

अध्याय-8 (डिजिटल वित्तीय उपकरण और अनुप्रयोग)

यह अध्याय CCC परीक्षा के दृष्टिकोण से अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे बैंकिंग और डिजिटल पेमेंट से जुड़े कई प्रश्न पूछे जाते हैं।

SSD COMPUTER CENTER - CCC STUDY NOTES

अध्याय-8: डिजिटल वित्तीय उपकरण और अनुप्रयोग (भाग-1)

1. डिजिटल वित्तीय उपकरण (Digital Financial Tools)

डिजिटल वित्तीय उपकरण वे साधन हैं जिनका उपयोग हम बिना नकद (Cashless) लेन-देन करने के लिए करते हैं।

- **OTP (One Time Password):** यह एक सुरक्षा कोड है जो केवल एक बार के लेन-देन के लिए मान्य होता है। यह आमतौर पर 4 या 6 अंकों का होता है।
- **QR Code (Quick Response Code):** यह एक 2D बारकोड है जिसमें भुगतान की जानकारी छिपी होती है। इसे कैमरा से स्कैन करके तुरंत भुगतान किया जा सकता है।
- **UPI (Unified Payments Interface):** * इसे NPCI (National Payments Corporation of India) द्वारा विकसित किया गया है।
 - यह 24*7 कार्य करता है और मोबाइल से तुरंत पैसे भेजने में मदद करता है।
 - इसमें पैसे भेजने के लिए 'Virtual Payment Address' (VPA) का उपयोग होता है।

2. बैंकिंग कार्ड (Banking Cards)

- **डेबिट कार्ड (Debit Card):** इसे 'ATM Card' भी कहते हैं। इसमें पैसे आपके बैंक खाते से तुरंत कट जाते हैं।
- **क्रेडिट कार्ड (Credit Card):** यह बैंक द्वारा दी गई एक 'उधार' सीमा है। आप पहले खर्च करते हैं और बाद में बैंक को भुगतान करते हैं।
- **RuPay Card:** यह भारत का अपना घरेलू कार्ड नेटवर्क है (NPCI द्वारा जारी)।
- **कार्ड पर महत्वपूर्ण जानकारी:**
 - **Card Number:** 16 अंकों का होता है।
 - **CVV (Card Verification Value):** कार्ड के पीछे 3 अंकों का सुरक्षा कोड।
 - **Expiry Date:** कार्ड की वैधता की तारीख।

3. महत्वपूर्ण भुगतान प्रणालियाँ (Payment Systems)

- **AEPS (Aadhaar Enabled Payment System):** * इसमें केवल आधार नंबर और बायोमेट्रिक (अंगूठे का निशान) का उपयोग करके बैंक से पैसे निकाले या जमा किए जा सकते हैं।
 - इसके लिए बैंक खाते का आधार से लिंक होना अनिवार्य है।
- **USSD (Unstructured Supplementary Service Data):** * इसका कोड *99# है।
 - यह बिना इंटरनेट वाले (कीपैड) फोन पर भी काम करता है।
 - इसे 'National Unified USSD Platform' (NUUP) भी कहते हैं।

4. ई-वॉलेट (E-Wallet)

यह एक डिजिटल बटुआ है जिसमें आप पैसे लोड करके ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं।

- **उदाहरण:** Paytm, MobiKwik, Freecharge, PhonePe, Google Pay (G-Pay)।

SSD COMPUTER CENTER - CCC STUDY NOTES

अध्याय-8: डिजिटल वित्तीय उपकरण और अनुप्रयोग (भाग-2)

1. पैसा भेजने के प्रमुख तरीके (Funds Transfer Methods)

बैंकों के माध्यम से पैसा भेजने के लिए मुख्य रूप से तीन प्रणालियों का उपयोग किया जाता है:

विशेषता	NEFT	RTGS	IMPS
पूरा नाम	National Electronic Funds Transfer	Real Time Gross Settlement	Immediate Payment Service
न्यूनतम सीमा	कोई सीमा नहीं (₹1 से शुरू)	₹2 लाख	₹1 से शुरू
अधिकतम सीमा	कोई सीमा नहीं	कोई सीमा नहीं	₹5 लाख तक (बदल सकती है)
समय	बैच में (आधे घंटे का स्लॉट)	तुरंत (Real Time)	तुरंत (Instant)
उपलब्धता	24/7/365	24/7/365	24/7/365

2. महत्वपूर्ण बैंकिंग शब्दावली

- **IFSC (Indian Financial System Code):**

- यह 11 अंकों का अल्फा-न्यूमेरिक कोड होता है।
- पहले 4 अक्षर बैंक का नाम दर्शाते हैं, 5वाँ अक्षर '0' (Zero) होता है, और अंतिम 6 अक्षर ब्रांच का कोड होते हैं।

- **MICR (Magnetic Ink Character Recognition):**

- यह चेक के नीचे छपा 9 अंकों का कोड होता है।
- इसका उपयोग चेक की क्लीयरिंग प्रक्रिया में होता है।

- **PAN (Permanent Account Number):**

- यह 10 अंकों का अल्फा-न्यूमेरिक नंबर है। (उदाहरण: ABCDE1234F)

3. सरकारी सामाजिक सुरक्षा योजनाएं (Govt. Social Security Schemes)

CCC परीक्षा में इन तीन योजनाओं से कम से कम 2 प्रश्न जरूर आते हैं:

- **PMJJBY (प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना):**

- प्रकार: जीवन बीमा (Life Insurance)।
- आयु सीमा: 18 से 50 वर्ष।
- कवरेज: ₹2 लाख (मृत्यु होने पर)।
- प्रीमियम: ₹436 प्रति वर्ष।

- **PMSBY (प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना):**

- प्रकार: दुर्घटना बीमा (Accidental Insurance)।
- आयु सीमा: 18 से 70 वर्ष।
- कवरेज: ₹2 लाख (पूर्ण विकलांगता या मृत्यु पर)।
- प्रीमियम: ₹20 प्रति वर्ष।

- **APY (अटल पेंशन योजना):**

- प्रकार: पेंशन योजना।

- आयु सीमा: 18 से 40 वर्ष।
- लाभ: 60 वर्ष की आयु के बाद ₹1000 से ₹5000 तक की मासिक पेंशन।

4. अन्य महत्वपूर्ण सेवाएँ

- **KYC (Know Your Customer):** बैंक में खाता खुलवाने के लिए पहचान का सत्यापन।
- **NFS (National Financial Switch):** भारत में एटीएम (ATM) के नेटवर्क को जोड़ने वाली प्रणाली।
- **ABPS (Aadhaar Based Payment System):** सरकारी सब्सिडी (जैसे गैस सब्सिडी) सीधे खाते में भेजने के लिए।

5. परीक्षा उपयोगी महत्वपूर्ण तथ्य (Quick Facts)

- **RTGS** का रखरखाव **RBI** (भारतीय रिजर्व बैंक) द्वारा किया जाता है।
 - **IMPS** को **NPCI** द्वारा संचालित किया जाता है।
 - बैंक खाते में नॉमिनेशन (Nomination) करने का अर्थ है कि खाताधारक की मृत्यु के बाद पैसा किसे मिलेगा।
 - **BHIM** (Bharat Interface for Money) ऐप को **30 दिसंबर 2016** को लॉन्च किया गया था।
 - **CVV** का पूरा नाम **Card Verification Value** है।
 - **UPI** को **2016** में लॉन्च किया गया था।
 - भारत में डिजिटल भुगतान को **NPCI** नियंत्रित करता है।
 - **PIN** का पूरा नाम **Personal Identification Number** है।
 - एक बैंक से दूसरे बैंक में पैसा भेजने के लिए **IFSC** कोड की आवश्यकता होती है (यह 11 अंकों का होता है)।
-



अध्याय-8 (डिजिटल वित्तीय उपकरण) के ये 30 प्रश्न व्याख्या (Explanation) के साथ तैयार हैं। यह परीक्षा में घुमाकर पूछे जाने वाले सवालों को हल करने में बहुत मदद करेंगे।

अध्याय-8: डिजिटल वित्तीय उपकरण - महत्वपूर्ण प्रश्न एवं व्याख्या

Q1. UPI का पूरा नाम क्या है और इसे किसने विकसित किया? उत्तर: Unified Payments Interface इसे NPCI (National Payments Corporation of India) ने विकसित किया है।

व्याख्या: UPI एक ऐसी तकनीक है जो कई बैंक खातों को एक ही मोबाइल एप्लिकेशन से संचालित करने की अनुमति देती है।

Q2. USSD सेवा का लाभ उठाने के लिए किस कोड का प्रयोग किया जाता है? उत्तर: *99#

व्याख्या: USSD (Unstructured Supplementary Service Data) बिना इंटरनेट के केवल मोबाइल नेटवर्क के माध्यम से बैंकिंग की सुविधा देता है। इसे NUUP (National Unified USSD Platform) भी कहते हैं।

Q3. आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम (AEPS) में पैसे निकालने के लिए किसकी आवश्यकता होती है? उत्तर: आधार नंबर और बायोमेट्रिक (अंगूठे का निशान)।

व्याख्या: इसमें किसी डेबिट कार्ड या पिन की आवश्यकता नहीं होती, केवल आपकी विशिष्ट पहचान (Biometric) ही काफी है।

Q4. IFSC कोड कितने अंकों का होता है? उत्तर: 11 अंकों का (Alpha-numeric)।

व्याख्या: उदाहरण: SBIN0001234। यहाँ पहले 4 अक्षर बैंक का नाम, 5वां अक्षर '0' और अंतिम 6 अक्षर ब्रांच की पहचान होते हैं।

Q5. RTGS में न्यूनतम लेन-देन की सीमा क्या है? उत्तर: ₹2,00,000 (दो लाख रुपये)।

व्याख्या: RTGS का उपयोग बड़े लेन-देन के लिए किया जाता है। इसकी कोई अधिकतम सीमा नहीं है।

Q6. डेबिट कार्ड पर छपे CVV में कितने अंक होते हैं? उत्तर: 3 अंक।

व्याख्या: CVV का पूरा नाम Card Verification Value है। यह कार्ड के पीछे की तरफ सुरक्षा के लिए दिया जाता है।

Q7. BHIM ऐप का पूरा नाम क्या है? उत्तर: Bharat Interface for Money।

व्याख्या: इसे डॉ. भीमराव अंबेडकर के नाम पर रखा गया है और यह UPI प्लेटफॉर्म पर काम करता है।

Q8. PMJJBY योजना के तहत कितनी बीमा राशि मिलती है? उत्तर: ₹2,00,000 (दो लाख रुपये)।

व्याख्या: PMJJBY (प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना) एक जीवन बीमा है। यदि बीमाधारक की मृत्यु किसी भी कारण से होती है, तो नामांकित व्यक्ति को 2 लाख मिलते हैं।

Q9. PMSBY के लिए वार्षिक प्रीमियम कितना है? उत्तर: ₹20 प्रति वर्ष।

व्याख्या: पहले यह ₹12 था, जिसे बढ़ाकर अब ₹20 कर दिया गया है। यह दुर्घटना बीमा योजना है।

Q10. QR कोड का क्या अर्थ है? उत्तर: Quick Response Code।

व्याख्या: यह एक 2D बारकोड है जिसे डेंसो वेव (Denso Wave) ने विकसित किया था। इसमें बहुत सारा डेटा स्टोर किया जा सकता है।

Q11. पैन (PAN) कार्ड नंबर कितने अंकों का होता है? उत्तर: 10 अंक (Alpha-numeric)।

व्याख्या: यह आयकर विभाग द्वारा जारी किया जाता है। इसमें अक्षर और अंक दोनों शामिल होते हैं।

Q12. अटल पेंशन योजना (APY) का लाभ लेने के लिए आयु सीमा क्या है? उत्तर: 18 से 40 वर्ष।

व्याख्या: व्यक्ति को कम से कम 20 वर्ष तक योगदान देना होता है ताकि 60 वर्ष की आयु के बाद उसे पेंशन मिल सके।

Q13. OTP का उपयोग क्यों किया जाता है? उत्तर: सुरक्षित लेन-देन (Secure Transaction) के लिए।

व्याख्या: OTP का पूरा नाम 'One Time Password' है। यह गतिशील (Dynamic) होता है और हर बार बदल जाता है।

Q14. MICR कोड कहाँ पाया जाता है और इसमें कितने अंक होते हैं? उत्तर: यह बैंक चेक के नीचे होता है और इसमें 9 अंक होते हैं।

व्याख्या: पहले 3 अंक शहर, अगले 3 बैंक और अंतिम 3 अंक ब्रांच को दर्शाते हैं।

Q15. ई-वॉलेट (E-Wallet) के दो मुख्य भाग कौन से हैं? उत्तर: सॉफ्टवेयर और सूचना (Software and Information)।

व्याख्या: सॉफ्टवेयर सुरक्षा प्रदान करता है और 'सूचना' उपभोक्ता का विवरण और पैसा स्टोर करती है।

Q16. भारत में बैंकिंग को कौन नियंत्रित (Regulate) करता है? उत्तर: RBI (भारतीय रिजर्व बैंक)।

व्याख्या: RBI को "बैंकों का बैंक" कहा जाता है और यह भारत की मौद्रिक नीति बनाता है।

Q17. चेक की वैधता अवधि कितनी होती है? उत्तर: जारी होने की तिथि से 3 महीने।

व्याख्या: 3 महीने बीत जाने के बाद चेक 'Stale Cheque' (बासी चेक) बन जाता है और बैंक उसे स्वीकार नहीं करता।

Q18. ATM का पूरा नाम क्या है? उत्तर: Automated Teller Machine।

व्याख्या: इसे 'Cash Machine' या 'Any Time Money' भी बोलचाल में कहा जाता है, लेकिन तकनीकी नाम Automated Teller Machine है।

Q19. IMPS सेवा कब उपलब्ध होती है? उत्तर: 24 घंटे, 7 दिन और साल के 365 दिन।

व्याख्या: IMPS (Immediate Payment Service) तुरंत फंड ट्रांसफर की सुविधा देता है, चाहे बैंक की छुट्टी ही क्यों न हो।

Q20. KYC का क्या अर्थ है? उत्तर: Know Your Customer (अपने ग्राहक को जानें)।

व्याख्या: बैंकों द्वारा धोखाधड़ी रोकने के लिए ग्राहकों के पहचान दस्तावेजों का सत्यापन करना अनिवार्य है।

Q21. आधार नंबर में कितने अंक होते हैं? उत्तर: 12 अंक।

व्याख्या: इसे UIDAI (भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण) द्वारा जारी किया जाता है।

Q22. क्या इंटरनेट बैंकिंग के लिए यूजर आईडी और पासवर्ड जरूरी है? उत्तर: हाँ।

व्याख्या: सुरक्षा के लिए बैंक द्वारा प्रदान की गई क्रेडेंशियल के बिना लॉगिन संभव नहीं है।

Q23. डिजिटल ट्रांजैक्शन में 'अथेंटिकेशन' (Authentication) का क्या मतलब है? उत्तर: यूजर की पहचान की पुष्टि करना।

व्याख्या: जैसे पिन, पासवर्ड या फिंगरप्रिंट के जरिए यह साबित करना कि लेन-देन सही व्यक्ति ही कर रहा है।

Q24. RuPay कार्ड क्या है? उत्तर: भारत का स्वदेशी भुगतान नेटवर्क।

व्याख्या: इसे Visa या Mastercard की तरह भारत के NPCI ने लॉन्च किया है।

Q25. ई-कॉमर्स (E-commerce) क्या है? उत्तर: इंटरनेट पर व्यापार (खरीदना और बेचना)।

व्याख्या: जैसे Amazon या Flipkart से सामान मंगवाना।

Q26. POS का पूरा नाम क्या है? उत्तर: Point of Sale।

व्याख्या: वह मशीन जिसका उपयोग दुकानों पर कार्ड स्वाइप करके पेमेंट करने के लिए किया जाता है।

Q27. भीम (BHIM) ऐप में एक दिन की लेन-देन सीमा क्या है? उत्तर: ₹1,00,000 (एक लाख रुपये) तक।

व्याख्या: यह सीमा बैंक और ऐप के अपडेट के अनुसार समय-समय पर बदल सकती है।

Q28. NEFT का रखरखाव कौन करता है? उत्तर: RBI (भारतीय रिजर्व बैंक)।

व्याख्या: NEFT लेन-देन बैचों (Batches) में प्रोसेस होते हैं।

Q29. पासवर्ड को सुरक्षित रखने का सबसे अच्छा तरीका क्या है? उत्तर: इसे किसी को न बताएं और समय-समय पर बदलते रहें।

व्याख्या: एक मजबूत पासवर्ड में अक्षर, अंक और विशेष चिह्न (@, #, \$) होने चाहिए।

Q30. बैंकिंग में 'नॉमिनेशन' (Nomination) क्यों जरूरी है? उत्तर: खाताधारक की मृत्यु के बाद जमा राशि उसके कानूनी उत्तराधिकारी को आसानी से मिल सके।

व्याख्या: नामांकन न होने पर पैसा प्राप्त करने के लिए लंबी कानूनी प्रक्रिया से गुजरना पड़ता है।

