



# SAANA SILVENNOINEN

DIGITAL SERVICES/UX DESIGN



0503381686



ssaana.silvennoinen@gmail.com



Hyvinkää

## TAIDOT

- Asiakaspalvelu
- Tiimityö
- Itseohjautuvuus
- Digitaaliset palvelut
- Protoilu
- Palvelumuotoilu
- UX

## KIELET

Finnish

English

## KOULUTUS

**2024– It-Tradenomitutkinto**

*Haaga-Helia  
ammattikorkeakoulu*

**2013– Kauneudenhoitolalan  
perustutkinto**

*Keudan ammattiopisto*

**2010– Ylioppilastutkinto**

**2013** *Hyvinkään Yhteiskoulun Lukio*

## MINUSTA

Alanvaihtajana tuon mukamani ainutlaatuisen yhdistelmän yrittäjäkokemusta ja uutta osaamista IT-tradenomiopinnoista. Olen erityisen kiinnostunut digitaalisten palveluiden kehittämisestä ja asiakaslähtöisestä palvelumuotoilusta. Motivaationi oppia ja soveltaa uusia teknologioita yhdistyy vahvaan kykyyn ymmärtää asiakkaiden tarpeita ja luoda toimivia ratkaisuja

## TYÖKOKEMUS

### **Kauneudenhoitolalan yrittäjä 2015–2024**

*Toiminimi Saana Silvennoinen*

Kosmetologin palveluiden luominen ja tarjoaminen, rakennekynsien ja ripsienpidennysten tekeminen. Itsenäisenä yrittäjänä työskentely sekä yhteistyössä toimiminen muiden samassa kauneushoitolassa toimivien yrittäjien kanssa. Oman työportfoliona toimivan sometilin ylläpitäminen. Palveluiden markkinointi. Liikkeen sekä omien työpisteiden ja työvälineiden siisteyden ja hygieenisyyden ylläpitäminen

### **Mansikanmyyjä 2015–2015**

*Vesa-Matti Mesiä*

Mansikanmyynti Riihimäen ja Hyvinkään mansikanmyyntipisteillä. Asiakaspalvelu, myyntipisteiden avaaminen, ylläpito ja sulkeminen. Työyhteisössä toimiminen. Elintarvikkeiden käsittely, täyttö ja pakkaus. Rahan käsittely.

### **Messuopas/asiakaspalvelija 2013–2013**

*Hyvinkään kaupunki/Asuntomessut*

Bussioppaana työskentely Asuntomessut Hyvinkäällä – tapahtumassa. Lisäksi asiakaspalvelu kaupungin messuosastolla. Tehtävään sisältyi kotiseutuun ja kaupungin markkinointiin johdatteleva perehdytyskurssi.