

“智慧活动室” 竞品分析报告

软软编程组(周航, 刘怡豪, 翁兆天, 唐振渊)

竞品一：清华研讨间预约系统

竞品基本信息：

清华研讨间预约系统主要面向校内学生提供清华校内北馆、文科图书馆、音乐图书馆等地点的单人和团体研讨间的预约服务。

用户类型和特征：

主要用户为清华大学校内学生。学生因为课程、科研等要求常常需要单人或团体研讨间来进行学习或研讨交流活动，他们在使用研讨间前需要进行预约。他们希望有便捷的途径进行研讨间的预约，以及方便地查看或取消自己的预约记录。

业务流程：

- 1.该系统需要用户登录后方可使用全部功能。新用户需要使用学号以及信息门户密码进行账号的激活，激活后可以使用学号及信息门户密码登录。
- 2.预约：登录后，用户可以在页面左侧选择需要预约的研讨间。选中一个研讨间后，用户可以查看该研讨间的预约状态、预约须知等，如图 1 所示：

北馆单人研读间

北馆单人研读间（三层）

预约状态

预约须知

相册展示

硬件配置

拖拽选择时间

TODAY 2021.10.14

已预约

过期/关闭

10月11日 星期	10月12日 星期二		10月13日 星期三		10月14日 星期四		10月15日 星期五		10月16日 星期六		10月17日 星期日		◀ 今天 ▶
北馆3F-01 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	刘汶* 20:00 21:00
北馆3F-03 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	吴* 20:00 21:00
北馆3F-05 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	廖子* 20:00 21:00
北馆3F-07 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	赵东* 20:00 21:00
北馆3F-09 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	刘源* 20:00 21:00
北馆3F-11 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	张豪* 20:00 21:00
北馆3F-13 (北馆单人间(三层))	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	董令* 20:00 21:00

图 1 清华研讨间预约系统：预约界面

3. 选择日期后，用户可以以拖拽的方式灵活选择预约时间段；

4. 选中时间段后，用户将会看到提交申请界面，如图 2 所示：

预约申请

● 当日开放：08:00 - 22:00；预约至少提前：0 最长提前：2天；允许时长：30分钟 - 4小时；迟到 20分钟 取消预约。
人数限制：1；

08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

09:30 13:35 15:20 16:35 18:35 20:30 22:00

申请信息 北馆3F-01, 申请人：周航

日期 2021-10-15

时间 19:50 - 20:30

提交 **返回**

图 2 清华研讨间预约申请提交界面

该界面显示了预约相关的提示，用户选择的预约时间段和地点等信息，选择提交后即可提交预约。

5. 用户可以在个人中心查看预约记录、信用记录、以及个人信息，如图 3 所示。

个人中心

个人预约

信用明细

用户信息

Account Details	
姓名:	周航
帐号:	2018010224
部门:	软件学院

图 3 清华研讨间系统个人中心部分截图

6. 其他业务：包括研讨间的使用须知，以及与研讨间预约相关的通知公告。

亮点：

- 1.有精美的前端设计，以及方便的以拖拽形式进行预约时间段的选择；
- 2.界面简洁，用户上手容易。

不足：

在该页面中缺乏反馈通道，也没有给出研讨间管理员的联系方式等任何与反馈相关的信息。用户在研讨间预约及使用的过程中遇到问题没有方便的反馈渠道。

对于自己产品的思考：

考虑到用户在预约以及使用活动室中可能会遇到各种问题，一个方便的反馈通道可能是必须的，并且需要管理员能够查看和回复反馈，让用户和管理员之间的沟通更方便。

竞品二：清华家园网反馈系统

考虑到智慧活动室的反馈系统与清华家园网反馈系统在功能上的相似性，因此将家园网考虑到智慧活动室的反馈系统与清华家园网反馈系统在功能上的相似性，因此将家园网的反馈系统作为竞品之一进行分析。

竞品基本信息：

清华家园网的反馈系统面向清华大学学生，给学生以方便的渠道反映在清华校内居住和用餐时遇到的各种问题。工作人员会对部分反馈进行回复，同学们也可以回复其他同学发布的反馈信息。

用户基本特征：

主要用户为清华大学在读学生。学生长期在校内居住、生活，常常遇到各种需要专门的工作人员解决的问题，因此他们需要一个方便的反馈渠道来反馈这些问题。

业务流程：

1.用户登录后方可进行反馈。反馈时需要用户填写一些必要的信息，包括反馈的标题和正文，用户也可以选填称呼、手机或者其他联系方式，如图 4 所示：

快速通道

服务指南

我找楼长

网络报修

澡水充值

电费充值

邮条查看

电话查询

教室查询

公交IC

投票调查

失物启事

招领启事

满意度

首页 >> 意见反馈 >> 意见反馈添加

请您注意：
1. 为营造本版健康文明的氛围，请尊重网上公德，注意文明用语！对恶意评论或使用不文明语言对他人进行攻击的留言，系统管理员有权删除或屏蔽；造成严重影响的，论坛管理者保留进一步追究责任的权利！
2. 欢迎您提宝贵意见，可以的话请尽量留下您的联系方式，方便我们和您直接联系。
3. 如果您的意见涉及宿舍生活，您可直接点击左侧“[我找楼长](#)”进行反馈，楼长会第一时间给您回复。
4. 如果您的意见涉及宿舍维修服务，您可直接点击左侧“[网上报修](#)”进行报修，工作人员会第一时间到现场进行维修。

标题：

正文：

您的称呼：

手机：

其他联系方式：

添加

返回

图 4 清华家园网反馈系统添加反馈界面

2.用户成功发布反馈信息后，可以查看该条反馈信息的详细信息，如果有工作人员进行答复，则答复会呈现在反馈信息下。此外其他同学也可以就反馈信息进行讨论，讨论信息同样会呈现在反馈信息下，如图 5 所示：

快速通道

服务指南


我找楼长

网络报修

澡水充值

电费充值

邮条查看

电话查询

教室查询

公交IC

投票调查

失物启事

招领启事

满意度

首页 >> 意见反馈 >> 详细信息

热水供应时间

来自117.136.0.204的 发布于2021年10月07日 12:38

已有32人浏览，已有0人参与讨论

紫荆18热水供应时间写明是6:00~24:00，但早上6:00没有热水，直到6:30才有，希望能按时供应热水。

暂时没有答复信息！

暂时没有同学讨论信息！

回复

关闭

图 5 清华家园网查看反馈界面

亮点：

功能完整，基本满足了同学们的反馈需求，可以方便地查看工作人员对反馈的回复，也能看到其他同学的反馈。

不足：

前端设计比较简单，不够友好。整体界面相对比较杂乱。

对自己产品的思考：

该反馈系统的交互形式可以借鉴，即用户发布反馈——管理员查看并回复反馈的形式。此外，用户可以查看到所有被展示出来的反馈信息这一点也值得借鉴。