HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



ĐỀ CƯƠNG THỰC HIỆN DỰ ÁN MÔN: PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Đề tài: Xây dựng trang thương mại điện tử bán đặc sản Việt Nam

Nhóm học phần: 01 Nhóm bài tập lớn: 10

Giảng viên hướng dẫn: Kim Ngọc Bách

Thành viên nhóm

Dương Quang HuyB21DCCN433Hà Văn HoàngB21DCCN385Nguyễn Quốc ĐạiB21DCCN025

 \dot{H} A \dot{N} OI -04/2025

MỤC LỤC

LÒI	MỞ ĐẦU	5
I.	TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN	6
1.	Mô hình kinh doanh	6
2.	Mô hình doanh thu	6
a)	Hoa hồng trên mỗi đơn hàng (Commission-based Model):	6
b)	Gói đăng ký cho nhà bán hàng (Subscription Model):	6
c)	Quảng cáo (Advertisement Model):	6
d)	Dịch vụ hỗ trợ vận chuyển và đóng gói (Logistics Services):	6
II.	CƠ SỞ LÝ THUYẾT	6
1.	Cơ sở lý thuyết	6
a)	Ngôn ngữ HTML và CSS	6
b)	Ngôn ngữ lập trình JavaScript	7
c)	Ngôn ngữ lập trình PHP	8
d)	Hệ quản trị cơ sở dữ liệu	8
2.	Công nghệ áp dụng	9
a)	Framework Laravel	9
b)	MySQL	10
c)	Thư viện JQuery	11
d)	Bootstrap	11
III.	TÍNH NĂNG	11
1.	Chức năng dành cho khách hàng	12
a)	Đăng nhập/Đăng ký tài khoản/Thay đổi thông tin tài khoản	12
b)	Tạo giỏ hàng, mua hàng, xem lịch sử mua hàng	12
c)	Áp giá khuyến mãi, mã giảm giá và thanh toán Online	13
d)	Trả hàng/Hoàn tiền	13
e)	Theo dõi sản phẩm yêu thích, so sánh, bình luận đánh giá sản phẩm	13
f)	Hỗ trợ đa ngôn ngữ và đổi đơn vị tiền tệ	14
g)	Tin tức liên quan cập nhật thường xuyên	15

2.	Chức năng dành cho quản trị viên	. 15
a)	Quản lý đơn hàng	. 15
b)	Quản lý sản phẩm & danh mục	.16
c)	Quản lý nội dung & Marketing	.16
d)	Thiết lập cửa hàng & chuỗi cửa hàng	.17
e)	Các thiết lập về bảo mật, quyền hạn và API	.17
IV.	KÉ HOẠCH TRIỂN KHAI	.17

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1: Mô hình MVC trong Laravel	9
Hình 2 : Giao diện tính năng đăng nhập/đăng ký tài khoản	12
Hình 3: Giao diện tính năng mua hàng	12
Hình 4: Giao diện tính năng giỏ hàng	13
Hình 5: Giao diện tính năng thêm sản phẩm yêu thích	14
Hình 6: Giao diện tính năng so sánh sản phẩm	14
Hình 7: Giao diện tính năng ngôn ngữ và đổi tiền	14
Hình 8: Giao diện tính năng tin tức	15
Hình 9: Giao diện tính năng quản lý đơn hàng	15
Hình 10: Giao diện tính năng quản lý sản phẩm & danh mục	16
Hình 11: Giao diện tính năng quản lý nội dung & marketing	16
Hình 12: Giao diện tính năng thiết lập cửa hàng & chuỗi cửa hàng	17

LỜI MỞ ĐẦU

Trong thời đại công nghệ thông tin phát triển mạnh mẽ như hiện nay, việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động kinh doanh đã trở thành xu hướng tất yếu. Thương mại điện tử không chỉ giúp doanh nghiệp tiếp cận khách hàng nhanh chóng mà còn góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, đặc biệt là đối với các sản phẩm đặc trưng vùng miền như đặc sản Việt Nam.

Việt Nam là một quốc gia đa dạng về văn hóa và ẩm thực, với nhiều loại đặc sản mang đậm bản sắc địa phương. Tuy nhiên, việc phân phối và quảng bá các sản phẩm đặc sản này vẫn còn gặp nhiều hạn chế, đặc biệt là trong việc tiếp cận thị trường rộng lớn hơn thông qua môi trường số.

Xuất phát từ thực tiễn đó, đề tài "Xây dựng trang web bán đặc sản Việt Nam" được nhóm lựa chọn thực hiện nhằm tạo ra một nền tảng trực tuyến giúp kết nối giữa người bán và người mua, hỗ trợ quảng bá sản phẩm đặc sản đến với người tiêu dùng trong và ngoài nước. Qua đó, góp phần bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa ẩm thực truyền thống Việt Nam trong kỷ nguyên số.

Lời đầu tiên, xin trân trọng cảm ơn thầy giáo bộ môn Kim Ngọc Bách đã trực tiếp chỉ bảo, giảng dạy chúng em trong quá trình thực hiện và triển khai đề tài. Đây chắc chắn sẽ là những kiến thức quý báu, là hành trang để chúng em có thể làm tốt hơn ở những môn học sau. Tuy nhiên, do vốn kiến thức và tiếp xúc thực tế còn nhiều hạn chế, chắc chắn bài báo cáo khó có thể tránh khỏi những thiếu sót, kính mong thầy xem xét và góp ý để bài tiểu luận của chúng em được hoàn thiện hơn.

Chúng em xin chân thành cảm ơn!

I. TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN

1. Mô hình kinh doanh

Dự án này xây dựng theo mô hình B2C (Business to Customer) – doanh nghiệp bán hàng trực tiếp cho người tiêu dùng cuối thông qua nền tảng trực tuyến. Ngoài ra, có thể mở rộng tích hợp mô hình C2C (Customer to Customer) cho phép người dân địa phương hoặc hộ gia đình có sản phẩm đặc sản đăng bán trực tiếp trên nền tảng (giống như Shopee, Tiki có tích hợp gian hàng cá nhân).

Muc tiêu chính của dư án:

- + Xây dựng một website thương mại điện tử bán đặc sản Việt Nam.
- + Giao diện thân thiện, dễ sử dụng cho người mua và quản trị viên.
- + Hệ thống quản lý sản phẩm, đơn hàng, người dùng rõ ràng.
- + Tích hợp chức năng giỏ hàng và trả hàng, thanh toán online
- + Dễ dàng mở rộng và bảo trì nhờ áp dụng Laravel Framework.

2. Mô hình doanh thu

Dự án có thể tạo ra doanh thu từ nhiều nguồn:

- a) Hoa hồng trên mỗi đơn hàng (Commission-based Model):
 Mỗi khi có sản phẩm được bán ra, nền tảng sẽ thu một phần trăm nhỏ giá
 trị đơn hàng (VD: 5% 10%).
- b) Gói đăng ký cho nhà bán hàng (Subscription Model):

Các hộ kinh doanh có thể trả phí theo tháng hoặc năm để sử dụng các tính năng nâng cao như quảng bá sản phẩm, thống kê doanh thu chi tiết, ưu tiên hiển thị.

c) Quảng cáo (Advertisement Model):

Cho phép doanh nghiệp hoặc cá nhân trả tiền để sản phẩm của họ được hiển thi ở vi trí nổi bât.

d) Dịch vụ hỗ trợ vận chuyển và đóng gói (Logistics Services):

Cung cấp dịch vụ vận chuyển hoặc kết nối với bên thứ ba, thu thêm phí tiện ích.

II. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

1. Cơ sở lý thuyết

a) Ngôn ngữ HTML và CSS

HTML(Hypertext Markup Language) là mã được dùng để xây dựng nên cấu trúc và nội dung của trang web. Ví dụ, nội dung có thể được cấu thành bởi một loạt các đoạn văn, một danh sách liệt kê, hoặc sử dụng những hình ảnh và bảng biểu...

CSS (viết tắt của Cascading Style Sheets) dùng để miêu tả cách trình bày các tài liệu viết bằng ngôn ngữ HTML và XHTML. CSS được hiểu một cách mà chúng ra thêm các kiểu hiển thị (font chữ, kích thước, màu sắc,...) cho một tài liêu Web.

CSS có các tác dụng chính là:

- Hạn chế tối thiểu việc làm rối HTML của trang Web bằng các thẻ quy định kiểu dáng(chữ đậm, in nghiêng,...), giúp mã nguồn của trang Web trở nên gọn gàng hơn.
- Tách biệt nội dung trang Web và định dạng hiển thị, dễ dàng cho việc thay đổi.
- Tạo ra các kiểu dáng áp dụng được cho nhiều trang Web, tránh lặp lại việc định dạng cho các trang Web giống nhau.

b) Ngôn ngữ lập trình JavaScript

JavaScript là một ngôn ngữ lập trình của HTML và ứng dụng Web. Nó nhẹ và được sử dụng phổ biến nhất như là một phần của các trang web, mà sự thi hành của chúng cho phép Client-Side script tương tác với người sử dụng và tạo các trang web động. Nó là một ngôn ngữ chương trình thông dịch với các khả năng hướng đối tượng.

Uu điểm của JavaScript:

- Tiết kiệm băng thông máy chủ:

Javascript sử dụng trong thiết kế website có thể giúp tiết kiệm băng thông máy máy chủ vô cùng tốt bởi chúng được chạy trực tiếp trên máy của người dùng.

Các dòng Script đều được thực thi trên trình duyệt người dùng để gia tăng hiệu suất, kéo dài tuổi thọ máy chủ và tiết kiệm diện tích băng thông.

- Linh hoạt vận hành, tương thích tốt:

Để thực thi, trình duyệt web chỉ cần tải file JavaScript về máy chủ từ một tên miền riêng biệt hoặc nhúng thẳng vào file HTML và chạy mà không cần tải thêm. Javascript có thể chạy được trên hầu hết các trình duyệt phổ biến hiện nay như Cốc Cốc, Chrome, Firefox, Safari...

Không những thế, hầu hết các trình duyệt web đều có tích hợp sẵn trình thông dịch ngôn ngữ JavaScript, đảm bảo người dùng có thể sử dụng ngay mà không mất công tải về trình duyệt, giảm tỷ lệ thực thi các chức năng của JavaScript. Điều này vô cùng tiện lợi cho người dùng khi không có mạng.

- Dễ dàng kiểm tra, xử lý vấn đề:

Với lợi thế có nhiều trình duyệt hỗ trợ nên việc kiểm tra và xử lý vấn đề dễ dàng hơn. Đa số các trình duyệt web hiện nay đều có cài sẵn các công cụ xử lý lỗi Javascript trong bảng điều khiển trình duyệt. Javascript sở hữu cấu trúc dễ đọc với các nguyên tắc rõ ràng nên việc xác định và gỡ lỗi trở nên đơn giản hơn nhiều.

- Nâng cao trải nghiệm người dùng:

Website sử dụng ngôn ngữ lập trình giúp thu hút người dùng bởi những tính năng hay ho, hình ảnh sinh động hấp dẫn, chức năng lướt và tương tác nhanh nhạy. Nhờ những tính năng đó, người dùng cảm thấy thoải mái, thích thú và tin dùng trang web hơn.

c) Ngôn ngữ lập trình PHP

PHP(viết tắt là Hypertext Preprocessor) là một ngôn ngữ lập trình kịch bản hay một loại mã lệnh chủ yếu được dùng để phát triển các ứng dụng viết cho máy chủ, dùng cho các mục đích tổng quát. Rất thích hợp với các web và có thể nhúng vào trang HTML.

PHP không phải là ngôn ngữ script phía server duy nhất có sẵn. Tuy nhiên, nó lợi thế hơn các đối thủ cạnh tranh nếu chạy trang web WordPress. WordPress được xây dựng dựa trên việc sử dụng PHP. Vì vậy, sử dụng ngôn ngữ này giúp cải thiện đáng kể số lượng tùy chỉnh trên trang web. Còn một số lý do khác khiến PHP là ngôn ngữ script tuyệt vời để sử dụng như dễ tích hợp với các cơ sở dữ liệu MySQL, Oracle...

d) Hệ quản trị cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu (Database) là một tập hợp các dữ liệu có tổ chức, thường được lưu trữ và truy cập điện tử từ hệ thống máy tính. Khi cơ sở dữ liệu phức tạp hơn, chúng thường được phát triển bằng cách sử dụng các kỹ thuật thiết kế và mô hình hóa chính thức. Hệ quản trị cơ sở dữ liệu (Database Management System) là hệ thống được thiết kế để quản lý một khối lượng dữ liệu nhất định một cách tự động và có trật tự. Các hành động quản lý bao gồm chỉnh sửa, xóa, lưu và tìm kiếm thông tin trong một nhóm dữ liệu nhất định.

Hệ quản trị CSDL có một số chức năng chính:

Cung cấp môi trường tạo lập cơ sở dữ liệu:

Hệ quản trị CSDL đóng vai trờ cung cấp cho người dùng một ngôn ngữ định nghĩa dữ liệu để mô tả, khai báo kiểu dữ liệu, các cấu trúc dữ liệu.

- Cung cấp cách cập nhật và khai thác dữ liệu:

Hệ quản trị CSDL cung cấp cho người dùng ngôn ngữ thao tác dữ liệu để diễn tả các yêu cầu, các thao tác cập nhật và khai thác cơ sở dữ liệu. Thao tác

dữ liệu bao gồm: cập nhật (thêm, sửa, xóa) và khai thác (tìm kiếm, kết xuất dữ liêu).

- Cung cấp các công cụ kiểm soát, điều khiển các truy cập vào cở dữ liệu:

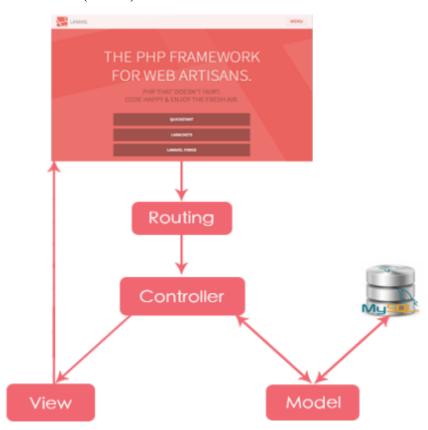
Đảm bảo việc thực hiện một số yêu cầu cơ bản của hệ quản trị CSDL. Bao gồm: Đảm bảo an ninh, phát hiện và ngăn chặn các truy cập bất hợp pháp; Duy trì tính nhất quán của dữ liệu; Tổ chức và điều khiển các truy cập; Khôi phục dữ liệu khi có sự cố.

2. Công nghệ áp dụng

a) Framework Laravel

Framework chính là một thư viện với các tài nguyên có sẵn cho từng lĩnh vực để lập trình viên sử dụng thay vì phải tự thiết kế. Với Framework, lập trình viên sẽ tìm hiểu và khai thác những tài nguyên đó, gắn kết chúng lại với nhau và hoàn chỉnh sản phẩm của mình.

Laravel là một PHP framework mã nguồn mở miễn phí, phát triển bởi Taylor Otwell và có mục tiêu hỗ trợ phát triển các ứng dụng web theo kiếm trúc model-view-controller (MVC).



Hình 1: Mô hình MVC trong Laravel

Các tính năng nổi bật của Laravel:

- Tính năng xác thực:

Đây là tính năng không thể thiếu trong bất kì phần mềm, website nào hiện đại nào. Viết các hàm xác thực trong các framework khác có thể mất rất nhiều thời gian, nhưng với laravel thì chỉ cần chạy một lệnh đơn giản đã có thể tạo một hệ thống xác thực đầy đủ.

- Tính mô-đun:

Là khả năng một thành phần ứng dụng web có thể tách rời hay kết hợp. Có thể phân chia logic nghiệp vụ thành các mô- đun khác nhau, chúng đều làm việc cùng nhau để trang web hoạt động. Sử dụng cấu trúc này có thể phát triển các ứng dụng doanh nghiệp quy mô lớn dễ dàng.

- Tính năng bộ nhớ đệm:

Caching(bộ nhớ đệm) là một kỹ thuật lưu trữ dữ liệu trong một vị trí tạm thời, giúp lấy dữ liệu nhanh chóng khi cần, làm tăng hiệu suất trang web. Laravel gần như lưu tất cả dữ liệu từ thành phần View(trong mô hình MVC) đến routes(các tuyến).

- Tính năng định tuyến:

Routing(định tuyến) trong Laravel dễ hiểu, có thể tạo ứng dụng tĩnh dễ dàng. Có thể nhóm các routes, đặt tên cho chúng, áp dụng các bộ lọc và liên kết mô hình dữ liệu với chúng. Các routes có thể sử dụng để tạo các URL.

- Tính năng bảo mật:

Laravel lưu tất cả các mật khẩu dưới dạng hash(băm), thay vì mật khẩu text đơn giản giúp việc bảo mật nâng cao. Cung cấp bảo mật để chống lại các cuộc tấn công truy cấp cơ sở dữ liệu, an toàn khi xử lý dữ liệu người dùng cung cấp.

- Trình tạo truy vấn cơ sở dữ liệu:

Database Query Builder(trình tạo truy vấn cơ sở dữ liệu) của laravel cung cấp một các thuận tiện để tạo các truy vấn cơ sở dữ liệu. Có thể thực hiện các truy vấn phức tạp dễ dàng bằng join trong laravel.

b) MySQL

MySQL là một hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở (Relational Database Management System, viết tắt là RDBMS) hoạt động theo mô hình client-server. MySQL là một trong số các phần mềm của RDBMS, nhưng thường được cho là một vì độ quá phổ biến của nó.

MySQL có khá nhiều ưu điểm như bảo mật cao, nhiều tính năng, dễ sử dụng cho cả người mới bắt đầu, hoàn toàn miễn phí và có tốc độ request dữ liệu cao.

c) Thư viện JQuery

JQuery là một thư viện được xây dựng trên Javascript. Chúng được tạo ra với mục đích hỗ trợ các lập trình viên giải quyết các khó khăn khi sử dụng Javascript. JQuery được tích hợp từ nhiều module chuyên biệt, bao gồm cả module hiệu ứng, đến module truy cấp selector.

Các tính năng nổi bật:

- Xử lý thao tác DOM: Công cụ này sẽ lựa chọn DOM để duyệt, chỉnh sửa nội dung bằng cách dùng các Selected mã nguồn mở.
- Hỗ trợ AJAX: Jquery đem lại khả năng tương tác tốt với máy chủ, cập nhật các nội dung một cách tự động cho các đoạn code viết bằng AJAX.
- Hỗ trợ tạo hiệu ứng động: Jquery giúp tạo các hiệu ứng động trên webdsite một cách nhanh chóng và dễ dàng.
- Xử lý sự kiện: Công cụ hỗ trợ tương tác giữa website với người truy cập dựa trên nguyên lý xử lý sự kiện nhưng không gây ảnh hưởng đến các mã HTML.
- Tương thích hầu hết trình duyệt, các nền tảng hiện đại: Jquery tương thích với gần như tất cả các trình duyệt từ Chrome, Android, Firefox, IOS...

d) Bootstrap

Bootstrap là một framework phát triển giao diện người dùng (UI) mã nguồn mở, được tạo ra bởi Mark Otto và Jacob Thornton tại Twitter. Bootstrap cung cấp các công cụ và thành phần thiết kế sẵn để giúp xây dựng các giao diện web đẹp, responsive (tương thích với mọi thiết bị) và dễ sử dụng mà không cần phải viết mã CSS hoặc JavaScript từ đầu. Nó bao gồm các công cụ CSS, JavaScript, và các thành phần giao diện người dùng (UI) như nút, bảng, form, điều hướng, v.v.

Các ưu điểm của Bootstrap:

- Dễ sử dụng: Cung cấp các lớp CSS và thành phần giao diện có sẵn, giúp lập trình viên tiết kiệm thời gian.
- Tương thích với mọi thiết bị (Responsive): Tự động điều chỉnh giao diện trên các thiết bị khác nhau như máy tính, điện thoại, máy tính bảng.
- Tiết kiệm thời gian phát triển: Các thành phần UI có sẵn, giúp giảm thời gian lập trình.
- Cộng đồng lớn: Có tài liệu và hỗ trợ từ cộng đồng lớn, dễ dàng tìm kiếm giải pháp khi gặp vấn đề.
- Tùy biến cao: Hỗ trợ tùy chỉnh và mở rộng dễ dàng qua CSS hoặc Sass.

III. TÍNH NĂNG

1. Chức năng dành cho khách hàng

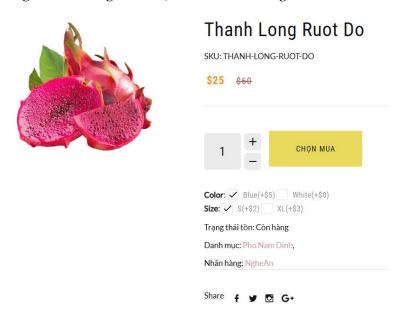
a) Đăng nhập/Đăng ký tài khoản/Thay đổi thông tin tài khoản

ĐĂNG NHẬP Email Mật khẩu f Đăng nhập facebook G+Đăng nhập google ○Đăng nhập github Quên mật khẩu Đăng ký tài khoản

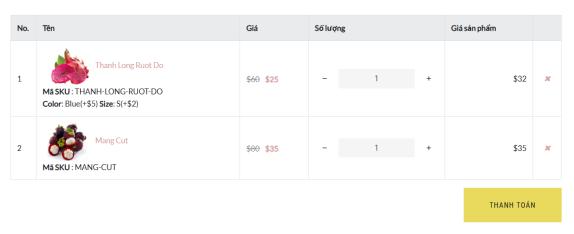
Hình 2 : Giao diện tính năng đăng nhập/đăng ký tài khoản

Chức năng này cho phép khách hàng tạo tài khoản mới/đăng nhập vào tài khoản sẵn có trên trang để bắt đầu tham gia mua sắm. Ngoài ra, khách hàng có thể thay đổi các thông tin cá nhân đã lưu, đổi mật khẩu hay xoá tài khoản bất kì lúc nào.

b) Tạo giỏ hàng, mua hàng, xem lịch sử mua hàng.



Hình 3: Giao diện tính năng mua hàng



Hình 4: Giao diện tính năng giỏ hàng

Chức năng này cho phép người dùng chọn mua những sản phẩm mình thích theo các mẫu mã, kích thước, số lượng tuỳ chọn. Những sản phẩm được chọn sẽ được đưa vào giỏ hàng, nơi người dùng có thể tiếp tục thêm bớt trước khi đưa ra quyết định thanh toán.

Người dùng cũng có thể xem lại danh sách những sản phẩm đã mua để có thể dễ dàng mua lại nếu cần thiết, hoặc hỗ trợ cho việc đánh giá và kiểm soát chi tiêu.

c) Áp giá khuyến mãi, mã giảm giá và thanh toán Online

Hệ thống tự động tính toán giá giỏ hàng theo giá gốc hoặc giá khuyến mãi của từng sản phẩm và phí vận chuyển theo khu vực, nếu có chương trình giảm giá đang áp dụng. Khách hàng có thể nhập mã giảm giá nhất định khi thanh toán để tối ưu hơn nữa. Các cổng thanh toán trực tuyến như Paypal,... được tích hợp giúp khách hàng thanh toán tiện lợi và bảo mật.

d) Trả hàng/Hoàn tiền

Khách hàng có thể yêu cầu trả hàng/hoàn tiền khi sản phẩm nhận được không đúng mô tả hoặc có hư hỏng mất mát so với quảng cáo. Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền bao gồm lý do, minh chứng và hình thức hoàn tiền sẽ được gửi về tài khoản của người quản trị. Nếu người quản trị xác nhận yêu cầu hợp lệ thì thông tin địa chỉ trả hàng sẽ được gửi cho khách. Sau khi kiểm tra hàng hoàn trả, quản trị viên sẽ thực hiện hoàn tiền và hệ thống gửi thông báo tới tài khoản khách hàng. Khách hàng có thể tra cứu lịch sử các yêu cầu trả hàng đã thực hiện, trạng thái và chi tiết hoàn tiền.

e) Theo đõi sản phẩm yêu thích, so sánh, bình luận đánh giá sản phẩm

Chức năng này cho phép người dùng đưa các sản phẩm yêu thích vào danh sách riêng, thuận lợi cho việc tìm kiếm. Ngoài ra, trang web còn hỗ trợ việc so sánh thông tin giữa các sản phẩm tương đồng với nhau, giúp người mua biết thêm những thông tin hữu ích và dễ dàng lựa chọn hơn.

Sau khi mua một sản phẩm, người dùng có thể thực hiện đánh giá và để lại bình luận thể hiện cảm quan của bản thân về sản phẩm đó. Chúng sẽ là những thước đo và gợi ý để những khách hàng đến sau có thể tham khảo và là những chia sẻ hữu ích đối với gian hàng.

TRANG SẨN PHẨM YÊU THỊCH

No.	MãSKU	Tên	Giá	
1	THANH- LONG- RUOT-DO	Thanh Long Ruot Do	\$60 \$25	×
2	AO-DAI- VIETNAM	Ao Dai Vietnam	\$80 \$25	×

Hình 5: Giao diện tính năng thêm sản phẩm yêu thích

TRANG SO SÁNH SẢN PHẨM



Hình 6: Giao diện tính năng so sánh sản phẩm

f) Hỗ trợ đa ngôn ngữ và đổi đơn vị tiền tệ



Hình 7: Giao diện tính năng ngôn ngữ và đổi tiền

Trang web có hỗ trợ Tiếng Việt và Tiếng Anh, cũng như có thể chuyển chế độ hiển thị giá tiền theo hai mệnh giá USD và VND, giúp cho khách hàng Việt hay ngoại quốc đều có thể dễ dàng sử dụng.

TRANG CHỦ → TIN TỬC

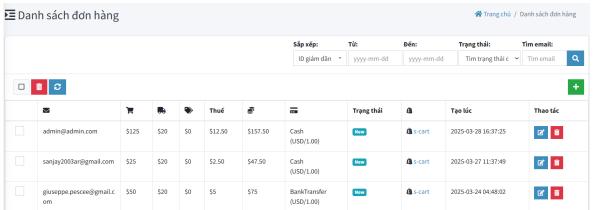


Hình 8: Giao diện tính năng tin tức

Trang web thường xuyên đăng các bài viết, blog liên quan đến các đặc sản Việt Nam nổi tiếng hoặc các thông tin thú vị xoay quanh nguồn gốc và đặc điểm của chúng, giúp khách hàng có thêm một góc nhìn mới thú vị hơn trước khi đặt hàng.

2. Chức năng dành cho quản trị viên

a) Quản lý đơn hàng



Hình 9: Giao diện tính năng quản lý đơn hàng

Cho phép theo dõi, chỉnh sửa và xử lý toàn bộ đơn hàng từ khi khách đặt đến khi hoàn tất. Hỗ trợ cập nhật trạng thái đơn hàng (mới, đang xử lý, đã giao, hủy...), trạng thái thanh toán, xem chi tiết sản phẩm trong đơn, tổng tiền, phí ship, mã giảm giá, và thông tin khách hàng. Ngoài ra, có thể thống kê, lọc đơn theo ngày, trạng thái, xuất file Excel, và ghi lại lịch sử xử lý đơn hàng.

b) Quản lý sản phẩm & danh mục

						ID giảm dầ	n *	Chọn danh	mục *	Tìm tên	và SKU
)	i C										+ 6-
	Hình ảnh	Tên	Danh mục	Giá cost	Giá	Kiểu	Trạng thái	Duyệt	Danh sách củ	ía hàng	Thao tác
		Thanh Long Ruot Do SKU: THANH-LONG-RU OT-DO	Pho Nam Dinh	0.00	60.00	Sản phẩm đơn	ON	ON	§ s-cart		C ê î
	9994	Ao Dai Vietnam SKU: AO-DAI-VIETNAM	Pho Nam Dinh	0.00	80.00	Sản phẩm đơn	ON	ON	s s-cart d demo-stor	e2	
	E Constitution of the Cons	Banh My Cha Ca SKU: BANH-MY-CHA-C	Com Tam An Giang	0.00	60.00	Sản phẩm nhóm	ON	ON	🐧 s-cart		Z i Z

Hình 10: Giao diện tính năng quản lý sản phẩm & danh mục

Quản trị viên có thể thêm, sửa, xóa sản phẩm và phân loại theo danh mục. Quản lý thông tin chi tiết sản phẩm như: tên, giá bán, giá khuyến mãi, tồn kho, nhà cung cấp, mô tả, thương hiệu. Hỗ trợ tạo danh mục cha - con, gắn tag, hiển thị/ẩn sản phẩm, tạo thumbnail tự động, chèn logo lên ảnh, và quản lý hiển thị sản phẩm theo từng nhóm.

c) Quản lý nội dung & Marketing

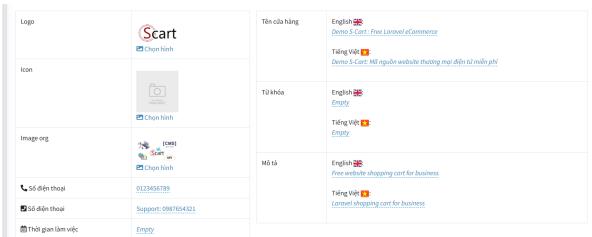
Danh sách bar	nner							☆ Trang o	hủ / Danh sách bann
								ID giảm dần ▼	Nhập từ khóa
Hình ảnh	Tiêu đề	URL	Thứ tự	Trạng thái	Bấm chuột	Target	Loại	Danh sách cửa hàng	Thao tác
	Banner breadcrumb (s-ca rt-light)		0	ON	0	_self	Breadcrumb	₫ s-cart	
	Banner store (s-cart-light)		0	ON	0	_self	Banner store	₫ s-cart	
	Banner home 1 (s-cart-lig		0	ON	1,131	_self	Banner main	§ s-cart	2

Hình 11: Giao diện tính năng quản lý nội dung & marketing

Cho phép tạo và quản lý các nội dung như bài viết, banner, trang giới thiệu, chính sách,... để hiển thị trên website. Hỗ trợ tạo mã giảm giá, chương trình khuyến mãi theo sản phẩm, danh mục, hoặc theo giá trị đơn hàng.

Ngoài ra, trang web còn tích hợp các công cụ marketing như: popup khuyến mãi, gửi email/sms tự động, thông báo đẩy, theo dõi lượt truy cập và hành vi khách hàng để tối ưu chiến dịch tiếp thị.

d) Thiết lập cửa hàng & chuỗi cửa hàng



Hình 12: Giao diện tính năng thiết lập cửa hàng & chuỗi cửa hàng

Thiết lập thông tin từng cửa hàng trong hệ thống: tên, địa chỉ, số điện thoại, giờ hoạt động, kho hàng liên kết,... Quản lý nhiều chi nhánh/cửa hàng trong cùng hệ thống (chuỗi cửa hàng), phân quyền quản lý riêng cho từng chi nhánh. Hệ thống hỗ trợ theo dõi tồn kho, đơn hàng, doanh thu theo từng cửa hàng, đồng bộ dữ liệu và báo cáo tổng hợp toàn hệ thống.

- e) Các thiết lập về bảo mật, quyền hạn và API
- Bảo mật: Hệ thống hỗ trợ các cơ chế bảo mật như giới hạn IP truy cập, mã hóa mật khẩu, và ghi lại nhật ký hoạt động của người dùng.
- Phân quyền: Cho phép tạo và quản lý vai trò người dùng (admin, nhân viên bán hàng, kế toán, kho...), phân quyền chi tiết theo chức năng hoặc khu vực dữ liệu.
- API: Cung cấp hệ thống API RESTful để kết nối với các nền tảng bên ngoài như các cổng thanh toán trực tuyến. Có thể tạo khóa API, giới hạn quyền truy cập và theo dõi log API.

IV. KÉ HOẠCH TRIỂN KHAI

Giai	Nhiệm vụ	Nhiệm vụ cụ thể	Người	Thời gian
đoạn			thực hiện	dự kiến
1	Xác định đề tài,	Tìm hiểu và khảo sát thị	Huy	1 tuần
	công nghệ sử	trường đặc sản Việt		
	dụng	Nam		
		Xác định đối tượng	Huy	
		người dùng: Khách		
		hàng và quản trị viên		

		Thu thập yêu cầu chức năng và phi chức năng	Huy	
		Phân tích use case, vẽ	Huy	
		sơ đồ luồng hoạt động,	1143	
		sơ đồ ERD		
		Lập kế hoạch phát triển	Huy	
2	Thiết kế hệ thống	Thiết kế CSDL sử dụng	Đại	2 tuần
		MySQL	•	
		Thiết kế giao diện	Hoàng	
		người dùng		
		Thiết kế kiến trúc hệ	Hoàng	
		thống MVC theo		
		Laravel		
		Chuẩn bị môi trường	Hoàng	
		phát triển: Cài đặt		
		Laravel, thiết lập cấu		
		trúc dự án		
3	Xây dựng chức	Quản lý người dùng	Đại	2 tuần
	năng Backend	(đăng ký, đăng nhập,		
		phân quyền).		
		Quản lý danh mục và	Đại	
		sản phẩm.		
		Quản lý đơn hàng, trạng	Đại	
		thái giao hàng.		
		Chức năng giỏ hàng và	Đại	
		xử lý đặt hàng.	D :	
		Tích hợp thông báo	Đại	
		(email/thông báo nội		
4	Xây dựng giao	bộ). Tạo giao diện trang chủ,	Huy	2 tuần
+	diện frontend	danh mục sản phẩm, chi	Huy	4 tuali
	diçii ilolitelid	tiết sản phẩm.		
		Giao diện đăng ký, đăng	Huy	
		nhập, tài khoản người	iiuy	
		dùng.		
L				

		Giao diện giỏ hàng, đặt	Huy	
		hàng và thông báo đơn		
		hàng.		
		Giao diện giỏ hàng, đặt	Huy	
		hàng và thông báo đơn		
		hàng.		
5	Kiểm thử và hiệu	Kiểm thử chức năng	Hoàng	1 tuần
	chỉnh	Kiểm thử giao diện,	Hoàng	
		tương thích		
		Tối ưu hiệu suất	Đại	
		Sửa lỗi và thêm tính	Đại	
		năng phụ		
6	Triển khai và	Triển khai hệ thống lên	Cả nhóm	1 tuần
	nghiệm thu	Server		
		Hướng dẫn sử dụng hệ	Cả nhóm	
		thống		
		Báo cáo kết quả và	Cả nhóm	
		demo		
		Thu thập phản hồi và	Cả nhóm	
		điều chỉnh		