**Scope**

¿Qué debe hacer la aplicación o sitio para alcanzar sus objetivos principales?

¿Qué características o funciones son prioritarias a otras?

¿Quiénes serán los usuarios del software?

¿Qué experiencia desean obtener al interactuar con él?

¿Dónde se implementará el software? ¿En la nube, en servidores locales o en ambos?

¿Manejaran algún tipo de información sensible?

¿Hay limitaciones particulares en el ambiente de despliegue que debamos tener en cuenta?

¿Cuántos usuarios se estiman que tengan acceso la aplicación o sitio en sus comienzos?

¿Se espera que la aplicación o sitio tenga que soportar una mayor carga de trabajo o más usuarios en el futuro? ¿Cómo se piensa abordar esta escalabilidad potencial?

¿Qué tipo de mantenimiento y soporte se esperan después del lanzamiento?

¿Quién será responsable de proporcionar el soporte continuo?