

**Agent de voyage : Bonjour, comment puis-je vous aider ?**

**Client : Bonjour**, je veux réserver un billet d'avion **s'il vous plaît**

**Agent de voyage : Pour quelle** destination ?

**Client :** Pour Paris.

**Agent de voyage : À quelle date/heure** souhaitez-vous partir ?

**Client :** date

**Agent de voyage : Préférez-vous** un vol direct ?

**Client :** Oui, s'il vous plaît.

**Agent de voyage : Très bien. Puis-je** avoir votre nom complet ?

**Client :** [Nom du client].

**Agent de voyage : Merci. Voulez-vous** ajouter un autre bagage ?

**Client :** Oui

**Agent de voyage : Parfait. Comment** souhaitez-vous payer ?

**Client :** Par carte de crédit.

**Agent de voyage : Très bien.** Votre réservation est confirmée. Vous recevez un e-mail avec les détails. Avez-vous d'autres questions ?

**Client :** Non, merci beaucoup.

**Agent de voyage :** Bienvenu. Bon voyage !

Exercice

**A call from a patient to book an appointment**