



SAANA SILVENNOINEN

DIGITAL SERVICES/UX DESIGN



0503381686



ssaana.silvennoinen@gmail.com



Hyvinkää

TAIDOT

- Asiakaspalvelu
- Tiimityö
- Itseohjautuvuus
- Digitaaliset palvelut
- Protoilu
- Palvelumuotoilu
- UX

KIELET

Finnish

English

KOULUTUS

2024- It-Tradenomitutkinto

*Haaga-Helia
ammattikorkeakoulu*

2013- Kauneudenhoitolalan

2015 perustutkinto

Keudan ammattiopisto

2010- Ylioppilastutkinto

2013 Hyvinkään Yhteiskoulun Lukio

MINUSTA

Alanvaihtajana tuon mukanani ainutlaatuisen yhdistelmän yrittäjäkokemusta ja uutta osaamista IT-tradenomiopinnoista. Olen erityisen kiinnostunut digitaalisten palveluiden kehittämisestä ja asiakaslähtöisestä palvelumuotoilusta. Motivaationi oppia ja soveltaa uusia teknologioita yhdistyy vahvaan kykyyn ymmärtää asiakkaiden tarpeita ja luoda toimivia ratkaisuja

TYÖKOKEMUS

Kauneudenhoitolalan yrittäjä 2015-2024

Toiminimi Saana Silvennoinen

Kosmetologin palveluiden luominen ja tarjoaminen, rakennekynsien ja ripsienpidennysten tekeminen. Itsenäisenä yrittäjänä työskentely sekä yhteistyössä toimiminen muiden samassa kauneushoitolassa toimivien yrittäjien kanssa. Oman työportfoliona toimivan sometilin ylläpitäminen. Palveluiden markkinointi. Liikkeen sekä omien työpisteiden ja työvälineiden siisteyden ja hygieenisyyden ylläpitäminen

Mansikanmyyjä 2015-2015

Vesa-Matti Mesiä

Mansikanmyynti Riihimäen ja Hyvinkäään mansikanmyyntipisteillä. Asiakaspalvelu, myyntipisteiden avaaminen, ylläpito ja sulkeminen. Työyhteisössä toimiminen. Elintarvikkeiden käsittely, täytto ja pakaus. Rahan käsittely.

Messuopas/asiakaspalvelija 2013-2013

Hyvinkäään kaupunki/Asuntomessut

Bussioppaana työskentely Asuntomessut Hyvinkäällä - tapahtumassa. Lisäksi asiakaspalvelu kaupungin messuosastolla. Tehtävään sisältyi kotiseutuun ja kaupungin markkinointiin johdatteleva perehdytyskurssi.