

POSSIBILIDADES DE ATUAÇÃO DO DISCENTE DO CURSO DE

GESTÃO HOSPITALAR



SOBRE O CURSO E ATUAÇÃO:

O Curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar é uma graduação tecnológica oferecida pela Escola de Saúde da UFRN, com duração média de três anos, que tem o propósito de formar profissionais aptos aos enfrentamentos das questões presentes no cotidiano das unidades básicas, mistas, hospitalares e de outros serviços de atenção à saúde.

O Tecnólogo em Gestão Hospitalar tem formação geral no campo das ciências da saúde, humanas, sociais e administrativas, com competências para atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos processos de trabalho em saúde, envolvendo a área de gestão de pessoas, materiais e equipamentos; gestão da informação; organização e controle de compras e custos, áreas de apoio e logística hospitalar; e gestão da qualidade.



Áreas de Conhecimento do Tecnólogo em Gestão Hospitalar



O curso está organizado em **seis eixos temáticos** e, a cada eixo, o discente desenvolve novos conhecimentos e habilidades para atuar na gestão em saúde. Confira algumas das habilidades desenvolvidas a cada eixo temático e em quais atividades o discente/egresso de Gestão Hospitalar pode contribuir com o serviço de saúde:

Eixo temático do Curso	Conhecimentos e habilidades desenvolvidos
Saúde, Trabalho e Sociedade	<p>Conhecimentos acerca das políticas de saúde, saúde e sociedade, ética e bioética, processo de trabalho e elementos do comportamento organizacional (motivação, liderança, trabalho em equipe, resolução de conflitos, clima e cultura organizacional)</p> <p>Conhecimento sobre a elaboração de projetos de pesquisa</p> <p>Conhecimento acerca dos modelos de gestão em saúde, com ênfase na gestão participativa</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none">- Apoiar o processo de trabalho em saúde;- Utilizar estratégias para motivação, liderança, trabalho em equipe, resolução de conflitos, clima e cultura organizacional;- Elaborar de projetos de pesquisa;- Apoiar a gestão participativa;- Analisar e construir organogramas.



Eixo temático do Curso	Conhecimentos e habilidades desenvolvidos
Gestão e Organização do Trabalho	<p>Conhecimentos acerca da gestão de pessoas, da gestão do estresse e da Qualidade de Vida no Trabalho</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoiar ações da unidade de gestão de pessoas relacionadas a descrição e análise de cargos, recrutamento, seleção e avaliação de desempenho; - Contribuir no monitoramento e controle relacionados ao quadro de pessoal; - Participar do planejamento e implementação de ações de educação permanente (desenvolvimento de pessoas); - Participar do planejamento e apoiar ações para melhoria da qualidade de vida no trabalho.
Gestão da Informação em Saúde	<p>Conhecimentos sobre epidemiologia, bioestatística e sistemas de informação em saúde</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coletar e analisar os dados de saúde oriundos dos sistemas de informação em saúde; - Descrever e apresentar dados de saúde de forma organizada, através de gráficos e tabelas, bem como proceder à análise de dados estatísticos na área da saúde; - Realizar Análise de Situação de Saúde de territórios, bem como utilizar os recursos da epidemiologia no planejamento, acompanhamento e avaliação das ações de saúde; - Construir gráficos e realizar cálculos de indicadores de saúde no Excel; - Elaborar Boletim Epidemiológico extraíndo dados do DATASUS, transformando dados em informações (indicadores em saúde), construindo tabelas e gráficos, as descrevendo e propondo intervenção baseados no conhecimento gerado.



Eixo temático do Curso	Conhecimentos e habilidades desenvolvidos
Gestão de Serviços em Saúde	<p>Conhecimentos sobre gestão de serviços de apoio, logística, marketing e gestão ambiental hospitalar</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer a importância dos serviços de apoio para o pleno funcionamento do Hospital; - Gerir os diversos serviços de apoio hospitalar, com liderança e ética profissional; - Gerir equipe de trabalho com ênfase na melhoria da qualidade dos serviços de apoio; - Trabalhar em equipe e desenvolver relações interpessoais saudáveis; - Interagir estrategicamente com a gestão geral do hospital e dos demais serviços de apoio; - Planejar estratégias de marketing; <ul style="list-style-type: none"> - Planejar e executar pesquisa de satisfação do usuário/cliente/consumidor; - Apoiar a gestão de estoques desenvolvendo atividades de: previsão, planejamento e controle de estoques; - Reconhecer os riscos do ambiente de trabalho e ambiente hospitalar; - Identificar e promover os Princípios de Biossegurança; - Auxiliar na elaboração de Mapa de risco junto ao serviço hospitalar.
Gestão Econômico-Financeira em Saúde	<p>Conhecimentos sobre auditoria em saúde, custos hospitalares, finanças e orçamento</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar no processo de auditoria em todas as suas fases (planejamento do processo de auditoria a partir de produção de matriz; coleta de informações e análise de dados bem como produção de relatório); - Auxiliar no processo de ações de auditoria interna que envolvem processos de certificação de qualidade; - Participar das ações que envolvem o faturamento dos serviços de saúde; - Atuar em processos que envolvem análises de custos.



Eixo temático do Curso	Conhecimentos e habilidades desenvolvidos
<p>Práticas de Gestão em Saúde</p> 	<p>Conhecimentos sobre planejamento em saúde e gestão da qualidade</p> <p>Habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar os conhecimentos sobre planejamento para elaborar Plano de Saúde, Programação Anual de Saúde e Relatórios de gestão dos entes federados; - Realizar programação em saúde com base na realidade sanitária dos territórios; - Apoiar as ações do Núcleo de Segurança do Paciente (elaboração de Plano de Segurança do Paciente, notificação e análise de incidentes, uso de protocolos, avaliação de cultura e educação permanente); - Planejar estratégias para avaliação da satisfação do usuário - Planejar estratégias para avaliação de competências e de desempenho de funcionários; - Utilizar ferramentas de gestão da qualidade (análise de causa raiz, diagrama de Pareto, matriz GUT, ciclo de melhoria contínua, entre outras).



ESUFRN