجتماعي



العملاء

في التسويق التقليدي نستهدف عملاء في النطاق المحلي المدينة أو الدولة

في التسويق الالكتروني نستطيع استهداف العملاء في النطاق المحلي والخارجي



الاستهداف

في التسويق التقليدي نستهدف جميع شرائح المجتمع
سوى كانت مهتمة بالمنتج أو الخدمة أو غير مهتمة

في التسويق الالكتروني نستطيع إستهداف الشريحة
المطلوبة والمحددة بكل سهولة



مزايا التسويق الإلكتروني



أولاً : استهداف العملاء بشكل مباشر



ثانيا : اختيار فئات جميع المجتمع واي شريحة تريدها



ثالثا : غير مكلف



رابعاً : استهداف العملاء باي دولة اريدها

التسويق الالكتروني

يمكننا استهداف جميع الشرائح
والأعمار في جميع دول العالم، وبالتالي
نستطيع تسويق منتجاتك وخدماتك
كيفما تريد



خامسا : النتيجة مضمونة



سادسا : تسويق عدة منتجات او خدمات بوقت واحد
او عدة أوقات على حسب ما تريد



من الذى يجب عليه استخدام التسويق الالكتروني

- جميع المصانع والشركات
- الجهات والمواقع الدعوية
- المراكز التعليمية والتدريبية
- المحلات واصحاب المتاجر
- شركات الاستيراد والتصدير
- كل من لديه خدمة او منتج

أدوات التسويق

جميع وسائل التواصل الاجتماعي



طرق التسويق الالكتروني عبر الانترنت



- التسويق عبر الـايـمـيل
- التسويق عبر الشبكات الاجتماعية
- التسويق عبر المنتديات
- التسويق عن طريق قنوات المشاهدة يوتيوب
- التسويق عبر مواقع الاعلانات
- التسويق بواسطة الموقع الشخصي والمدونات

التسويق عبر الايميل E.mail



- ويقصد به ارسال ايميلات تحتوي علي مواد دعائية واعلانية لتسويق خدمة او منتج للعملاء او الشرائح المستهدفة بالبرنامج التسويقي

أساسيات التسويق بواسطة الايميل



- عنوان ايميلك او تعريفك يدل علي الجدية
- استغرق ٨٠% من وقتك لكتابة عنوان الرسالة
- اختار المحتوى الجيد والمنظم لتوصيف خدمتك او سلعتك

التسويق عبر الشبكات الاجتماعية

social network



- يطلق عليه اسم التسويق الاجتماعي ويمكنك بواسطته اخبار الاصدقاء بكل جديد لديك من المنتجات والخدمات عن طريق الرسائل
- كذلك يمكنك انشاء مجموعات (جروب) ودعوة الاصدقاء اليه في نفس الاهتمامات والمجالات
- يمكنك ايضا عمل اعلانات مدفوعة الاجر لمنتجات او خدماتك

التسويق عبر المنتديات forums

- التسويق عبر المنتديات هو ان تعلن عن المنتج او الخدمة في المنتديات العامة والمتخصصة
- يكون ذلك عن طريق الاشتراك في المنتديات وهو مجاني غالبا وكذلك عبر الرسائل الخاصة لأعضاء المنتدى



التسويق عن طريق قنوات المشاهدة يوتيوب



- القيام بإعداد المادة الاعلانية والدعاية للمنتج او الخدمة عن طريق برامج الفيديو
- الاشتراك في موقع (You Tube) وعمل قناة خاصة للإعلان عن المنتجات
- يتم مشاهدة مليار فيديو يوميا في موقع يوتيوب حسب احصائيات جوجل

التسويق عن طريق المواقع الاعلانية المبوبة



- هو عبارة عن عرض المنتج او الخدمة علي موقع الاعلانات وفق شروط الموقع

- يجب مراعاة وضع الاعلان للمنتج او الخدمة في التصنيف الخاص بها ...كمبيوترات -دورات تدريبية-خدمات صحية

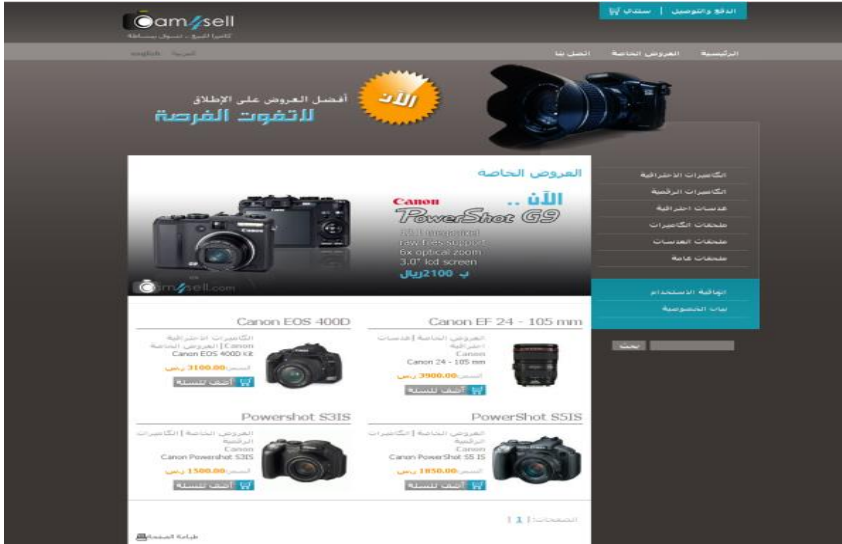
- توجد مواقع اعلانية مجانية واخري مدفوعة الاجر واخري برسوم رمزية



التسويق بواسطة الموقع الشخصي والمدونات

- التسويق عبر الموقع الشخصي يكون بان تقوم بإنشاء موقع شخصي وشراء دومين ومساحة استضافة وعرض النشاط والمنتجات عليه

- يمكن كذلك انشاء مدونة مجانية وعرض المنتجات والخدمات التي تقوم بتقديمها



تعرفنا علي احدث طرق
التسويق الالكتروني

طارق احمد الجوفي
٠٠٩٦٧٧١٢٢٧٧٨٨٨



الفيس بوك



صفحات الفيسبوك

معلومات سريعة:

❖ يتم تغيير رابط الصفحة username بعد وصول عدد المعجبين بالصفحة إلى 25 معجب ويمكنك تغييره مرتين فقط.

www.facebook.com/DXNtarekaljovi

❖ يمكنك تغيير رابط الصفحة مرتين فقط وممكن أكثر ولكن بخدعه بسيطة.

❖ يمكنك تغيير اسم الصفحة بعد تجاوز عدد المعجبين 200 معجب.

❖ يمكنك البحث داخل منشورات الصفحة.

❖ يمكنك اضافة خدماتك في قسم الخدمات.

❖ إمكانية كتابة المنشورات بأكثر من لغة.

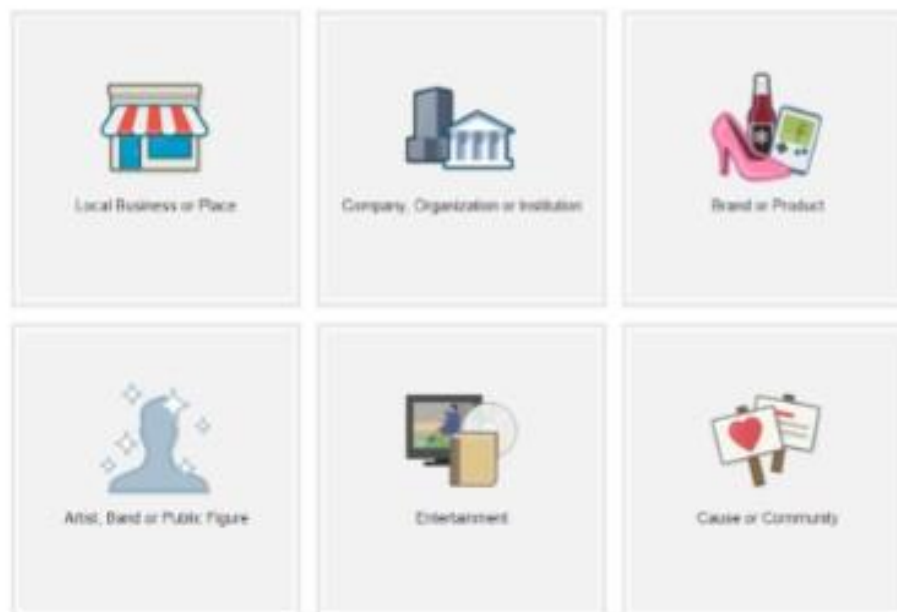
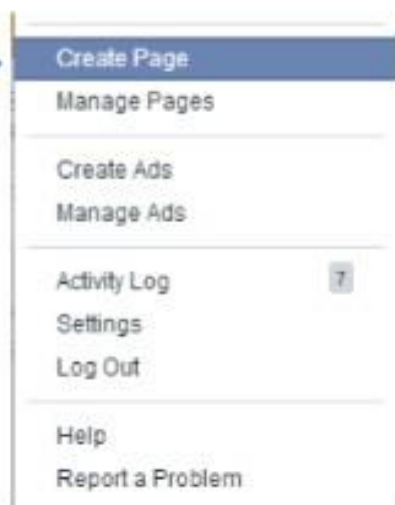
صفحات الفيسبوك

معلومات سريعة:

- اكتب كامل التفاصيل في صفحتك. "اسم الشركة – العناوين – ارقام التواصل – نبذة عن الشركة – الموقع الرسمي"
- شعار الشركة Profile Pic ١٨٠*١٨٠ بكسل.
- غلاف الصفحة Header Image ٨٥١*٣١٥ بكسل.

صفحات الفيسبوك

لإنشاء صفحة قم بعمل الخطوات التالية



اهم اربع نقاط لإنشاء صفحة في الفيس بوك

شعار الصفحة



Facebook Pages

غلاف الصفحة



اسم الصفحة



علامة تجارية أو منتج



الشركة أو المنظمة أو المؤسسة



شركة محلية أو مكان



موضوع محبة أو اهتمام أو شغف



أداة

غالباً أو فرقة موسيقية أو شخصية
مهمة

الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

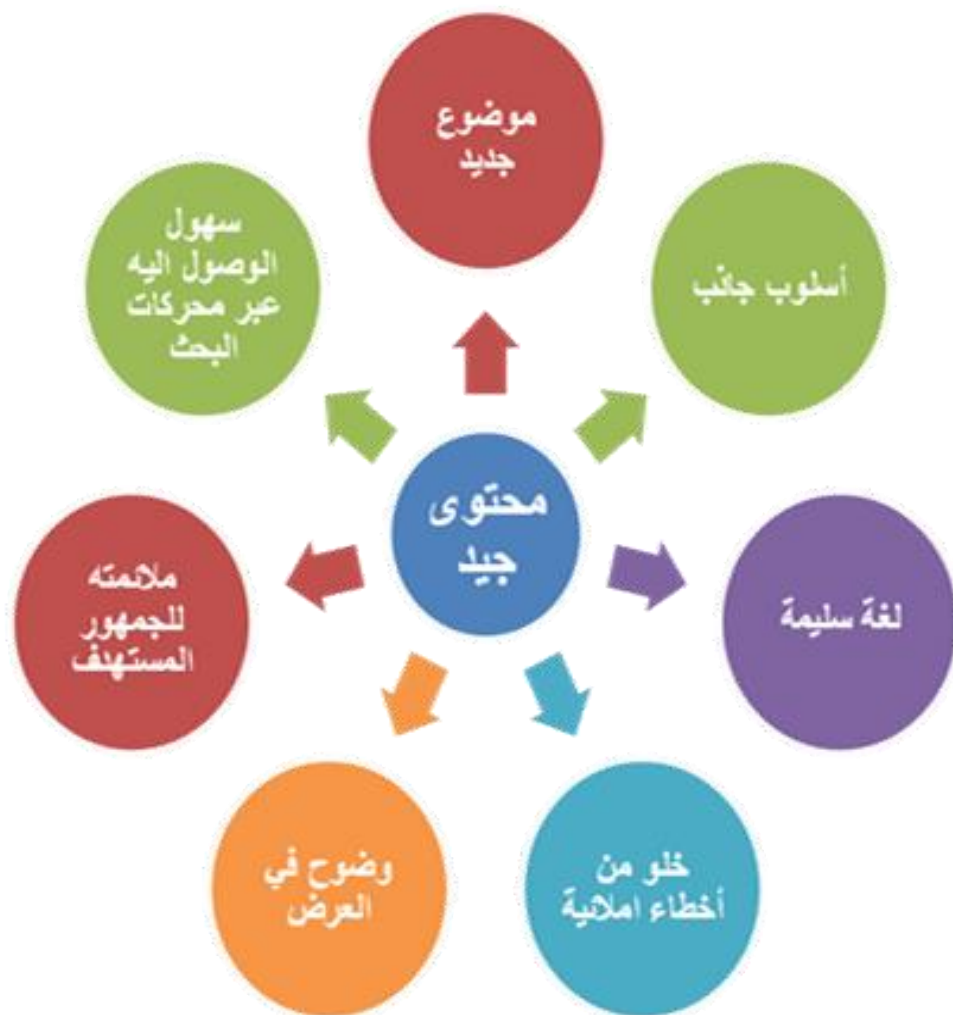
الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

الهدف من التسجيل: هذا القسم هو:

المحتوى الجيد



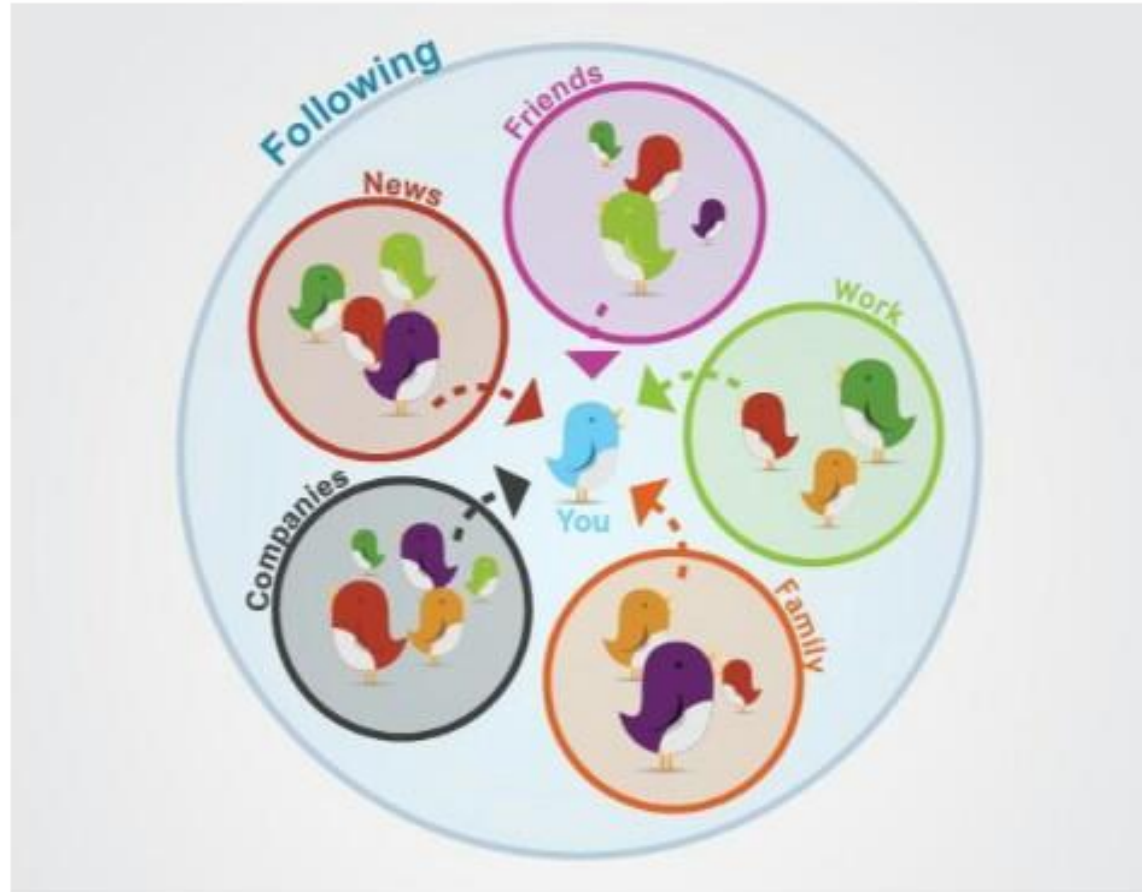
خطوات نشر محتوى قيم ومفيد



التويتر



ما هو تويتر؟



ما هي التغريدة وشروطها؟



❖ قصيرة لا يتجاوز عدد حروفها ١٠٠ حرف.

❖ مفيدة وتحمل قيمة مضافة.

❖ عدد حروف التغريدة المسموح بها هو ١٤٠ حرف.

❖ تحتوي على صورة أو فيديو أو رابط خارجي.

❖ تحتوي على هاشتاغ واحد على الأقل.



كيف تنشئ حساب على تويتر؟!



The image shows the Twitter login and sign-up interface. The top section is for logging in, featuring a text input for 'Phone, email or username', a 'Password' input, and a blue 'Sign in' button. Below the password input is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forgot password?'. The bottom section is for new users, titled 'New to Twitter? Sign up', and contains three text inputs for 'Full name', 'Email', and 'Password', followed by an orange 'Sign up for Twitter' button. The background of the form is a blurred cityscape.

Phone, email or username

Password

☐ Remember me - [Forgot password?](#)

[Sign in](#)

New to Twitter? Sign up

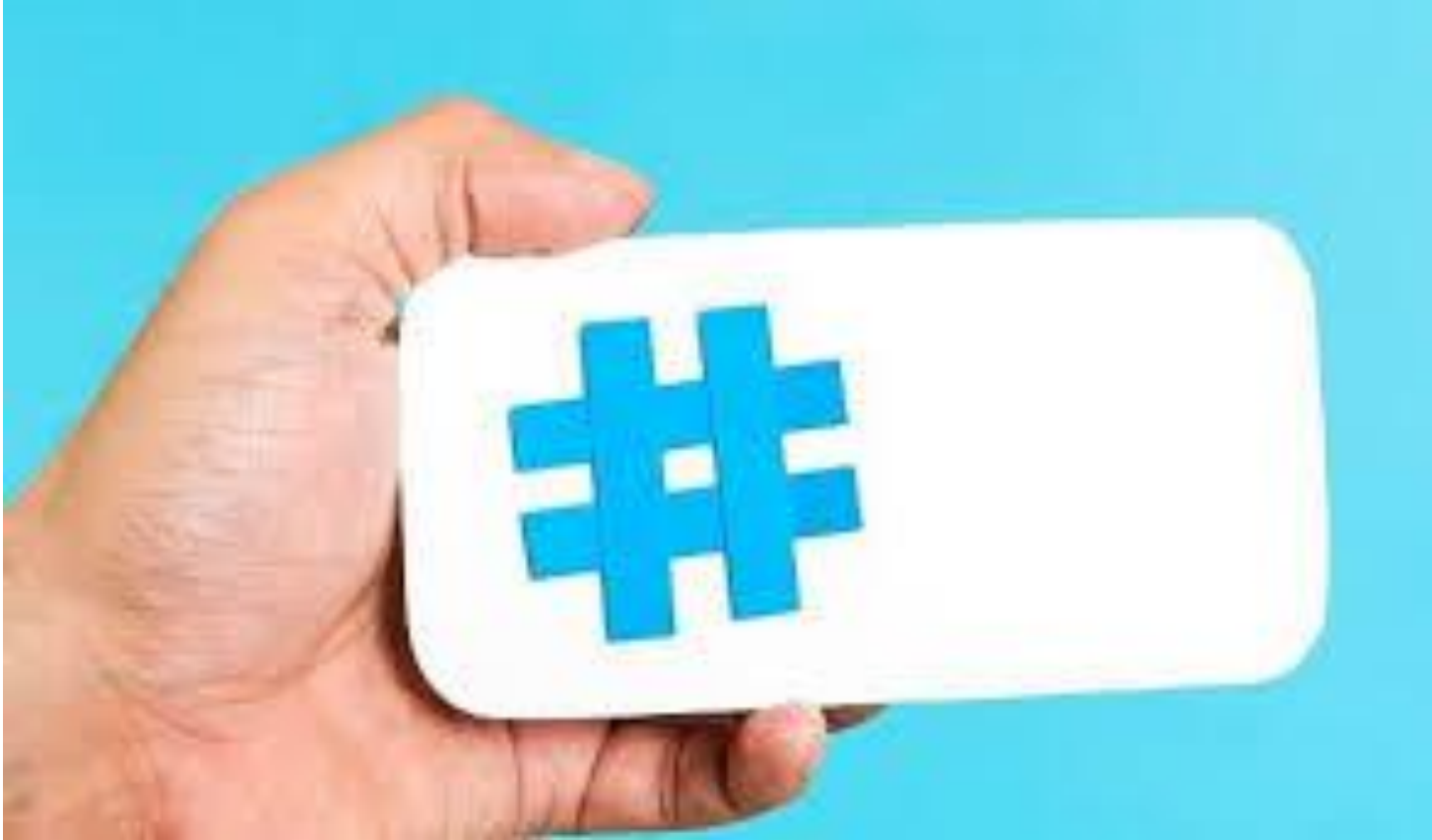
Full name

Email

Password

[Sign up for Twitter](#)

ما هو الهاشتاق #



Instagram النستجرام



- ❖ اسم المستخدم لا يمكن أن يتجاوز أكثر من 30 حرف.
- ❖ النبذة لا تتجاوز 150 حرف.
- ❖ غير ممكن متابعة أكثر من 7500 شخص، ولا حدود لعدد متابعيك.
- ❖ يمكنك متابعة وإلغاء متابعة 160 في الساعة، ولا يوجد حد لعدد الأشخاص اللذين يمكن يتابعونك.
- ❖ 350 أعجاب هي أقصى حد ممكن تتلقاه لمنشور خلال الساعة الواحدة.
- ❖ يفضل عدم استخدام أكثر من 30 هاشتاق في المنشور الواحد.
- ❖ 2200 حرف هي عدد الحروف المسموح بها في كتابة وصف الصورة أو التعليق.
- ❖ لا يوجد حد لعدد المنشورات اليومية.
- ❖ ممكن تعمل إشارة TAG لشخص في الصورة.
- ❖ ممكن إضافة مكان التقاط الصورة.
- ❖ يمكنك حذف وتعديل المنشور.
- ❖ لا يمكن تعديل الصورة في الوقت الحالي.

اليوتيوب



الواتس



WhatsApp

طريقة انشاء رابط الجروبات في
الواتس اب بطريقة سهلة جدا

التليجرام



Telegram

معلومات سريعة

معلومات سريعة



عدد مستخدمين الانترنت في اليمن



عدد مستخدمين الفيس بوك في اليمن



عدد مستخدمي فيسبوك في اليمن

Yicon

#فيسبوك

go digital... go global

استخدام الفيسبوك ما بين الموبايل والكمبيوتر في اليمن

7 %

من إجمالي المستخدمين يستخدمون
الفيسبوك من خلال أجهزة الكمبيوتر



19 %

من إجمالي المستخدمين
يستخدمون الفيسبوك من خلال
أجهزة الكمبيوتر والموبايل



74 %

من إجمالي المستخدمين يستخدمون
الفيسبوك من خلال أجهزة الموبايل



Yicon

#فيسبوك

go digital...go global

٨٠٠ مليون مستخدم لفيس بوك ماسنجر شهرياً



800

million people
use Messenger each month

FEATURES INTRODUCED



Messenger
Platform



Send & Receive
Money



Message Requests



Video Calling



Faster Speed



Photo Magic



Customized Colors,
Nicknames & Emojis



Updated Location
Sharing



Transportation
Platform



Businesses on
Messenger



Virtual Business
Cards



M



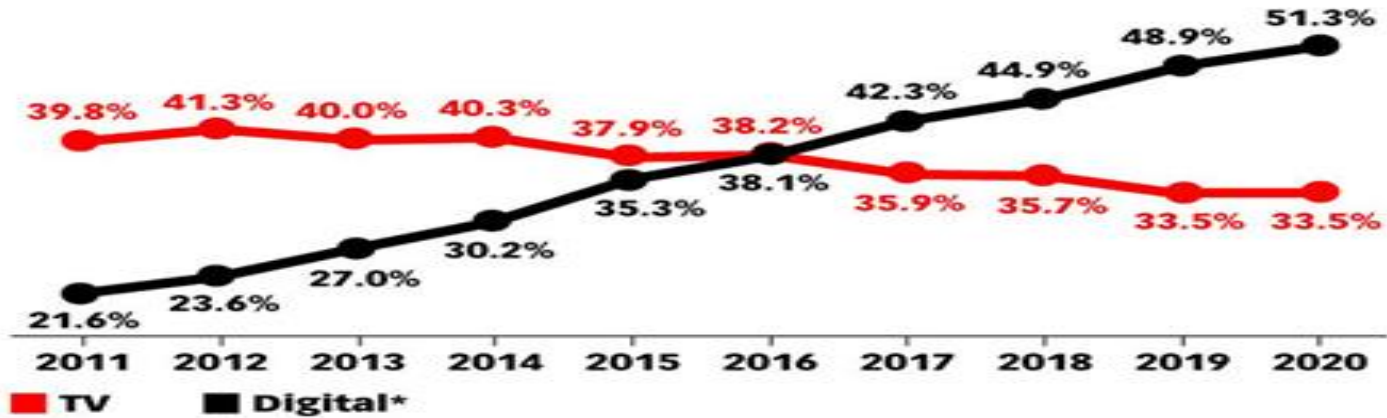
#فيسبوك

go digital.. go global

حجم الإنفاق على إعلانات التلفزيون والإعلانات الرقمية في أمريكا. هل تعتقد ان الاعلان عبر الطرق التقليدية مازال مسيطر في اليمن؟

US TV vs. Digital* Ad Spending Share, 2011-2020

% of total media ad spending



Note: based on net media owner revenues; excludes political and Olympic ad spending; *includes desktop and mobile advertising

Source: Magna Global, July 14, 2016

213296

www.eMarketer.com



godigital..go global

اختار الوقت المناسب لنشر محتواك على مواقع التواصل الاجتماعي (اعمل الصح)



مواقع التواصل الاجتماعي أصبحت من أهم النوافذ لخدمة العملاء لذلك أغلب الشركات اليمنية اتجهت اليه، مع فارق الأداء بين شركة وأخرى.

بالأرقام العلامات التجارية اليمنية الأكثر متابعة على مواقع التواصل الاجتماعي

Facebook	Twitter	Instagram
1M 565k	10k	10.8k
589k 518k	8.4k	8.7k
554k 414k	4.1k	7.2k
491k 398k	2k	6.8k
337k 307k	1.7k	5k



Yicon

M = مليون ألف = k

go digital... go global

عدد مستخدمي انستجرام في اليمن



الاقبال الكبير على استخدام التليجرام

الأربعاء ١٤
1966 18675

علوم وتكنولوجيا

الثورة

إنشاء القنوات والأمان والسرعة وحجم الملفات المتبادلة أهم مميزاته

اليمنيون يقبلون على استخدام التليجرام نظراً لمميزاته الكثيرة

ومستفردة بدرجة عالية على عكس معظم التطبيقات المنافسة الأخرى كواتس آب. بالإضافة إلى ذلك يعتبر التليجرام أسرع من ناحية الإرسال والاستقبال مهما كانت سرعة الإنترنت لديك، أيضاً لا تسيء ميزة أخرى مهمة قد يحصل جمعها إلى أكثر من واحد جميعاً لتلطف الواحد ويمكن الاحتفاظ بها في التخزين السحابي التابع لتليجرام، ومثبتك مزمنة المحادثات في نفس الوقت على أكثر من موبايل أو جهاز كمبيوتر.

التدمير الذاتي

ويضيف المهندس الباحث: من المميزات الأخرى أيضاً خاصية التدمير أو المسح الذاتي للرسائل في المحادثات السريعة المسطرة بعد الوقت الذي يحدده المرسل. وهذه الخاصية شبيهة لما هو في تطبيق سبابت. ويصدر بناء على الإشارة إلى أن التليجرام تطبيق مجاني 100% ويمكن إعلانات، والأهم من ذلك أنه مفتوح المصدر باستثناء بعض الأكواد المملوكة بالمطور.

وعد أطن التطبيق عن منافساته فمن يمكن من كسر تشفير تليجرام. انتهت المنافسة الأخيرة دون وجود أي فائز رغم أن الجائزة كانت 500 ألف دولار.

كل ما سبق بالإضافة إلى مميزات وخصائص أخرى مثل خاصية القنوات والمجموعات الموجودة في المجموعات والقنوات.

ومن المميزات البسيطة التي لا حقيقتها وجود عدم اليمين ضمن الرموز التجميعية، فمن تكون مضطراً لاستخدام علم مصر أو العراق للتصريح عن اليمين كما يعلفه البعض من مستخدمي واتس آب.

الطلاب أكثر استخداماً

أما المهندس عبدالمحسن المصعري المدير التنفيذي في اليمن فيكون للتسويق الإلكتروني فيقول: من خلال الدراسة الميدانية التي أجرتها بين أركان التسويق الإلكتروني على عدة من مستخدمي الإنترنت في اليمن، أكتف من 1000 شخص، وجدنا أن 3 من أصل 10 من مستخدمي واتس آب أيضاً يستخدمون تطبيق التليجرام. وكانت الفئة الأكثر استخداماً لتطبيق التليجرام هي فئة الطلاب نظراً لما يقدمه التطبيق من مزايا في نقل كافة أنواع الملفات سواء كانت صورة أو فيديو أو ملفات أخرى مثل البوردة أو الفلاش وهذا النوع من الملفات غير مدعوم في تطبيق واتس آب.

مخاوف سرية

المهندس فهمي الباحث رئيس لجنة الرقابة بجمعية الإنترنت اليمن يتحدث لـ «البحر» عن أهم مميزات التليجرام فيقول: يتميز التليجرام عن غيره من برامج وتطبيقات المحادثات باتخاذ من المميزات، لكن نستطيع القول أن أهم ميزة متوفرة في التليجرام هي تشفير المحادثات، إذ بإمكانك إجراء محادثات سرية



اليمن. يقدم تليجرام لكامل قناة عنوان ويب يسهل للمتابعين الوصول إلى القناة والاستخدام إلى قائمة متابعيها وهذا الرابط <https://t.me/yemenonline> مشوهاً باسم القناة. وهذا بدوره يسهل لأصحاب القنوات الترويج لمنتجاتهم من خلال الإعلانات في وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى.

تليجرام هو عبارة عن تطبيق مجاني للتراسل، مفتوح المصدر جزئياً، يعمل على منصات متعددة، ويركز على السرعة والخصوصية والأمان. وبإمكان مستخدمي تليجرام تبادل الرسائل بأمان مع إمكانات التشفير العالية بما في ذلك الصور والفيديو والوثائق من أي نوع، ويدعم التطبيق مشاركة كافة لتسبيقات الملفات تقريباً.

ومؤخراً تساقطت القنوات الفضائية والمواقع الإخبارية للانضمام للتليجرام وإنشاء قنواتهم الخاصة وبدأ ينتشر بين المستخدمين اليمنيون لما له من مميزات كثيرة، لمزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع قمنا بعمل هذا الاستطلاع وخرجنا بالحصيلة التالية:

استطلاع - هاشم السريحي

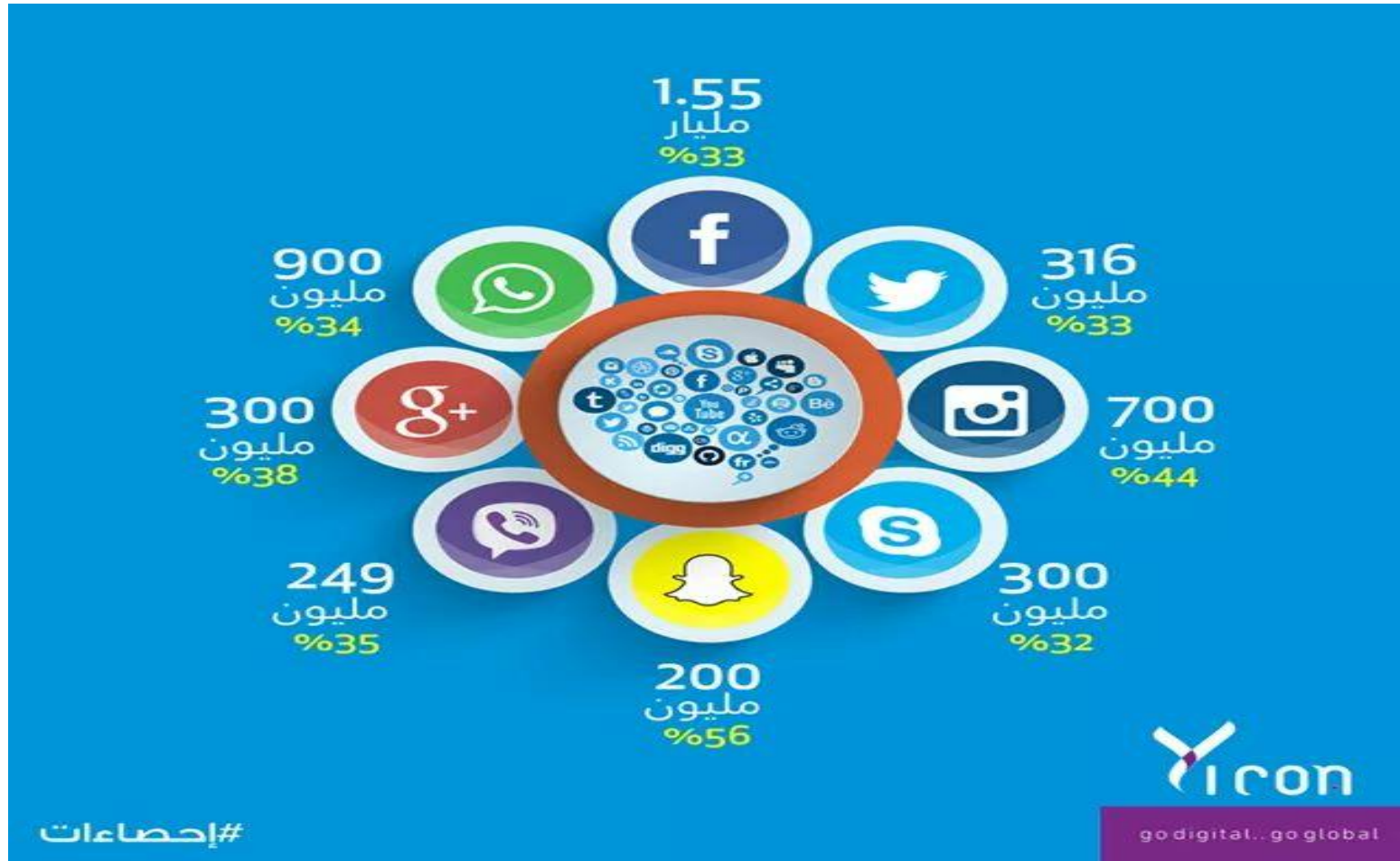
الحظي لاحظت تسابق القنوات الفضائية والمواقع الإخبارية للانضمام للتليجرام وإنشاء قنواتهم الخاصة والتنافس الشديد بينهم لفتح القناة الأولى من حيث عدد المتابعين. حيث تجد أن قناة معينة في تليجرام تحتل المرتبة الأولى وما أن يمر أسبوع أو أسبوعان حتى تتفاجأ بتغير ذلك الترتيب وتظهر قنوات أخرى ضمن الأكثر متابعة.

علم اليمين

ويتابع نائب رئيس جمعية الإنترنت - فرع

اليدانية نائب المهندس (أقرية) الكبيسي نائب رئيس جمعية الإنترنت - فرع اليمن حيث يقول: انتشرت في تليجرام لجزء الأطلاع، في البداية لم أشعر بوجود مميزات تستحق الانتقال إلى هذا البرنامج، لكن ما لفت انتباهي التليجرام هي الزيادة في عدد المشتركين بشكل سريع حيث أحد قديمة بفترة أسبوع في اليوم من عاتون الاتصال لتسجيله لدي تنظيم التليجرام وهذا يوحي بوجود مميزات جديدة لم يحددها المسكر كون في وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى. ويضيف المهندس الكبيسي: على المستوى

الإحصائية الأخيرة لعدد مستخدمي التواصل الاجتماعي حول العالم

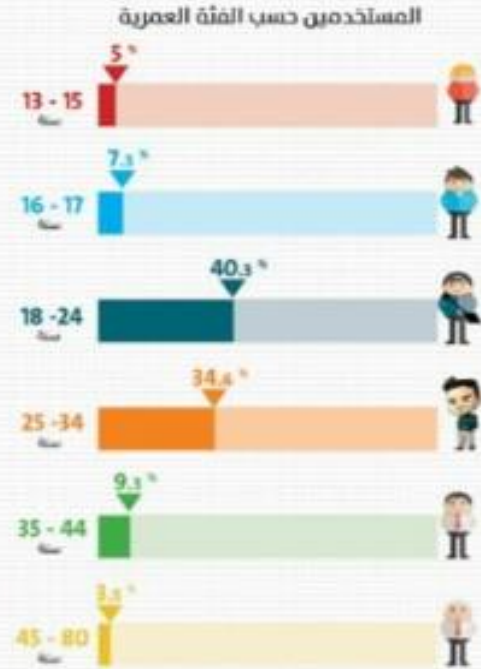


المحافظات الأكثر استخداماً للفيسبوك في اليمن





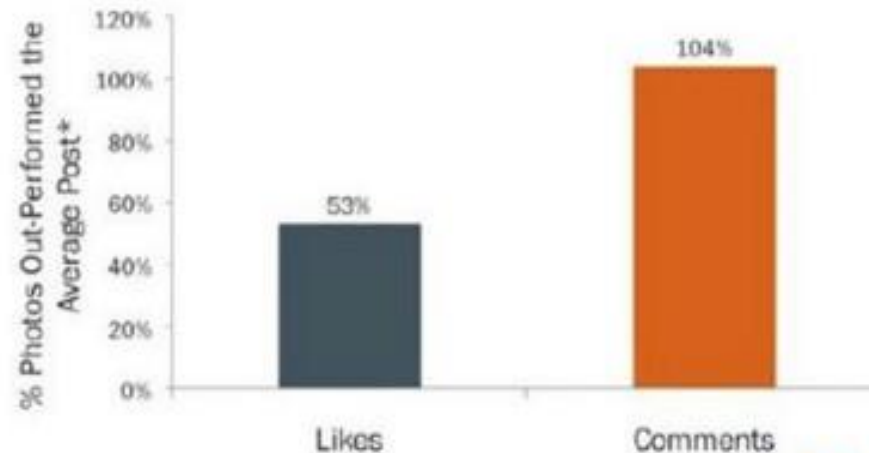
من هم مستخدمي الفيسبوك؟



أسرار إدارة الصفحات

تحصل المنشورات التي تحتوي على صور
على تفاعل أعلى بنسبة 39%

Facebook Photos Generate Higher
Engagement Than the Average Post



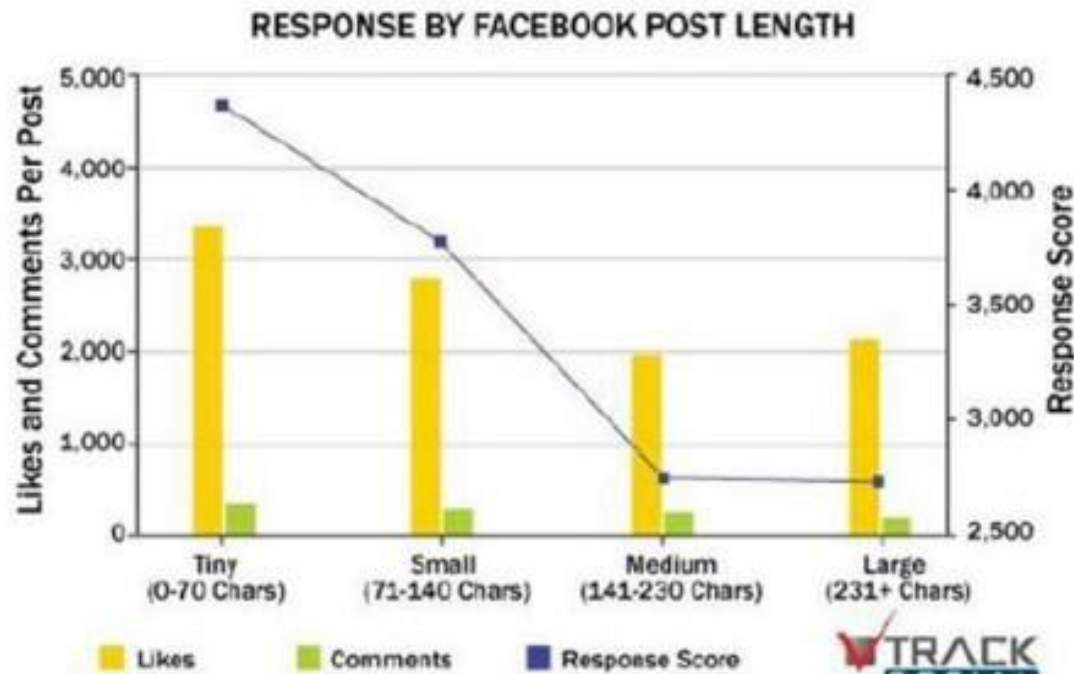
HubSpot Study of 1,545 B2B and B2C Companies
in October, 2012



*Average post includes performance of link, text, and photo posts.

أسرار إدارة الصفحات

المنشورات القصيرة تنتج تفاعل أكبر بنسبة 23%



أسرار إدارة الصفحات

استعمال الرموز التعبيرية يرفع معدل التفاعل



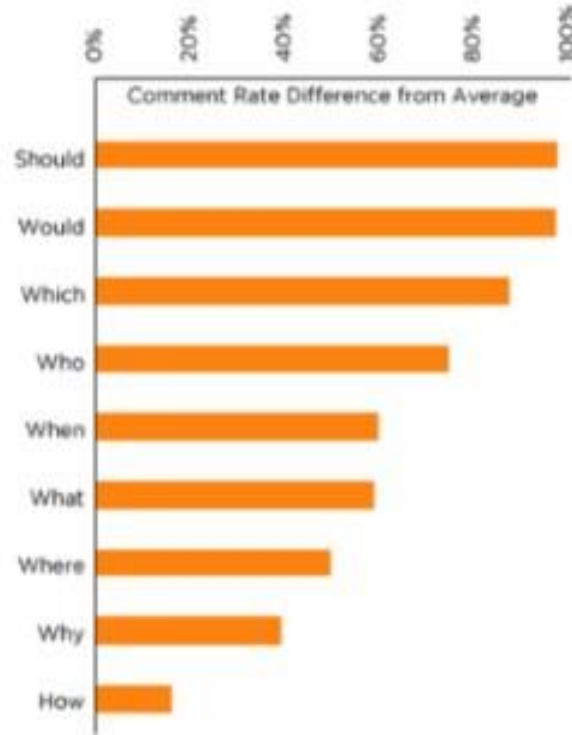
أسرار إدارة الصفحات

معدل التفاعل في آخر أيام الأسبوع يكون مرتفع بنسبة 15%



أسرار إدارة الصفحات

المشاركات التي تحتوي على أسئلة
تنتج تعليقات أكثر بنسبة 100%



By DanZarrella of 

أسرار إدارة الصفحات

35% من معجبي صفحات الفيسبوك من محبي المسابقات والجوائز



الحذر من الروابط الملوغمة



كيف ممكن أسوق
لمنتجاتي وخدماتي عبر
الإنترنت؟

المفاتيح الخاصة للنجاح في الاعلام الاجتماعي

- ١ / التخطيط
- ٢ / وضع استراتيجية عمل واضحة
- ٣ / تكوين فريق عمل وتقسيم المهام
- ٤ / الاستماع بشكل جيد
- ٥ / شارك افكارك بشكل فعال
- ٦ / اعتبر النقد فرصة لإصلاح الأخطاء
- ٧ / بادر بتقديم كل ما هو مفيد وجيد
- ٨ / تواصل مع الناس بشكل انساني وشخصي

أخطاء تقوم بها الشركات على مواقع التواصل الاجتماعي

١. عدم تقدير دور وقوة الاعلام الاجتماعي.
٢. عدم وجود خطة عمل وميزانية لذلك.
٣. عدم تعيين فريق متخصص مدرب.
٤. تجاهل تفاعل المتابعين.
٥. الرد التلقائي على اسئلة المتابعين.
٦. زيادة نسبة العروض من اجمالي المحتوى.
٧. التواصل الرسمي بطريقة مبالغ فيها.

إدارة الازمات

العديد من الشركات تجهل أهمية وجود خطة لإدارة المخاطر والأزمات على الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي مما يسبب لهم مشاكل لا يمكن السيطرة عليها في بعض الأحيان. وهذه خطوات لازم على كل شركة الأخذ بها

- وجود خطة لمراقبة سمعة الشركة على الإنترنت وتحديد شخص أو عدة أشخاص مختصين بذلك

- استمع جيداً وحدد من أي موقع تواصل اجتماعي أو في أي موقع نشر ما يعتبر خطر على سمعة الشركة وابدأ بتحليله سريعاً.

- الرد السريع والتوضيح في حال كان هناك شيء قد يؤثر على سمعة الشركة، التواصل مع من يملك الإجابة أو الرد.

- اعترف بالخطأ و اعتذر.

- انشئ قاعدة بيانات بالردود المتكررة (نص – صورة – فيديو).

- تعلم من التجارب السابقة وتجارب الآخرين، واحتفظ بنسخة من المنشورات والتغريدات والرسائل ونسخة من طريقة حلك للمشكلة.



Yicon

godigital..goglobal

خاتمة



- التسويق الالكتروني هو الطريق السريع الى العملاء والاقل تكلفة والأعلى جودة والاسهل في التنفيذ والأجدي علي المدى البعيد....بمعني التسويق الالكتروني سلم النجاح



اخوكم / طارق الجوفي

٠٠٩٦٧٧١٢٢٧٧٨٨٨