



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : [www.stikesfatmawati.ac.id](http://www.stikesfatmawati.ac.id), e-mail : [stikesfatmawati.ykfs@gmail.com](mailto:stikesfatmawati.ykfs@gmail.com)

---

## KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

NOMOR : 005/SK/STIKes.F/I/2024

### T E N T A N G

### DOSEN MATA KULIAH SEMESTER GENAP SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI TAHUN AKADEMIK 2023/2024

---

#### KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

#### Menimbang :

- Bahwa dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati perlu ditetapkan Tenaga Pengajar/Dosen Mata Kuliah sesuai dengan prasyarat yang tercantum dalam Pedoman Umum Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi.
- Bahwa penunjukan/pengangkatan Dosen Mata Kuliah tersebut pada point (a) diatas perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua STIKes Fatmawati.

#### Mengingat :

- Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Peraturan Pemerintah Nomor 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
- Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Keputusan Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No 12 Tahun 2021 tentang Pedoman Operasional Beban Kerja Dosen
- Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 472/E/O/2021 tentang Izin Perubahan Bentuk Akademi Keperawatan di Jakarta menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Kesehatan Fatma Sejahtera
- Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor 1046/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2020 tentang Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi Akademi Keperawatan Fatmawati Kota Jakarta Selatan
- Surat Keputusan Lembaga Akreditasi Mandiri Pendidikan Tinggi Kesehatan (LAM-PTKes) Nomor 0705/LAM-PTKes/Akr/Dip/VIII/2022 tentang Status, Nilai, dan Peringkat Akreditasi Program Studi Diploma Tiga Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

#### MEMUTUSKAN

**Menetapkan :** Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati tentang penunjukan Dosen Mata Kuliah Semester Genap:

- Program Studi Diploma Tiga Keperawatan
- Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
- Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners

STIKes Fatmawati Tahun Akademik 2023/2024 sebagai terlampir pada surat keputusan ini

- Pertama :** Sebagai dosen yang bersangkutan wajib mentaati peraturan-peraturan yang telah ditetapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.
- Kedua :** Sebagai dosen yang bersangkutan wajib memperhatikan dan melaksanakan jadwal yang tercantum dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang telah disyahkan.
- Ketiga :** Sebagai dosen yang bersangkutan berhak menerima upah/honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : [www.stikesfatmawati.ac.id](http://www.stikesfatmawati.ac.id), e-mail : [stikesfatmawati.ykfs@gmail.com](mailto:stikesfatmawati.ykfs@gmail.com)


- 
- Keempat : Semua biaya yang diakibatkan dengan adanya keputusan ini dibebankan kepada anggaran proses belajar mengajar Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : JAKARTA

PADA TANGGAL : 20 JANUARI 2024

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

Ketua

  
Ns. DWS Suarda Dewi, M. Kep., Sp.Kep.MB



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No.16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : www.stikesfatmawati.ac.id, e-mail : stikesfatmawati.ykfs@gmail.com

## LAMPIRAN 10

### SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

NOMOR : 005/SK/STIKes.F/I/2024

#### TENTANG

DOSEN MATA KULIAH SEMESTER GENAP  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama : Ns. Siti Utami Dewi, S.Kep., M.Kes  
NIK/NIDN : 20170541/0317018505  
Jabatan Akademik : Asisten Ahli

No	Mata Kuliah	Kode MK	Smt	Jlh SKS	Jlh Kelas	Total SKS
1	Metodologi Keperawatan	WAT 2.D04	II	1	1	1
2	Pelayanan Kesehatan Primer	WAT 5.F03	VI	0.5	2	1
3	Praktik Komprehensif di Tatanan Masyarakat	WAT 6.F04	VI	0.75	2	1.5
4	Ilmu Kesehatan Masyarakat	ARS 2.14	II	1	1	1
5	Pendidikan Anti Korupsi	ARS 2.17	II	1	1	1
6	Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM-UKP)	ARS 4.26	IV	1	1	1
7	Sistem Asuransi Kesehatan	ARS 4.33	IV	1.5	1	1.5
Total SKS						8



Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 JANUARI 2024

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

Ketua

Ns. DWI Suarda Dewi, M.Kep. Sp. Kep. MB





# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : [www.stikesfatmawati.ac.id](http://www.stikesfatmawati.ac.id), e-mail : [stikesfatmawati.ykfs@gmail.com](mailto:stikesfatmawati.ykfs@gmail.com)

---

## KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

NOMOR : 005/SK/STIKes.F/I/2024

### T E N T A N G

### DOSEN MATA KULIAH SEMESTER GENAP SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI TAHUN AKADEMIK 2023/2024

---

#### KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

#### Menimbang :

- Bahwa dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati perlu ditetapkan Tenaga Pengajar/Dosen Mata Kuliah sesuai dengan prasyarat yang tercantum dalam Pedoman Umum Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi.
- Bahwa penunjukan/pengangkatan Dosen Mata Kuliah tersebut pada point (a) diatas perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua STIKes Fatmawati.

#### Mengingat :

- Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Peraturan Pemerintah Nomor 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
- Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Keputusan Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No 12 Tahun 2021 tentang Pedoman Operasional Beban Kerja Dosen
- Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 472/E/O/2021 tentang Izin Perubahan Bentuk Akademi Keperawatan di Jakarta menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Kesehatan Fatma Sejahtera
- Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor 1046/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2020 tentang Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi Akademi Keperawatan Fatmawati Kota Jakarta Selatan
- Surat Keputusan Lembaga Akreditasi Mandiri Pendidikan Tinggi Kesehatan (LAM-PTKes) Nomor 0705/LAM-PTKes/Akr/Dip/VIII/2022 tentang Status, Nilai, dan Peringkat Akreditasi Program Studi Diploma Tiga Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

### MEMUTUSKAN

**Menetapkan :** Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati tentang penunjukan Dosen Mata Kuliah Semester Genap:

- Program Studi Diploma Tiga Keperawatan
- Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
- Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners

STIKes Fatmawati Tahun Akademik 2023/2024 sebagai terlampir pada surat keputusan ini

- Pertama :** Sebagai dosen yang bersangkutan wajib mentaati peraturan-peraturan yang telah ditetapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.
- Kedua :** Sebagai dosen yang bersangkutan wajib memperhatikan dan melaksanakan jadwal yang tercantum dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang telah disyahkan.
- Ketiga :** Sebagai dosen yang bersangkutan berhak menerima upah/honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : [www.stikesfatmawati.ac.id](http://www.stikesfatmawati.ac.id), e-mail : [stikesfatmawati.ykfs@gmail.com](mailto:stikesfatmawati.ykfs@gmail.com)


- 
- Keempat : Semua biaya yang diakibatkan dengan adanya keputusan ini dibebankan kepada anggaran proses belajar mengajar Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati.
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : JAKARTA

PADA TANGGAL : 20 JANUARI 2024

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

Ketua

  
Ns. DWS Suarda Dewi, M. Kep., Sp.Kep.MB



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jl. Margasatwa (H. Beden No. 25) Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No.16 B Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan 12450

Telp. (021) 2781 1031, 766 0607, Fax. (021) 7591 3075

Website : www.stikesfatmawati.ac.id, e-mail : stikesfatmawati.ykfs@gmail.com

## LAMPIRAN 17

### SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

NOMOR : 005/SK/STIKes.F/I/2024

#### TENTANG

DOSEN MATA KULIAH SEMESTER GENAP

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama : Ns. Nelwetis. S.Kep, MKM  
NIK/NIDN : 20201246/0326106905  
Jabatan Akademik : Lektor

No	Mata Kuliah	Kode MK	Smt	Jlh SKS	Jlh Kelas	Total SKS
1	Sosio Antropologi Kesehatan	ARS 2.09	II	1	1	1
2	Terminologi Medis	ARS 2.13	II	2	1	2
3	Ilmu Kesehatan Masyarakat	ARS 2.14	II	1	1	1
4	Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM-UKP)	ARS 4.26	II	1	1	1
5	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	ARS 4.27	IV	1.5	1	1.5
6	Manajemen Akreditasi Rumah Sakit	ARS 4.32	IV	1	1	1
Total SKS						7.5

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 20 JANUARI 2024

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

Ketua



Ns. DWS Suarda Dewi, M.Kep. Sp. Kep. MB





**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

## **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**

# **(MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN)**

**SEMESTER:  
BEBAN STUDI:  
2 SKS (2T )**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI  
JAKARTA  
2024**

## 1. Visi

Menjadi Program Studi Administrasi Rumah Sakit Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati (Prodi ARS STIKes Fatmawati) yang menghasilkan lulusan berkualitas, berkarakter, terampil serta unggul dalam pelayanan administrasi rumah sakit dan terintegrasi teknologi informasi kesehatan tahun 2030.

## 2. Misi

Tabel 1.1.  
Misi Prodi ARS STIKes Fatmawati

**Misi Misi Program Studi Administrasi Rumah Sakit Mengacu Pada Misi STIKes Fatmawati, antara lain:**

1.	Melaksanakan proses pendidikan berbasis kompetensi, unggul dalam bidang pelayanan administrasi rumah sakit. (Cepat, tepat dan berbudi baik)
2.	Melaksanakan strategi pembelajaran yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi terkini.
3.	Menyiapkan sumber daya manusia yang memiliki kualifikasi sesuai dengan bidangnya.
4.	Menyediakan sarana dan prasarana yang dapat mendukung proses pembelajaran administrasi rumah sakit
5.	Melaksanakan penelitian layanan administrasi kesehatan secara regular di rumah sakit.
6.	Melaksanakan pengabdian masyarakat Bersama mahasiswa di daerah binaan dalam bentuk penyuluhan dan simulasi di masyarakat.
7.	Melaksanakan publikasi hasil penelitian pada jurnal nasional dan internasional terakreditasi, pengajuan hibah penelitian.

## 3. Tujuan

Tabel 1.2.  
Tujuan Prodi ARS STIKes Fatmawati

<b>Tujuan</b>	1. Menghasilkan lulusan yang terampil dalam memberikan layanan administrasi rumah sakit dan manajemen informasi kesehatan secara umum dan khususnya
	2. Tersusunnya kurikulum administrasi rumah sakit berbasis informasi teknologi dan informasi dengan unggulan berkarakter.
	3. Tersedianya sumber daya manusia sesuai dengan bidang keahliannya.
	4. Tersedia sarana dan prasarana untuk mendukung proses pembelajaran
	5. Terlaksananya penelitian kesehatan berbasis informasi.
	6. Terlaksananya kegiatan pengabdian masyarakat di bidang pelayanan administrasi rumah sakit



#### 4. Profil Lulusan

Penetapan profil lulusan dan capaian pembelajaran kurikulum S1 Administrasi Rumah Sakit mengacu kepada *Body of Knowledge*. Di level internasional, nomenklatur untuk ARS adalah ***Hospital Administration (HA)***. Adapun isi dari Pohon ilmu atau ***Body of Knowledge*** dari PP-ARSI yang meliputi *Leadership, Health and Healthcare Environment, Business Skills, Communication and relationship management*, dan *Professional and Social Responsibility*,


Kemampuan akhir:

1. Komunikator
2. Fasilitator
3. Koordinator
4. Implementator Kebijakan
5. Kolaborator

Adapun Profil Lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Fatmawati mengacu kepada Kurikulum KKNi Tahun 2021, yakni sebagai *Leader, Administrator, Communicator, Educator, Researcher* dan *Innovator* yang dideskripsikan dalam tabel berikut:

Tabel 1.3.  
Profil Lulusan

PL 1- 6	Profil Lulusan (PL)	Deskripsi Profil Lulusan
PL 1	<i>Leader</i> (PL1)	Memiliki kemampuan mengkoordinir di unit pelayanan kesehatan dalam mengevaluasi kinerja pada bidang pelayanan RS dengan cepat, tepat dan berbudi baik serta berperan sebagai pengelola layanan kesehatan dengan memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan informasi
PL 2	<i>Administrator</i> (PL2)	Penyelenggara kegiatan administrasi rumah sakit mulai dari perencanaan sampai <i>monitoring</i> evaluasi kegiatan perumahsakit
PL 3	<i>Communicator</i> (PL3)	Pemberi arahan dan bimbingan kepada rumah sakit dan klien dalam menyelesaikan masalah perumahsakit serta kemitraan
PL 4	<i>Educator</i> (PL4)	Pemberi Pendidikan dan materi perumahsakit seperti pendidikan dan pelatihan di rumah sakit atau sebagai tenaga pengajar di institusi pendidikan
PL 5	<i>Researcher</i> (PL5)	Sebagai pengkaji dalam masalah perumahsakit guna mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat dipergunakan untuk menyelesaikan masalah perumahsakit di Indonesia dan internasional
PL 6	<i>Innovator</i> (PL6)	Pembuat inovasi dalam strategi pemecahan masalah perumahsakit, seperti tim promosi kesehatan, pemasaran dan mutu rumah sakit

	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				Kode Dokumen  RPS/4.26/2024
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP 2023/2024					
Mata Kuliah	Kode MK	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tanggal Penyusunan
Manajemen Pelayanan Kesehatan	ARS 4.26	Keilmuan dan Ketrampilan	2 SKS (Teori 2 SKS = 2 x 14 x 50 menit ) = 14 Pertemuan x 100 menit	1V	02 Januari 2024
Capaian Pembelajaran (CP)	Dosen Pengembang RPS		Koordinator MK	Ketua Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit	
	(Ns.Nelwetis.Skep.MKM)		(Ns.Nelwetis.Skep.MKM)	Ns. Ayu Muthia, S.Kep., MARS	
Catatan S : Sikap P : Pengetahuan KU : Keterampilan Umum KK : Keterampilan Khusus	CPL yang dibebankan pada MK				
	S	1. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan (S6) 2. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S9)			
	KU	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya (KU1)			
	KK	1. Mampu menilai kinerja pelayanan melalui sistem monitoring mutu berbasis IT. (KK4) 2. Mampu menggunakan data surveilans dan pengendalian ancaman kesehatan dalam mencapai tujuan dan sasaran dalam meningkatkan derajat kesehatan. (KK6) 3. Mampu membantu merencanakan, pengorganisasian, penggunaan, monitoring berbasis renstra, mutu dan biaya dengan pendekatan IT. (KK8) 4. Mengadvokasi perubahan kebijakan RS, Asosiasi dan Profesi pada tingkat individu dan komunitas. ( KK13 )			
		Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CP-MK)			
	CPMK 1	Setelah akhir pembelajaran, mahasiswa diharapkan mampu menganalisis (C4), menyusun (P2) dan melaksanakan (A3) manajemen pelayanan kesehatan di masyarakat. (C4, A3, P2)			
	CPMK 2	Setelah akhir pembelajaran, mahasiswa diharapkan dapat menganalisis (C4), menyusun (P2) dan melaksanakan (A3) manajemen pelayanan kesehatan perorangan di rumah sakit			

	SUB-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)																																			
	L1	Mahasiswa mampu memahami konsep manajemen pelayanan kesehatan.																																		
	L2	Mahasiswa mengetahui SDM dalam pelayanan kesehatan.																																		
	L3	Mahasiswa mampu memahami manajemen puskesmas.																																		
	L4	Mahasiswa mampu menganalisis kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan.																																		
	L5	Mahasiswa mampu memahami manajemen rumah sakit																																		
	L6	Mahasiswa mampu mengaplikasikan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.																																		
	L7	Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) manajemen pelayanan kesehatan																																		
	L8	Mahasiswa memahami materi pelajaran 1-7 yang tertuang dalam ujian tengah semester.																																		
	L9	Mahasiswa mengetahui sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan																																		
	L10	Mahasiswa mengetahui kebijakan dalam pelayanan kesehatan.																																		
	L11	Mahasiswa mengetahui sistem jaminan sosial nasional (SJSN)																																		
	L12	Mahasiswa mengetahui indisplier dalam pelayanan kesehatan.																																		
	L13	Mahasiswa mengetahui manajemen mutu pelayanan kesehatan.																																		
	L14	Mahasiswa mengetahui manajemen konflik																																		
	L15	Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) Komunikasi efektif di Pelayanan Kesehatan																																		
	L16	Mahasiswa memahami materi pelajaran 9-15 yang tertuang dalam ujian akhir semester.																																		
Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK	<table><tr><td></td><td>L1</td><td>L2</td><td>L3</td><td>L4</td><td>L5</td><td>L6</td><td>L7</td><td>L8</td></tr><tr><td>CPMK 1</td><td>√</td><td>√</td><td></td><td></td><td>√</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK 2</td><td></td><td></td><td>√</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr></table>										L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	CPMK 1	√	√			√				CPMK 2			√	√		√	√	√
		L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8																											
	CPMK 1	√	√			√																														
	CPMK 2			√	√		√	√	√																											
	<table><tr><td></td><td>L9</td><td>L10</td><td>L11</td><td>L12</td><td>L13</td><td>L14</td><td>L15</td><td>L16</td></tr><tr><td>CPMK 1</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK 2</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr></table>										L9	L10	L11	L12	L13	L14	L15	L16	CPMK 1	√	√	√						CPMK 2				√	√	√	√	√
		L9	L10	L11	L12	L13	L14	L15	L16																											
	CPMK 1	√	√	√																																
	CPMK 2				√	√	√	√	√																											
Deskripsi Singkat Mata Kuliah	Deskripsi																																			
	Mata kuliah ini menjelaskan mengenai konsep dasar manajemen pelayanan kesehatan dengan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP), penerapan manajemen UKM dan UKP, termasuk sub-sistem, ruang lingkup, strategi dan implementasi sistem informasi manajemen kesehatan, strategi inovasi dan transformasi digital, penyelenggaraan manajemen pelayanan kesehatan, standar pelayanan minimal. evaluasi kepuasan pasien, pengembangan tim, kebijakan, pengukutan kinerja, trend dan inovasi serta manajemen konflik dan komunikasi di tim kesehatan UKM-UKP.																																			
Materi Pembelajaran/	Bahan Kajian																																			

<b>Pokok Bahasan</b>	Mata kuliah ini membahas tentang keterampilan dan pengetahuan dasar-dasar manajemen pelayanan kesehatan di rumah sakit, puskesmas dan sumber daya manusia dalam pelayanan kesehatan.
	<b>Topik Bahasan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami konsep manajemen pelayanan kesehatan.</li> <li>2. SDM dalam pelayanan kesehatan.</li> <li>3. Manajemen puskesmas.</li> <li>4. Kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan.</li> <li>5. Manajemen rumah sakit</li> <li>6. Kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.</li> <li>7. Sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan</li> <li>8. Kebijakan dalam pelayanan kesehatan.</li> <li>9. Sistem jaminan sosial nasional (SJSN)</li> <li>10. Indisplier dalam pelayanan kesehatan.</li> <li>11. Manajemen mutu pelayanan kesehatan.</li> <li>12. Manajemen konflik</li> <li>13. Trend dan inovasi dalam manajemen pelayanan kesehatan</li> <li>14. Komunikasi efektif di pelayanan Kesehatan</li> </ol>
<b>Pustaka</b>	<b>Utama</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azwar, Azrul. 2014. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Edisi Rev. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan</li> <li>2. Adawiyah. 2015. Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sedan Kabupaten Rembang Jawa Tengah Diambil dari <a href="http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../fkik.pdf">http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../fkik.pdf</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>3. Andriani. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukit Tinggi Diambil dari <a href="http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/.../451">http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/.../451</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>4. Darsini. 2016. Hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan pasien yang dirawat di Ruang kana rumah sakit gatoel. Nurseline journal,1(1),5561 Diambil dari <a href="http://download.portalgaruda.org/article.php">http://download.portalgaruda.org/article.php</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>5. Fajrianti dan Ahmad. 2015. Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Dengan Six Sigma Diambil dari: <a href="http://jurnal.unpad.ac.id/farmaka/.../460/pdf">http://jurnal.unpad.ac.id/farmaka/.../460/pdf</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>6. Gunawan dan Djati. 2011. Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali) Diambil dari: <a href="http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/.../196.pdf">http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/.../196.pdf</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>7. Satrianegara, M. Faiz. 2014. Buku Ajar Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori Dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas Dan Rumah Sakit. Jakarta: Salemba Medika.</li> <li>8. Septiani. 2016. Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang Diambil dari <a href="http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/download/7/7">http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/download/7/7</a> (08 Agustus 2018)</li> <li>9. Sondakh., Dkk. 2014. Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika.</li> </ol>
	<b>Pendukung</b>



	10. Susatyo Herlambang.2016.manajemen Pelayanan kesehatan Rumah sakit.Cetakan ke 1.Gosyen publishing .jatirejo 11. Jasmen manurung,dkk ,Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan.Penerbit Yayasan Kita menulis, 2021	
<b>Media Pembelajaran</b>	<b>Software</b>	<b>Hardware</b>
	Power point, video pembelajaran	Laptop/computer PC, LCD Proyektor, Buku teks, White board dan perangkat penunjang
<b>Dosen / Tim Dosen</b>	1. Ns.Nelwetis, S.Kep.MKM (Nel) 2. Ns. Siti Utami Dewi, S.Kep., M.Kes ( Utami )	
<b>Bobot Penilaian</b>	1. Ujian Tengah Semester (UTS) 2. Ujian Akhir Semester (UAS) 3. Tugas 4. Seminar 5. Keaktifan	: 25% : 35% : 10% : 20% : 10%
<b>Syarat Mata Kuliah</b>	-	
<b>Bahasa Pengantar</b>	Bahasa Indonesia	

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1 Rabu 14 Feb 2024	Mahasiswa mampu memahami konsep manajemen pelayanan kesehatan	1.1. Mahasiswa mengetahui konsep manajemen Pelayanan Kesehatan	1. Pengertian Manajemen 2. Fungsi Manajemen 3. Proses Manajemen	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1.Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2.Menganalisa perkembangan Manajemen Pelayanan Kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	2,3,4	Nel
2 Rabu 21 Feb 2024	Mahasiswa mengetahui SDM dalam pelayanan	2.1. Mahasiswa memahami dan mengetahui SDM	1. Rekrutmen dan seleksi 2. Tenaga di rumah sakit	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya	7%	1,5,6	Nel

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	kesehatan.	dalam Pelayanan Kesehatan	3. Penilaian kinerja 4. Pengembangan staf 5. Hubungan pimpinan dan karyawan 6. Penghentian kerja		2. Menganalisa perkembangan dan kemampuan SDM			dan menjawab			
3 Rabu 28 Feb 2024	Mahasiswa mampu memahami manajemen puskesmas.	3.1. Mahasiswa mengetahui manajemen puskesmas dan dapat menerapkannya	1. Definisi Puskesmas 2. Fungsi Puskesmas 3. Wilayah Kerja Puskesmas 4. Ruang lingkup pelayanan Puskesmas 5. Tata Kerja Puskesmas 6. Kedudukan Puskesmas	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisis perkembangan dan kegiatan di puskesmas	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	2,4,5	Utami
4 Rabu 06 Mar 2024	Mahasiswa mampu menganalisis kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan	4.1. Mahasiswa mampu dan mengetahui cara menganalisis kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan	1. Definisi kebijakan kesehatan 2. sistem pelayanan kesehatan 3. konsep dasar sistem pelayanan kesehatan 4. jenis pelayanan kesehatan 5. syarat pokok pelayanan 6. Ruang lingkup Pel. Kesehatan	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisis kebijakan dalam manajemen kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	2,3,4	Utami

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
5 Rabu 13 Mar2024	Mahasiswa mampu memahami manajemen rumah sakit	5.1. Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan manajemen rumah sakit	1. Definisi Rumah sakit 2. Tugas dan fungsi Rumah sakit 3. Jenis-jenis rumah sakit 4. Jenis Pelayanan rumah Sakit 5. Hak dan kewajiban RS 6. Standar pelayanan RS 7. Mutu Pelayanan kesehatan Rs	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa perkembangan rumah sakit.	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	1,5,6	Nel
6 Rabu 20 Mar 2024	Mahasiswa mampu mengaplikasikan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan	6.1. Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan	1. Definisi kepemimpinan 2. Kepemimpinan dari perspektif individu, organisasi, dan profesi. 3. Inovasi dalam kepemimpinan di pelayanan kesehatan	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Utami
7 Rabu 27 Mar 2024	Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) manajemen pelayanan kesehatan	7.1. Mahasiswa mampu membuat dan mempresentasikan (seminar) manajemen pelayanan kesehatan	1. Kelompok 1, pengawasan dan pengendalian pelayanan kesehatan. 2. Kelompok 2, standarisasi dan akreditas Pel. Kes	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	8%	3,4,5	Nel

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
UTS Tanggal 3 April 2024											
8 Rabu 10 Apr 2024	Mahasiswa mengetahui sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan	8.1 Mahasiswa mampu menyebutkan dan mengetahui sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan.	1. Pengertian sistem 2. Pengertian sistem Rujukan 3. Macam-macam rujukan 4. Keuntungan sistem Rujukan 5. Tata cara pelaksanaan sistem rujukan 6. Persiapan Rujukan 7. Jenjang tingkatan Pelayanan Kesehatan	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Nel
9 Rabu 17 Apr 2024	Mahasiswa mengetahui kebijakan dalam pelayanan kesehatan.	9.1 Mahasiswa mengetahui alur membuat kebijakan dalam pelayanan kesehatan	1. Definisi kebijakan kesehatan 2. Sistem pelayanan kesehatan 3. Konsep dasar sistem pelayanan kesehatan 4. Jenis pelayanan kesehatan 5. Syarat pokok pelayanan 6. Ruang lingkup pelayanan kesehatan	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa sistem kebijakan dalam pelayanan kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Utami



Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
10 Rabu 24 Apr 2024	Mahasiswa mengetahui sistem jaminan sosial nasional (SJSN)	10.1 Mahasiswa mengetahui sistem jaminan sosial nasional dan mengetahui alur penggunaan SJSN	1. Pengertian SJSN 2. Organisasi SJSN 3. Dewan Jaminan Sosial Nasional 4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial 5. Manfaat JKN-BPJS	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa sistem jaminan sosial nasional	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Utami
11 Rabu 01 Mei 2024	Mahasiswa mengetahui indisplier dalam pelayanan kesehatan.	11.1 Mahasiswa mengerti dan mengetahui indisipliner dalam pelayanan kesehatan	1. Definisi Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan 2. Pentingnya Disiplin dalam Pelayanan Kesehatan 3. Penyebab Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan 4. Kurangnya Kesadaran Akan Pentingnya Disiplin 5. Kurangnya Pengawasan dan Penegakan Aturan 6. Dampak Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan.	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa dampak dari indisplier dalam pelayanan kesehatan	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Nel

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
			7. Bentuk-bentuk Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan 8. Strategi Mengatasi Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan 9. Contoh Kasus Indisipliner dalam Pelayanan Kesehatan								
12 Rabu 08 Mei 2024	Mahasiswa mengetahui manajemen konflik	13.1 Mahasiswa mengetahui dan mampu mengatasi konflik	1. Definisi konflik 2. Pandangan tentang konflik 3. Jenis Konflik 4. Penyebab konflik 5. Proses terjadinya konflik 1. Strategi penyelesaian konflik	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 1. Menganalisa dampak dari konflik	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa  1. kemampuan bertanya dan menjawab	7%	3,4,5	Utami
13 Rabu 15 Mei 2024	Mahasiswa mengetahui Trend dan Isu dalam manajemen Pelayanan kesehatan	14.1 Mahasiswa mengetahui dan memahami Trend dan Isu dalam pelayanan kesehatan	1. Pengertian Trend 2. Pengertian Issue 3. Trend dan Issue dalam Pelayanan Kesehatan	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa dampak dari Trend dan Isu dalam	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa  Kemampuan bertanya dan menjawab	7%	1,2,3	Utami

Pertemuan dan Tanggal	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir yang direncanakan)	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pokok	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Estimasi Waktu	Penilaian			Referensi	Nama Dosen
							Jenis	Kriteria	Bobot		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
					Pelayanan Kesehatan						
14 Rabu 22 Mei 2024	Mahasiswa mengetahui komunikasi efektif dalam pelayanan Kesehatan	15.1 Mahasiswa mengetahui dan mampu melakukan Komunikasi Efektif di pelayanan Kesehatan	1. Konsep dasar komunikasi 2. Jenis komunikasi 3. Faktor yg mempengaruhi Komunikasi 4. Sikap dalam Komunikasi Teraupetik 5. Teknik Komunikasi teraupetik 6. Dimensi Responsif	Ceramah Diskusi Kuis Seminar Penugasan	1. Menyampaikan materi dan melakukan tanya jawab 2. Menganalisa dampak bila tidak berkomunikasi efektif kepada pasien dan keluarga pasien	2 x 50 menit	Tes  Rubrik penilaian keaktifan	1. Keaktifan mahasiswa 2. Kemampuan bertanya dan menjawab	7%	2,3.5.6	Nel
UAS Tanggal 12 Juni 2024											

Mengetahui,  
Ka. Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit



Ns. Ayu Muthia, S.Kep., MARS

Jakarta, Januari 2024  
Penanggung Jawab Mata Kuliah  
Manajemen Pelayanan Kesehatan

Ns.Nelwetis.Skep.MKM

## **PORTOFOLIO PENILAIAN DAN EVALUASI KETERCAPAIAN CPL MAHASISWA**

Menentukan hitungan % bobot tiap CPMK didapatkan dari penjumlahan bobot tiap pertemuan dari tabel RPS

Mgg Ke-	CPL	CPMK	Luaran (L) / Sub-CPMK	Bobot Teknik Penilaian (%)			Total Bobot (%) Sub CPMK
				Metode Evaluasi	Jenis Aktivitas	Bobot (%)	
1	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L1	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	<b>CPMK 1</b> L1 = 2,5% L2 = 2,5% L5 = 2,5% L8 = 10% L9 = 2.5% L10 = 2.5% L11 =2.5% L16 = 15% <b>= 40%</b>  <b>CPMK 2</b> L3 = 2,5% L4 = 2,5% L6 = 2,5% L7 = 3,5% L8 = 15% L12 = 3,5% L13 = 3,5% L14 = 3,5% L15 = 3,5% L16 = 20% <b>= 60%</b>
2	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L2	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
3	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L3	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
4	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L4	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
5	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L5	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
6	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L6	Keaktifan, Penugasan, dan Seminar	Berdiskusi dan presentasi	2.5%	
7	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L7	Keaktifan, Penugasan, dan Seminar	Berdiskusi dan presentasi	3.5%	
8	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1, 2	L8	Ujian Tengah Semester		25%	
9	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L9	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
10	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L10	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	2.5%	
11	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1	L11	Keaktifan	Partisipatif	2.5%	
12	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L12	Keaktifan dan Penugasan	Menyampaikan materi, diskusi, tanya jawab dan menyampaikan pendapat	3.5%	
13	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L13	Keaktifan	Partisipatif	3.5%	
14	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L14	Keaktifan, Penugasan, dan Seminar	Berdiskusi dan presentasi	3.5%	
15	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	2	L15	Keaktifan, Penugasan, dan Seminar	Berdiskusi dan presentasi	3.5%	
16	S6, S9, KU1, KK4, KK6, KK8, KK13	1, 2	L16	Ujian Akhir Semester		35%	
Total Bobot (%)						100%	100%



Rencana Evaluasi Ketercapaian Bobot CPMK

Nama Penilaian	Metode	CPMK 1	CPMK 2	Bobot (%)
Penugasan	Penugasan individu dan kelompok	5%	5%	10%
Ujian Tengah Semester	Ujian	10%	15%	25%
Ujian Akhir Semester	Ujian	15%	20%	35%
Seminar	Presentasi	10%	10%	20%
Partisipatif	Keaktifan	5%	5%	10%
Total		12,5%	45%	100%

### Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CP-MK) Manajemen Pelayanan Kesehatan

**CPMK-1** : Setelah akhir pembelajaran, mahasiswa diharapkan mampu menganalisis (C4), menyusun (P2) dan melaksanakan (A3) manajemen pelayanan kesehatan di masyarakat

**CPMK-2** : Setelah akhir pembelajaran, mahasiswa diharapkan dapat menganalisis (C4), menyusun (P2) dan melaksanakan (A3) manajemen pelayanan kesehatan perorangan di rumah sakit

**L16 (UAS):** Mahasiswa memahami materi yang telah dipelajari pada pertemuan 9-15 yang tertuang dalam ujian akhir semester

**L15:** Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) Komunikasi efektif di Pelayanan Kesehatan

**L14:** Mahasiswa mengetahui manajemen konflik

**L13:** Mahasiswa mengetahui manajemen mutu pelayanan kesehatan.

**L11:** Mahasiswa mengetahui sistem jaminan sosial nasional (SJSN)

**L12:** Mahasiswa mengetahui indisplier dalam pelayanan kesehatan.

**L10:** Mahasiswa mengetahui kebijakan dalam pelayanan kesehatan.

**L9:** Mahasiswa mengetahui sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan

**L8 (UTS):** Mahasiswa memahami materi pelajaran 1-7 yang tertuang dalam ujian tengah semester.

**L7:** Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) manajemen pelayanan kesehatan

**L5:** Mahasiswa mampu memahami manajemen rumah sakit

**L6:** Mahasiswa mampu mengaplikasikan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.

**L4:** Mahasiswa mampu menganalisis kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan.

**L3:** Mahasiswa mampu memahami manajemen puskesmas.

**L1:** Mahasiswa mampu memahami konsep manajemen pelayanan kesehatan.

**L2:** Mahasiswa mengetahui SDM dalam pelayanan kesehatan.



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**TUGAS 1**

Mata Kuliah	Manajemen Pelayanan kesehatan				
Kode	ARS 4.26	SKS	2 (2T )	Semester	IV
Dosen Pengampu	Ns.Nelwetis, S.Kep., MKM				
Bentuk Tugas		Waktu Pengerjaan Tugas			
Makalah / PPT		1 Minggu			
Judul Tugas					
Tugas Kelompok					
Klp 1. Pengawasan dan pengendalian pelayanan kesehatan					
Klp 2. Standarisasi dan Akreditasi pelayanan kesehatan					
Sub-CPMK					
L6: Mahasiswa mampu mengaplikasikan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.					
L7: Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) manajemen pelayanan kesehatan					
Deskripsi					
Mahasiswa diminta untuk membuat Makalah					
Metode					
1. Ceramah, diskusi, dan tanya jawab					
2. Presentasi hasil pendapat mahasiswa					
Bentuk dan Format Luaran					
1. Obyek garapan: Mencari informasi dan menyampaikan pendapat individu dan kelompok					
2. Bentuk luaran: Makalah dan PPT					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
Mengacu kepada rubrik					
Jadwal Pelaksanaan					
Pengumpulan Tugas		1 hari sebelum perkuliahan dimulai			
Presentasi		Pada tanggal pertemuan yang telah ditentukan dalam RPS			
Lainnya					
-					
Referensi					
1. Azwar, Azrul. 2014. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Edisi Rev. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan					
2. Adawiyah. 2015. Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sedan Kabupaten Rembang Jawa Tengah Diambil dari <a href="http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../fkik.pdf">http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../fkik.pdf</a> (08 Agustus 2018)					
3. Andriani. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukit Tinggi Diambil dari <a href="http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/.../451">http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/.../451</a> (08 Agustus 2018)					
4. Darsini. 2016. Hubungan komunikasi perawat dengan tingkat kepuasan pasien yang dirawat di Ruang kana rumah sakit gatoel. Nurseline journal,1(1),5561 Diambil dari <a href="http://download.portalgaruda.org/article.php">http://download.portalgaruda.org/article.php</a> (08 Agustus 2018)					
5. Fajrianti dan Ahmad. 2015. Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Dengan Six Sigma Diambil dari: <a href="http://jurnal.unpad.ac.id/farmaka/.../460/pdf">http://jurnal.unpad.ac.id/farmaka/.../460/pdf</a> (08 Agustus 2018)					
6. Satrianegara, M. Faiz. 2014. Buku Ajar Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori Dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas Dan Rumah Sakit. Jakarta: Salemba Medika.					



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**TUGAS 2**


Mata Kuliah	Manajemen Pelayanan kesehatan				
Kode	ARS 4.26	SKS	2 (2T )	Semester	IV
Dosen Pengampu	Ns.Nelwetis, SKep., MKM				
Bentuk Tugas		Waktu Pengerjaan Tugas			
Makalah / PPT		1 Minggu			
Judul Tugas					
Tugas 2: Seminar kelompok					
Klp 1. Pengembangan kompetensi manajemen pelayanan kesehatan dan sistem pendukung keputusan					
Klp 2. Sistem Manajemen dan Administrasi Manajemen Pelayanan Kesehatan					
Sub-CPMK					
L14: Mahasiswa mengetahui manajemen konflik					
L15: Mahasiswa mampu mempresentasikan (seminar) Komunikasi efektif di Pelayanan Kesehatan					
Deskripsi					
Mahasiswa diminta untuk membuat Makalah					
Metode					
1. Ceramah, diskusi, dan tanya jawab					
2. Presentasi hasil pendapat mahasiswa					
Bentuk dan Format Luaran					
1. Obyek garapan: Mencari informasi dan menyampaikan pendapat individu dan kelompok					
2. Bentuk luaran: Makalah dan PPT					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
Mengacu kepada rubrik					
Jadwal Pelaksanaan					
Pengumpulan Tugas		1 hari sebelum perkuliahan dimulai			
Presentasi		Pada tanggal pertemuan yang telah ditentukan dalam RPS			
Lainnya					
-					
Referensi					
1. Septiani. 2016. Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang Diambil dari <a href="http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/download/7/7">http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/download/7/7</a>					
2. Sondakh., Dkk. 2014. Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika.					




# RUBRIK PENILAIAN MAHASISWA

Ada 3 macam rubrik yang disajikan sebagai contoh dari Panduan Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi tahun 2020 yakni:


- 1. **Rubrik holistik** adalah pedoman penilaian untuk menilai berdasarkan kesan keseluruhan atau kombinasi semua kriteria.

<div><div>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT</div></div>		
RUBRIK HOLISTIK		
GRADE	SKOR	KRITERIA PENILAIAN
Sangat kurang	<20	Rancangan yang disajikan tidak teratur dan tidak menyelesaikan permasalahan
Kurang	20 - 40	Rancangan yang disajikan teratur namun kurang menyelesaikan
Cukup	41 - 60	Rancangan yang disajikan tersistematis, menyelesaikan masalah, namun kurang dapat diimplementasikan
Baik	61 - 80	Rancangan yang disajikan sistematis, menyelesaikan masalah, dapat diimplementasikan, kurang inovatif
Sangat Baik	≥ 81	Rancangan yang disajikan sistematis, menyelesaikan masalah, dapat diimplementasikan dan inovatif

2. **Rubrik analitik** adalah pedoman penilaian yang memiliki tingkatan kriteria penilaian yang dideskripsikan dan diberikan skala penilaian atau skor penilaian.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RUBRIK ANALITIK					
Aspek / dimensi yang dinilai	Sangat Kurang (Skor < 20)	Kurang (21 – 40)	Cukup (41 – 60)	Baik (61 – 80)	Sangat Baik (Skor ≥ 81)
Organisasi ide dan identifikasi masalah	Tidak ada organisasi yang jelas. Fakta tidak digunakan untuk mendukung pernyataan.	Cukup fokus, namun bukti kurang mencukupi untuk digunakan dalam menarik kesimpulan	Presentasi mempunyai fokus dan menyajikan beberapa bukti yang mendukung kesimpulan-kesimpulan.	Terorganisasi dengan baik dan menyajikan fakta yang meyakinkan untuk mendukung kesimpulan-kesimpulan.	Terorganisasi dengan menyajikan fakta yang didukung oleh contoh yang telah dianalisis sesuai konsep
Isi	Isinya tidak akurat atau terlalu umum. Pendengar tidak belajar apapun atau kadang menyestakan	Isinya kurang akurat, karena tidak ada data faktual, tidak menambah pemahaman pendengar	Isi secara umum akurat, tetapi tidak lengkap. Para pendengar bisa mempelajari beberapa fakta yang tersirat, tetapi mereka tidak menambah wawasan baru tentang topik tersebut.	Isi akurat dan lengkap. Para pendengar menambah wawasan baru tentang topik tersebut.	Isi mampu menggugah pendengar untuk mengembangkan pikiran.
Gaya Presentasi	Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. Pendengar sering diabaikan. Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar.	Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton	Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. Kadang-kadang kontak mata dengan pendengar diabaikan.	Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. Pembicara selalu kontak mata dengan pendengar.	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar
Evaluasi	Peserta tidak kooperatif, tidak ada partisipasi, tidak di evaluasi tingkat pemahaman dan minim motivasi untuk menerapkan	Peserta cukup kooperatif, minim partisipasi, minim evaluasi tingkat pemahaman dan minim motivasi untuk menerapkan	Secara umum Peserta kooperatif, ada partisipasi, ada evaluasi tingkat pemahaman dan terlihat motivasi untuk menerapkan	Secara umum Peserta kooperatif, ada partisipasi, ada evaluasi tingkat pemahaman dan diberikan umpan balik, dan terlihat motivasi untuk menerapkan	Peserta terkondisi dengan baik, interaktif sepanjang sesi, ada evaluasi sebelum dan sesudah sesi dan terlihat motivasi yang tinggi untuk menerapkan

3. **Rubrik skala persepsi** adalah pedoman penilaian yang memiliki tingkatan kriteria penilaian yang tidak dideskripsikan, namun tetap diberikan skala penilaian atau skor penilaian.

	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI</b> <b>PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT</b>				
<b>RUBRIK SKALA PERSEPSI</b>					
<b>Aspek / dimensi yang dinilai</b>	<b>Sangat Kurang &lt;20</b>	<b>Kurang (21 – 40)</b>	<b>Cukup (41 – 60)</b>	<b>Baik (61 – 80)</b>	<b>Sangat Baik ≥80</b>
Kemampuan komunikasi					
Penguasaan materi					
Kemampuan menghadapi pertanyaan					
Penggunaan alat peraga presentasi					
Ketepatan menyelesaikan masalah					



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**RUBRIK SEMINAR**

No.	Komponen	PENYAJI				PENYANGGAH			
		Bobot (a)	Nilai (0-100) (b)	Total (axb)	Komentar	Bobot (a)	Nilai (0-100) (b)	Total (axb)	Komentar
GAYA PRESENTASI									
1.	<b>Presentasi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kesiapan komunikasi verbal</li><li>➤ Komunikasi nonverbal</li><li>➤ Ketepatan presentasi</li><li>➤ Kemampuan mempengaruhi audience</li></ul>	1.5				1.5			
ISI									
2.	<b>Tujuan</b> presentasi dirumuskan dan disampaikan dengan baik	1					1		
3.	<b>Penyajian:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jelas dan sistematis</li><li>➤ Menjelaskan hubungan satu konsep dengan konsep lain</li><li>➤ Menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar</li><li>➤ Menggunakan waktu efektif dan efisien</li><li>➤ Menggunakan media secara tepat</li></ul>	2					2		
4.	<b>Diskusi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Menanggapi dengan menggunakan kerangka fikir yang jelas dan sistematis</li><li>➤ Bersikap menghargai pendapat orang lain</li></ul>	3					3		



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**RUBRIK SEMINAR**

No.	Komponen	PENYAJI				PENYANGGAH			
		Bobot (a)	Nilai (0-100) (b)	Total (axb)	Komentar	Bobot (a)	Nilai (0-100) (b)	Total (axb)	Komentar
5.	<b>Penutup:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Memberikan kesimpulan yang baik terhadap hasil diskusi</li> <li>➤ Merangkum presentasi</li> </ul>	1					1		
<b>ORGANISASI</b>									
6	Keteraturan dalam presentasi/ diskusi	10					10		
<b>TOTAL</b>		10					<b>10</b>		
		<b>Nilai Akhir = Total <math>\frac{\text{Bobot} \times \text{nilai}}{10}</math> =</b>				<b>Nilai Akhir = Total <math>\frac{\text{Bobot} \times \text{nilai}}{10}</math> =</b>			

**Nama Evaluator**

( \_\_\_\_\_ )



# **SISTEMATIKA PENULISAN MAKALAH**

## **1. Halaman Sampul**

**MAKALAH....**  
**MATA KULIAH.....**



***“JUDUL”***

**oleh :**  
**(Nama dan NIM)**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI**  
**JAKARTA**

2. Kata Pengantar

3. Bab 1: Pendahuluan

- a. Latar belakang
- b. Tujuan
- c. Manfaat

4. Bab 2: ISI

Berisi ringkasan materi/studi kasus

5. Bab 3: Pembahasan

6. Bab 4: Penutup

7. Daftar Pustaka

Daftar pustaka memuat sumber referensi yang digunakan pada penulisan makalah. Penulisan daftar pustaka yang digunakan adalah *APA Style*.

Catatan Format penulisan :

- Font style : Times New Roman
- Font size : 12
- Paper : HVS A4
- Margin : top 3 cm, bottom 3 cm, right 3 cm, left 4 cm
- Spacing : 1,5



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jalan Margasatwa (H.Beden 25) Pondok Labu Cilandak Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16B Pondok Labu Cilandak Jakarta Selatan 12450

Website : stikesfatmawati.ac.id / e-mail : stikesfatmawati.ykfs@gmail.com

Telepon : 021-7660607, 021-2781 1031

## JURNAL PERKULIAHAN PRODI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

MATA KULIAH : Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM-UKP)

DOSEN PJMK : Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM

KREDIT/SKS : 2 SKS

KELAS : ARS 1

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR
1	Selasa, 13 Februari 2024	17:00	18:40	001	Selesai	Konsep Manajemen Pelayanan kesehatan	Nel (Zoom) - Materi Konsep Manajemen Pelayanan kesehatan, Definisi manajemen, Tingkatan Manajemen, alat manajemen, Pelayanan, manajemen dalam pelayanan Kesehatan	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
2	Selasa, 20 Februari 2024	15:00	16:40	001	Selesai	SDM dalam Pelayanan Kesehatan	Nel. SDM dalam Pelayanan Kesehatan, Hubungan pimpinan dengan SDM, dan Penghentian Kerja	(6 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
3	Rabu, 28 Februari 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Manajemen pelayanan RS	Nel (Zoom) Manajemen pelayanan RS, manajemen RS, definisi RS, tugas fungsi RS, hak dan kewajiban RS, jenis pelayanan RS dan jenis RS	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
4	Jumat, 1 Maret 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Manajemen Puskesmas	Utami - Manajemen Puskesmas	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
5	Rabu, 6 Maret 2024	16:00	17:40	001	Selesai	Kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan	Utami - Kebijakan dalam manajemen pelayanan kesehatan	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
6	Rabu, 20 Maret 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Seminar manajemen pelayanan kesehatan	Seminar Kelompok 1. Pengawasan dan pengendalian kesehatan 2. Standar dan Akreditasi pelayanan kesehatan	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
7	Senin, 25 Maret 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Konsep kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan	Utami - Konsep kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
8	Sabtu, 6 April 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Kebijakan dalam pelayanan kesehatan	Utami - Kebijakan dalam pelayanan kesehatan, perkuliahan dilakukan melalui Daring via Zoom	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
9	Rabu, 24 April 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Kebijakan dalam pelayanan kesehatan	Nel Kebijakan dalam pelayanan kesehatan Definisi kebijakan Sistem.pelayanan kesehatan Konsep dasar sistem pelay kes Syarat pokok pelayanan	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
10	Selasa, 30 April 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan	Nel Sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan Pengertian sistem rujukan Macam2 rujukan, keuntungan rujukan, tata cara pelaksanaan rujukan, persiapan rujukan dan jenjang pelayanan kesehatan	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
11	Rabu, 8 Mei 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Sistem Jaminan Sosial Nasional	Utami - Sistem Jaminan Sosial Nasional	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
12	Rabu, 15 Mei 2024	15:00	16:50	001	Selesai	Manajemen Konflik	Utami - Manajemen Konflik	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep
13	Rabu, 22 Mei 2024	15:00	16:40	001	Selesai	Indisipliner dalam pelayanan kesehatan	Nel Indisipliner dalam pelayanan kesehatan Persentasi tugas kebijakan.rujukan dan sistem.pelay kesehatan	(7 / 7)	Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM
14	Rabu, 5 Juni 2024	14:40	16:20	001	Selesai	Manajemen Pelayanan Kesehatan	Seminar Kelompok mengenai pengembangan manajemen Pelayanan Kesehatan dan sistem pendukung keputusan, serta Sistem manajemen dan ADM Manajemen pelayanan kesehatan	(7 / 7)	Ns. SITI UTAMI DEWI, M.Kes., M.Kep., Sp.Kep.Onk

Jakarta, 04 Agustus 2024  
Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

Ns. AYU MUTHIA, S.Kep., MARS  
NIDN 0320078502



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI

Kampus 1 : Jalan Margasatwa (H.Beden 25) Pondok Labu Cilandak Jakarta Selatan 12450

Kampus 2 : Jl. Andara Raya No. 16B Pondok Labu Cilandak Jakarta Selatan 12450

Website : stikesfatmawati.ac.id / e-mail :stikesfatmawati.ykfs@gmail.com

Telepon :021-7660607, 021-2781 1031

## LAPORAN PRESENSI MAHASISWA PRODI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

Mata kuliah : Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM-UKP)

Nama Kelas : ARS 1

Dosen PJMK : Ns. Nelwetis, S.Kep., MKM

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
Peserta Reguler								
1	2202001	ALLIFAH ANDHIN FATHANAH	14		14			100
2	2202002	DELINA SEPTIANING TYAS	14		13	1		92.86
3	2202003	FIRLIANA PRESNAWATI	14		14			100
4	2202004	KRISTIANA RATU YOSIANDA	14		14			100
5	2202005	NANDINI KHOYROTUNNISSA	14		14			100
6	2202006	REIVAMEIRELLIZA	14		14			100
7	2202007	SLINGGA ANJELY VRISILIA	14		14			100

Jakarta, 04 Agustus 2024

Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

Ns. AYU MUTHIA, S.Kep., MARS

NIP. 0320078502

**REKAPITULASI NILAI PRODI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FATMAWATI**  
**SEMESTER IV TAHUN AJARAN 2023-2024**

MATA KULIAH : Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM-UKP) (2SKS)

KODE MK : ARS 4.26

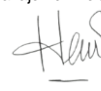
No	NIM	Nama	UTS			UAS			PENUGASAN						Total Nilai	
			Nilai UTM	NA UTS	Bobot 25%	Nilai UTM	NA UAS	Bobot 35%	Tugas	Bobot 10%	Seminar	Bobot 20%	Keaktifan	Bobot 10%	Jlh	Lbg
1	2202001	Allifah Andhin Fathanah	77,5	77,5	19,375	68	68	23,8	94	9,4	90	18	82	8,2	78,78	B
2	2202002	Delina Septianing Tyas	92,5	92,5	23,125	68	68	23,8	93	9,30	91	18,2	82	8,2	82,63	A
3	2202003	Firliana Presnawati	85	85	21,25	70	70	24,5	92	9,20	90	18	83	8,3	81,25	A
4	2202004	Kristiana Ratu Yosianda	85	85	21,25	74	74	25,9	93	9,30	91	18,2	85	8,5	83,15	A
5	2202005	Nandini Khoyrotunnissa	75	75	18,75	68	68	23,8	92	9,2	90	18	83	8,3	78,05	B
6	2202006	Reiva Meirelliza	80	80	20	68	68	23,8	94	9,40	94	18,8	89	8,9	80,90	A
7	2202007	Slingga Anjely Vrisilia	90	90	22,5	70	70	24,5	95	9,5	92	18,4	83	8,3	83,20	A
Nilai Rata-rata			83,57	83,57	20,89	69,43	69,43	24,30	93,29	9,33	91,14	18,23	83,86	8,39	81,14	A
Nilai Tertinggi			92,50	92,50	23,13	74,00	74,00	25,90	95,00	9,50	94,00	18,80	89,00	8,90	83,20	A
Nilai Terendah			75,00	75,00	18,75	68,00	68,00	23,80	92,00	9,20	90,00	18,00	82,00	8,20	78,05	B
Standar Deviasi			6,43	6,43	1,61	2,23	2,23	0,78	1,11	0,11	1,46	0,29	2,48	0,25	2,07	

Mengetahui,  
Ka. Prodi Administrasi Rumah Sakit



Ns. Ayu Muthia, S.Kep., MARS

Jakarta, Juli 2024  
PJMK Manajemen Pelayanan Kesehatan



Ns. Nelwetis. S.Kep., MKM