

TCL—海信评估报告

Launcher 数据

Part 1. 人口统计学信息

共有效测试到 5 名参与者，其中：

- 性别：
 - 女-20% (1 名)
 - 男-80% (4 名)

Part 2. 验证指标确定

1.用户满意度评分：

10 分制，用户根据自己主观意志进行打分。

2.问题原因反馈

体验过程中记录用户反馈的痛点疑点等体验较差的问题。

3.优化建议反馈

体验过程中记录用户认为可以优化的策略及功能。

Part 3. 整体情况概览

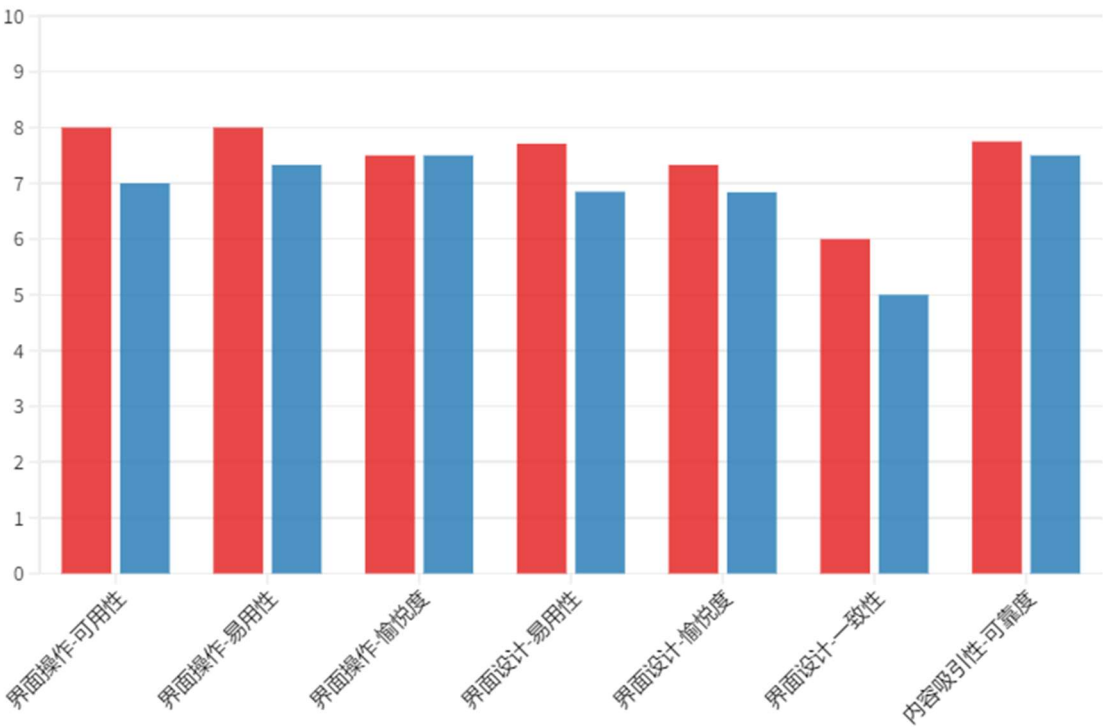
Part 4. 各用户具体情况



界面设计-愉悦度	5.75 分	界面设计-愉悦度	6.00 分
界面设计-一致性	6.00 分	界面设计-一致性	6.00 分
平均分：5.82		平均分：6.05	
内容吸引力-可靠度	6.00 分	内容吸引力-可靠度	6.00 分
总平均分：5.92		总均分：6.14	

Launcher_2

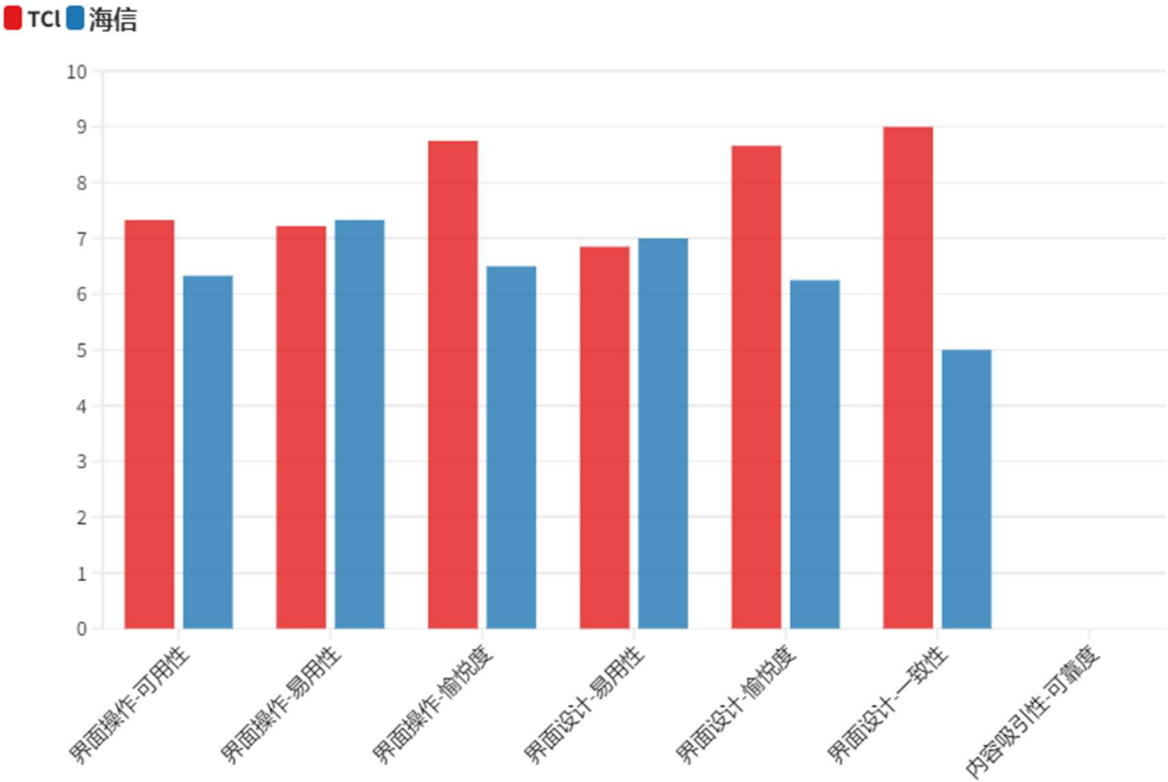
TCL海信



TCL		海信	
界面操作-可用性	8.00 分	界面操作-可用性	7.00 分
界面操作-易用性	8.00 分	界面操作-易用性	7.33 分

界面操作-愉悦度	7.50 分	界面操作-愉悦度	7.50 分
平均分：7.83		平均分：7.28	
界面设计-易用性	7.71 分	界面设计-易用性	6.86 分
界面设计-愉悦度	7.30 分	界面设计-愉悦度	6.85 分
界面设计-一致性	6.00 分	界面设计-一致性	5.00 分
平均分：7.00		平均分：6.24	
内容吸引力-可靠度	7.75 分	内容吸引力-可靠度	7.50 分
总平均分：7.46		总平均分：6.86	

Launcher_3

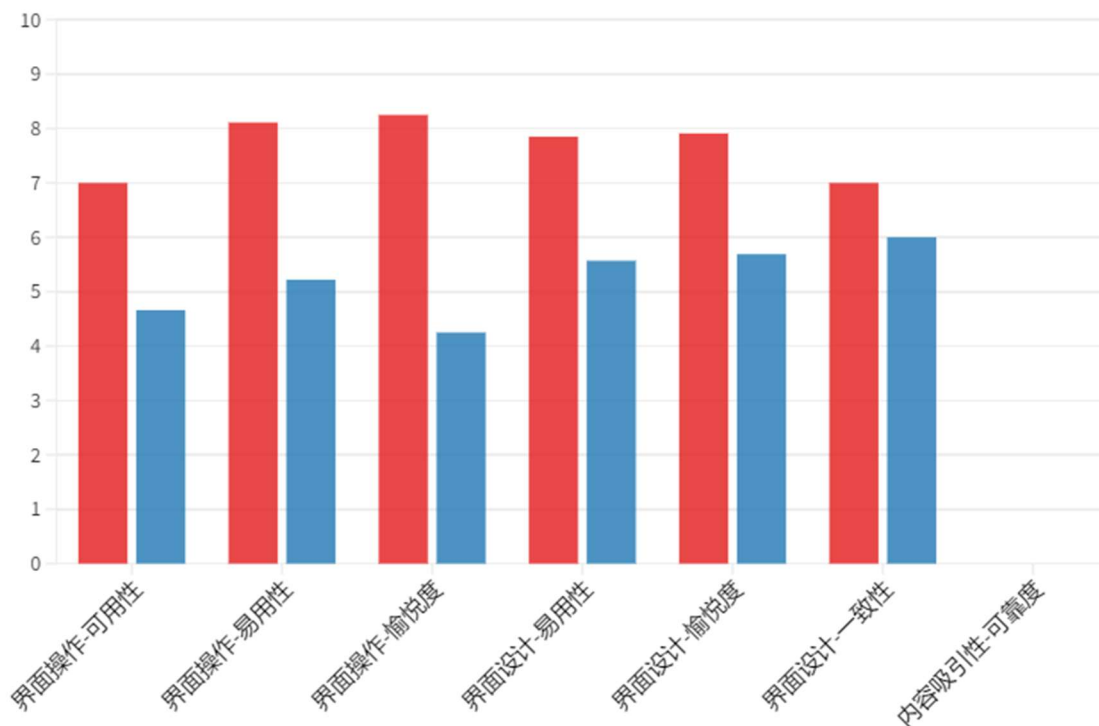


TCL		海信	
界面操作-可用性	7.33 分	界面操作-可用性	6.33 分
界面操作-易用性	7.22 分	界面操作-易用性	7.33 分
界面操作-愉悦度	8.75 分	界面操作-愉悦度	6.50 分
平均分：7.77		平均分：6.72	
界面设计-易用性	6.86 分	界面设计-易用性	7.00 分
界面设计-愉悦度	8.66 分	界面设计-愉悦度	6.25 分
界面设计-一致性	9.00 分	界面设计-一致性	5.00 分
平均分：8.17		平均分：6.08	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	/
总平均分：7.97		总平均分：6.40	

反馈：海信页面内容太多，比较杂乱

Launcher_4

■ TCL ■ 海信

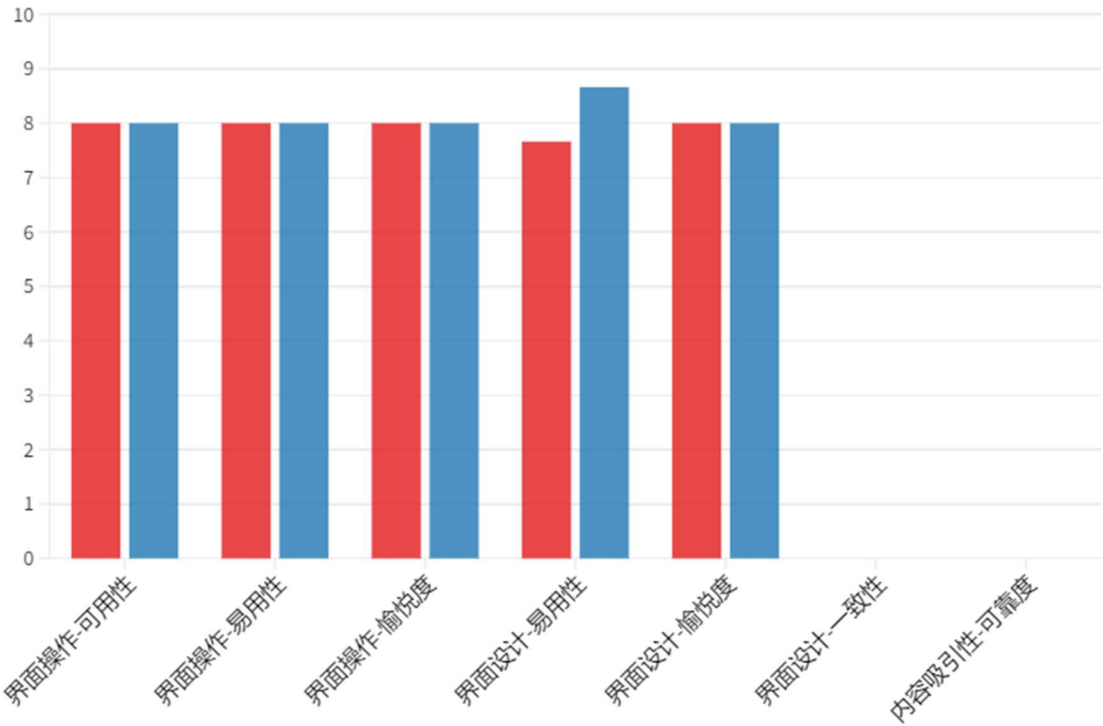


TCL		海信	
界面操作-可用性	7.00 分	界面操作-可用性	4.66 分
界面操作-易用性	8.11 分	界面操作-易用性	5.22 分
界面操作-愉悦度	8.25 分	界面操作-愉悦度	4.25 分
平均分：7.89		平均分：4.71	
界面设计-易用性	7.86 分	界面设计-易用性	5.57 分
界面设计-愉悦度	7.92 分	界面设计-愉悦度	5.69 分
界面设计-一致性	7.00 分	界面设计-一致性	6.00 分

平均分：7.59		平均分：5.75	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	/
总平均分：7.69		总平均分：5.23	

Launcher_5

TCL海信

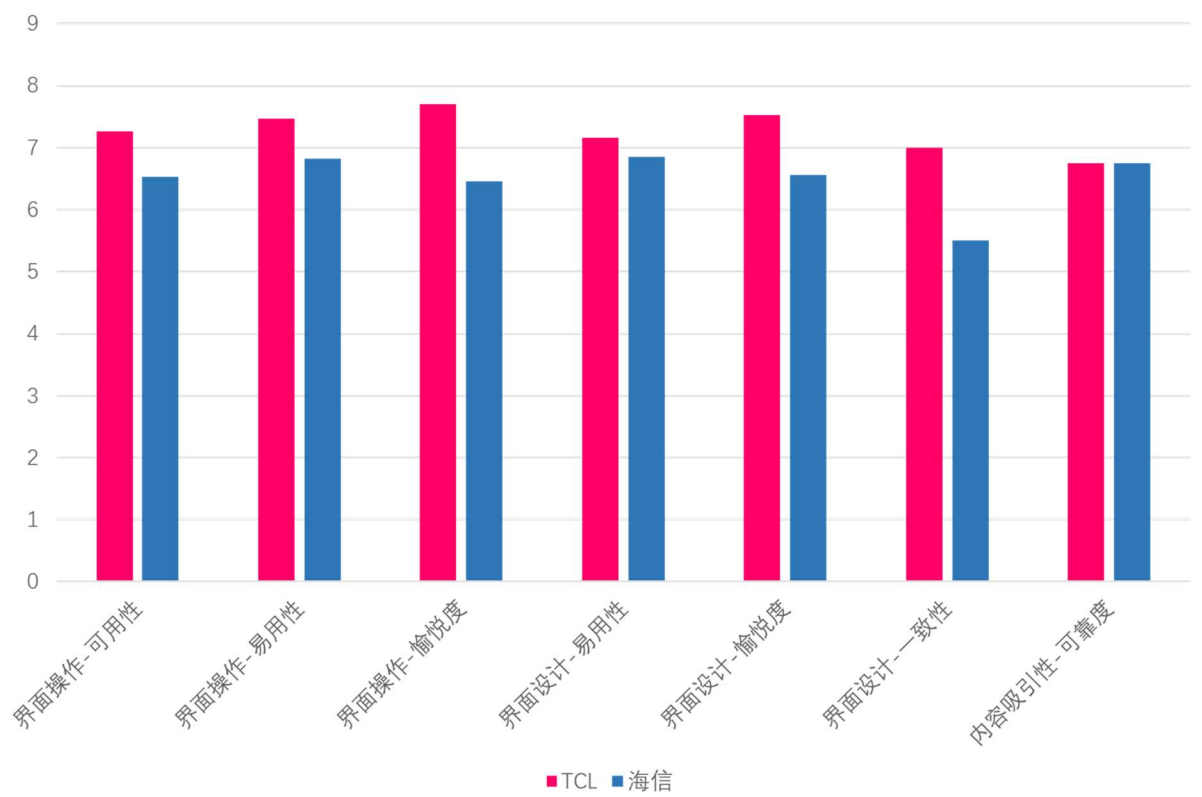


TCL		海信	
界面操作-可用性	8.00 分	界面操作-可用性	8.00 分
界面操作-易用性	8.00 分	界面操作-易用性	8.00 分
界面操作-愉悦度	8.00 分	界面操作-愉悦度	8.00 分
平均分：8		平均分：8	

界面设计-易用性	7.66 分	界面设计-易用性	8.66 分
界面设计-愉悦度	8.00 分	界面设计-愉悦度	8.00 分
界面设计-一致性	/	界面设计-一致性	/
平均分：7.83		平均分：8.33	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	/
总平均分：7.93		总平均分：8.13	

反馈：更加喜欢海信，因为界面整体更加明亮

综合得分：



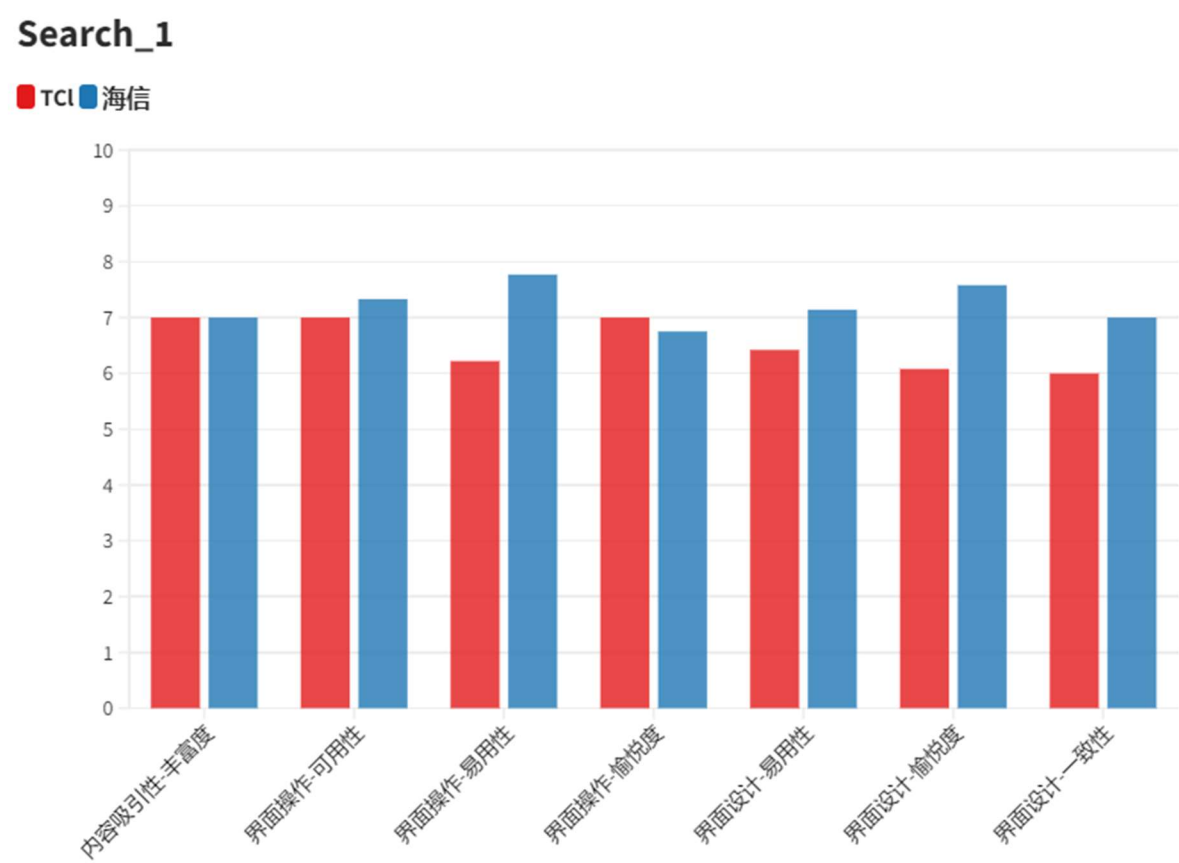
TCL	海信
-----	----

界面操作-可用性	7.266 分	界面操作-可用性	6.530 分
界面操作-易用性	7.466 分	界面操作-易用性	6.820 分
界面操作-愉悦度	7.700 分	界面操作-愉悦度	6.450 分
平均分：7.48		平均分：6.6	
界面设计-易用性	7.160 分	界面设计-易用性	6.846 分
界面设计-愉悦度	7.526 分	界面设计-愉悦度	6.558 分
界面设计-一致性	7.000 分	界面设计-一致性	5.500 分
平均分：7.23		平均分：6.30	
内容吸引力-可靠度	6.875 分	内容吸引力-可靠度	6.750 分
总平均分：7.195		总平均分：6.550	

全网搜数据

Part 3. 整体情况概览

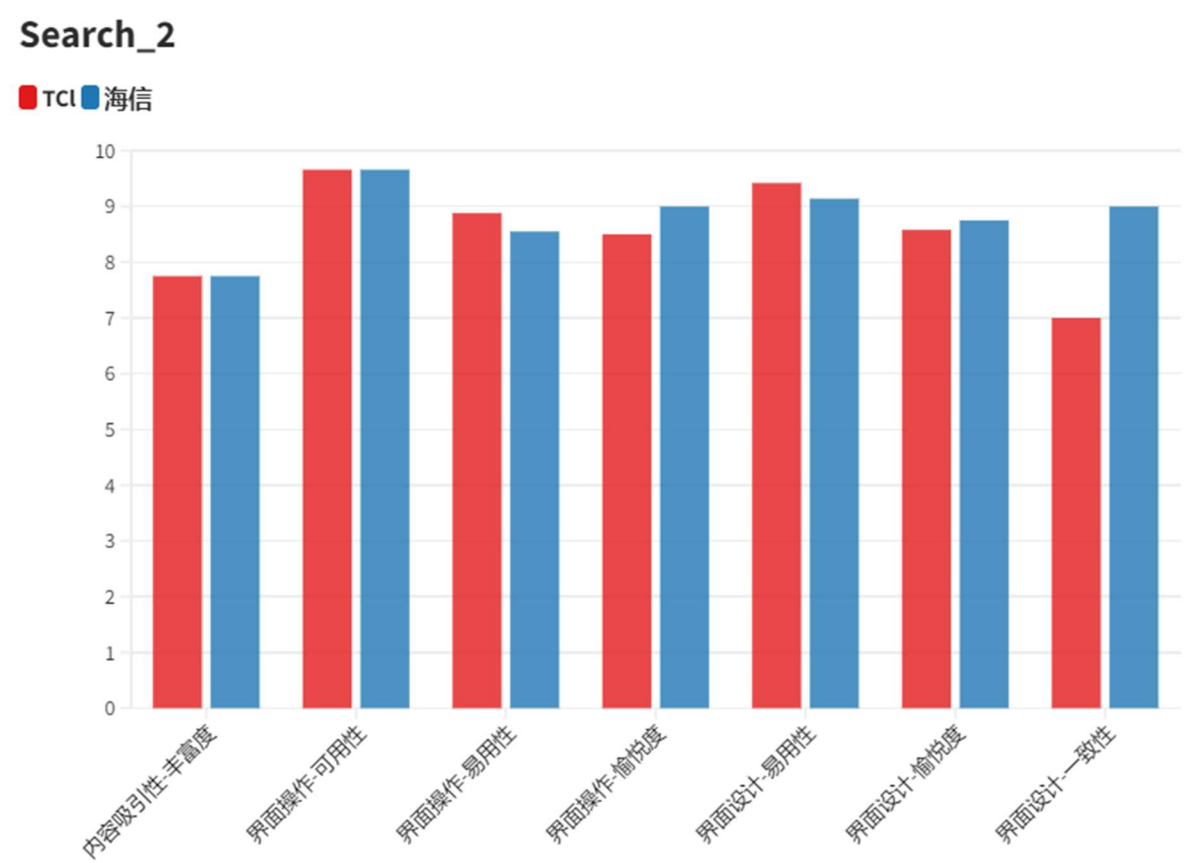
Part 4. 各用户具体情况



TCL		海信	
界面操作-可用性	7.00 分	界面操作-可用性	7.33 分
界面操作-易用性	6.22 分	界面操作-易用性	7.78 分
界面操作-愉悦度	7.00 分	界面操作-愉悦度	6.75 分
平均分：6.74		平均分：7.29	
界面设计-易用性	6.43 分	界面设计-易用性	7.14 分

界面设计-愉悦度	6.08 分	界面设计-愉悦度	7.58 分
界面设计-一致性	6.00 分	界面设计-一致性	7.00 分
平均分：6.17		平均分：7.24	
内容吸引力-可靠度	7.25 分	内容吸引力-可靠度	8.5 分
总平均分：6.57 分		总平均分：7.44 分	

反馈：TCL 切换动画过多



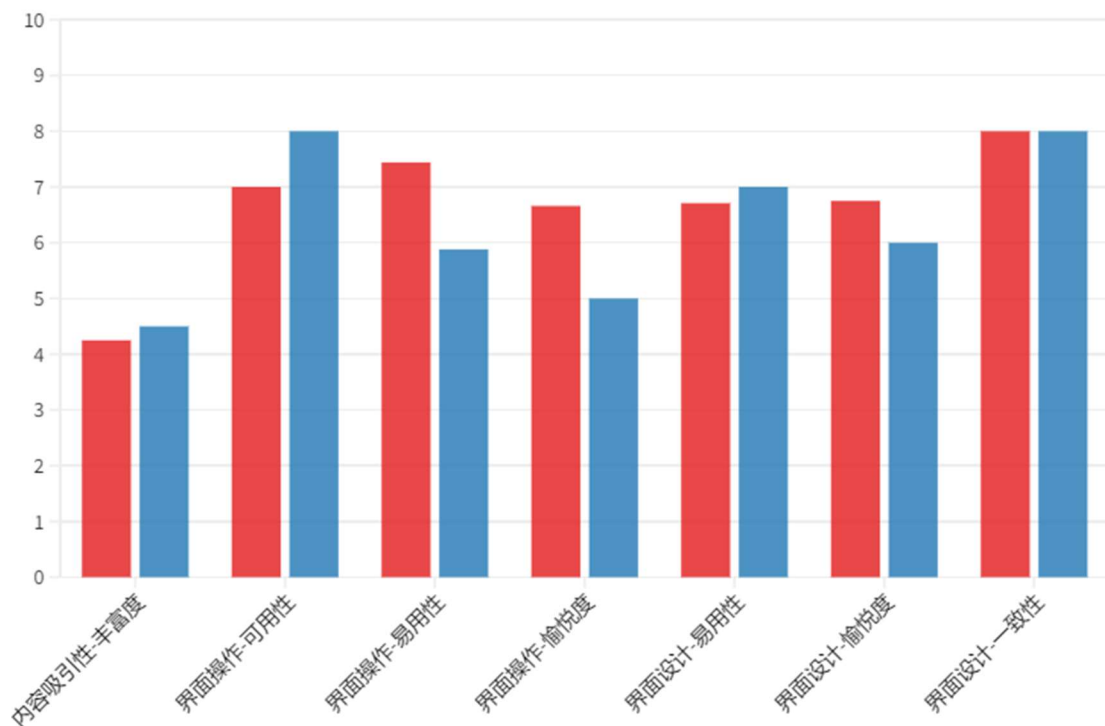
反馈：TCL 切换动画过多

TCL	海信
-----	----

界面操作-可用性	9.67 分	界面操作-可用性	9.67 分
界面操作-易用性	8.89 分	界面操作-易用性	8.56 分
界面操作-愉悦度	8.5 分	界面操作-愉悦度	9.00 分
平均分：9.02		平均分：9.01	
界面设计-易用性	9.43 分	界面设计-易用性	9.14 分
界面设计-愉悦度	8.58 分	界面设计-愉悦度	8.80 分
界面设计-一致性	7.00 分	界面设计-一致性	9.00 分
平均分：8.34		平均分：8.98	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	9.00 分
总平均分：8.68 分		总平均分：9.02 分	

Search_3

■ TCL ■ 海信



反馈：TCL 搜索结果排序不太合理，且结果存在重复

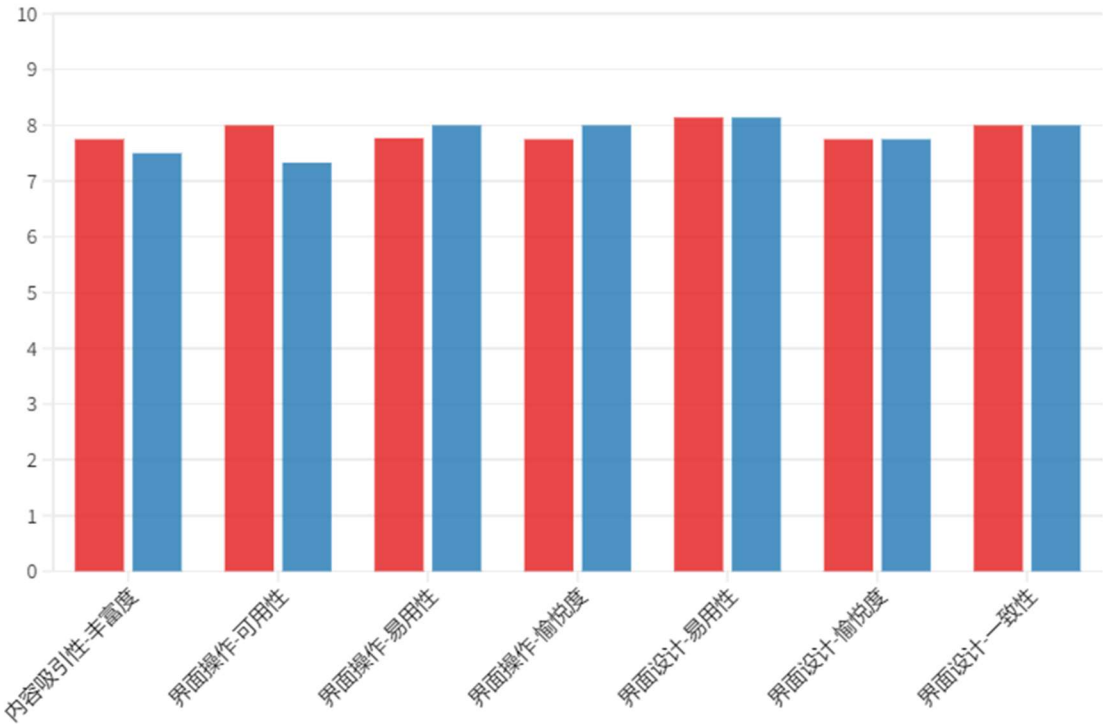
海信搜索有广告

TCL		海信	
界面操作-可用性	7.00 分	界面操作-可用性	8.00 分
界面操作-易用性	7.44 分	界面操作-易用性	5.89 分
界面操作-愉悦度	6.67 分	界面操作-愉悦度	5.00 分
平均分：7.04		平均分：6.30	
界面设计-易用性	6.71 分	界面设计-易用性	7.00 分
界面设计-愉悦度	6.75 分	界面设计-愉悦度	6.00 分

界面设计-一致性	8.00 分	界面设计-一致性	8.00 分
平均分：7.15		平均分：7.00	
内容吸引力-可靠度	3.00 分	内容吸引力-可靠度	5.25 分
总平均分：6.51 分		总平均分：5.45 分	

Search_4

TCL海信



TCL		海信	
界面操作-可用性	8.00 分	界面操作-可用性	7.33 分
界面操作-易用性	7.77 分	界面操作-易用性	8.00 分
界面操作-愉悦度	7.75 分	界面操作-愉悦度	7.33 分

平均分：7.84		平均分：7.55	
界面设计-易用性	8.14 分	界面设计-易用性	8.14 分
界面设计-愉悦度	7.75 分	界面设计-愉悦度	7.75 分
界面设计-一致性	8.00 分	界面设计-一致性	8.00 分
平均分：7.96		平均分：7.96	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	/
总平均分：7.90 分		总平均分：7.76 分	

全网搜综合得分：

TCL		海信	
界面操作-可用性	7.91 分	界面操作-可用性	8.08 分
界面操作-易用性	7.58 分	界面操作-易用性	7.55 分
界面操作-愉悦度	7.48 分	界面操作-愉悦度	7.02 分
平均分：7.65		平均分：7.55	
界面设计-易用性	7.67 分	界面设计-易用性	7.85 分
界面设计-愉悦度	7.29 分	界面设计-愉悦度	7.53 分
界面设计-一致性	7.25 分	界面设计-一致性	8.00 分

平均分：7.40		平均分：7.79	
内容吸引力-可靠度	/	内容吸引力-可靠度	/
总平均分：7.53 分		总平均分：7.67 分	
TCL		海信	
界面操作-可用性	7.266 分	界面操作-可用性	6.530 分
界面操作-易用性	7.466 分	界面操作-易用性	6.820 分
界面操作-愉悦度	7.700 分	界面操作-愉悦度	6.450 分
平均分：7.48		平均分：6.6	
界面设计-易用性	7.160 分	界面设计-易用性	6.846 分
界面设计-愉悦度	7.526 分	界面设计-愉悦度	6.558 分
界面设计-一致性	7.000 分	界面设计-一致性	5.500 分
平均分：7.23		平均分：6.30	
内容吸引力-可靠度	6.875 分	内容吸引力-可靠度	6.750 分
总平均分：7.284		总平均分：6.493	

7.407 7.086

总得分对比

TCL		海信	
界面操作-可用性	7.588 分	界面操作-可用性	7.305 分
界面操作-易用性	7.523 分	界面操作-易用性	7.185 分
界面操作-愉悦度	7.590 分	界面操作-愉悦度	6.735 分
平均分：7.567		平均分：7.075	
界面设计-易用性	7.415 分	界面设计-易用性	7.348 分
界面设计-愉悦度	7.408 分	界面设计-愉悦度	7.044 分
界面设计-一致性	7.125 分	界面设计-一致性	6.75 分
平均分：7.316		平均分：7.047	
内容吸引力-可靠度	6.875 分	内容吸引力-可靠度	6.750 分
总平均分：7.195		总平均分：6.550	