

अध्याय-7 विषय: ई-मेल, सोशल नेटवर्किंग और ई-गवर्नेंस सेवाएँ

SSD COMPUTER CENTER - CCC STUDY NOTES

अध्याय-7 विषय: ई-मेल, सोशल नेटवर्किंग और ई-गवर्नेंस सेवाएँ (भाग-1)

1. ई-मेल (Electronic Mail)

ई-मेल इंटरनेट के माध्यम से संदेश भेजने और प्राप्त करने का एक डिजिटल माध्यम है।

- **ई-मेल के जनक:** रे टॉमलिनसन (Ray Tomlinson) को ईमेल का जनक माना जाता है।
- 1. **ई-मेल एड्रेस का प्रारूप:** ई-मेल एड्रेस के दो भाग: username और domain name, जिन्हें @ चिह्न अलग करता है।
 - username@domainname.com (जैसे: ssdcomputercenter@gmail.com)
 - **Username:** उपयोगकर्ता की पहचान।
 - **@ Symbol:** यूजरनेम और डोमेन को अलग करता है।
 - **Domain:** सर्विस प्रोवाइडर का नाम (जैसे: Gmail, Yahoo, Outlook)।
 - आप मेल आईडी कैपिटल में लिखें या स्माल में, वह एक ही मानी जाती है (जैसे abc@gmail.com और ABC@GMAIL.COM एक ही हैं)। ई-मेल आईडी 'संवेदनशील' (Case Sensitive) नहीं होती है।
- **ई-मेल अकाउंट बनाना:** Gmail, Outlook, या Yahoo पर जाकर अपना नाम, जन्मतिथि और एक यूनिक 'User ID' चुनकर अकाउंट बनाया जाता है।
- **महत्वपूर्ण शब्दावली:**
 - **Compose:** नया ईमेल लिखने के लिए।
 - **Subject:** ईमेल किस बारे में है, उसका संक्षिप्त विवरण।
 - **CC (Carbon Copy):** एक ही ईमेल की कॉपी कई लोगों को भेजना (सभी को पता चलता है कि ईमेल और किसे भेजा गया है)।
 - **BCC (Blind Carbon Copy):** इसमें प्राप्तकर्ताओं को यह नहीं पता चलता कि उनके अलावा यह ईमेल और किसे भेजा गया है।
 - **Spam/Junk:** अवांछित या विज्ञापन वाले ईमेल।
 - **Draft:** वे ईमेल जो लिखे गए हैं लेकिन भेजे नहीं गए।
 - **Attachment:** मेल के साथ फोटो या डॉक्यूमेंट भेजना।

2. सोशल नेटवर्किंग (Social Networking)

यह ऑनलाइन मंच है जहाँ लोग एक-दूसरे से जुड़ते हैं और सूचना साझा करते हैं।

- **प्रमुख प्लेटफॉर्म:**
 - **Facebook:** दुनिया का सबसे बड़ा सोशल नेटवर्क (स्थापना: 2004, मार्क जुकरबर्ग)।
 - **Twitter (अब X):** इसे 'माइक्रोब्लॉगिंग' साइट कहा जाता है। इसमें कैरेक्टर लिमिट होती है।
 - **LinkedIn:** पेशेवर और नौकरी खोजने वालों के लिए (Professional Networking)।

- **Instagram:** फोटो और वीडियो शेयरिंग के लिए प्रसिद्ध।
- **WhatsApp:** इंस्टेंट मैसेजिंग ऐप (Real-time संचार के लिए)।

3. ई-गवर्नेंस सेवाएँ (E-Governance Services)

सरकारी सेवाओं को डिजिटल रूप में जनता तक पहुँचाना ई-गवर्नेंस कहलाता है।

(भाग-2)

1. इंस्टेंट मैसेजिंग (Instant Messaging - IM)

यह रीयल-टाइम में टेक्स्ट, वीडियो और ऑडियो भेजने की तकनीक है।

- **प्रमुख ऐप्स:** WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, और Signall
- **विशेषताएँ:** इसमें आप ग्रुप बना सकते हैं, स्टेटस लगा सकते हैं और 'End-to-End Encryption' के कारण यह सुरक्षित माना जाता है।
- **Telegram:** इसमें बड़े ग्रुप (2 लाख तक सदस्य) और बड़ी फाइलें भेजने की सुविधा होती है।

2. ब्लॉग और माइक्रोब्लॉगिंग (Blogs & Microblogging)

- **Blog:** यह एक डिजिटल डायरी या वेबसाइट की तरह है जहाँ कोई व्यक्ति अपने विचार लिखता है (जैसे: Blogger, WordPress)।
- **Microblogging:** इसमें छोटे संदेश साझा किए जाते हैं।
 - **X (पुराना नाम Twitter):** यह दुनिया का सबसे प्रसिद्ध माइक्रोब्लॉगिंग प्लेटफॉर्म है।
 - **Hashtag (#):** किसी विशेष विषय (Topic) को ट्रेंड कराने के लिए इसका उपयोग होता है।

3. महत्वपूर्ण ई-गवर्नेंस पोर्टल और मोबाइल ऐप

परीक्षा में इन सरकारी सेवाओं के बारे में अक्सर पूछा जाता है:

- **UMANG (उमंग ऐप):**
 - पूरा नाम: **Unified Mobile Application for New-age Governance**
 - यह भारत सरकार का 'ऑल-इन-वन' ऐप है जहाँ आधार, पैन, ईपीएफ (EPF) जैसी सैकड़ों सरकारी सेवाएँ मिलती हैं।
- **Digital Locker (डिजी लॉकर):**
 - उद्देश्य: कागजी दस्तावेजों का उपयोग कम करना।
 - **Digital Locker (डिजी लॉकर):** अपने दस्तावेजों (जैसे मार्कशीट, आधार) को डिजिटल रूप में सुरक्षित रखना। इसके लिए आधार कार्ड अनिवार्य है।
 - स्टोरेज: प्रत्येक उपयोगकर्ता को **1 GB** क्लाउड स्पेस मिलता है।
 - जारीकर्ता: इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी मंत्रालय (MeitY)।
 - इसमें स्टोर किए गए डिजिटल दस्तावेज भौतिक (Physical) दस्तावेजों के बराबर मान्य होते हैं।
- **PRAGATI:** सरकारी परियोजनाओं की निगरानी के लिए एक इंटरैक्टिव प्लेटफॉर्म।
- **MyGov.in:** नागरिकों को सरकार के साथ जोड़ने और सुझाव देने का मंच।

- **Passport Seva:** पासपोर्ट के लिए ऑनलाइन आवेदन और अपॉइंटमेंट।
 - पासपोर्ट सेवा केंद्र (PSK) की वेबसाइट passportindia.gov.in है।
- **E-Hospital:** ऑनलाइन ओपीडी रजिस्ट्रेशन और अस्पताल की सेवाएँ।

4. ई-कॉमर्स (E-Commerce)

इंटरनेट के माध्यम से वस्तुओं को खरीदना और बेचना। इसके मुख्य प्रकार हैं:

- **B2B (Business to Business):** जैसे Alibaba (एक कंपनी दूसरी कंपनी को बेचती है)।
- **B2C (Business to Consumer):** जैसे Amazon, Flipkart (कंपनी सीधे ग्राहक को बेचती है)।
- **C2C (Consumer to Consumer):** जैसे OLX, Quikr (एक ग्राहक दूसरे ग्राहक को बेचता है)।
- **G2C (Government to Citizen):** जैसे ऑनलाइन टैक्स भरना या जन्म प्रमाण पत्र बनवाना।

5. ऑनलाइन रिजर्वेशन (Online Reservation)

- **IRCTC (Indian Railway Catering and Tourism Corporation):** भारतीय रेलवे खानपान एवं पर्यटन निगम) रेलवे टिकट बुकिंग के लिए मुख्य पोर्टल।
- यात्री www.irctc.co.in के माध्यम से घर बैठे ट्रेन टिकट बुक कर सकते हैं।
- **PNR:** Passenger Name Record (10 अंकों का नंबर)।
- **UTS ऐप:** अनारक्षित (Unreserved) टिकट बुक करने के लिए।

6. परीक्षा के लिए महत्वपूर्ण 'वन-लाइनर' (Quick Revision)

- ट्विटर (X) के वर्तमान मालिक **एलोन मस्क** हैं।
- व्हाट्सएप पर एक बार में अधिकतम **100 मीडिया फाइलें** (फोटो/वीडियो) भेजी जा सकती हैं।
- आधार कार्ड में **12 अंक** होते हैं, जिसे **UIDAI** जारी करता है।
- ई-कॉमर्स में 'C' का अर्थ **Consumer** (उपभोक्ता) होता है।
- **OTG** का पूरा नाम **On-The-Go** है।
- ईमेल में अधिकतम **25 MB** तक की फाइल अटैच की जा सकती है।
- डिजी लॉकर में यूजर को **1 GB** का स्टोरेज स्पेस मिलता है।
- ईमेल एड्रेस 'Case Sensitive' नहीं होता (यानी छोटे या बड़े अक्षरों से फर्क नहीं पड़ता)।
- भारत में उमंग (UMANG) ऐप **13 भाषाओं** में उपलब्ध है।

SSD COMPUTER CENTER - CCC SPECIAL

अध्याय-7: ई-मेल, सोशल नेटवर्किंग और ई-गवर्नेंस (30 महत्वपूर्ण प्रश्न-उत्तर व्याख्या सहित)

1. ई-मेल में 'Subject' का क्या कार्य है?

- **उत्तर:** संदेश के मुख्य उद्देश्य को संक्षेप में बताना।
- **व्याख्या:** जैसे किसी किताब का नाम पढ़कर पता चलता है कि वह किस बारे में है, वैसे ही 'Subject' लाइन से प्राप्तकर्ता को पता चलता है कि ई-मेल किस बारे में है।

2. ई-मेल आईडी में '@' चिह्न के बाद वाले हिस्से को क्या कहते हैं?

- **उत्तर:** डोमेन नेम (Domain Name)।
- **व्याख्या:** उदाहरण के लिए `ssd@gmail.com` में `gmail.com` डोमेन नेम है, जो सेवा प्रदाता (Service Provider) की पहचान कराता है।

3. CC और BCC में क्या मुख्य अंतर है?

- **उत्तर:** BCC में प्राप्तकर्ताओं की सूची गोपनीय रहती है।
- **व्याख्या:** 'CC' (Carbon Copy) में सबको पता होता है कि मेल किसे भेजा गया है, जबकि 'BCC' (Blind Carbon Copy) में अन्य लोगों को पता नहीं चलता कि मेल और किसे भेजा गया है।

4. डिजिटल लॉकर (DigiLocker) में 'E-Sign' का क्या मतलब है?

- **उत्तर:** दस्तावेजों को डिजिटल रूप से प्रमाणित करना।
- **व्याख्या:** यह कागज पर पेन से किए गए हस्ताक्षर की तरह ही कानूनी रूप से मान्य होता है, जिससे भौतिक हस्ताक्षर की जरूरत नहीं पड़ती।

5. उमंग (UMANG) ऐप का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- **उत्तर:** एक ही प्लेटफॉर्म पर सभी सरकारी सेवाएं प्रदान करना।
- **व्याख्या:** यह भारत सरकार का 'All-in-one' ऐप है, जहाँ से आप आधार, पैन, ईपीएफ और गैस बुकिंग जैसी सेवाएँ एक साथ ले सकते हैं।

6. फेसबुक (Facebook) पर 'Tag' करने का क्या अर्थ है?

- **उत्तर:** किसी पोस्ट में अपने मित्र की प्रोफाइल को जोड़ना।

- **व्याख्या:** टैग करने से वह पोस्ट आपके मित्र की टाइमलाइन पर भी दिखाई देती है और उसे इसका नोटिफिकेशन मिल जाता है।

7. ट्विटर (X) पर किसी शब्द के आगे '#' लगाने को क्या कहते हैं?

- **उत्तर:** हैशटैग (Hashtag)।
- **व्याख्या:** इसका उपयोग किसी विशेष विषय (Topic) को समूहबद्ध करने के लिए किया जाता है ताकि उस विषय से जुड़ी सभी पोस्ट एक साथ मिल सकें।

8. ई-मेल भेजते समय 'Attachment' की अधिकतम सीमा क्या होती है (Gmail में)?

- **उत्तर:** 25 MB।
- **व्याख्या:** यदि फाइल 25 MB से बड़ी है, तो उसे गूगल ड्राइव के माध्यम से लिंक बनाकर भेजना पड़ता है।

9. IRCTC पोर्टल पर 'Tatkal' टिकट बुकिंग कब शुरू होती है (AC Class के लिए)?

- **उत्तर:** सुबह 10:00 बजे।
- **व्याख्या:** तत्काल बुकिंग यात्रा की तारीख से एक दिन पहले शुरू होती है। (Non-AC के लिए 11:00 बजे)।

10. 'G2C' ई-गवर्नेंस का एक उदाहरण क्या है?

- **उत्तर:** ऑनलाइन आय प्रमाण पत्र (Income Certificate) आवेदन।
- **व्याख्या:** G2C का मतलब है 'Government to Citizen', यानी सरकार से आम नागरिक तक पहुँचने वाली सेवाएँ।

11. ई-मेल में 'Trash' फोल्डर का क्या काम है?

- **उत्तर:** डिलीट किए गए ई-मेल को अस्थायी रूप से स्टोर करना।
- **व्याख्या:** यहाँ डिलीट मेल 30 दिनों तक रहते हैं, जिसके बाद वे अपने आप हमेशा के लिए हट जाते हैं।

12. 'LinkedIn' का उपयोग मुख्य रूप से कौन करता है?

- **उत्तर:** पेशेवर (Professionals) और नौकरी ढूँढने वाले।

- **व्याख्या:** यह फेसबुक जैसा है, लेकिन इसका उपयोग केवल काम-काज, करियर और व्यापारिक नेटवर्किंग के लिए होता है।

13. ओटीपी (OTP) को सुरक्षित क्यों माना जाता है?

- **उत्तर:** क्योंकि यह केवल एक बार इस्तेमाल होता है और कुछ समय बाद एक्सपायर हो जाता है।
- **व्याख्या:** यदि कोई आपका पासवर्ड जान भी जाए, तो बिना 'One Time Password' के वह आपका अकाउंट नहीं खोल सकता।

14. व्हाट्सएप (WhatsApp) में 'End-to-End Encryption' का क्या अर्थ है?

- **उत्तर:** केवल भेजने वाला और प्राप्त करने वाला ही मैसेज पढ़ सकते हैं।
- **व्याख्या:** बीच में कोई तीसरा (यहाँ तक कि व्हाट्सएप खुद भी) आपके मैसेज को नहीं पढ़ सकता।

15. डिजिलॉकर में 'Issued Documents' का क्या लाभ है?

- **उत्तर:** ये मूल दस्तावेजों (Originals) की तरह ही मान्य होते हैं।
- **व्याख्या:** ट्रैफिक पुलिस या एयरपोर्ट पर डिजिलॉकर में सेव ड्राइविंग लाइसेंस या आधार दिखाना भौतिक कार्ड दिखाने के बराबर है।

16. 'Spam' मेल को और किस नाम से जाना जाता है?

- **उत्तर:** जंक ईमेल (Junk Email)।
- **व्याख्या:** ये विज्ञापन या वायरस वाले अनचाहे मेल होते हैं जो बल्क में भेजे जाते हैं।

17. ट्विटर (X) पर किसी पोस्ट को दोबारा साझा करना क्या कहलाता है?

- **उत्तर:** रीट्वीट (Retweet/Repost)।
- **व्याख्या:** इससे दूसरे व्यक्ति की पोस्ट आपके फॉलोअर्स को भी दिखने लगती है।

18. क्या बिना इंटरनेट के ई-मेल भेजा जा सकता है?

- **उत्तर:** नहीं।
- **व्याख्या:** ई-मेल एक ऑनलाइन संचार माध्यम है जिसके लिए इंटरनेट कनेक्शन अनिवार्य है।

19. ई-मेल आईडी में अधिकतम कितने भाग होते हैं?

- **उत्तर:** दो (User Name और Domain Name)।

- **व्याख्या:** ये दोनों '@' सिंबल से अलग किए जाते हैं।

20. आधार सेवा के लिए किस सरकारी मोबाइल ऐप का उपयोग होता है?

- **उत्तर:** mAdhaar।
- **व्याख्या:** इस ऐप में आप अपना आधार डाउनलोड कर सकते हैं और उसे अपनी जेब में 'डिजिटल पहचान' के रूप में रख सकते हैं।

21. इंस्टाग्राम (Instagram) पर 'Bio' क्या होता है?

- **उत्तर:** यूजर के बारे में संक्षिप्त जानकारी।
- **व्याख्या:** यह प्रोफाइल फोटो के नीचे होता है जहाँ आप अपने बारे में या अपने काम के बारे में लिखते हैं।

22. 'Micro-blogging' का सबसे अच्छा उदाहरण कौन सा है?

- **उत्तर:** ट्विटर (X)।
- **व्याख्या:** इसमें बहुत छोटे संदेश (कैरेक्टर लिमिट के साथ) लिखे जाते हैं, इसलिए इसे 'माइक्रो' ब्लॉगिंग कहते हैं।

23. ई-मेल एड्रेस में 'Space' (खाली जगह) का उपयोग किया जा सकता है?

- **उत्तर:** नहीं।
- **व्याख्या:** ई-मेल आईडी हमेशा बिना स्पेस के लिखी जाती है।

24. 'e-Visa' सेवा किस मंत्रालय द्वारा दी जाती है?

- **उत्तर:** विदेश मंत्रालय और गृह मंत्रालय।
- **व्याख्या:** यह विदेशी पर्यटकों को ऑनलाइन वीजा प्राप्त करने की सुविधा देता है।

25. उमंग ऐप को किसने विकसित किया है?

- **उत्तर:** MeitY और NeGDI।
- **व्याख्या:** मिनिस्ट्री ऑफ इलेक्ट्रॉनिक्स एंड इन्फॉर्मेशन टेक्नोलॉजी द्वारा इसे बनाया गया है।

26. ई-मेल में 'Outbox' और 'Sent' फोल्डर में क्या अंतर है?

- **उत्तर:** Outbox में वे मेल होते हैं जो भेजे जा रहे हैं (अभी तक गए नहीं), जबकि Sent में वे होते हैं जो सफलता पूर्वक चले गए।

27. 'Draft' फोल्डर का उपयोग कब होता है?

- **उत्तर:** जब हम मेल लिख लेते हैं लेकिन उसे तुरंत नहीं भेजते।
- **व्याख्या:** यह अधूरा लिखा हुआ मेल अपने आप सेव कर लेता है ताकि आप बाद में उसे पूरा कर सकें।

28. फेसबुक पर किसी पोस्ट को पसंद करने के लिए किस बटन का उपयोग होता है?

- **उत्तर:** Like (लाइक)।
- **व्याख्या:** अब फेसबुक पर 'Reactions' (Love, Care, Haha आदि) का भी विकल्प मिलता है।

29. डिजिलॉकर में खुद के डॉक्यूमेंट अपलोड करने के लिए किस सेक्शन का उपयोग होता है?

- **उत्तर:** Drive (ड्राइव) / Uploaded Documents।
- **व्याख्या:** यहाँ आप अपनी स्कैन की हुई मार्कशीट या फोटो रख सकते हैं।

30. पासपोर्ट सेवा केंद्र (PSK) का क्या कार्य है?

- **उत्तर:** पासपोर्ट आवेदन का सत्यापन और प्रसंस्करण।
- **व्याख्या:** यहाँ आवेदक को बायोमेट्रिक और दस्तावेज जाँच के लिए शारीरिक रूप से उपस्थित होना पड़ता है।