

Публичная оферта

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ТУР-АГЕНСТВА www.goldentravel.uz

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением продавца ООО «Golden--Travel.uz».) о продаже физическим и юридическим лицам (покупателям) Услугаов дистанционным способом посредством интернет-магазина на сайте www.goldentravel.uz.

Лицо, заказавшее у продавца ООО «Golden--Travel.uz» Услуги, представленные на сайте www.goldentravel.uz, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с продавцом настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту продавца).

Покупатель имеет право принять условия настоящего Договора оферты (и заказать Услуга у продавца) в любой удобный покупателю срок.

Уважаемый покупатель,

Если Вы не согласны с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, продавец предлагает Вам отказаться от покупки Услугаов у продавца.

В случае размещения заказа на Услуга у продавца, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые продавцом.

ООО «Golden--Travel.uz», место нахождения: 100084, Ташкент, ул. Лутфи, 21А ТЦ Оазис, этаж 2, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице ООО «Golden--Travel.uz»., действующей на основании Патента, с одной стороны, и Покупатель, заказавший у Продавца Услуги, представленные на сайте www.goldentravel.uz, с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оферты о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора:

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя посредством дистанционной торговли Услуга, представленный на сайте www.goldentravel.uz и заказанный Покупателем, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный им Услуга в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.

1.2. В случае неурегулирования настоящим Договором отдельных условий сотрудничества между Сторонами при купле-продаже услуги, Стороны руководствуются действующим законодательством республики Узбекистан.

1.3. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор.

1.4. Адрес действующей редакции настоящего Договора расположен в сети интернет по адресу: <https://www.goldentravel.uz/publichnaya-oferta/>

1.5. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре и при сотрудничестве Сторон:

Сайт – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу www.goldentravel.uz, где представлены Услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Услуг Покупателям. Сайт является интернет-магазином Продавца.

Услуга – подлинные Услуги — из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте www.goldentravel.uz на приобретение услуги, указанного на Сайте и имеющего у Продавца в наличии.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Услуг, выбранных на Сайте и имеющихся в наличии у Продавца, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте в разделе «Доставка».

3. Условия оформления Заказа и продажи Услуг

3.1. Заказ услуги у Покупателя возможен посредством пользования сервисом Сайта после регистрации Покупателя на Сайте, или по телефону (без обязательной регистрации).

3.2. Заказывая Услуги любым способом, Покупатель соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Услуг, установленными Продавцом. Покупатель соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Услуг в момент оформления Заказа на Сайте либо по телефону.

3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте в отношении Услуг, носят справочный характер, и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках услуги, включая размер, цвет, форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик услуги, Покупатель обязан перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу за дополнительными разъяснениями.

Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Услугом.

3.4. Для оформления Заказа через Сайт Покупатель обязан отметить заказываемый Услуг и его количество, а затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для оформления Заказа.

Для оформления Заказа по телефону Покупатель обязан использовать телефон контактного центра Продавца, указанный на Сайте, и устно сообщить оператору, принимающему Заказ, наименование и/или артикул заказываемого услуги и его количество, а также необходимую контактную информацию.

Заказы принятые через контактный центр Продавца не участвуют в системе бонусных и накопительных скидок, указанных на Сайте Продавца и не учитываются в истории Заказов Покупателя, даже если он ранее уже оформлял заказы самостоятельно на Сайте Продавца.

Исключением являются случаи, когда Покупатель называет номер своего Заказа, оформленного самостоятельно, либо свой клиентский номер в базе Продавца.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.5. Предоставляя свои персональные данные при Заказе услуги, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Услуг и услуг.

3.6. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с законами

Республики Узбекистан. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя, при этом принимая все доступные и законные меры и способы к защите информации о Покупателе, зарегистрированном на Сайте.

3.7. Принятием настоящего договора оферты Покупатель выражает свое согласие на отправку Продавцом информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и мобильный телефон Покупателя. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются Продавцом автоматически, и не могут быть отклонены Пользователем. Согласие Покупателя на обработку своих персональных данных Продавцом и на отправку Продавцом Покупателю информационных, в том числе рекламных сообщений, считается полученным Продавцом в момент принятия Покупателем условий настоящего Договора оферты в порядке, определенном на сайте Продавца.

3.8. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя.

3.9. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки по телефону. Представитель Продавца, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, состав Заказа (с указанием выбранных объемов, размеров и цветов) согласовывает дату доставки и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.10. Заказ услуги, отмеченного надписью «Услуга временно отсутствует», через сервисы Сайта и по телефону невозможен.

3.11. В случае заказа Покупателем услуги, не имеющего отметки «Услуга временно отсутствует», но на момент исполнения данного Заказа Покупателем Услуга уже является отсутствующим на складе Продавца, Продавец вправе исключить указанный Услуга из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком представителя Продавца.

3.12. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного услуги возвращается Продавцом Покупателю безналичным способом на указанные в Заявлении реквизиты.

3.13. Продавец принимает все возможные законные меры к обеспечению на своем складе всех Услугаов, представленных на Сайте.

3.14. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Услуги, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих услугах.

3.15. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы.

3.16. Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении любого последующего Заказа и реализации услуги в случае, если, по мнению Продавца, Покупателем была проявлена низкая лояльность по отношению к Продавцу в прошлом. Под низкой лояльностью Продавцом понимается некорректное поведение Покупателя, наличие претензий, судебных споров по инициативе и/или от имени Покупателя, неоднократный возврат услуги надлежащего качества Продавцу и иные ситуации.

3.17. Заказы исполняются Продавцом на условиях оплаты в порядке, предусмотренном на Сайте Продавца при оформлении Заказа. При проведении Продавцом акций, распродаж и

иных мероприятий, реализация отдельных видов Услуг по сниженной (акционной) стоимости может быть ограничена Продавцом по количеству для одного Покупателя.

4. Цена Услуги и условия оплаты Заказа:

4.1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в суммах.

4.2. Цена услуги указывается на Сайте.

4.3. Цена услуги, представленного на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Услуга изменению не подлежит.

4.4. На отдельные (или все) наименования услуги Продавцом может быть установлена скидка (акция, действующая на момент Заказа Покупателем данных наименований Услуг). Цена услуги со скидкой указывается на сайте.

4.5. Покупатель оплачивает Заказ, выбрав один из способов оплаты, указанных на Сайте. По усмотрению Продавца для конкретного Покупателя при оформлении им Заказа может быть доступна исключительно 100% предварительная оплата Заказа безналичными денежными средствами.

5. Обмен и возврат Услуги:

5.1. Возврат услуги осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом «О защите прав потребителей» (если Покупателем Услуг является физическое лицо), а также иного применимого законодательства республики Узбекистан.

5.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного услуги в любое время до его получения.

5.3. Возврат услуги ненадлежащего качества осуществляется в течение гарантийного срока, а в случае если на Услуга гарантийный срок не установлен – в разумный срок, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей» — при условии, что Услуга не был в употреблении, сохранены Услуги вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка (в случае если упаковка является частью услуги), а также кассовый чек (отсутствие чека не является основанием для отказа Покупателю в удовлетворении его требований по возврату услуги при соблюдении Покупателем иных условий возврата).

5.4. Продавец вправе отказать в возврате услуги, если выяснится, что Услуга был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы), для этого спорный Услуга возвращается в главный офис Продавца на экспертизу.

5.5. Продавец возвращает уплаченные за Услуга денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя соответствующего требования, приложенного к возвращаемому Услугау.

5.6. Под Услугаом ненадлежащего качества подразумевается Услуга, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком не качества или не функциональности услуги.

5.7. Покупатель, которому продан Услуга ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

- замены недоброкачественного услуги Услуги надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены некачественного услуги;

— безвозмездного устранения недостатков услуги (в случае, если такие недостатки возможно устранить);

5.9. В случае обнаружения недостатков услуги, свойства которого не позволяют устранить их, Покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого услуги Услуги надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены услуги.

5.10. Замена услуги Продавцом по требованию Покупателя осуществляется в случаях, на условиях и в сроки, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей».

5.12. Не подлежат обмену Услуга, установленные Постановлениями Правительства Республики Узбекистан и иными применимыми нормативными актами.

5.13. Если на момент обращения Покупателя о замене услуги аналогичный Услуга отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Услуга денежной суммы.

5.14. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного услуги на банковскую карту.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Услуги, приобретенных у Продавца.

6.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

6.3. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.

6.4. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

6.5. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Услуга Покупателю или отгрузит Услуга с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки услуги.

6.6. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Услугаов по настоящему Договору при оплате Заказа.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

6.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

7. Срок действия Договора:

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Моментом подписания со стороны Покупателя признается регистрация Покупателя на Сайте или оформление заказа через Сайт; моментом подписания со стороны Продавца признается момент размещения Продавцом настоящего Договора на Сайте.

8. Заключительные условия:

8.1. Все споры, возникающие между сторонами, в обязательном порядке решаются путем непосредственных переговоров и письменной претензионной переписки с соблюдением досудебного порядка разрешения споров.

8.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

Юридический адрес Продавца:

ООО «Golden--Travel.uz»

Адрес: г.Ташкент, ул. Лутфи, 21А

ТЦ Оазис, этаж 1

Тел: +99899 815 54 88

ИНН 309258035

р/с: 20208000905491317001

МФО 01046

Свидетельство №4736810 от 04.02.2022