Geo- en Vastgoedinformatie en Advies BRK Levering



Dat

Datum 12 juli 2016

Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Verslag BRK Levering

Vergaderdatum 30 juni 2016

Volgende vergadering 3e kwartaal 2016

Behandeld door
Team BRK Levering

Contactgegevens T (088) 183 22 00 brk@kadaster.nl

Blad 1 van 6

Post/retouradres

Postbus 9046, 7300 GH Apeldoorn

Aan

Deelnemers informatiebijeenkomst BRK Levering

Kopie aan

Team BRK Levering

1 Verslag informatiebijeenkomst BRK Levering 30 juni 2016

Op 30 juni jl. is een informatiebijeenkomst BRK Levering gehouden voor softwareleveranciers. Van deze informatiebijeenkomst worden in dit verslag kort de behandelde punten aangegeven.

Tijdens deze bijeenkomst zijn de aanwezigen geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen rondom BRK Levering. Hierbij is tijdens de presentatie ingegaan op de stand van zaken, de inhoudelijke en de technische vragen en de koppelingen met andere basisregistraties, zie: "Presentatie 20160630 Informatiebijeenkomst BRK Levering".

2 Implementatie, stand van zaken (rondje)

Uit het rondje langs de aanwezige softwareleveranciers kwam het onderstaande algemene beeld naar voren.

- 1. Alle of bij sommigen bijna alle klanten zijn aangesloten op BRK Levering.
- 2. Er zijn, los van soms een opstartprobleem, geen problemen met het aansluiten en ophalen van de gegevens van BRK Levering.
- 3. Verwerking met Oracle levert problemen op met grote bestanden (totaalstanden).
- 4. De verwerking naar andere applicaties binnen organisaties (bv WOZ, WKPB) is nog niet overal afgerond, in het proces komen veel vragen naar boven. Het blijkt echter dat niet alle vragen over BRK Levering bij het Kadaster gemeld worden.
- 5. Het duurt soms lang voordat er antwoord op vragen komt. Het Kadaster signaleert dat de vragen complexer zijn en dus minder vaak in de eerste lijn beantwoord kunnen worden.

Er leven ook vragen over:

- de volledigheid,
- · de betrouwbaarheid,
- de levertijd en leversnelheid,
- de inhoud (klanten kunnen data vanuit het schema niet goed interpreteren in vergelijking met MO AKR),
- de unieke identificatie,
- de volgorde van berichten,
- het missen van mutaties (vb dag tussen mutaties, daardoor volgorde leveren verschillend),
- de systeemdatum versus werkelijke datum,
- de informatie in de header van het mutatiebericht,



Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Vergaderdatum 30 juni 2016

Blad 2 van 6

- (grondpercelen en) appartementen,
- mutaties op 1 dag,
- uitleg stukverwerking,
- aanbiedingstijd is niet altijd vermeld.

3 Dienstverlening BRK Levering

3.1 Nieuws

Zie: "Presentatie 20160630 Informatiebijeenkomst BRK Levering".

3.2 Bespreekpunten

Tijdens het overleg zijn de onderstaande zes onderwerpen intensiever met elkaar besproken.

3.2.1 Actuele persoonsgegevens stand/mutaties

Stand met actuele comfortinformatie van persoonsgegevens wordt door het Kadaster hersteld. De planning is om dit in het najaar van 2016 gereed te hebben.

BRK Levering levert conform stelsel géén afzonderlijke mutaties van persoonsgegevens. Toch is daar wel regelmatig vraag naar. Afgesproken wordt dat het Kadaster de verschillende opties rondom het alsnog leveren van alle mutaties in persoonsgegevens op een rijtje zet. Voor de actuele comfortinformatie van persoonsgegevens in mutaties worden de volgende acties uitgevoerd:

- 1. Navragen bij het Ministerie van IenM of het Kadaster de actuele comfortinformatie van persoonsgegevens mag gaan leveren gezien de stelselafspraken op dit gebied.
- 2. Analyse uitvoeren voor mutaties

Aandachtspunten voor deze analyse zijn of werden meegegeven:

- historie niet verliezen,
- extra mutaties zijn niet wenselijk, dus graag mogelijkheid om extra mutaties te onderdrukken (wat zijn daarvan de consequenties, moet men dan toch een pakket aanpassen en gaat het Kadaster daar dan bij nieuwe ontwikkelingen rekening mee houden?).
- 3. Consulteren softwareleveranciers over verschillende opties rondom mutaties in persoonsgegevens.

Eén softwareleverancier geeft aan dat zij geïnvesteerd hebben in een oplossing dat klanten altijd geactualiseerde persoonsgegevens hebben, en daarmee werken conform het stelsel.

Als eerder bekend was geweest dat het Kadaster mogelijk deze oplossing zou gaan maken, hadden zij hierin niet geïnvesteerd.

3.2.2 Volledigheidscheck

De behoefte bestaat om te kunnen controleren of alle geleverde mutaties ontvangen zijn.

Voor een dergelijke volledigheidscheck wordt een voorstel uitgewerkt, waarbij als aandachtspunten voor deze analyse zijn meegegeven:

- Aantal berichten
- Was/wordt sluiten aan



Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Vergaderdatum 30 juni 2016

Blad 3 van 6

Heeft het Kadaster alles geleverd?

De softwareleveranciers worden geconsulteerd over het voorstel van de volledigheidscheck.

Via de eerstvolgende nieuwsbrief wordt gecommuniceerd, wat afnemers nu al zelf handmatig kunnen controleren.

3.2.3 Ontstaansdatum perceel

Een aantal softwareleveranciers geeft aan het een probleem te vinden dat de ontstaansdatum van percelen niet meer geleverd wordt, zoals zij gewend waren in MO AKR.

De ontstaansdatum van een object wordt niet geleverd als apart veld in BRK Levering. Als een object vernummert, dan geschiedt dit in onze registratie op basis van een kadasterstuk. Bij BRK Levering leveren wij van dit kadasterstuk met "aardstukdeel" Metingsstaat KAD 75 m.b.t. vernummering (matrix) een mutatiebericht met "was"-situatie waarin het vervallen object staat vermeld. En van het nieuwe ontstane object mutatiebericht met "wordt"-situatie. In het mutatiebericht met de "wordt"-situatie vindt u naast het AardStukdeel het veld BRKdatum van dit stuk. De datum die in dit veld staat is de ontstaansdatum van het object.

3.2.4 Testomgeving

Er zijn enkele vragen gesteld of het Kadaster een testomgeving beschikbaar kan stellen. Het Kadaster onderzoekt wat de juridische mogelijkheden zijn voor softwareleveranciers om met productiedata te kunnen werken.

3.2.5 Proces data-issues

Na inventarisatie over het proces van data-issues wordt geconcludeerd dat het Kadaster moet blijven communiceren zoals bij eerdere data-issues is gedaan. Een lijst voor de contactpersonen wordt doorgegeven om aan te vullen.

3.2.6 Communicatie en informatie

Uit het overleg kan geconcludeerd worden dat de aanwezigen als volgt geïnformeerd willen worden:

- 1. Data-issues per e-mail,
- 2. Gepland onderhoud per e-mail,
- 3. Overzicht bekende bugs / data-issues met status publiceren op website BRK Levering,
- 4. Algemene informatie via de nieuwsbrief.

3.3 Inhoudelijke vragen (rondje)

Er wordt gemeld dat er een mutatie binnenkomt met een 'was' die men niet heeft. Dit is mogelijk een nieuw data-issue. Het Kadaster pakt dit direct op.

Soms blijken id's gewijzigd te zijn ten opzichte van eerdere voorkomens van (dezelfde) id's. Identificatie zou uniek moeten zijn. Voorbeelden zijn geleverd aan het Kadaster en worden uitgezocht.



Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Vergaderdatum 30 juni 2016

Blad 4 van 6

De onderstaande vragen zijn tijdens het overleg aan de orde gekomen. Aan de deelnemers wordt gevraagd om deze vragen met bijbehorende voorbeelden te melden per e-mail, zodat deze vragen verder opgepakt kunnen worden.

- 1. De aanduidingen in de headers verschillen (soms) van de stukinhoud in de snapshots.
- 2. Werken met algemeen "Kadasterstuk" levert problemen op met de duiding van de inhoud van het stuk in BRK Levering. Waar wordt stukdeel informatie nu voor gebruikt?
- 3. Stukken zonder datum. Aard stukdeel niet gevuld.
- 4. Identificaties die verschillen tussen WAS en WORDT, zoals bv bij objecten en stukken.

Verder zijn de volgende onderwerpen aan bod geweest.

- 5. Sommige mutaties moeten in een bepaalde volgorde verwerkt worden, maar komen niet op die volgorde binnen op de downloadservice. Dit komt doordat deze mutaties door ons als individuele gebeurtenissen worden verwerkt en klaargezet. Om de juiste volgorde voor u inzichtelijk te maken, hebben mutaties die op dezelfde dag op hetzelfde object worden ingeschreven in de header een volgnummer. Deze volgnummers moet u hanteren om de mutaties in de juiste volgorde te verwerken. Sommige leveringen kunnen verspreid worden over meerdere dagen. Dit kan alleen voorkomen bij storingen dan wel een leveringsproces dat over de daggrens heengaat. Voorop staat dat de inboekdag hetzelfde blijft.
- 6. Vraag (behoefte) naar een soort van objectenhandboek of in elk geval een beschrijving van de objecten en hun duiding. Het Kadaster geeft aan dat zij de catalogus gaat updaten.
- 7. Stukinformatie uit mutatie element staat niet in het productmodel (uit stukmutatieobject) wordt aangegeven. Dit staat echter wel vermeld in paragraaf 5.1.2.
- 8. Hoe kunnen we zien of we alle objecten van een stuk hebben ontvangen? Dit is op dit moment niet mogelijk.
- 9. Bij handmatige mutaties krijg je niet meer het oorspronkelijke aard stukdeel. Deze is van belang voor de routering. In dit geval wordt aard stukdeel gevuld met de standaard waarde "Ambtelijk stuk overig". Er is ook geen oorspronkelijk aard stukdeel. Het gaat immers over correcties. Het is niet gezegd dat die correctie betrekking heeft op een voorgaande wijziging.

Objectbelemmering BA aanpak

De aantekening 'Locatiegegevens ontleend aan Basisregistraties Adressen en Gebouwen' is uitgeleverd bij een groot aantal percelen. Door de nieuwe BRK-BAG koppeling is deze aantekening overbodig geworden. De softwareleveranciers geven aan dat deze code BA niet met bulkmutaties verwijderd moeten worden. Het kan geen kwaad dat deze in systemen blijft staan. Bij nieuwe mutaties wordt de code BA weggehaald. Aandachtspunt hierbij is wel dat deze code BA in de waardelijsten blijft staan.

De snelheid van doorvoeren van gemeentelijke herindelingen, correcties en verkavelingsakten is belangrijk. Het Kadaster heeft voor de gemeentelijke herindelingen een intern project lopen om daaraan tegemoet te komen. Daarnaast moet de afnemer in overleg met de betreffende accountmanager van het Kadaster bespreken welke acties voor zijn contract nodig zijn in geval van een gemeentelijke herindeling.

Een aantal softwareleveranciers geeft aan dat het soms zeer lang duurt (soms 5 weken) voor berichten worden ontvangen. Begin januari 2016 heeft dit gespeeld en daar was van tevoren over gecommuniceerd.



Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Vergaderdatum 30 juni 2016

Blad 5 van 6

Sindsdien worden de berichten gemiddeld binnen 9 dagen op de downloadservice geplaatst. Mochten er toch berichten veel later ontvangen worden dan de aangegeven 15 werkdagen, dan is het verzoek om dit met voorbeelden te melden aan brk@kadaster.nl.

Het blijkt tijdens het overleg dat niet alle vragen over BRK Levering bij het Kadaster gemeld worden. Het Kadaster vraagt uitdrukkelijk om alle vragen kenbaar te maken en te melden, bij voorkeur met voorbeelden. Als wij de vragen niet kennen, dan kunnen wij ook geen actie ondernemen. Korte en eenduidige lijnen zijn daarom belangrijk. Het Kadaster monitort hier op.

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons Klantcontactcenter per e-mail brk@kadaster.nl. Wij zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (088) 183 22 00.

4 Kennisdeling koppelingen (Theo Splithof)

Zie: "Presentatie 20160630 Informatiebijeenkomst BRK Levering".

De softwareleveranciers geven het Kadaster het advies om regelmatig informatie te delen of te communiceren over de onderdelen uit deze kennisdeling. Het Kadaster neemt het advies ter harte. Daarnaast biedt het Kadaster de aanwezigen wederom aan om op hun verzoek tijdens hun gebruikersdagen of afdelingsoverleggen deze informatie te delen met de afnemers.

5 Ervaringen Belastingdienst (Henriëtte Vonk)

De belastingdienst geeft een presentatie over hun ervaringen en uitdagingen met BRK Levering. Dit bevat alles over het binnenhalen en doorleveren van de gegevens uit BRK Levering aan veel interne afnemers.

6 Toekomstige ontwikkelingen

Zie: "Presentatie 20160630 Informatiebijeenkomst BRK Levering".

Voor deze toekomstige ontwikkelingen worden in fasen per onderwerp impactanalyses uitgevoerd om de gevolgen bij het Kadaster en externen in beeld te krijgen. Zodra de impact bekend is, informeert of consulteert (afhankelijk van de impact) het Kadaster de afnemers en softwareleveranciers.

Daarnaast is tijdens de bijeenkomst geïnventariseerd hoe de deelnemers aankijken tegen een pilot Digilevering.

De meeste aanwezigen geven aan geen of weinig vragen van klanten te ontvangen over digilevering voor BRK Levering en dit voorlopig nog niet op te pakken. De Belastingdienst en Centric geven aan wel graag Digilevering voor BRK Levering te willen. De input van deze bijeenkomst wordt meegenomen voor de heroverweging van het uitvoeren van een pilot Digilevering.

Zodra bij het Kadaster bekend is dat de pilot Digilevering uitgevoerd gaat worden, dan wordt dit op verzoek van een aantal aanwezigen tijdig, minstens een half jaar, gemeld.

7 Rondvraag en vervolgafspraken

De deelnemers hebben geen aanvullende vragen.



Verslag van vergadering Informatiebijeenkomst BRK Levering softwareleveranciers 30 juni 2016

Vergaderdatum 30 juni 2016

Blad 6 van 6

De bijeenkomst is als zeer prettig en nuttig ervaren. Afgesproken wordt om ongeveer één keer per kwartaal een bijeenkomst te houden. De volgende informatiebijeenkomst voor de softwareleveranciers moet nog gepland worden. Dit vindt waarschijnlijk plaats in oktober 2016.

8 Afsluiting informatiebijeenkomst

Alle informatie en documentatie over BRK Levering is te vinden op de Kadaster website www.kadaster.nl/brklevering.

Via de nieuwsbrief BRK Levering houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen over BRK Levering.