Фриланс сервис «Build-Work»

Видение

Версия <1.0>

Лист изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| <17/сен/19> | Рабочая, v 1.0 | Первый вариант | С.Д. Старчиков |

Содержание

1. Введение 5

1.1 Цель 5

1.2 Контекст 5

1.3 Краткое содержание 5

2. Позиционирование 5

2.1 Деловые преимущества 5

2.2 Определение проблемы 5

3. Описания пользователей 7

3.1 Сведения о пользователях 7

3.2 Пользовательская среда 7

3.3 Профили пользователей 7

3.4 Ключевые потребности пользователей 7

4. Краткий обзор изделия 8

4.1 Контекст использования системы 8

4.2 Сводка возможностей 8

4.3 Предположения и зависимости 8

5. Возможности продукта 8

5.1 Размещение заказа 8

5.2 Поиск заказов 8

6. Ограничения 9

7. Показатели качества 9

7.1 Применимость 9

7.2 Надежность 9

8. Другие требования к изделию 9

8.1 Применяемые стандарты 9

8.2 Системные требования 9

8.3 Эксплуатационные требования 9

9. Требования к документации 10

9.1 Руководство пользователя 10

9.2 Интерактивная справка 10

10. Маркировка и пакетирование 10

Видение

# Введение

## Цель

Цель создания этого документа состоит в том, чтобы собрать, проанализировать и определить высокоуровневые потребности и возможности *Build-Work.* Документ акцентирует внимание на возможностях, необходимых пользователям, и на том, почему эти потребности существуют. Подробности того, как *Build-Work* выполняет эти потребности, будут детализированы в прецедентах и дополнительных спецификациях.

## Контекст

Настоящий документ разрабатывается в рамках проекта помощи в поисках заказчиков/исполнителей для исполнения строительных работ.

## Определения, акронимы и сокращения

Основные определения приведены в документе « [Приложение 1. Глоссарий проекта](04-Glossary.doc)»

## Краткое содержание

Документ описывает высокоуровневые требования к информационной системы Build-Work. Указаны основные преимущества рассматриваемого в Видении решения, сформулированы ключевые проблемы и способы их решения, приведены характеристики пользователей системы, возможности системы, ограничения, показатели качества и другие требования к продукту.

# Позиционирование

## Деловые преимущества

В настоящее время поиск строительных компаний/бригад для проведения строительных работ осуществляется либо поиску в интернете, что не даёт достаточно информации об исполнителе, либо путём рекомендацией знакомыми, которые уже пользовались услугами данной компании/бригады. В тоже время средним и мелким компаниям тяжело найти клиентов, так как им негде предоставить своё «портфолио» В сравнении с имеющимся, данный сервис поможет легко найти заказчика/исполнителя. Заказчики смогут выбрать компанию/бригаду, которая предложит наилучшие условия для выполнения работы. Исполнители же смогут сформировать своё «портфолио» из предыдущих работ и легко найти заказ под свою специализацию.

## Определение проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие сервиса, который мог бы в онлайн режиме напрямую вести работу с заказчиками/исполнителями строительных работ |
| затрагивает | Строителей, людей, которым нужны их услуги |
| Ее следствием является | Долгий поиск, недопонимание, дефицит выбора |
| Успешное решение | Оптимальная организация работы, экономия времени всех участников процесса |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Сложность назначения реального срока исполнения заказа |
| затрагивает | Строителей, людей, которым нужны их услуги |
| Ее следствием является | Возможная потеря заказов и соответственно выгодных клиентов, неисполнение заказов в срок |
| Успешное решение | При внесении в систему запроса, получаем варианты возможного времени исполнения данного заказа. Исключается возможность накладок. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Трудность получения информации о текущем состоянии заказов |
| затрагивает | Строителей, людей, которым нужны их услуги |
| Ее следствием является | Возможное нахождения заказчика в длительном неведении о реальном состоянии дел. |
| Успешное решение | Оптимальное распределение времени выполнения заказов |

## Определение позиции изделия

|  |  |
| --- | --- |
| Для | Повседневного пользования |
| которой | Требуется оптимизировать процесс поиска заказчиков/исполнителей по строительным работам |
| (Название продукта) | «Build-Work» |
| который | Основан на СУБД и высоконадёжен |
| В отличие от | Существующего поиска заказчиков/исполнителей естественным путём |
| наш продукт | Упрощает процесс поиска |

# Описания пользователей

## Сведения о пользователях

У системы существуют три основных пользователя: пользователь (заказчик), пользователь (исполнитель), администратор.

Пользователь (заказчик) – размещает заказ, добавляет всю необходимую информацию о нём, производит оплату.

Пользователь (исполнитель) – ищет и принимает заказы, ведёт портфолио.

Администратор – решает возникшие непредвиденные проблемы.

## Пользовательская среда

Данная среда будет работать на WordPress — система управления содержимым сайта с открытым исходным кодом.

## Профили пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | **Пользователь (заказчик)** |
| **Описание** | Пользователь системы, наделенный правами на чтение информации и занесение данных в профиль и о заказах. |
| **Тип** | Пользователь |
| **Ответственности** | Вводит данные о заказе. Назначает срок исполнения заказа на основе представленной в системе информации. |
| **Критерий успеха** | Возможность определения реального срока исполнения заказа; получение данных о реальном состоянии заказа. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | **Пользователь (исполнитель)** |
| **Описание** | Пользователь системы, наделенный правами на чтение информации и занесение данных в профиль . |
| **Тип** | Пользователь |
| **Ответственности** | Выполнение заказов в срок; Ритмичная загрузка станков. |
| **Критерий успеха** | Выполнение заказов в срок; минимизация простоя. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | **Администратор** |
| **Описание** | Пользователь системы, наделенный правами на изменение и чтении любой информации в системе. |
| **Тип** | Пользователь |
| **Ответственности** | Возможность вносить изменения и информационную систему. |
| **Критерий успеха** | Быстрое решение возможных вопросов и неполадок. |

## Ключевые потребности пользователей

Диспетчер затрачивает большое количество времени на составление очереди и внесение необходимых изменений. Менеджеры затрачивают значительное количество времени на регулирование накладок с диспетчером. Предприятие нуждается в системе, которая бы ускорила и оптимизировала вышеуказанные процессы.

# Краткий обзор изделия

## Контекст использования системы

Система является законченной независимой разработкой. Коммуникации – на уровне доступа к общей базе данных.

## Сводка возможностей

Build-Work

|  |  |
| --- | --- |
| **Выгоды заказчика** | **Поддерживающие возможности** |
| Быстрый поиск исполнителя | Обратная связь с цехом; оперативная корректировка планов |
| Ускорение обращения информации | Система позволит ускорить процесс получения необходимой информации о времени выполнения заказов, также оптимизирует взаимодействие заказчика и исполнителя |
| Возможность выбора наиболее выгодных условий | Заказчик может выбрать наиболее понравившуюся ему компанию/бригад в зависимости от рейтинга, предложенной цены и других условий |

## Предположения и зависимости

Система будет в публичном бесплатном доступе

# Возможности продукта

## Размещение заказа

Возможность описания и размещения заказа.

## Поиск заказов по нужной специализации

Возможность исполнителей найти заказ под свою специализацию.

# Ограничения

Внедрение системы не должно занимать более 6 месяцев.