

杨世达

电话: 159-1987-7074

邮箱: 243842366@qq.com

个人网站: www.omgstar.fun

教育经历

2019.09 - 2022.07	深圳大学师范学院	心理学	硕士
2014.09 - 2018.07	湖南农业大学教育学院	应用心理学	学士

个人优势

- 熟悉问卷调查、实验法等定量研究方法, 了解访谈法、可用性测试等定性研究方法
- 能够熟练使用 SPSS、R 语言和 Mplus, 了解 SQL 和爬虫, 具有良好的数据分析能力
- CET6, 英语能力良好
- 对用户研究有强烈兴趣, 研究生期间通过学习网络课程、阅读书籍等方式积累用户研究的专业知识, 增加对岗位的认识

实习经历

2021.12-2022.02 TCL 雷鸟科技 用户体验实习生

- 协助体验专员完成可用性测试, 主要负责被试招募及测试任务的执行, 并参与结果报告的撰写, 累计完成 6 次测试
- 负责体验走查工作, 根据智能电视体验标准和交互设计原则, 累计对 10+ 个电视端应用在线上线前进行体验评估, 共发现体验问题 50+, 并撰写反馈报告
- 负责 NPS 电话回访工作, 深入了解 20+ 名贬损者用户体验不良的原因并提出相应的改善计划, 提升用户的使用体验

项目经历

2021.03-2021.05 老年人自我感知老化分析研究 研究成员

- 负责项目的研究设计工作, 通过文献分析挖掘前人研究的不足, 并提出相应研究假设
- 使用 R 语言和 Mplus 对德国老化调查数据库进行数据分析, 通过潜在转变分析模型揭示老年人自我感知老化的内部规律并撰写研究报告

2020.06-2020.07 香港青年社会心态调查研究 研究成员

- 负责有关新闻、文献等资料的搜集和整理工作, 为调查问卷的设计做知识铺垫
- 根据桌面研究结果将调查问卷主体拆分成国家认同、社会认同、文化认同等维度, 并负责国家认同维度的问卷编制